

平成 19 年度障害者自立支援調査研究プロジェクト 事業実施報告概要

事業名	障害福祉サービスの質の向上対策に関する調査研究事業
事業目的	<p>福祉サービスに関しては、利用者の満足度の高いサービスの提供が求められており、介護保険制度においてはすでに、利用者が事業者を選択する際の参考情報として、サービスの情報の公表制度を設け、情報提供に努めている。</p> <p>障害福祉分野においても、今後このような取組が必要とされるところであり、サービスの質向上を図る観点からも、情報提供のあり方が重要な検討課題となっている。</p> <p>そこで本事業では、障害福祉サービスにふさわしい情報提供のあり方について調査研究することを目的とした。</p>
事業概要	<p>サービスの質の向上に当たっての情報提供・情報公開のあり方に関して、介護保険制度等の先事例を参考にしながら、障害福祉サービスの特性を踏まえた情報提供・情報公表のあり方を、アンケート調査結果をもとに検討した。</p>
事業実施結果及び効果	<p>情報公開の必要性に対する意識が低い事業者が少なからず存在することから、今後、情報公開を一つのきっかけとしたサービスの質の向上に取り組むためには、まず、情報公開の必要性に関する意識啓発が必要であることが明らかになった。</p>
事業主体	<p>みずほ情報総研株式会社 〒101-8443 東京都千代田区神田錦町 2-3 竹橋スクエアビル TEL:03-5281-5280 FAX:03-5281-5443</p>