



政府統計

平成27年度障害福祉サービス等従事者処遇状況等調査 結果の概要

目 次

I . 福祉・介護職員処遇改善加算等の届出状況について	5頁
・施設・事業所別にみた福祉・介護職員処遇改善加算等の取得(届出)の有無.....	6頁
・施設・事業所別にみた福祉・介護職員処遇改善加算の取得(届出)状況.....	7頁
・障害福祉サービス等従事者の給与等の引上げの実施方法.....	8頁
・福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)の取得(届出)が困難な理由.....	9頁
・福祉・介護職員処遇改善加算等を取得(届出)しない理由.....	10頁
II . 障害福祉サービス等従事者の平均給与額等の状況について	11頁
・職種別にみた障害福祉サービス等従事者の平均給与額の状況.....	12頁
・職種別にみた障害福祉サービス等従事者の平均基本給額の状況.....	14頁
・施設・事業所の法人種別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況.....	16頁
・施設・事業所の規模別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況.....	18頁
・職位別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況.....	20頁
・勤続年数別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況.....	21頁
・勤続年数別にみた福祉・介護職員の平均基本給額の状況.....	23頁
III . 給与等の引上げ以外の処遇改善状況について	25頁
・給与等の引上げ以外の処遇改善状況(資質の向上、労働環境・処遇の改善、その他).....	26頁
IV . 特別事情届出書の提出状況について	29頁
・特別事情届出書の提出状況.....	30頁
・特別事情届出書を提出した後の賃金水準引下げの内容.....	31頁

平成27年度障害福祉サービス等従事者処遇状況等調査結果の概要

○ 調査の目的

- ・ 障害福祉サービス等従事者の処遇の状況及び福祉・介護職員処遇改善加算の影響等の評価を行うとともに、次期報酬改定のための基礎資料を得ることを目的とする

○ 調査の対象

- ・ 障害者支援施設(施設入所支援)、居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、療養介護、生活介護、短期入所、重度障害者等包括支援、共同生活援助、自立訓練(機能訓練、生活訓練)、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型、福祉型障害児入所施設、医療型障害児入所施設、児童発達支援、医療型児童発達支援、放課後等デイサービス及び保育所等訪問支援並びに調査日に当該施設・事業所に在籍する障害福祉サービス等従事者

○ 調査の方法等

- ・ 調査実施時期：平成27年10月
- ・ 調査対象施設・事業所に在籍している障害福祉サービス等従事者について、平成27年9月と平成26年9月における給与等を調査

	施設・事業所数 ①	調査対象数 ②	休止・廃止等 ③	客体数 ④ (②-③)	有効回答数 ⑤	有効回答率 (%) ⑤÷④
合計	106,777	13,845	2,311	11,534	6,973	60.5%

福祉・介護職員処遇改善加算等について

1. 加算の種類

- 福祉・介護職員処遇改善加算
 - ・福祉・介護職員処遇改善加算（Ⅰ）：キャリアパス要件Ⅰ 及びキャリアパス要件Ⅱに加え、職場環境等要件を満たす場合（27,000円相当）
 - ・福祉・介護職員処遇改善加算（Ⅱ）：キャリアパス要件Ⅰ 又はキャリアパス要件Ⅱに加え、職場環境等要件を満たす場合（15,000円相当）
 - ・福祉・介護職員処遇改善加算（Ⅲ）：キャリアパス要件Ⅰ、キャリアパス要件Ⅱ、職場環境等要件のいずれかを満たす場合（Ⅱ）×0.9相当
 - ・福祉・介護職員処遇改善加算（Ⅳ）：キャリアパス要件Ⅰ、キャリアパス要件Ⅱ、職場環境等要件のいずれも満たさない場合（Ⅱ）×0.8相当
- 福祉・介護職員処遇改善特別加算：福祉・介護職員を中心として従事者の処遇改善が図られていること。キャリアパス要件及び職場環境等要件は問わない（5,000円相当）

