

報道関係者 各位

令和5年9月28日（木）

【照会先】

中央労働委員会事務局

調整第一課課長 上野 康博

個別労働関係紛争業務支援室

個別労働関係紛争業務支援官 増子 剛

電話：03-5403-2181（直通）

## 10月は「個別労働紛争処理制度」周知月間です

～労働相談会、パネル展や出前講座などを各地で開催～

中央労働委員会と都道府県労働委員会は、毎年10月を「個別労働紛争処理制度」周知月間として、集中的な周知・広報活動を全国的に展開しています（※）。

※ 一部取扱いのない都道府県労働委員会があります。

### 1 実施期間

令和5年10月1日（日）から31日（火）までの1か月間

### 2 取組内容

15年目となる本年度は、「ご存じですか？ 労働委員会～雇用のトラブル まず相談～」等をキャッチフレーズに、各労働委員会で次のような取組を展開し、周知・広報の充実を図ります（詳細は「別紙1～2」参照）。

#### （1）都道府県労働委員会の主な取組

- ① 労働相談会の開催
- ② パネル展や出前講座などのイベントの開催
- ③ 街頭宣伝活動の実施
- ④ 自治体広告の掲載、地元メディアへ出演 など

#### （2）中央労働委員会の主な取組

- ① 商業施設の協力によるポスター掲示の周知・広報
- ② 労使関係団体等の協力による周知・広報
- ③ SNS（公式X（旧Twitter）等）での情報発信による周知・広報（「別紙3」参照）

### 【添付資料】

- ・別紙1 令和5年度「個別労働紛争処理制度」周知月間における各労働委員会別取組予定
- ・別紙2 「個別労働紛争処理制度」周知月間に実施する労働相談会、イベント等の一覧
- ・別紙3 「個別労働紛争処理制度」周知月間に係るSNS情報発信イメージ
- ・参考1 「個別労働関係紛争処理制度」に係る周知月間 実施要綱
- ・参考2 労働委員会の「個別労働紛争処理制度」の概要



