

## ⑥キャリア形成訪問指導事業

	事業実施状況		事業実施主体数				実施状況・21年度(実績)					
			21年度(実績)		22年度(22年12月末現在)		研修・講座			研修プログラム作成		職員の能力評価方法提供事業所数
	21年度(実績)	22年度(22年12月末現在)	養成施設	養成施設以外	養成施設	養成施設以外	研修・講座コース数	受講事業所数	研修・講座実施回数	プログラム作成数	プログラム提供事業所数	
1 北海道	○	○	2		2		10	43	16	11	43	
2 青森県	—	○										
3 岩手県	○	○		1		1	4	16	16			
4 宮城県	○	○	3		3		5	7	17			
5 秋田県	—	—										
6 山形県	—	—										
7 福島県	○	○				1						
8 茨城県	○	○	2		2					8	8	
9 栃木県	○	○	2		2		2	2	2			
10 群馬県	○	○	3		2	1	24	24	55	24	20	
11 埼玉県	○	○	1		4		1	2	2			
12 千葉県	○	○	1		1		1	1	1			
13 東京都	○	○	6		10		35	87	101			
14 神奈川県	○	○	3		1		7	33	37	8	33	2
15 新潟県	○	○	1		5	1	1	1	1			
16 富山県	—	—										
17 石川県	—	—										
18 福井県	—	○			3							
19 山梨県	○	○	3		4		15	12	25			
20 長野県	○	○	2	3	3	8	56	83	83			
21 岐阜県	○	○	5		5		26	44	64			
22 静岡県	—	—										
23 愛知県	○	○	4		6		4	12	65			
24 三重県	○	○	1		5		8	4	8			
25 滋賀県	—	—										
26 京都府	—	○			1	1						
27 大阪府	○	○	2	1	5	3	3	30	30	1	1	
28 兵庫県	○	○	5	3	4	4	60	114	114			
29 奈良県	○	○	1		1		2	2	2			
30 和歌山県	—	○			1							
31 鳥取県	—	○			3							
32 島根県	○	○	1	4	3	8	11	11	11			
33 岡山県	○	○	2		2		18	40	45	18	45	
34 広島県	○	○	5	2	4	4	57	79	79			
35 山口県	○	○	4		3		18	36	45	18	23	
36 徳島県	○	○	1		1		2	10	12			
37 香川県	○	○		2		5	36	36	91			
38 愛媛県	○	○	1		1		1	2	6	3	2	
39 高知県	○	○	1		1	1	12	12	19	11	9	
40 福岡県	○	○	3		7		12	3	12	2	2	
41 佐賀県	○	—										
42 長崎県	○	○	1	1		2	8	18	22			
43 熊本県	○	○	2		1		14	42	34	23	42	
44 大分県	○	○		1		1	2	4	4			
45 宮崎県	○	○	1		1		1	3	12			
46 鹿児島県	○	○		2		2	2	12	16			
47 沖縄県	—	○				1						
計			69	20	97	44	458	825	1,047	127	228	2

実施状況・22年度(22年12月末現在)					
研修・講座		研修プログラム作成		職員の能力評価方法	
研修・講座 コース数	受講 事業所数	研修・講座 実施回数	プログラム 作成数	プログラム 提供 事業所数	提供事業所数
9	32	18			
12	66	66			
6	7	25			
26	52	52			
	4	6			
36	36	150	36	36	
16	37	32			
1	1	4			
2	3	10			
3	20	96	3	20	
78	150	240			
24	100	255			
47	53	14			
96	275	275			
52	235	261			5
64	33	166			
68	70	91	1	70	
14	14	139	2	1	
11	195	257	49	82	
68	314	314			
1	5				
1	24	50	8	24	
17	21	23			
65	65	65			
18	41	67	20	30	1
70	218	218	70	2,163	
32	23	43	32	23	
1	6	165			
87	67	129			
1			6	6	
51	17	51	51	17	
2	2	15	7	1	1
11	52	49			
5	5	13	5	5	
27	9	27			
6	3	6			
2	172	228			
1	1	1			2
1,031	2,428	3,621	290	2,478	9

## ⑥キャリア形成訪問指導事業

	「養成施設以外」の主な実施主体名
岩手県	県社協
福島県	特定非営利活動法人 福島県介護支援専門員協会
群馬県	(社)群馬県老人保健施設協会
新潟県	社団法人新潟県介護福祉士会
長野県	長野県介護福祉士会、長野県社会福祉士会、長野県看護協会、長野大学、松本大学
京都府	京都府社会福祉施設経営者協議会
大阪府	社団法人大阪介護福祉士会
兵庫県	兵庫県訪問看護ステーション連絡協議会、一般社団法人兵庫県社会福祉士会、一般社団法人兵庫県介護福祉士会、社会福祉法人円融会(H21末に養成施設廃止)
島根県	島根県看護協会、島根県介護福祉士会等
広島県	社団法人介護福祉士会、社団法人社会福祉士会、社団法人広島県シルバーサービス振興会、特定非営利活動法人広島県介護支援専門員協会
香川県	(福)香川県社会福祉協議会、香川県老人福祉施設協議会、香川県保育協議会、香川県社会福祉施設経営者協議会、香川県知的障害者福祉協会
高知県	社団法人 高知県理学療法士会
長崎県	・長崎県介護福祉士会(H22年度) ・長崎県社会福祉士会(H21年度・H22年度)
大分県	・社団法人 大分県社会福祉士会
鹿児島県	県介護福祉士会 及び 県社会福祉士会
沖縄県	特定非営利活動法人介護と福祉の調査機関おきなわ