2. 加算の算定要件

- キャリアパス要件Ⅰ：福祉・介護職員の職位、職責又は職務内容等に応じた任用等の要件、賃金体系について定め、全ての福祉・介護職員に周知していること。
- キャリアパス要件Ⅱ：福祉・介護職員の資質向上のため計画を策定し、研修の実施または研修の機会を確保し全ての、福祉・介護職員に周知していること。
- 職場環境等要件
 - ・加算（Ⅰ）の職場環境等要件：平成27年4月から加算の届出日の前月までに実施した処遇改善（賃金改善を除く。）の内容を全ての福祉・介護職員に周知していること。
 - ・加算（Ⅱ）の職場環境等要件：平成20年10月から加算の届出日の前月までに実施した処遇改善（賃金改善を除く。）の内容を全ての福祉・介護職員に周知していること。

（例）事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化
職場内のコミュニケーションの円滑化による勤務環境やケア内容の改善
こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室、分煙スペース等の整備 等

I . 福祉・介護職員処遇改善加算等の届出状況について

○ 施設・事業所別にみた福祉・介護職員処遇改善加算等の取得(届出)の有無

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)のいずれかを「取得(届出)している」事業所等は80.0%、福祉・介護職員処遇改善特別加算を「取得(届出)している」事業所等は2.8%、「取得(届出)していない」事業所等は17.2%となっている。

	処遇改善加算を取得(届出)している	処遇改善特別加算を取得(届出)している	取得(届出)していない
全体	80.0%	2.8%	17.2%
訪問系サービス	81.9%	1.7%	16.3%
日中活動系サービス	79.4%	3.1%	17.6%
グループホーム	77.2%	2.3%	20.5%
入所施設	90.9%	4.5%	4.7%
障害児入所施設	84.4%	3.7%	11.9%
障害児通所施設	74.2%	2.8%	23.0%

○ 施設・事業所別にみた福祉・介護職員処遇改善加算の取得(届出)状況

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等において、取得状況を加算の種類別にみると、「福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)」が70.1%となっている。

	福祉・介護職員 処遇改善加算(Ⅰ)	福祉・介護職員 処遇改善加算(Ⅱ)	福祉・介護職員 処遇改善加算(Ⅲ)	福祉・介護職員 処遇改善加算(Ⅳ)
全体	70.1%	25.7%	3.1%	1.1%
訪問系サービス	72.0%	24.6%	2.3%	1.0%
日中活動系サービス	68.4%	26.7%	3.8%	1.1%
グループホーム	66.4%	27.8%	4.4%	1.4%
入所施設	74.2%	23.8%	1.5%	0.4%
障害児入所施設	70.9%	25.1%	1.5%	2.5%
障害児通所施設	72.8%	23.8%	2.4%	0.9%

福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ):27,000円相当 キャリアパス要件Ⅰ及びキャリアパス要件Ⅱに加え、職場環境等要件を満たす場合
 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅱ):15,000円相当 キャリアパス要件Ⅰ又はキャリアパス要件Ⅱに加え、職場環境等要件を満たす場合
 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅲ):(Ⅱ)×0.9相当 キャリアパス要件Ⅰ、キャリアパス要件Ⅱ、職場環境等要件のいずれかを満たす場合
 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅳ):(Ⅱ)×0.8相当 キャリアパス要件Ⅰ、キャリアパス要件Ⅱ、職場環境等要件のいずれも満たさない場合

○ 障害福祉サービス等従事者の給与等の引上げの実施方法

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等において、障害福祉サービス等従事者の給与等の引上げの実施方法をみると、「定期昇給を実施(予定)」が64.7%、「各種手当を引上げまたは新設(予定)」が33.3%となっている。

(複数回答)

