

第3編 個別労働紛争処理の概要

第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

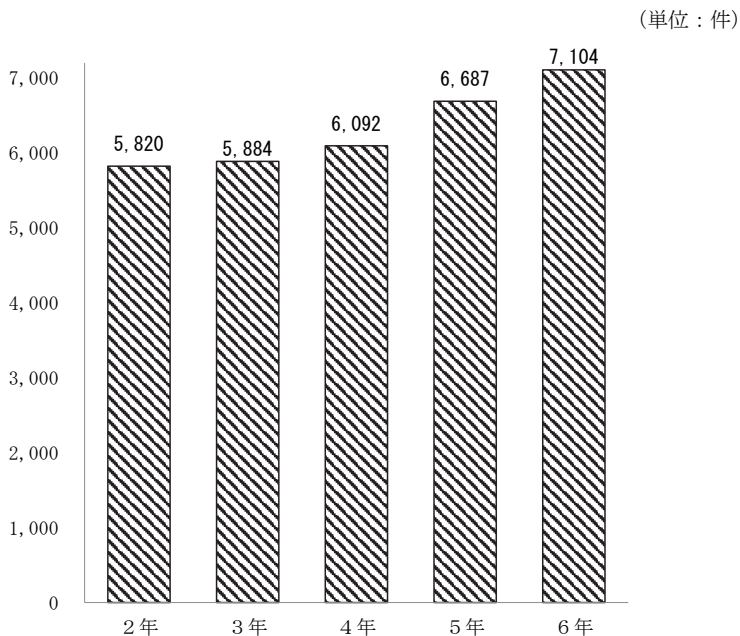
第1節 相談・助言の状況

1 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、令和6年末現在、31府県労委である。

6年に取扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は7,104件で、5年に比べ417件の増加となった。過去5年の推移は、2年5,820件、3年5,884件、4年6,092件、5年6,687件となっている（図4参照）。

図4 相談・助言件数の推移



(注) 個別労働紛争に関する相談・助言実施の労委（31府県労委）

2 相談者種類別相談・助言の状況

6年の相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が6,781件・95.5%（5年6,379件・95.4%）、使用者からの相談・助言が323件・4.5%（同308件・4.6%）、労使双方からの相談・助言が0件・0.0%（同0件・0.0%）であった（第44表参照）。

第44表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数

（単位：件）

種類 年	労働者		使用者		労使双方		合 計	
2年	5,501	94.5%	319	5.5%	0	0.0%	5,820	100%
3年	5,584	94.9%	300	5.1%	0	0.0%	5,884	100%
4年	5,785	95.0%	307	5.0%	0	0.0%	6,092	100%
5年	6,379	95.4%	308	4.6%	0	0.0%	6,687	100%
6年	6,781	95.5%	323	4.5%	0	0.0%	7,104	100%

3 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、宮城1,261件・17.8%（5年1,103件・16.5%）が最も多く、次いで、岩手650件・9.1%（同628件・9.4%）、福島645件・9.1%（同608件・9.1%）、高知463件・6.5%（同514件・7.7%）、徳島402件・5.7%（同319件・4.8%）と続いている（第45表参照）

第 45 表 府県労委別個別労働紛争相談・助言件数

(単位：件)

区分	相談・助言件数	
府県労委		
青 森	70	(127)
岩 手	650	(628)
宮 城	1,261	(1,103)
秋 田	28	(31)
山 形	181	(160)
福 島	645	(608)
茨 城	59	(56)
栃 木	229	(143)
群 馬	48	(42)
新 潟	29	(45)
山 梨	273	(230)
長 野	40	(51)
富 山	116	(158)
石 川	50	(76)
福 井	151	(140)
滋 賀	156	(131)
京 都	200	(159)
奈 良	67	(57)
和歌山	145	(125)
鳥 取	344	(326)
島 根	71	(60)
岡 山	114	(105)
徳 島	402	(319)
香 川	145	(121)
愛 媛	316	(301)
高 知	463	(514)
佐 賀	102	(72)
熊 本	125	(126)
大 分	151	(137)
宮 崎	297	(406)
鹿児島	176	(130)
総 計	7,104	(6,687)

- (注) 1. () は、5 年の相談・助言件数である。
 2. 上記労委による相談・助言の他、各都道府県の労政主管部局において相談・助言を実施している。

第2節 相談内容の特徴

相談・助言 7,104 件（5 年 6,687 件）に係る相談等の内容別事項数 10,714 件（同 9,944 件）のうち労働条件等が 3,194 件・29.8%（同 3,183 件・32.0%）、経営又は人事が 2,517 件・23.5%（同 2,284 件・23.0%）、職場の人間関係が 2,225 件・20.8%（同 1,917 件・19.3%）、賃金等が 1,668 件・15.6%（同 1,511 件・15.2%）、その他が 1,110 件・10.4%（同 1,049 件・10.5%）となっている。5 年と比べると、労働条件等は 11 件、経営又は人事は 233 件、職場の人間関係は 308 件、賃金等は 157 件、その他は 61 件増加した（第 46 表参照）。

（注） 「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である（以下同じ）。

第 46 表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数の推移

（単位：件）

	経営又は人事		賃金等		労働条件等		職場の人間関係		その他		合計		総相談・助言件数
2 年	2,094	24.9%	1,413	16.8%	2,395	28.4%	1,465	17.4%	1,057	12.5%	8,424	100%	5,820
3 年	2,104	24.1%	1,315	15.1%	2,610	29.9%	1,723	19.7%	980	11.2%	8,732	100%	5,884
4 年	1,997	22.0%	1,454	16.0%	2,951	32.5%	1,703	18.7%	981	10.8%	9,086	100%	6,092
5 年	2,284	23.0%	1,511	15.2%	3,183	32.0%	1,917	19.3%	1,049	10.5%	9,944	100%	6,687
6 年	2,517	23.5%	1,668	15.6%	3,194	29.8%	2,225	20.8%	1,110	10.4%	10,714	100%	7,104

（注） 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。