

第3編 個別労働紛争処理の概要

第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

第1節 相談・助言の状況

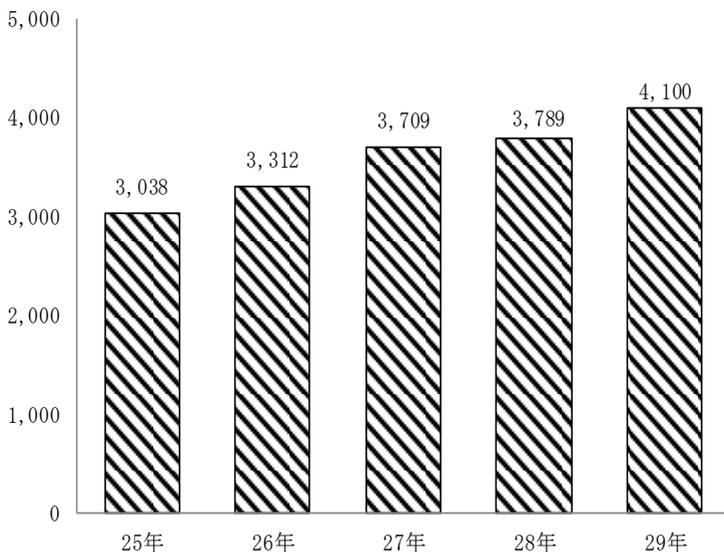
1 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、29年末現在、27県労委である。

29年に取り扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は4,100件で、28年に比べ311件の増加となった。過去5年の推移は、25年3,038件、26年3,312件、27年3,709件、28年3,789件となっている（図4参照）。

図4 相談・助言件数の推移

（単位：件）



（注） 個別労働紛争に関する相談・助言実施県労委
（25年～28年は28県労委、29年は27県労委）

2 相談者種類別相談・助言の状況

29年の相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が3,930件・95.9%（28年3,652件・96.4%）、使用者からの相談・助言が170件・4.1%（同137件・3.6%）、労使双方からの相談・助言が0件・0.0%（同0件・0.0%）であった（第44表参照）。

第44表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数の推移

（単位：件）

年	労働者		使用者		労使双方		計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
25年	2,917	96.0%	121	4.0%	0	0.0%	3,038	100%
26年	3,171	95.7%	141	4.3%	0	0.0%	3,312	100%
27年	3,569	96.2%	140	3.8%	0	0.0%	3,709	100%
28年	3,652	96.4%	137	3.6%	0	0.0%	3,789	100%
29年	3,930	95.9%	170	4.1%	0	0.0%	4,100	100%

3 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、岩手478件・11.7%（28年442件・11.7%）が最も多く、以下、高知353件・8.6%（同347件・9.2%）、愛媛298件・7.3%（同265件・7.0%）、宮崎261件・6.4%（同173件・4.6%）、福島245件・6.0%（同248件・6.5%）、徳島245件・6.0%（同293件・7.7%）と続いている（第45表参照）。

第 45 表 県労委別個別労働紛争相談・助言件数

(単位：件)

区分	相談・助言件数	
県労委		
青 森	101	(62)
岩 手	478	(442)
山 形	183	(134)
福 島	245	(248)
茨 城	34	(43)
群 馬	80	(93)
新 潟	75	(86)
山 梨	108	(105)
長 野	59	(64)
富 山	227	(153)
石 川	38	(38)
福 井	113	(143)
滋 賀	40	(36)
奈 良	65	(27)
和歌山	31	(35)
鳥 取	243	(240)
島 根	106	(68)
岡 山	189	(170)
徳 島	245	(293)
香 川	96	(114)
愛 媛	298	(265)
高 知	353	(347)
佐 賀	45	(58)
熊 本	83	(47)
大 分	153	(117)
宮 崎	261	(173)
鹿児島	151	(188)
沖 縄	—	(0)
総 計	4,100	(3,789)

- (注) 1. () は、28年の相談・助言件数である。
 2. 上記労委による相談・助言の他、各都道府県は
 労政主管部局において相談・助言を実施している。

第2節 相談内容の特徴

相談・助言 4,100 件 (28 年 3,789 件) に係る相談等の内容別事項数 5,801 件 (同 5,249 件) のうち労働条件等が 1,545 件・26.6% (同 1,377 件・26.2%)、経営又は人事が 1,472 件・25.4% (同 1,325 件・25.2%)、賃金等が 1,056 件・18.2% (同 1,029 件・19.6%)、職場の人間関係が 972 件・16.8% (同 839 件・16.0%)、その他が 756 件・13.0% (同 679 件・12.9%) となっている。28 年と比べると、経営又は人事は 147 件、賃金等は 27 件、労働条件等は 168 件、職場の人間関係は 133 件、その他は 77 件増加した (第 46 表参照)。

(注) 「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である (以下同じ)。

第 46 表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数の推移

(単位：件)

	経営又は人事		賃金等		労働条件等		職場の人間関係		その他		合計		総相談・助言数
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
25年	1,087	28.9%	833	22.2%	874	23.3%	507	13.5%	454	12.1%	3,755	100%	3,038
26年	1,196	27.2%	929	21.1%	1,116	25.4%	659	15.0%	495	11.3%	4,395	100%	3,312
27年	1,387	27.4%	975	19.3%	1,270	25.1%	781	15.5%	641	12.7%	5,054	100%	3,709
28年	1,325	25.2%	1,029	19.6%	1,377	26.2%	839	16.0%	679	12.9%	5,249	100%	3,789
29年	1,472	25.4%	1,056	18.2%	1,545	26.6%	972	16.8%	756	13.0%	5,801	100%	4,100

(注) 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。