	定期昇給 以外の賃金 水準を引上げ (予定)	定期昇給を 実施 (予定)	凍結または 減額していた 定期昇給を 再開 (予定)	各種手当を 引上げまたは 新設 (予定)	一時金の支給 金額を引上げ または新設 (予定)	その他
全体	22.4%	64.7%	0.4%	33.3%	29.6%	1.7%
訪問系サービス	27.6%	45.0%	0.8%	46.9%	38.7%	1.4%
日中活動系サービス	20.9%	69.8%	0.3%	30.4%	26.3%	1.7%
グループホーム	21.7%	65.4%	0.2%	28.6%	27.8%	2.2%
入所施設	15.4%	77.2%	0.0%	34.1%	31.3%	1.3%
障害児入所施設	16.1%	80.6%	0.0%	30.4%	24.0%	0.9%
障害児通所施設	26.9%	61.6%	0.8%	29.5%	30.4%	2.0%

○ 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)の取得(届出)が困難な理由

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅱ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等において、福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)の取得が困難な理由は、「キャリアパス要件(Ⅰ)を満たすことが困難」が68.9%となっている。

(複数回答)

	キャリアパス要件(Ⅰ)を満たすことが困難	キャリアパス要件(Ⅱ)を満たすことが困難	職場環境等要件を満たす見込みがない	その他
全体	68.9%	16.6%	9.4%	13.2%
訪問系サービス	69.6%	11.3%	10.1%	16.7%
日中活動系サービス	71.1%	18.1%	9.5%	10.9%
グループホーム	77.1%	19.3%	6.4%	9.2%
入所施設	52.1%	29.6%	8.5%	15.5%
障害児入所施設	46.9%	15.6%	15.6%	25.0%
障害児通所施設	70.4%	8.2%	10.2%	14.3%

キャリアパス要件Ⅰ：福祉・介護職員の職位、職責又は職務内容等に応じた任用等の要件、賃金体系について定め、全ての福祉・介護職員に周知していること。

キャリアパス要件Ⅱ：福祉・介護職員の資質向上のため計画を策定し、研修の実施または研修の機会を確保し、全ての福祉・介護職員に周知していること。

職場環境等要件：

- ・加算(Ⅰ)の職場環境等要件：平成27年4月から加算の届出日の前月までに実施した処遇改善(賃金改善を除く。)の内容を全ての福祉・介護職員に周知していること。
- ・加算(Ⅱ)の職場環境等要件：平成20年10月から加算の届出日の前月までに実施した処遇改善(賃金改善を除く。)の内容を全ての福祉・介護職員に周知していること。

○ 福祉・介護職員処遇改善加算等を取得(届出)しない理由

- 福祉・介護職員処遇改善加算等を取得(届出)しない理由としては、「事務作業が煩雑」が31.7%、「対象職種の制約のため困難」が23.4%となっている。

(複数回答)

	対象職種の制約のため困難	キャリアパス要件を満たすことが困難	職場環境等要件を満たすことが困難	事務作業が煩雑	平成30年度以降の取り扱いが不明	追加費用負担の発生	非常勤職員等の処遇上の問題	利用者負担の増加	賃金改善の必要性がない	その他
全体	23.4%	19.6%	10.6%	31.7%	9.3%	9.5%	19.5%	9.3%	12.5%	17.3%
訪問系サービス	13.7%	17.2%	11.8%	43.1%	11.8%	5.9%	20.1%	22.1%	4.9%	19.1%
日中活動系サービス	25.6%	21.0%	10.0%	29.5%	8.2%	12.1%	18.5%	4.6%	12.3%	17.4%
グループホーム	21.3%	26.8%	12.8%	29.9%	9.8%	11.6%	26.2%	5.5%	16.5%	13.4%
入所施設	31.8%	22.7%	13.6%	22.7%	9.1%	22.7%	13.6%	9.1%	36.4%	4.5%
障害児入所施設	44.8%	17.2%	6.9%	6.9%	10.3%	6.9%	6.9%	10.3%	17.2%	13.8%
障害児通所施設	26.2%	13.4%	8.9%	31.2%	8.9%	5.0%	18.3%	9.9%	13.9%	20.3%

