

平成 19 年度障害者自立支援調査研究プロジェクト 事業実施報告概要

事業名	居宅介護・重度訪問介護事業所のサービス調整にかかるシステム化について
事業目的	居宅介護や重度訪問介護、行動援護のサービスを提供している事業所においては、きめこまやかなサービスを行うためにかかるサービス提供責任者(コーディネーター)の業務量は膨大であるが、多くの訪問系事業所では、一人のコーディネーターがヘルパー業務もこなしながら、手作業で調整を行っているのが実態である。そこで、客観的にサービスの予約調整や契約時間数の管理、支援計画のモニタリングができるシステム構築を行い、コーディネーター業務にかかる時間とコストを削減し、業務省力化を図るとともに、サービス内容の資質向上を図ることを目的として、システム化に取り組む。
事業概要	居宅介護・重度訪問介護等におけるサービス提供責任者(コーディネーター)の業務の効率化、省力化をすすめ、サービス内容の資質向上を図るために、利用者・ヘルパー・アセスメント表などをデータベース化し、汎用性のある管理システムを構築するためのシステム内容の検討をおこなう。
事業実施結果及び効果	このシステムを希望する居宅介護、重度訪問介護、行動援護のサービス提供事業所に配布することにより、コーディネーターの業務の省力化、効率化が図られる。また、コーディネーター業務にかかる時間とコストの削減により、サービス内容の資質向上が可能となる。
事業主体	〒004-0033 北海道札幌市厚別区上野幌3条4丁目1-12 特定非営利活動法人わーかーびいー TEL011-893-1199 E-mail:info@workerbee.biz