

## 働くための基礎的スキルチェックシート

	基礎スキル	本人の発言	具体的な内容・取り組んだプロセス
H	電話応対	出来る・出来ない	
H	挨拶	出来る・出来ない	
H	勤怠	良い・悪い	
H	気遣い	出来る・出来ない	
H	顧客対応	出来る・出来ない	
T	報・連・相	出来る・出来ない	
T	PC	出来る・出来ない	
T	基礎学力	出来る・出来ない	
T	商品知識	ある・ない	
T	情報収集	出来る・出来ない	
T	文書作成	出来る・出来ない	
T	メール	出来る・出来ない	

※H：ヒューマンスキル、T：テクニカルスキル