Ⅱ. 障害福祉サービス等従事者の平均給与額等の状況について

※ 平均給与額等は、10円未満を四捨五入している。

○ 職種別にみた障害福祉サービス等従事者の平均給与額の状況
(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額について、平成26年と平成27年を比較すると、15,170円の増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
福祉・介護職員	305,491円	290,321円	15,170円
看護職員	401,856円	391,195円	10,661円
理学療法士・作業療法士	375,542円	362,199円	13,343円
相談支援専門員	367,764円	352,508円	15,256円
サービス管理責任者	370,964円	356,260円	14,704円
聴能・言語機能訓練担当職員(※)	333,151円	316,317円	16,834円
機能訓練担当職員(※)	336,363円	326,236円	10,127円
心理指導担当職員	330,624円	314,264円	16,360円
地域移行・定着支援従事者(※)	305,985円	268,542円	37,443円
管理栄養士・栄養士	327,887円	317,049円	10,838円
調理員	286,040円	276,264円	9,776円
事務員	335,263円	322,354円	12,909円
その他職員	400,990円	385,940円	15,050円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3)平均給与額は基本給＋手当＋一時金(4～9月支給金額の1/6)により算出。

注4)「※」は、集計対象数が30未満。

○ 職種別にみた障害福祉サービス等従事者の平均給与額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額について、平成26年と平成27年を比較すると、14,297円の増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
福祉・介護職員	303,708円	289,411円	14,297円
看護職員	404,326円	392,307円	12,019円
理学療法士・作業療法士	381,364円	367,777円	13,587円
相談支援専門員	352,378円	338,402円	13,976円
サービス管理責任者	368,664円	355,040円	13,624円
聴能・言語機能訓練担当職員	350,596円	329,095円	21,501円
機能訓練担当職員	345,553円	334,962円	10,591円
心理指導担当職員	337,848円	321,026円	16,822円
地域移行・定着支援従事者(※)	349,403円	317,881円	31,522円
管理栄養士・栄養士	324,867円	313,439円	11,428円
調理員	284,822円	275,268円	9,554円
事務員	332,561円	319,589円	12,972円
その他職員	394,620円	381,640円	12,980円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員
就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3)平均給与額は基本給＋手当＋一時金(4～9月支給金額の1/6)により算出。

注4)「※」は、集計対象数が30未満。

○ 職種別にみた障害福祉サービス等従事者の平均基本給額の状況
(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均基本給額について、平成26年と平成27年を比較すると、4,920円の増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
福祉・介護職員	202,058円	197,138円	4,920円
看護職員	261,332円	256,976円	4,356円
理学療法士・作業療法士	241,885円	237,637円	4,248円
相談支援専門員	236,978円	231,606円	5,372円
サービス管理責任者	244,727円	239,257円	5,470円
聴能・言語機能訓練担当職員(※)	229,650円	218,227円	11,423円
機能訓練担当職員(※)	219,782円	218,270円	1,512円
心理指導担当職員	216,639円	210,226円	6,413円
地域移行・定着支援従事者(※)	208,950円	200,100円	8,850円
管理栄養士・栄養士	228,255円	224,801円	3,454円
調理員	201,315円	197,714円	3,601円
事務員	225,418円	220,438円	4,980円
その他職員	259,764円	254,586円	5,178円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均基本給額を比較している。