## 令和5年度「個別労働紛争処理制度」周知月間における各道府県労働委員会別取組予定

取組 労働委員会	労働相談会(※)	街頭宣伝活動(※)	出前講座等のイベント(※)	SNSによる情報発信	記者会見	地元行出演	マスコミ依頼	自治体依頼	団体依頼	労働委員会HP掲載	メールマガジン掲載	広告掲載	その他 特記事項
北海道	○	○	○	○			○	○	○	○			・道内の大学に対し、新卒就職予定の学生向けにワークルールを周知する冊子を配布
青森県	○			○			○	○	○	○	○		
岩手県	○		○	○			○	○	○	○		○	・委員による月例無料労働相談会を1回実施 ・委員の出前無料労働相談会を県内3か所で行う（うち1か所では労働局、弁護士会、社会保険労務士会等と連携した合同労働相談会として開催し、合わせて、あっせん制度の周知等を行う。） ・県立図書館と連携したパンフレットや関連図書を展示
宮城県		○	○	○			○	○	○	○	○		
秋田県	○		○	○				○	○	○			
山形県	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	・今年度、初めて県庁でパネルを展示
福島県	○		○	○					○	○			・今年度、初めて県立図書館でパネルを展示 ・県庁内掲示スペースにポスターを掲示 ・労委事務局職員と労働局の総合労働相談員による現地相談会を実施（10/12、11/9、11/16、11/21） ・県発行の広報誌で、労働委員会の知名度についてアンケートを実施
茨城県	○			○			○	○	○	○			
栃木県	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	・初めて、JR宇都宮駅ペDESTリアンデッキに横断幕を掲示 ・法テラス栃木と合同で労働相談会（10/1、10/14）を実施 ・県立図書館及び市町立図書館と連携し、各図書館で関連図書の展示等を実施（市町立図書館では初めて）
群馬県			○	○		○		○	○	○			
埼玉県				○			○	○	○	○		○	
千葉県	○		○	○			○	○	○	○	○	○	
新潟県	○		○	○		○	○	○	○	○		○	・出前講座は通年で実施 ・ホームページに報道発表資料を掲載すると、県の広報広聴課のTwitterアカウントに自動でページのタイトルとリンクがツイートされる。 ・Googleディスプレイ広告を掲示
山梨県	○	○	○	○		○	○	○	○	○		○	・地元サッカーJ2チームのホームゲーム開催時に試合会場の大型スクリーン（オーロラビジョン）で周知広報
長野県	○	○	○	○		○	○	○	○	○			・県の労政事務所主催の労働教育講座で周知広報
静岡県				○		○	○	○	○	○	○	○	・県庁前立て看板設置 ・電車中吊り広告掲示（掲示する電車等は現在調整中） ・NHK「ひるしず」で放送（不定期）
富山県	○			○			○	○	○	○		○	
石川県	○		○	○		○	○	○	○	○		○	
福井県	○	○		○		○	○	○	○	○		○	・9/29ラジオ番組（福井チャレンジ通信）で情報発信
岐阜県							○	○	○	○	○		・県民手帳に記載
愛知県								○	○	○	○		・県広報への掲載
三重県			○			○	○	○	○	○			・ラジオのスポットCM放送実施
滋賀県	○		○	○			○	○	○	○		○	
京都府				○			○	○	○	○		○	
奈良県	○		○	○		○	○	○	○	○		○	・平日の夜間（18:30～20:30）1回、日曜日の午後（13:30～16:00）に2回、相談会を開催 ・県内4か所のデジタルサイネージにて、労働相談会周知静止画を掲示
和歌山県	○	○		○			○	○	○	○	○		
鳥取県	○			○			○	○	○	○		○	・懸垂幕及び横断幕によるPR ・周知ステッカーの配布 ・Yahoo!広告におけるリスティング広告実施
島根県	○		○	○			○	○	○	○			
岡山県			○	○			○	○	○	○		○	・岡山県立図書館と連携してリーフレットや関連図書を展示
広島県			○	○			○	○	○	○		○	
山口県									○	○			・デジタルサイネージ（スーパー、郵便局及び県立施設）を利用した広報を実施
徳島県	○		○	○			○	○	○	○	○		・労働委員会のPRポスターを3年ぶりに作成し、入賞作品を含めたPRポスターのパネル展を実施
香川県	○		○	○		○	○	○	○	○	○	○	
愛媛県	○			○		○		○	○	○			・事務局職員による夜間電話相談実施（10/3、19 17:15～20:00） ・県庁舎ロビー等に設置されたデジタルサイネージを利用した広報を実施 ・県政情報を発信するラジオ番組で情報発信 ・県広報誌にて労働相談窓口を紹介 ・テレビ報道番組直後「スポット枠（30秒）」にて委員相談、夜間電話相談の広報を実施
高知県	○		○	○			○	○	○	○	○	○	・テレビCM放送実施
佐賀県	○	○	○	○		○	○	○	○	○		○	
長崎県	○			○			○	○	○	○	○	○	・今年度から県公式LINEで広報を実施 ・今年度から精神科・心療内科クリニックに対し、労働局や県労働行政所管課のチラシとともに労働委員会の休日労働相談チラシを配布
熊本県	○		○	○			○	○	○	○			
大分県	○	○		○			○	○	○	○			
宮崎県	○			○		○	○	○	○	○	○		・今年度から県雇用労働政策課（労政主管課）アカウントを利用
鹿児島県	○			○			○	○	○	○		○	・相談会（10/3）を関係機関（労働局、社会保険労務士会及び県雇用労働政策課）と合同で実施 ・昨年度に引き続き、県庁LINEを活用して相談会の日程等を周知広報
沖縄県			○	○			○	○	○	○			・出前講座は通年で実施 ・県政広報誌、県政広報番組（テレビ・ラジオ）による周知 ・県庁ロビー（県民ホール）へのチラシ配架
合計	30	10	25	38	1	15	35	39	42	42	15	22	

