

第3編 個別労働紛争処理の概要

第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

第1節 相談・助言の状況

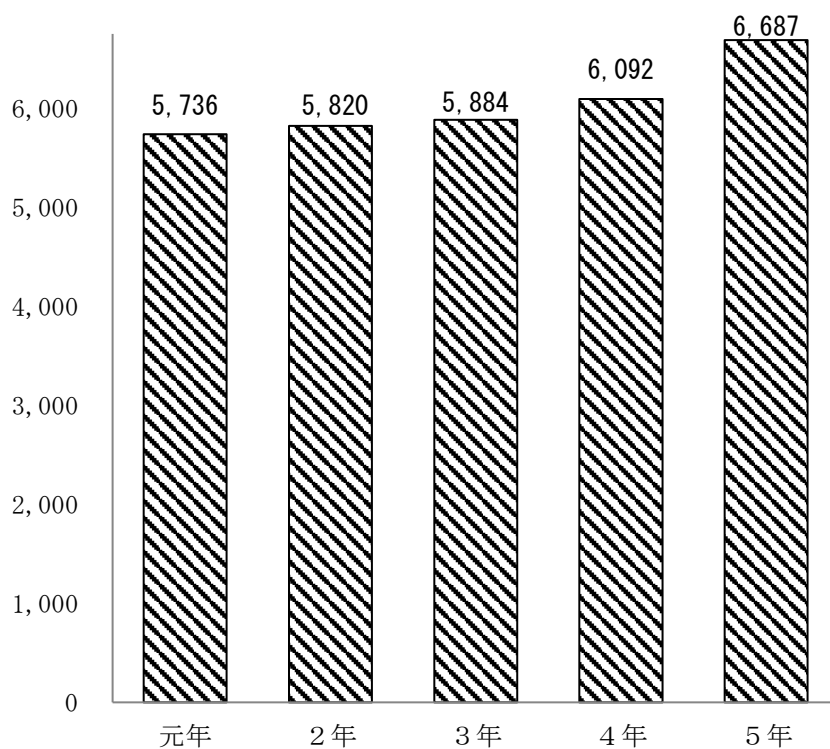
1 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、令和5年末現在、31府県労委である。

5年に取り扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は6,687件で、4年に比べ595件の増加となった。過去5年の推移は、元年5,736件、2年5,820件、3年5,884件、4年6,092件となっている（図4参照）。

図4 相談・助言件数の推移

（単位：件）



（注） 個別労働紛争に関する相談・助言実施の労委（31府県労委）

2 相談者種類別相談・助言の状況

5年の相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が6,379件・95.4%（4年5,785件・95.0%）、使用者からの相談・助言が308件・4.6%（同307件・5.0%）、労使双方からの相談・助言が0件・0.0%（同0件・0.0%）であった（第44表参照）。

第44表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数

（単位：件）

種類 年	労働者		使用者		労使双方		合 計	
元年	5,507	96.0%	229	4.0%	0	0.0%	5,736	100%
2年	5,501	94.5%	319	5.5%	0	0.0%	5,820	100%
3年	5,584	94.9%	300	5.1%	0	0.0%	5,884	100%
4年	5,785	95.0%	307	5.0%	0	0.0%	6,092	100%
5年	6,379	95.4%	308	4.6%	0	0.0%	6,687	100%

3 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、宮城1,103件・16.5%（4年978件・16.1%）が最も多く、次いで、岩手628件・9.4%（同622件・10.2%）、福島608件・9.1%（同546件・9.0%）、高知514件・7.7%（同437件・7.2%）宮崎406件・6.1%（同505件・8.3%）、と続いている（第45表参照）

第 45 表 府県労委別個別労働紛争相談・助言件数

(単位：件)

府県労委 区分	相談・助言件数	
青 森	127	(110)
岩 手	628	(622)
宮 城	1,103	(978)
秋 田	31	(29)
山 形	160	(112)
福 島	608	(546)
茨 城	56	(36)
栃 木	143	(106)
群 馬	42	(51)
新 潟	45	(36)
山 梨	230	(193)
長 野	51	(35)
富 山	158	(123)
石 川	76	(61)
福 井	140	(85)
滋 賀	131	(155)
京 都	159	(164)
奈 良	57	(29)
和歌山	125	(155)
鳥 取	326	(248)
島 根	60	(78)
岡 山	105	(133)
徳 島	319	(191)
香 川	121	(119)
愛 媛	301	(256)
高 知	514	(437)
佐 賀	72	(87)
熊 本	126	(131)
大 分	137	(145)
宮 崎	406	(505)
鹿児島	130	(136)
総 計	6,687	(6,092)

- (注) 1. () は、4 年の相談・助言件数である。
 2. 上記労委による相談・助言の他、各都道府県の労政主管部局において相談・助言を実施している。

第2節 相談内容の特徴

相談・助言 6,687 件（4 年 6,092 件）に係る相談等の内容別事項数 9,944 件（同 9,086 件）のうち労働条件等が 3,183 件・32.0%（同 2,951 件・32.5%）、経営又は人事が 2,284 件・23.0%（同 1,997 件・22.0%）、職場の人間関係が 1,917 件・19.3%（同 1,703 件・18.7%）、賃金等が 1,511 件・15.2%（同 1,454 件・16.0%）、その他が 1,049 件・10.5%（同 981 件・10.8%）となっている。4 年と比べると、労働条件等は 232 件、経営又は人事は 287 件、職場の人間関係は 214 件、賃金等は 57 件、その他は 68 件増加した（第 46 表参照）。

（注） 「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である（以下同じ）。

第 46 表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数の推移

（単位：件）

	経営又は人事		賃金等		労働条件等		職場の 人間関係		その他		合計		総相談・ 助言件数
元年	1,998	23.6%	1,465	17.3%	2,517	29.8%	1,492	17.7%	981	11.6%	8,453	100%	5,736
2 年	2,094	24.9%	1,413	16.8%	2,395	28.4%	1,465	17.4%	1,057	12.5%	8,424	100%	5,820
3 年	2,104	24.1%	1,315	15.1%	2,610	29.9%	1,723	19.7%	980	11.2%	8,732	100%	5,884
4 年	1,997	22.0%	1,454	16.0%	2,951	32.5%	1,703	18.7%	981	10.8%	9,086	100%	6,092
5 年	2,284	23.0%	1,511	15.2%	3,183	32.0%	1,917	19.3%	1,049	10.5%	9,944	100%	6,687

（注） 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。