注3)「※」は、集計対象数が30未満。

○ 職種別にみた障害福祉サービス等従事者の平均基本給額の状況
(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均基本給額について、平成26年と平成27年を比較すると、4,832円の増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
福祉・介護職員	201,859円	197,027円	4,832円
看護職員	260,836円	256,679円	4,157円
理学療法士・作業療法士	245,804円	241,345円	4,459円
相談支援専門員	231,504円	225,959円	5,545円
サービス管理責任者	245,097円	239,726円	5,371円
聴能・言語機能訓練担当職員	243,734円	232,748円	10,986円
機能訓練担当職員	226,833円	223,853円	2,980円
心理指導担当職員	217,761円	210,649円	7,112円
地域移行・定着支援従事者(※)	242,833円	236,500円	6,333円
管理栄養士・栄養士	225,630円	221,883円	3,747円
調理員	201,247円	197,357円	3,890円
事務員	224,473円	219,259円	5,214円
その他職員	258,291円	253,708円	4,583円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員 就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均基本給額を比較している。

注3)「※」は、集計対象数が30未満。

○ 施設・事業所の法人種別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況
(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額を法人種別に平成26年と平成27年で比較すると、法人種別にかかわらず増となっている。

	平均勤続年数	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
社会福祉協議会	10.7	275,762円	264,973円	10,789円
社会福祉法人	8.9	314,394円	299,855円	14,539円
医療法人	8.6	278,611円	265,541円	13,070円
営利法人	5.2	281,570円	263,097円	18,473円
特定非営利活動法人	5.2	274,323円	257,596円	16,727円
その他	7.3	301,831円	280,120円	21,711円

注1) 福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2) 平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3) 平均給与額は基本給＋手当＋一時金(4～9月支給金額の1/6)により算出。

注4) 平均勤続年数は平成27年9月までに勤続した年数。

○ 施設・事業所の法人種別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況
(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額を法人種別に平成26年と平成27年で比較すると、法人種別にかかわらず増となっている。

	平均勤続年数	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
社会福祉協議会	11.7	286,526円	276,756円	9,770円
社会福祉法人	9.0	314,283円	300,376円	13,907円
医療法人	9.4	269,408円	257,990円	11,418円
営利法人	5.2	278,015円	260,166円	17,849円
特定非営利活動法人	5.3	271,316円	257,300円	14,016円
その他	6.5	285,130円	265,096円	20,034円

注1) 福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2) 平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3) 平均給与額は基本給＋手当＋一時金(4～9月支給金額の1/6)により算出。

注4) 平均勤続年数は平成27年9月までに勤続した年数。

○ 施設・事業所の規模別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額を施設・事業所の規模別に平成26年と平成27年で比較すると、施設・事業所の規模にかかわらず増となっている。

入所施設	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	334,125円	319,099円	15,026円
40人以下	323,647円	309,234円	14,413円
41人以上 ～ 60人以下	332,210円	316,579円	15,631円
61人以上 ～ 80人以下	347,153円	334,606円	12,547円
81人以上	373,967円	359,016円	14,951円

訪問系サービス	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	290,797円	274,255円	16,542円
9回以下	292,838円	275,821円	17,017円
10回以上 ～ 29回以下	292,311円	276,082円	16,229円
30回以上 ～ 49回以下	285,781円	273,492円	12,289円
50回以上 ～ 99回以下	281,921円	266,568円	15,353円
100回以上 ～ 199回以下	299,648円	283,346円	16,302円
200回以上 ～ 299回以下	288,786円	269,430円	19,356円
300回以上	304,251円	290,899円	13,352円

注1) 福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2) 平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3) 平均給与額は基本給＋手当＋一時金(4～9月支給金額の1/6)により算出。

注4) 入所施設の規模は定員数、訪問系サービスの規模は延べ訪問回数。

○ 施設・事業所の規模別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等)

- 平成27年に福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額を施設・事業所の規模別に平成26年と平成27年で比較すると、施設・事業所の規模にかかわらず増となっている。

入所施設	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	333,117円	318,729円	14,388円
40人以下	324,300円	309,849円	14,451円
41人以上 ～ 60人以下	325,879円	311,004円	14,875円
61人以上 ～ 80人以下	347,665円	335,232円	12,433円
81人以上	379,086円	366,027円	13,059円