(※) 労働相談会、街頭宣伝活動、出前講座等の主な日程等については、別紙2参照。

【東京都、兵庫県、福岡県、神奈川県、大阪府を除く。】

## 「個別労働紛争処理制度」周知月間に合わせて実施する労働相談会、街頭宣伝活動等の一覧

労働委員会	労働相談会		街頭宣伝活動		出前講座、セミナー等のイベント	
	開催日	開催場所	実施日	実施場所	実施期間・日	実施内容・場所
北海道	10/14(土)	札幌駅前通地下歩行空間(札幌市) ※北海道労働委員会、北海道社会保険労務士会札幌三支部、ジョブカフェ北海道が連携	10/14(土) 10/23(月)～10/27(金)	札幌駅前通地下歩行空間(札幌市) ※北海道労働委員会、北海道社会保険労務士会札幌三支部、ジョブカフェ北海道が連携 苫小牧市役所	10/14(土) 10/23(月)～10/27(金)	【パネル展】札幌駅前通地下歩行空間(札幌市) ※北海道労働委員会、北海道社会保険労務士会札幌三支部、ジョブカフェ北海道が連携 【パネル展】苫小牧市役所
青森県	10/3(火) 10/15(日) 10/22(日) 10/29(日)	青森県労働委員会 弘前市総合学習センター(弘前市) 八戸地域地場産業振興センター (愛称:ユートリー、八戸市) 青森県労働委員会				
岩手県	10/1(日) 10/7(土) 10/13(金) 10/19(木)	宮古地区合同庁舎(宮古市) アイーナ(盛岡市) 北上市生涯学習センター(北上市) 岩手県労働委員会			10月中	【資料・図書展示】岩手県立図書館(盛岡市)
宮城県			10/2(月)	JR仙台駅(仙台市)	10/2(月)～10/6(金) 10/14(土)～11/2(金)	【パネル展】宮城県行政庁舎(仙台市) 【パネル展】宮城県図書館(仙台市)
秋田県			10/11(水)	JR秋田駅(秋田市)	未定	
山形県	10/15(日) 10/15(日) 10/22(日) 10/22(日)	置賜総合文化センター(米沢市) 酒田勤労者福祉センター(酒田市) 大手門パルズ(山形市) 最上広域交流センター「ゆめりあ」(新庄市)	10/11(水) 10/17(火)	イオンモール山形南(山形市) ハローワーク新庄(新庄市)	10/30(月) 10/18(水)～10/31(火)	【出前講座】山形県立農林大学校(新庄市) 【パネル展】山形県庁
福島県	10/12(木)	福島県社会福祉協議会(福島市)			10/6(金)～11/1(水)	【パネル展】福島県立図書館(福島市)
茨城県	10/11(水) 10/19(木) 10/27(金)	茨城県庁 茨城県庁 茨城県庁				
栃木県	10/1(日) 10/14(土)	トココ大田原(大田原市) イトーヨーカドー宇都宮店(宇都宮市) ※両日とも法テラス栃木と合同で実施	10/1(日) 10/14(土)	トココ大田原(大田原市) イトーヨーカドー宇都宮店(宇都宮市)	9/29(金)～10/25(水)	【図書展示】栃木県立図書館(宇都宮市)他、市町立図書館
群馬県					10/30(月)	【出前講座】高崎経済大学(高崎市)
千葉県	10/8(日) 10/26(木)	船橋フェイスビル(船橋市) 千葉県労働委員会			9/30(土)～10/9(月)	【パネル展】千葉県庁
新潟県	10/22(日) 10/28(土)	新潟県庁 長岡市中央公民館(長岡市)			10/13(金) 10/19(木) 10/25(水)	【出前講座】分水高校(燕市) 【出前講座】シェフパティシエ専門学校(新潟市) 【出前講座】長岡明德高校(長岡市)
山梨県	10/21(土) 10/22(日)	ラザウォーク甲斐双葉(甲斐市) 河口湖ショッピングセンターBELL(富士河口湖町)	10/21(土) 10/22(日)	ラザウォーク甲斐双葉(甲斐市) 河口湖ショッピングセンターBELL(富士河口湖町)	10/6(金)～10/20(金) 10/21(土) 10/22(日)	【パネル展】山梨県立図書館(甲府市) 【パネル展】ラザウォーク甲斐双葉(甲斐市) 【パネル展】河口湖ショッピングセンターBELL(富士河口湖町)
長野県	10/21(土) 10/28(土)	長野市生涯学習センター(長野市) 松本市勤労者福祉センター(松本市)	10/5(木) 10/6(金)	長野駅前(長野市) 松本駅前(松本市)	10/4(水) 11/1(水)	【出前講座】松本合同庁舎(松本市) 【出前講座】長野合同庁舎(長野市) ※両日とも労政事務所が主催する労働教育講座において実施 【ポスター展示】長野県庁及び合同庁舎(4か所)
富山県	10/20(金)	富山県労働委員会				
