## 新潟県柏崎市

#### 1市の概要

### 2支援状況調査(H30年度)

人口 83,254 保護率 % 0.6

新規相談受付件数人口10万人当たり (件) 一月当たり 15.3

プラン作成件数人口10万人当たり (件) 一月当たり 4.5

就労支援対象者数人口10万人当たり (件) 一月当たり 0.3

就労・増収率(%)

33.3

### 3実施方法について

実施方法	委託(単年度随意契約)
事業費	2,300千円(平成30年度)
理由 (委託)	○市社協独自で「日常生活自立支援事業」を実施しているので、それを活用しながら、家計改善支援事業に対応できるのではないかと考えたため。
事業概要	○主任相談支援員1名、相談支援員2名、就労支援員1名、計4名を配置。家計改善支援事業については、全員が兼務で対応。 ○家計支援については、まずは収支状況を確認。必要に応じて、債務整理の支援、成年後見制度の利用支援なども実施。 ○依存症がきっかけで困窮しているケースも多く、家族会と連携して相談会を開催し、潜在ケースへの啓発を実施。

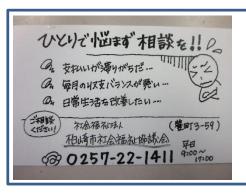
# 家計改善支援事業

#### 4事業実績(H30年度)

利用者数	家計の 改善	債務整理実 施	税・料の 滞納状況の 改善	支援終了
79人	16人	5人	14人	5人

### 5事業実施のポイント ~本人の負担感を軽減する工夫~

- ●収支計画や日計表、滞納分支払い計画表などは、ご本人がわかり やすいように、独自のシートを作成して、活用している。
- ●具体的な生活費の使い方について、封筒わけの仕方を工夫したり、 楽しみのもてる貯金方法を提案したり、あまりストレスにならな いようなお手伝いを心がけている。
- ●市の納税課、上下水道局、携帯ショップ、金融機関等、支払いに 関係する窓口に、家計相談のカードを置かせてもらっていて、窓 口の方から相談がくることもある。



このようなカードを、 様々な窓口におかせても らっています。

#### 6取り組んで良かったこと

- ●「社協さんが、金銭管理のお手伝いをしてくれるなら、分割払い でもいいですよ」等、コツコツ実績を積んできたことで、協力体 制を築ける関係機関が増えたこと。
- ●滞納していた支払いを完済し、生活費の使い方のペースが身につ いた上に貯金もできるようになって、この事業を卒業できる場面 に立ち会えると、取り組んで良かったなぁと思います。