

事業計画書

施設の管理運営方針に関する提案書

1. 基本方針に関する事項
(1) 管理運営の総合的な基本方針について 受託者として何を指すのか、国際障害者交流センターの管理運営を行っていく上での総合的な基本方針を公募要領に沿って記載して下さい。
(2) 受託者として設定する目標及びその自己評価方法について記載して下さい。
2. 施設及び設備の維持管理・運營業務に関する事項
(1) 施設及び設備の維持管理業務全般の基本的な考え方及び管理の方法について記載して下さい。受託者が業務全般を行うことを原則としますが、清掃・警備等の維持管理業務等について外部に委託する場合には、それらの業務内容及び委託先の選定方法などを含めた第三者への委託についての考え方も記載して下さい。第三者への委託を予定する場合には、様式 6 - 2 を作成して下さい。
(2) 利用者の安全確保策、事故防止策、危険箇所等の早期発見及びその措置について利用者の安全確保のための事故予防策等を具体的に記載して下さい。

事業計画書

<p>(3) 緊急時・事故発生時の対応等危機管理対策について 災害、事故等の緊急事態を想定した危機管理体制や危機管理マニュアルの作成、危機管理研修や訓練等について記載して下さい。</p>
<p>(4) 個人情報保護、情報公開について 個人情報保護の基本方針、個人情報を保護するために講じる手段等について記載して下さい。情報公開への対応方針について記載して下さい。</p>
<p>(5) 障害のある方への配慮について 障害のある方が施設を利用する際の支援や配慮についてどのように考えているか具体的に記載して下さい。</p>
<p>(6) 環境への配慮について 環境配慮の取組をどのように考えているか具体的に記載して下さい。</p>

事業計画書

<p>(7) クレームへの対応について トラブルや苦情があった場合の対応について考えていることを具体的に記載して下さい。</p>
<p>(8) 利用者ニーズの把握及び反映について 厚生労働省が委託する事業及び利用者負担事業について、利用者からのニーズ等を把握し、運営等に反映させる方法を記載して下さい。</p>
<p>(9) 広報について インターネット等の広報媒体を活用した広報活動について、どのように考えているか具体的に記載して下さい。</p>
<p>(10) 施設の利用促進について 立地条件等を踏まえつつ、多目的ホール等の稼働率向上のため、どのような取組を考えているか具体的に記載して下さい。必要と思われる営業活動等の提案があれば記載して下さい。</p>
<p>(11) ボランティア等住民との協働について ボランティアの参加を求めるための取組、ボランティアとの協働等をどのように考えているか記載して下さい。ボランティア活動を活性化させるための考えがあれば記載して下さい。</p>

事業計画書

<p>(12) 民間企業等の協力について 各種イベント等の実施の際には、支援を行う協賛企業等を広く募るなど実施事業の活性化及び企業の障害者に対する理解の高揚に努める必要があります。企業の協力を広く求めるためにどのような取組を考えているか、具体的に記載して下さい。</p>
<p>(13) 地元自治体等との連携について 大阪府や堺市など地元自治体を実施する事業の受け入れ、近隣施設、障害者関係団体等との連携について、どのように考えているか記載して下さい。また、考えている取組を具体的に記載して下さい。</p>
<p>(14) 利用料金の設定や料金の收受方法等について 利用料金の設定等について提案等を記載して下さい。</p>
<p>(15) 施設の利用時間等について 利用時間等について提案を記載して下さい。</p>
<p>3. 施設の理念に基づいた事業に関する事項</p>
<p>(1) 施設の理念に基づく事業を目指すための基本的な考え方、提案を記載して下さい。</p>

事業計画書

<p>(2) 国際交流・協力事業について</p>
<p>①アジア地域を中心とする世界の障害者や関係機関との国際交流、技術協力等の拠点施設としての事業を実施するにあたり、提案を具体的に記載して下さい。</p>
<p>②関係機関との連携により、障害者福祉に携わる人材の養成や技術協力(研修員の受け入れ)、障害者福祉に関する幅広い情報発信(福祉先進国から招いた有識者等による講演会や学会等の国際会議の開催)などの実施について、事業内容と事業計画を具体的に記載して下さい。</p>
<p>(3) 障害者の芸術・文化の発信について</p>
<p>①障害者の自己実現の手段として文化・芸術を用い、全国の障害者が利用しやすい発表・展示の場とするための提案を具体的に記載して下さい。</p>
<p>②障害者が主役の質の高い音楽祭(コンクール)や芸術祭の開催について、事業内容と事業計画を具体的に記載して下さい。</p>
<p>③絵画教室、創作工房の開設等、障害者の創作活動の場を提供するための事業実施について、事業内容と事業計画を具体的に記載して下さい。</p>
<p>④施設の理念に基づき、障害者のニーズに対応した事業実施のための提案を具体的に記載して下さい。</p>

