

第3編 個別労働紛争処理の概要

第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

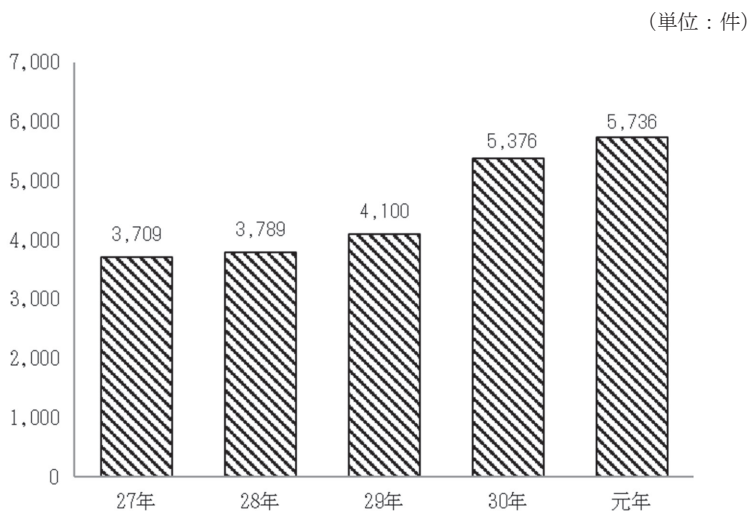
第1節 相談・助言の状況

1 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、元年末現在、31 県労委である。

元年に取り扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は5,736 件で、30 年に比べ360 件の増加となった。過去5年の推移は、27年3,709 件、28年3,789 件、29年4,100 件、30年5,376 件となっている（図4 参照）。

図4 相談・助言件数の推移



(注) 個別労働紛争に関する相談・助言実施県労委
(27年～28年、30年は28 県労委、29年は27 県労委、元年は31 府県労委)

2 相談者種類別相談・助言の状況

元年の相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が5,507件・96.0%（30年5,127件・95.4%）、使用者からの相談・助言が229件・4.0%（同248件・4.6%）、労使双方からの相談・助言が0件・0.0%（同1件・0.0%）であった（第44表参照）。

第44表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数

（単位：件）

年	種類		労働者		使用者		労使双方		合計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
27年	3,569	96.2%	140	3.8%	0	0.0%	3,709	100%		
28年	3,652	96.4%	137	3.6%	0	0.0%	3,789	100%		
29年	3,930	95.9%	170	4.1%	0	0.0%	4,100	100%		
30年	5,127	95.4%	248	4.6%	1	0.0%	5,376	100%		
元年	5,507	96.0%	229	4.0%	0	0.0%	5,736	100%		

3 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、宮城1,008件・17.6%（30年488件・9.1%）が最も多く、以下、宮崎485件・8.5%（同503件・9.4%）高知413件・7.2%（同420件・7.8%）、福島406件・7.1%（同455件・8.5%）、岩手354件・6.2%（同405件・7.5%）と続いている（第45表参照）。

第45表 府県労委別個別労働紛争相談・助言件数

(単位：件)

区分 県労委	相談・助言件数
青森	103 (131)
岩手	354 (405)
宮城	1,008 (488)
秋田	12 -
山形	175 (217)
福島	406 (455)
茨城	51 (40)
栃木	54 -
群馬	80 (82)
新潟	46 (52)
山梨	197 (206)
長野	57 (43)
富山	147 (172)
石川	52 (34)
福井	145 (106)
滋賀	67 (43)
京都	56 -
奈良	75 (71)
和歌山	35 (34)
鳥取	272 (322)
島根	223 (156)
岡山	180 (247)
徳島	218 (250)
香川	109 (105)
愛媛	291 (328)
高知	413 (420)
佐賀	59 (78)
熊本	91 (93)
大分	146 (168)
宮崎	485 (503)
鹿児島	129 (127)
総計	5,736 (5,376)

- (注) 1. () は、30年の相談・助言件数である。
 2. 上記労委による相談・助言の他、各都道府県は
 労政主管部局において相談・助言を実施している。

第2節 相談内容の特徴

相談・助言 5,736 件 (30 年 5,376 件) に係る相談等の内容別事項数 8,453 件 (同 7,727 件) のうち労働条件等が 2,517 件・29.8% (同 2,105 件・27.2%)、経営又は人事が 1,998 件・23.6% (同 1,870 件・24.2%)、職場の人間関係が 1,492 件・17.7% (同 1,435 件・18.6%)、賃金等が 1,465 件・17.3% (同 1,332 件・17.2%)、その他が 981 件・11.6% (同 985 件・12.7%) となっている。30 年と比べると、労働条件等は 412 件、経営又は人事は 128 件、職場の人間関係は 57 件、賃金等は 133 件増加、その他は 4 件減少した (第 46 表参照)。

(注) 「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である (以下同じ)。

第 46 表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数の推移

(単位：件)

	経営又は人事		賃金等		労働条件等		職場の人間関係		その他		合計		総相談・助言数
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
27年	1,387	27.4%	975	19.3%	1,270	25.1%	781	15.5%	641	12.7%	5,054	100%	3,709
28年	1,325	25.2%	1,029	19.6%	1,377	26.2%	839	16.0%	679	12.9%	5,249	100%	3,789
29年	1,472	25.4%	1,056	18.2%	1,545	26.6%	972	16.8%	756	13.0%	5,801	100%	4,100
30年	1,870	24.2%	1,332	17.2%	2,105	27.2%	1,435	18.6%	985	12.7%	7,727	100%	5,376
元年	1,998	23.6%	1,465	17.3%	2,517	29.8%	1,492	17.7%	981	11.6%	8,453	100%	5,736

(注) 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。