訪問系サービス	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	288,846円	273,937円	14,909円
9回以下	297,183円	282,170円	15,013円
10回以上 ～ 29回以下	286,843円	272,464円	14,379円
30回以上 ～ 49回以下	277,122円	267,839円	9,283円
50回以上 ～ 99回以下	285,948円	271,071円	14,877円
100回以上 ～ 199回以下	299,462円	284,593円	14,869円
200回以上 ～ 299回以下	285,773円	268,059円	17,714円
300回以上 ～	298,505円	286,830円	11,675円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3)平均給与額は基本給＋手当＋一時金(4～9月支給金額の1/6)により算出。

注4)入所施設の規模は定員数、訪問系サービスの規模は延べ訪問回数。

○ 職位別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額を職位別に平成26年と平成27年で比較すると、管理職と管理職でない者の増加額はほぼ同様となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
管理職	338,989円	324,794円	14,195円
管理職でない	295,651円	281,331円	14,320円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3)平均給与額は基本給＋手当＋一時金(4～9月支給金額の1/6)により算出。

○ 勤続年数別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額を勤続年数別に平成26年と平成27年で比較すると、勤続年数にかかわらず増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	305,491円	290,321円	15,170円
1年(勤続1年～1年11か月)	262,264円	227,380円	34,884円
2年(勤続2年～2年11か月)	263,653円	245,449円	18,204円
3年(勤続3年～3年11か月)	267,786円	255,883円	11,903円
4年(勤続4年～4年11か月)	278,262円	264,938円	13,324円
5年～9年	296,681円	283,576円	13,105円
10年以上	370,753円	360,915円	9,838円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3)実労働時間数は平成27年9月に勤務した時間数。

○ 勤続年数別にみた福祉・介護職員の平均給与額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等における福祉・介護職員(常勤の者)の平均給与額を勤続年数別に平成26年と平成27年で比較すると、勤続年数にかかわらず増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	303,708円	289,411円	14,297円
1年(勤続1年～1年11か月)	259,740円	226,227円	33,513円
2年(勤続2年～2年11か月)	263,570円	246,709円	16,861円
3年(勤続3年～3年11か月)	265,308円	253,392円	11,916円
4年(勤続4年～4年11か月)	273,825円	261,642円	12,183円
5年～9年	295,847円	283,686円	12,161円
10年以上	368,863円	359,648円	9,215円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均給与額を比較している。

注3)実労働時間数は平成27年9月に勤務した時間数。

○ 勤続年数別にみた福祉・介護職員の平均基本給額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)を取得(届出)した事業所における福祉・介護職員(常勤の者)の平均基本給額を勤続年数別に平成26年と平成27年で比較すると、勤続年数にかかわらず増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	202,058円	197,138円	4,920円
1年(勤続1年～1年11か月)	177,701円	172,365円	5,336円
2年(勤続2年～2年11か月)	178,961円	173,080円	5,881円
3年(勤続3年～3年11か月)	182,908円	178,081円	4,827円
4年(勤続4年～4年11か月)	188,145円	182,087円	6,058円
5年～9年	194,547円	189,547円	5,000円
10年以上	239,930円	235,959円	3,971円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均基本給額を比較している。

注3)勤続年数は平成27年9月までに勤続した年数。

○ 勤続年数別にみた福祉・介護職員の平均基本給額の状況

(福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所等)

- 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所における福祉・介護職員(常勤の者)の平均基本給額を勤続年数別に平成26年と平成27年で比較すると、勤続年数にかかわらず増となっている。

	平成27年9月	平成26年9月	差 (平成27年－平成26年)
全体	201,859円	197,027円	4,832円
1年(勤続1年～1年11か月)	177,934円	172,628円	5,306円
2年(勤続2年～2年11か月)	178,946円	173,133円	5,813円
3年(勤続3年～3年11か月)	181,625円	176,822円	4,803円
4年(勤続4年～4年11か月)	187,543円	181,608円	5,935円
5年～9年	195,151円	190,230円	4,921円
10年以上	239,321円	235,497円	3,824円

