

第3編 個別労働紛争処理の概要

第1章 個別労働紛争に関する相談・助言

1. 相談・助言の状況

(1) 概況

相談・助言を実施している労働委員会は、23年末現在、15県労委である。

23年に取り扱った個別労働紛争に関する相談・助言件数は2,255件で、22年に比べ132件の増加となった。過去5年の推移は、19年1,075件、20年1,462件、21年1,881件、22年2,123件となっている（第40表、図3参照）。

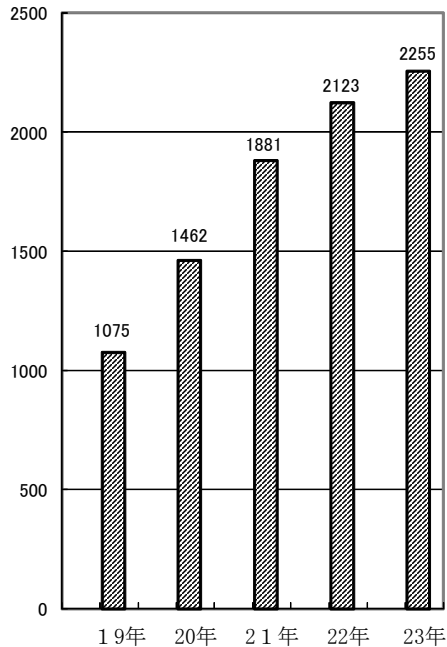
第40表 県労委別個別労働紛争相談・助言件数

区分 県労委	相談・助言件数
岩手	62 (-)
福島	119 (153)
山梨	143 (52)
富山	230 (307)
岐阜	0 (6)
和歌山	74 (89)
鳥取	275 (148)
島根	2 (0)
岡山	244 (270)
徳島	264 (282)
香川	123 (140)
愛媛	258 (311)
高知	210 (200)
大分	216 (152)
宮崎	35 (13)
総計	2,255 (2,123)

(注1) () は、22年の相談・助言件数である。

(注2) 上記労委による相談・助言の他、各都道府県は労政主管部局において相談・助言を実施している。

図3 相談・助言件数の推移



(注) 個別労働紛争に関する相談・助言実施県労委の計18年は11労委、19～21年は13労委、22年は14労委、23年は15労委。
(14～15年は8労委、16年は9労委、17年は11労委)。

(2) 相談者種類別相談・助言の状況

相談・助言を相談者種類別にみると、労働者からの相談・助言が 2,163 件・95.9% (22 年 2,022 件・95.2%)、使用者からの相談・助言が 90 件・4.0% (同 101 件・4.8%)、労使双方からの相談・助言が 2 件・0.1% (同 0 件・0%) であった (第 41 表参照)。

第41表 相談者種類別個別労働紛争相談・助言件数

種類 年	労働者		使用者		労使双方		計	
19年	1,037	96.5%	38	3.5%	0	0.0%	1,075	100%
20年	1,393	95.3%	69	4.7%	0	0.0%	1,462	100%
21年	1,781	94.7%	100	5.3%	0	0.0%	1,881	100%
22年	2,022	95.2%	101	4.8%	0	0.0%	2,123	100%
23年	2,163	95.9%	90	4.0%	2	0.1%	2,255	100%

(3) 県別相談・助言の状況

相談・助言を県労委別にみると、鳥取 275 件・12.2% (同 148 件・7.0%) が最も多く、以下、徳島 264 件・11.7% (同 282 件・13.3%)、愛媛 258 件・11.4% (22 年 311 件・14.6%)、岡山 244 件・10.8% (同 270 件・12.7%)、富山 230 件・10.2% (同 307 件・14.5%) と続いている (第 40 表参照)。

2. 相談内容の特徴

相談・助言 2,255 件に係る相談等の内容別事項数 2,955 件 (22 年 2,708 件) のうち経営又は人事が 919 件・31.1% (同 806 件・29.8%)、賃金等が 722 件・24.4% (同 801 件・29.6%)、労働条件等が 643 件・21.8% (同 548 件・20.2%)、職場の人間関係が 314 件・10.6% (同 255 件・9.4%)、その他が 357 件・13.0% (同 298 件・13.0%) となっている。22 年と比べると、経営又は人事は 113 件、労働条件等は 95 件、職場の人間関係は 59 件、その他は 59 件とそれぞれ増加し、賃金等は 79 件減少した (第 42 表参照)。

(注) 「経営又は人事」とは、主に「解雇」「退職」「配置転換、出向・転籍」である。「賃金等」とは、主に「賃金未払」「退職一時金」「解雇手当」である。「労働条件等」とは、主に「時間外労働」「労働時間」「年次有給休暇」である。「職場の人間関係」とは、「セクハラ」「パワハラ・嫌がらせ」である(以下同じ)。

第42表 内容別個別労働紛争相談・助言事項数

(単位：件数)

	経営又は人事		賃金等		労働条件等		職場の人間関係		その他		合計		総相談・助言数
19年	475	28.5%	510	30.6%	395	23.7%	99	5.9%	188	11.3%	1,667	100%	1,075
20年	514	28.0%	562	30.6%	389	21.2%	130	7.1%	243	13.2%	1,838	100%	1,462
21年	760	31.9%	670	28.1%	456	19.2%	181	7.6%	314	13.0%	2,381	100%	1,881
22年	806	29.8%	801	29.6%	548	20.2%	255	7.1%	298	11.0%	2,708	100%	2,123
23年	919	31.1%	722	24.4%	643	21.8%	314	10.6%	357	13.0%	2,955	100%	2,255

(注) 複数の内容を含む相談・助言もあるため、合計は総相談・助言件数に一致しない。