事業計画書

(4)全ての障害者の交流について
①福祉に関する情報提供や生活相談などを行う情報拠点として事業実施のための提案を具体的に記載して下さい。
②福祉機器センター(先進的な福祉機器を展示)及び情報室・相談室を活用し、一般広報活動や開催するイベント・研修などの情報発信をおこなう事業の実施について、事業内容と事業計画を具体的に記載して下さい。
③芸術・文化以外の学習、スポーツ、レクリエーション、社会教育等の行事の他、技能の修得や研修等の事業実施のための提案を具体的に記載して下さい。
④重度・重複障害者の利用や参加に配慮した事業の実施についての提案を具体的に記載して下さい。
(5)大規模災害時の後方支援について
①周辺地域が災害により被害を受けた場合に広域的な被災障害者の支援活動を行う支援センターとなるための提案を具体的に記載して下さい。

事業計画書

②障害者の一時的な宿泊場所等を提供する緊急避難所となるための提案を具体的に記載して下さい。
③バリアフリー化された避難場所としての機能や専門的な相談機能、情報提供事業、福祉用具等必要物品の提供機能などを持った災害時の後方支援活動拠点となるための提案を具体的に記載して下さい。
④上記機能を有効に発揮できるよう、国や地方公共団体とどのように調整をしていくか提案を具体的に記載して下さい。
4. 利用者負担事業に関する事項
(1) フロント、レストラン、外国人対応等のサービスに関する事項 チェックイン(チェックアウト) や利用・予約の問い合わせ等、宿泊室やホール、研修室の利用者への接客において考えていることがあれば具体的に示して下さい。

事業計画書

<p>(2) レストランにおいて、利用者の食事制限(味付けや食べ易さ等)により献立や調理方法について考えていることがあれば具体的に示して下さい。</p>
<p>(3) 外国人の利用者に対し、コミュニケーションや食事習慣への対応について、考えていることがあれば具体的に示して下さい。</p>
<p>(4) その他来館者サービス向上につながる提案があれば記載して下さい。</p>
<p>5. 自主事業に関する事項</p>
<p>(1) 自主事業の実施について イベント等の自主事業や独自調達した備品等の貸出等の利用者サービスについて、実施する事業、具体的な方法、頻度(常時、年〇回)等を記入して下さい。 ※業務の一部を委託する場合は、その旨明記して下さい。</p>
<p>6. 事業収支に関する事項</p>
<p>(1) 事業収支の作成の基本的な考え方について 様式6-3により事業収支積算を作成して下さい。また収入見込みの基となる利用者負担事業の収入の考え方、各支出項目積算時に考慮した点等を具体的に記載して下さい。</p>

事業計画書

<p>(2) 事業収支の安定を図るための工夫について 事業収支の安定を図るための工夫を具体的に記載して下さい。</p>
<p>(3) 持続的・安定的に運営できる財政的基盤について 当該施設を安定して維持管理できる財政的基盤について記載して下さい。</p>
<p>(4) コスト削減の考え方について コスト削減のための工夫等について具体的に記載して下さい。</p>
<p>(5) 余剰金について 余剰金が生じた場合の考え方について具体的に記載して下さい。</p>
<p>7. 組織及び人員に関する事項</p>
<p>(1) 組織及び人員の確保、職員の雇用形態について 当該施設を管理運営する上で必要となる人員確保の考え方について記載して下さい。 また、フロント、多目的ホール等業毎に、業務実施体制を組織図等に示して、付して下さい。 (組織図添付)</p>
<p>(2) 業務内容に応じた職員の配置、勤務ローテーションについて 事業の遂行に必要な運営体制(技能・経験をもつ職員の配置、大きなイベント開催時の応援</p>

事業計画書

体制等、勤務ローテーション)について具体的に記載して下さい。あわせて、様式6-4により人員配置計画(資格、雇用形態、勤務時間一覧表)を提出して下さい。

(3) 職員の人材育成の基本的な考え方、職員研修計画について

職員の育成に係る基本的な考え方、公の施設の受託者として必要な各種職員研修について具体的に記載して下さい。あわせて、様式6-5により実施計画書を、様式6-6により貴社の研修実績報告書を提出して下さい。

(4) 障害者の雇用及び就労に関する事項について

① 貴社における平成22年12月1日時点の障害者雇用状況報告書の写しを提出して下さい。

(提出資料での回答)

② 障害者の雇用促進についてどのように考えているかを記載して下さい。

③ 当該施設における障害者雇用について、雇用を考えている部署及び人数を記載して下さい。

(雇用予定場所)

(人数)

(5) 清掃訓練等を通じた施策について

事業計画書

①現在、行政の福祉の一環として、清掃現場における障害者の清掃訓練等を通じた施策をこれまで当該施設が実施していますが、貴社の考え方を示してください。
・協力する ・協力しない (どちらかに○をしてください)
②上記について当センターが提示する協力・連携のほか、具体的に考えていることがあれば示してください。