石川県	10/18(水)	石川県職業能力開発プラザ(金沢市)			9/29(金)～10/12(木) 10/11(水) 10/12(木) 10/23(月) 10/17(火)～10/30(月)	【パネル展】石川県庁行政庁舎(金沢市) 【出前講座】県内企業(金沢市) 【出前講座】県内企業(金沢市) 【セミナー】石川県庁行政庁舎(金沢市) 【パネル展】石川県立図書館(金沢市)
福井県	10/15(日) 10/24(火) 10/29(日)	福井市地域交流プラザ(福井市) 福井市順化公民館(福井市) 敦賀市生涯学習センター(敦賀市)	10/4	JR福井駅西口(福井市)	10/4(水)～10/9(月) 10月中旬	【パネル展】福井県立図書館(福井市) 【パネル展】敦賀市役所
三重県					10月開催予定	【出前講座】三重県合同ビル(津市)
滋賀県	10/6(金) 10/7(土) 10/15(日) 10/24(火) 10/27(金)	滋賀県庁 彦根市男女共同参加センター(彦根市) 滋賀県男女共同参画センター(近江八幡市) 市民交流プラザ(草津市) 滋賀県庁			10/16(月)	【出前講座】県立八幡商業高等学校(近江八幡市)
奈良県	10/12(木) 10/15(日) 10/22(日)	奈良市中部公民館(奈良市) エルトピア中和(大和高田市) 奈良市中部公民館(奈良市)			10/17(火)～10/22(日)	【パネル展】県立図書情報館(奈良市)
和歌山県	10/28(土)	イオンモール和歌山(和歌山市)	10/18(水)	JR和歌山駅前(和歌山市)		
鳥取県	10/29(日) 10/29(日) 10/29(日)	県民ふれあい会館(鳥取市) 倉吉未来中心(倉吉市) 国際ファミリープラザ(米子市)				
島根県	10/15(日) 10/29(日)	あすてらす(大田市) くにびきメッセ(松江市)			10/5(木) 10/7(土) 10/25(水)	【出前講座】県内企業(松江市) 【出前講座】県内企業(出雲市) 【出前講座】県内学校(松江市)
岡山県					10/4(水)～10/31(火)	【資料・図書展示】岡山県立図書館(岡山市)
広島県					11/17(金)	【セミナー】広島YMCA国際文化センター「国際文化ホール」(広島市)
徳島県	10/1(日) 10/5(木) 10/12(木) 10/22(日) 10/26(木)	阿南ひまわり会館(阿南市) 徳島県庁 徳島県庁 美馬市地域交流センターミライズ(美馬市) 徳島県庁			10/16(月)～10/27(金) 10/28(土)～11/12(日) 11/1(水)～11/30(木)	【パネル展】徳島県庁 【パネル展示・図書ミニ展示】徳島県立図書館(徳島市) 【パネル展示】消費者情報センター(徳島市)
香川県	10/14(土)～10/15(日) 10/16(月)～10/17(火) 10/18(水) 10/19(木) 10/20(金)	香川県社会福祉総合センター(高松市) 香川県庁 丸亀市役所 香川県三豊合同庁舎(観音寺市) さぬき市役所			10/16(月)～10/20(金)	【パネル展】香川県庁
愛媛県	10/13(金) 10/27(金)	愛媛県労働委員会 愛媛県労働委員会				
高知県	10/27(金)	高知県庁北庁舎			9/28(木)～10/11(水) 10/12(木)～10/25(水)	【パネル展】高知県庁本庁舎ロビー 【パネル展】オーテピア高知図書館(高知市)
佐賀県	10/25(水)～10/31(火)	佐賀県労働委員会	10/5(木)	JR佐賀駅及び佐賀駅バスセンター(佐賀市)	10/3(火)～10/6(金) 9/28(木)～10/24(火)	【パネル展】佐賀県立男女共同参画センター・生涯学習センター(愛称:アバンセ、佐賀市) 【パネル展】佐賀県立図書館(佐賀市)
長崎県	10/8(日) 10/22(日)	長崎県北振興局天満庁舎(佐世保市) 長崎県庁				
熊本県	10/28(土)	くまもと県民交流館パレア(熊本市)			10月中	【パネル展】熊本県民交流館(熊本市)
大分県	10/1(日)～10/7(土) 10/19(木)	大分県労働委員会 別府市役所	9/29(金)	大分駅前広場北口(大分市)		
宮崎県	10/14(土)～10/20(金)	宮崎県労働委員会				
鹿児島県	10/3(火) 10/15(日) 10/24(火)	鹿児島県労働委員会 ※鹿児島労働局、鹿児島県社会保険労務士会及び鹿児島県雇用労政課と合同で実施 鹿児島県労働委員会 鹿児島県労働委員会				
沖縄県					10/26(木) 10/31(火)	【出前講座】沖縄県立コザ高校(沖縄市) 【出前講座】沖縄県立中部農林高校(うるま市) その他、セミナー開催予定(日付、場所は未定)