注1)福祉・介護職員は、ホームヘルパー、生活支援員、児童指導員、指導員、保育士、世話人、職業指導員、地域移行支援員、就労支援員、訪問支援員、介護職員

注2)平成26年と平成27年ともに在籍している者の平均基本給額を比較している。

注3)勤続年数は平成27年9月までに勤続した年数。

Ⅲ. 給与等の引上げ以外の処遇改善状況について

○ 給与等の引上げ以外の処遇改善状況(資質の向上)

- ・ 給与等の引上げ以外の処遇改善状況をみると、資質の向上においては、「働きながら介護福祉士等の資格取得を目指す者に対する実務者研修等の受講支援」が75.3%となっている。

	実施している	実施していない
働きながら介護福祉士等の資格取得を目指す者に対する実務者研修や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援(研修受講時の他の福祉・介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む)	75.3%	16.0%
研修の受講と人事考課との連動	45.0%	43.0%
小規模事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	17.8%	64.8%
キャリアパス要件に該当する事項(キャリアパス要件を満たしていない障害福祉サービス等事業者に限る)	19.6%	27.2%
その他、資質の向上に資する取組み	16.3%	15.7%

○ 給与等の引上げ以外の処遇改善状況(労働環境・処遇の改善)

- 給与等の引上げ以外の処遇改善状況をみると、労働環境・処遇の改善においては、「ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善」が82.3%、「事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化」が78.1%及び「健康診断・心の健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備」が75.5%となっている。

	実施している	実施していない
新人福祉・介護職員の早期離職防止のためのエルダー・メンター(新人指導担当者)制度等の導入	34.8%	51.9%
管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実	52.2%	34.5%
ICT活用による業務省力化	29.8%	55.7%
福祉・介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等導入	17.3%	68.3%
子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備	53.7%	33.6%
ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	82.3%	8.5%
事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化	78.1%	11.1%
健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備	75.5%	14.1%
その他、職場環境・処遇の改善に資する取組み	11.9%	15.4%

○ 給与等の引上げ以外の処遇改善状況(その他)

- ・ 給与等の引上げ以外の処遇改善状況をみると、その他においては、「非正規職員から正規職員への転換」が68.7%となっている。

	実施している	実施していない
中途採用者(他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等)に特化した人事制度の確立(勤務シフトの配慮、短時間正規職員制度の導入等)	40.4%	45.9%
障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮	44.5%	41.8%
非正規職員から正規職員への転換	68.7%	21.5%
職員の増員による業務負担の軽減	62.9%	25.8%
その他	2.6%	13.3%

IV. 特別事情届出書の届出状況について

○ 特別事情届出書の提出状況

- ・ 福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅳ)を取得(届出)した事業所のうち、特別事情届出書を「提出した」事業所は10事業所、「提出していない」事業所は5,085事業所であった。

	提出していない	提出した
全体	5,085	10
訪問系サービス	1,073	2
日中活動系サービス	2,044	2
グループホーム	642	1
入所施設	466	1
障害児入所施設	202	1
障害児通所施設	658	3

○ 特別事情届出書を提出した後の賃金水準引下げの内容

- 特別事情届出書を提出した事業所において、賃金水準引下げの内容をみると、「各種手当の引下げまたは廃止」が7件、「賞与等の支給金額の引下げまたは廃止」が2件、「給与表を改定して賃金水準を引下げた」が1件となっている。

(複数回答)

	給与表を改定して 賃金水準を引下げた	各種手当の引下げ または廃止	賞与等の支給金額の 引下げまたは廃止
全体	1件	7件	2件
訪問系サービス	1件	1件	0件
日中活動系サービス	0件	1件	1件
グループホーム	0件	1件	0件
入所施設	0件	1件	0件
障害児入所施設	0件	1件	0件
障害児通所施設	0件	2件	1件