

## 第3編 個別労働紛争処理の概要

### 第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

#### 第1節 相談・助言の状況

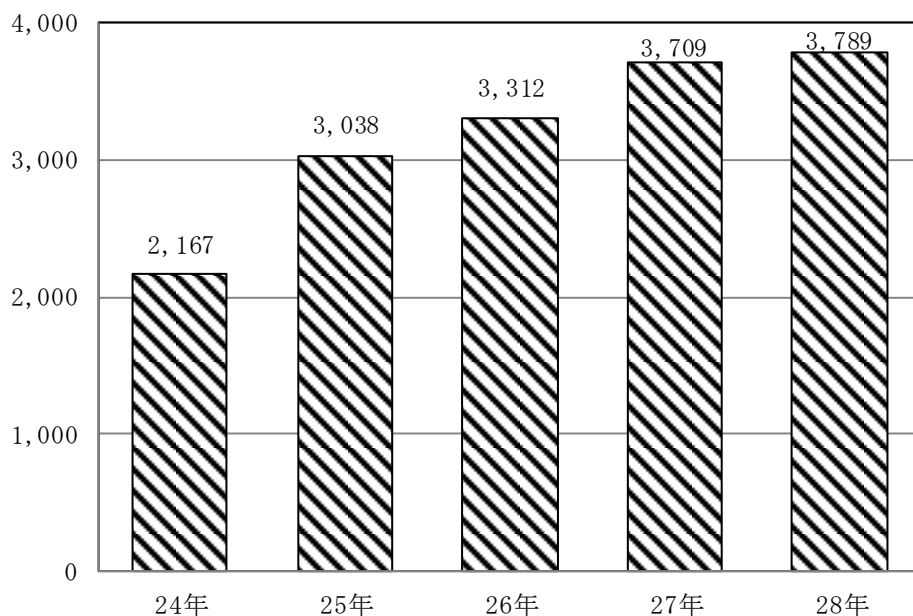
##### 1 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、28年末現在、28県労委である。

28年に取り扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は3,789件で、27年に比べ80件の増加となった。過去5年の推移は、24年2,167件、25年3,038件、26年3,312件、27年3,709件となっている（図4参照）。

図4 相談・助言件数の推移

（単位：件）



（注）個別労働紛争に関する相談・助言実施県労委  
（24年は14県労委、25年～28年は28県労委）。

##### 2 相談者種類別相談・助言の状況

相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が3,652件・96.4%（27年3,569件・96.2%）、使用者からの相談・助言が137件・3.6%（同140件・3.8%）、労使双方からの相談・助言が0件・0.0%（同0件・0.0%）であった（第43表参照）。

第 43 表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数の推移

(単位：件)

年	種類		労働者		使用者		労使双方		計	
24年	2,082	96.1%	85	3.9%	0	0.0%	2,167	100%		
25年	2,917	96.0%	121	4.0%	0	0.0%	3,038	100%		
26年	3,171	95.7%	141	4.3%	0	0.0%	3,312	100%		
27年	3,569	96.2%	140	3.8%	0	0.0%	3,709	100%		
28年	3,652	96.4%	137	3.6%	0	0.0%	3,789	100%		

### 3 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、岩手 442 件・11.7% (27 年 270 件・7.3%) が最も多く、以下、高知 347 件・9.2% (同 467 件・12.6%)、徳島 293 件・7.7% (同 240 件・6.5%)、愛媛 265 件・7.0% (同 340 件・9.2%)、福島 248 件・6.5% (同 233 件・6.3%) と続いている (第 44 表参照)。

第 44 表 県労委別個別労働紛争相談・助言件数

(単位：件)

県労委	区分	相談・助言件数	
青森		62	(48)
岩手		442	(270)
山形		134	(153)
福島		248	(233)
茨城		43	(35)
群馬		93	(62)
新潟		86	(84)
山梨		105	(82)
長野		64	(64)
富山		153	(169)
石川		38	(30)
福井		143	(170)
滋賀		36	(30)
奈良		27	(21)
和歌山		35	(45)
鳥取		240	(176)
島根		68	(67)
岡山		170	(180)
徳島		293	(240)
香川		114	(108)
愛媛		265	(340)
高知		347	(467)
佐賀		58	(68)
熊本		47	(97)
大分		117	(145)
宮崎		173	(100)
鹿児島		188	(224)
沖縄		0	(1)
総計		3,789	(3709)

(注) 1. ( ) は、27年の相談・助言件数である。

2. 上記労委による相談・助言の他、各都道府県は  
労政主管部局において相談・助言を実施している。

## 第2節 相談内容の特徴

相談・助言 3,789 件に係る相談等の内容別事項数 5,249 件 (27 年 5,054 件) のうち労働条件等が 1,377 件・26.2% (同 1,270 件・25.1%)、経営又は人事が 1,325 件・25.2% (同 1,387 件・27.4%)、賃金等が 1,029 件・19.6% (同 975 件・19.3%)、職場の人間関係が 839 件・16.0% (同 781 件・15.5%)、その他が 679 件・12.9% (同 641 件・12.7%) となっている。27 年と比べると、経営又は人事は 62 件減少、労働条件等は 107 件、賃金等は 54 件、職場の人間関係は 58 件、その他は 38 件増加した (第 45 表参照)。

(注)「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である (以下同じ)。

第 45 表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数の推移

(単位：件)

	経営又は人事		賃金等		労働条件等		職場の人間関係		その他		合計		総相談・助言数
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
24年	832	28.4%	646	22.1%	738	25.2%	329	11.2%	381	13.0%	2,926	100%	2,167
25年	1,087	28.9%	833	22.2%	874	23.3%	507	13.5%	454	12.1%	3,755	100%	3,038
26年	1,196	27.2%	929	21.1%	1,116	25.4%	659	15.0%	495	11.3%	4,395	100%	3,312
27年	1,387	27.4%	975	19.3%	1,270	25.1%	781	15.5%	641	12.7%	5,054	100%	3,709
28年	1,325	25.2%	1,029	19.6%	1,377	26.2%	839	16.0%	679	12.9%	5,249	100%	3,789

(注) 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。