※ 各催しの詳細については、当該労働委員会にお問い合わせください。労働委員会の一覧は、中央労働委員会ホームページ「都道府県労働委員会所在地一覧」をご覧ください。

<http://www.mhlw.go.jp/churoi/chihou/pref.html>

## 「個別労働紛争処理制度」周知月間に係る SNS 情報発信イメージ

### 【個別労働紛争処理制度マンガで解説①労使間の「配置転換」トラブル】

職場トラブルの解決を無料で支援する道府県労働委員会。#配置転換 に関する紛争解決をマンガで解説。専門性の高いあっせん員が労使双方から話を聞いて、あっせん案を示し労使紛争の解決に導きます。

#### ■詳細

<https://www.mhlw.go.jp/churoi/assen/index.html>

### 転居を伴う異動が解決したケース

### 個別的労働紛争のあっせんの進め方

#### 個別的労働紛争事例①



「個別労働関係紛争処理制度」に係る周知月間 実施要綱

平成 21 年 4 月 23 日

全国労働委員会連絡協議会

全国労働委員会連絡協議会（以下「全労委」という。）は「個別労働関係紛争処理制度」に係る周知月間の実施要綱を次のように定める。

1 名称

「個別労働関係紛争処理制度」に係る周知月間

2 趣旨

企業組織の再編、雇用形態の多様化、人事労務管理の個別化、労働組合組織率の低下等に伴い、労働関係に関する事項についての個々の労働者と事業主との間の紛争が増加している。

これらの紛争の未然防止及び実情に即した迅速かつ適正な解決のため、都道府県労働委員会では必要に応じて個別労働関係紛争処理制度を設けているところであるが、その周知・広報を通じて一層の利用拡大を図るため、この度、「個別労働関係紛争処理制度」に係る周知月間（以下「月間」という。）を定め、種々の周知・広報活動等を全国的に実施するものである。

3 実施機関

中央労働委員会及び個別労働関係紛争処理制度を設けている都道府県労働委員会

4 実施期間

10月の1か月間

5 実施内容

実施機関が現在10月に行っている事業等について、今後、原則として、全労委として統一月間を定めて行うこととする。

6 主な実施事項例

- (1) 労働相談会の開催（月間の主要行事として全国一斉実施となるよう可能な限り調整）
- (2) 各地域におけるイベント等の開催
- (3) マスメディアを活用したPRの実施
  - ・ 月間に関する報道発表
  - ・ 労働関係広報誌への月間記事の掲載依頼 等

