

第3編 個別労働紛争処理の概要

第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

第1節 相談・助言の状況

1. 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、24年末現在、14県労委である。

24年に取り扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は2,167件で、23年に比べ88件の減少となった。過去5年の推移は、20年1,462件、21年1,881件、22年2,123件、23年2,255件となっている（第40表、図3参照）。

第40表 県労委別個別労働紛争相談・助言件数

(単位: 件)

区分 県労委	相談・助言件数
岩手	90 (62)
福島	123 (119)
山梨	127 (143)
富山	244 (230)
岐阜	- (0)
和歌山	72 (74)
鳥取	286 (275)
島根	0 (2)
岡山	226 (244)
徳島	222 (264)
香川	96 (123)
愛媛	217 (258)
高知	199 (210)
大分	203 (216)
宮崎	62 (35)
総計	2,167 (2,255)

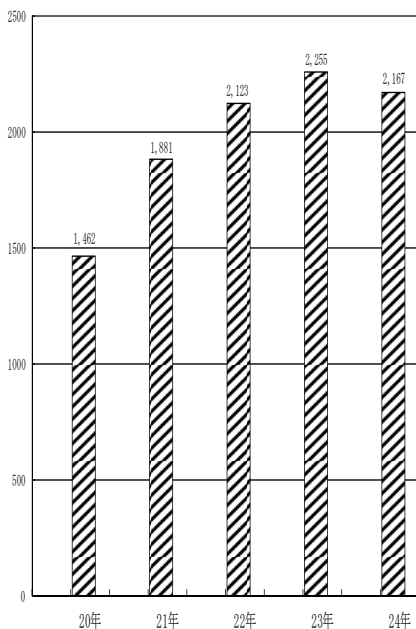
(注1) ()は、23年の相談・助言件数である。

(注2) 上記労委による相談・助言の他、各都道府県は労政主管部局において相談・助言を実施している。

(注3) 岐阜労委は、23年3月で相談・助言業務を終了した。

図3 相談・助言件数の推移

(単位: 件)



(注) 個別労働紛争に関する相談・助言実施県労委の計
20～21年は13労委、22年は14労委、23年は15労委、
24年は14労委、(14～15年は8労委、16年は9労委、
17～18年は11労委、19年は13労委)。

2. 相談者種類別相談・助言の状況

相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が2,082件・96.1%（23年2,163件・95.9%）、使用者からの相談・助言が85件・3.9%（同90件・4.0%）、労使双方からの相談・助言が0件・0.0%（同2件・0.1%）であった（第41表参照）。

第41表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数

（単位：件）

種類 年	労働者		使用者		労使双方		計	
20年	1,393	96.5%	69	3.5%	0	0.0%	1,462	100%
21年	1,781	94.7%	100	5.3%	0	0.0%	1,881	100%
22年	2,022	95.2%	101	4.8%	0	0.0%	2,123	100%
23年	2,163	95.9%	90	4.0%	2	0.1%	2,255	100%
24年	2,082	96.1%	85	3.9%	0	0.0%	2,167	100%

3. 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、鳥取286件・13.2%（23年275件・12.2%）が最も多く、以下、富山244件・11.3%（同230件・10.2%）、岡山226件・10.4%（同244件・10.8%）、徳島222件・10.2%（同264件・11.7%）、愛媛217件・10.0%（23年258件・11.4%）と続いている（第40表参照）。

第2節 相談内容の特徴

相談・助言2,167件に係る相談等の内容別事項数2,926件（23年2,955件）のうち経営又は人事が832件・28.4%（同919件・31.1%）、労働条件等が738件・25.2%（同643件・21.8%）、賃金等が646件・22.1%（同722件・24.4%）、職場の人間関係が329件・11.2%（同314件・10.6%）、その他が381件・13.0%（同357件・12.1%）となっている。23年と比べると、経営又は人事は87件、賃金等は76件とそれぞれ減少し、労働条件等は95件、職場の人間関係は15件、その他は24件とた（第42表参照）。

(注) 「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である(以下同じ)。

第42表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数

(単位：件)

	経営又は人事		賃金等		労働条件等		職場の人間関係		その他		合計		総相談・助言数
20年	514	28.0%	562	30.6%	389	21.2%	130	7.1%	243	13.2%	1,838	100%	1,462
21年	760	31.9%	670	28.1%	456	19.2%	181	7.6%	314	13.2%	2,381	100%	1,881
22年	806	29.8%	801	29.6%	548	20.2%	255	9.4%	298	11.0%	2,708	100%	2,123
23年	919	31.1%	722	24.4%	643	21.8%	314	10.6%	357	12.1%	2,955	100%	2,255
24年	832	28.4%	646	22.1%	738	25.2%	329	11.2%	381	13.0%	2,926	100%	2,167

(注) 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。