(4) その他実施機関が独自に行う取組のうち、月間中に行うことが効果的なもの。

7 全労委による関係機関に対する協力要請

全労委として取り組む周知・広報等に関して、全労委名により、労働関係紛争に関係する機関に対して協力要請を行う。

要請事項、要請方法等については、別に定めるものとする。

8 月間実施上の留意事項

より効果的な周知・広報を図る観点から、広報媒体への相乗りやイベントの共催等、関係機関・団体等との積極的な連携を図り、相乗効果の確保に努める。

※ 具体的内容及び現在10月以外に行っている事業等の取扱い等については、各労委の自由に委ねるものとし、強制は行わない。

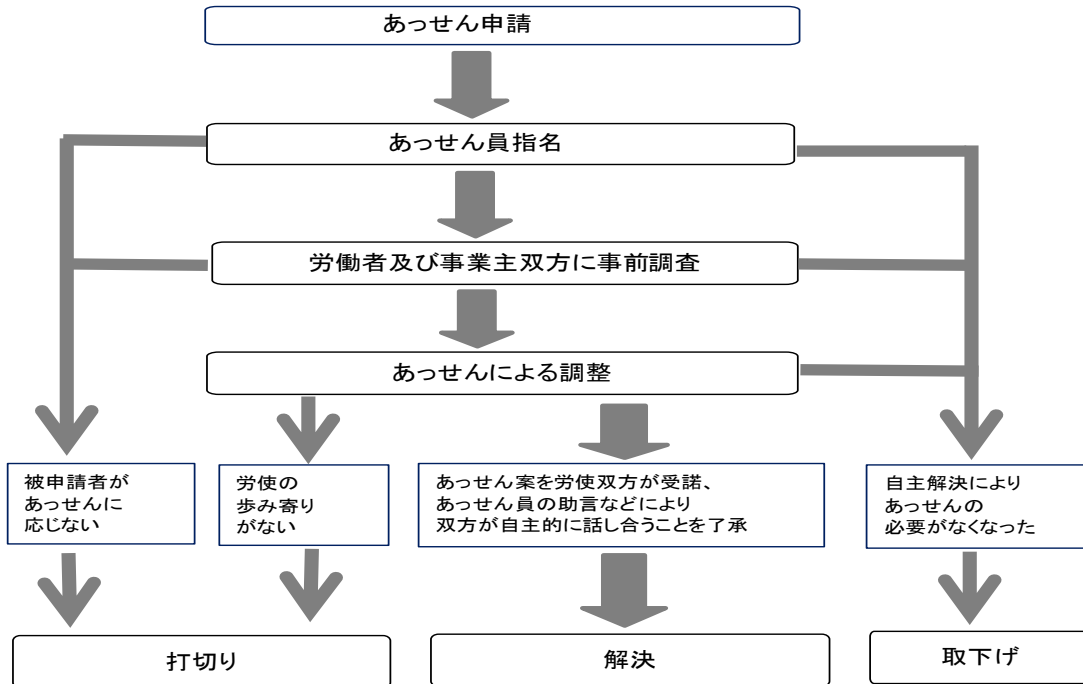
## 労働委員会の「個別労働紛争処理制度」の概要

労働委員会の「個別労働紛争処理制度」は、労働者と事業主の間に発生した有期契約の雇止め、パワハラ等のトラブルを労働問題の専門家である「あっせん員」(公労使三者構成)が、公正・中立な立場で問題の解決に向けて支援するもので、都道府県労働委員会(東京都、兵庫県、福岡県を除く44道府県)で設けられています。

### 1 労働委員会の「個別労働紛争処理制度」の一般的な仕組み

- (1) 利用は無料で、秘密厳守となっています。
- (2) 申請手続は、申請書を労働委員会へ提出するだけの簡単なものです。
- (3) あっせん員は三者構成で、労働問題の専門家である、①公益側(弁護士、教授など)、②労働者側(労働組合役員など)、③使用者側(会社役員経験者など)を代表するあっせん員が、トラブル解決のサポートに当たります。
- (4) 令和4年度実績で、処理に要した期間は、56.3日で、1か月以内が26.6%、2か月以内では64.5%であり、迅速な処理を行っています。

#### 【個別労働紛争のあっせんの流れ】



### 2 他機関の個別労働紛争処理と比較した場合の特色

他機関で行う個別労働紛争処理と比較すると、労働委員会は、将来に向けた労使関係の改善を目指す集団労使紛争解決のノウハウを活かして、次のような特色を持つ個別労働紛争解決支援を行っています。

- (1) あっせんには、学識経験者である公益委員だけでなく、労使の委員も加わっています。このため、労使それぞれの立場を理解した方に相談し、アドバイスを受けることが可能となっており、安心して利用できます。
- (2) 申請を行った労働者自身の労働条件等の改善だけでなく、職場全体の労働条件・職場環境の改善につながっている事案もあります。
- (3) 雇用契約終了に伴う金銭解決のケースだけでなく、雇用が継続するケースもあり、雇用の安定につながっている事案もあります。