	インドネシア及びフィリピンとの経済連携協定に基づく介護福祉士候補者の受入施設において、当該外国人介護福祉士候補者の介護技術、コミュニケーション能力等の向上のために行う研修の実施内容
岩手県	受入施設の意向を把握しながら、必要に応じて国家試験対策の支援を実施することとしている。
東京都	・フィリピン人介護職の方を対象に、介護実践に必要な日本語の理解・習得について研修を実施。 ①コミュニケーションについて抱えている問題のヒヤリング(45分) ②問題点に対する解決方法(45分) (日本語を基本言語として表現が困難な場合は英語の使用可とする)
神奈川県	【21年度】 インドネシア人受入施設(2施設)・フィリピン人受入施設(1施設)において実施 1)日本語理解の把握 2)国家試験の基礎知識 3)コミュニケーション技術 4)食事介助 【22年度】 インドネシア人受入施設(2施設)・フィリピン人受入施設(1施設)において実施 4段階にわけ(1段階6回程度)介護福祉士資格取得のための研修を実施 1)生活支援技術・コミュニケーション技術 2)認知症の理解・障害の理解 3)介護の基本・介護課程の理解 4)社会制度論の理解
徳島県	施設就労外国人介護福祉士候補者の施設担当者への日本語教育指導 当該受入施設にて、『介護技術講座』を実施予定(1~3月)。コミュニケーション、食事介助、移乗、移動等の研修を行う。
香川県	平成21年度にインドネシア人介護福祉士候補者を受け入れた3施設のうち、1施設が平成22年1~3月の3か月間にわたり日本語講師及び大学教授による日本語研修を実施。日本語講師による研修は週1回のペースで聞く・話す・読む・書くなど基本的な日本語の能力を養うものであり、大学教授による研修は週2回のペースで介護専門用語の説解能力及び職場でのコミュニケーション能力を養うものとした。
鹿児島県	H22年度に計画(受入施設からの要望が有り、コミュニケーション能力等向上のための研修を予定)

	「事業成果が見受けられた事例や数値等」や「事業実施上の改善点や工夫した点」等
岩手県	研修内容について、事業所の担当者と事前打合せを行い、事業所から事例ケースを提供してもらうなど、研修効果が上がり、事業所のニーズに応えられるよう配慮している。 また、研修の開催時間についても、事業所の業務に支障を来たさず多くの者が出席できるようにするため、事業所の都合に合わせ午後5時以降に行っている。

群馬県	事業所の要望に添った研修が実施できるよう、希望する研修テーマや実施時期等の調査を実施し、養成校等に情報提供をしている。
埼玉県	以前から講座を実施した養成施設と受講した事業所の連携があつたため、受講準備等の事務作業を効率的に行うことができた。
神奈川県	事業実施前に担当者と面談を持ち、研修希望内容の把握に努めたことにより、研修の充実に繋がった。
新潟県	各養成校から提供できる研修プログラムの一覧を作成してもらい、県のホームページに掲載するなどして事業所への周知を行った結果、多数の申込みがあった。
岐阜県	本事業は、事業所からのニーズが非常に高い事業である。今年度は、事業所実施する養成校に、できる範囲内で実施回数を増やすてもらうようお願いし、さらなる事業実施の拡大を図る。
三重県	22年度には事業所からの様々な研修要望に応えられるよう、三重県内の養成校が統一的な研修プログラムの作成に着手している。
兵庫県	あらかじめ実施団体・養成施設に実施可能な出前講座のプログラムを作成してもらい、それを広く公表して、施設・事業所に希望の講座を選んでもらうようにしている。
岡山県	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小、中規模の事業所の中には、限られた人員で介護業務を行っているため、職員が研修に参加しづらい面があり、訪問研修はありがたいという声があった。また、事業所の利用者へのケアで、今現在発生している困難事例に対する対処方法は、講師が利用者の状況を見ながら介護方法を直接職員に対して教示できるので、事業所外で行う研修ではカバーできないニーズを満たしており、好評である。</li> <li>・研修受講者へのアンケートを実施し、203名から回答を得た。研修が参考になったとの回答が97%。今後希望する研修内容については、特に認知症の方へのケアや、介護者に負担の少ない介護技術に関する希望が多くかった。</li> </ul>
山口県	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度は4校の活用が得られたが、本年度は3校しか活用依頼がなく、昨年以上に研修実施件数に限界が出てきている。研修希望施設が全て研修を受けられる工夫が必要と考えており、次年度に向けて養成施設以外の職能団体による訪問研修事業の準備中。(その他事業)</li> </ul>
香川県	コーディネート業務を(福)香川県社会福祉協議会に委託。研修プログラムの作成・周知、養成施設と研修希望施設の日程調整、養成施設への謝金等の支払いを同法人が一括して行うようにしたことで養成施設の教員・研修希望施設双方の負担が軽減され、スムーズな実施につながった。
長崎県	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者へのアンケートを必ず行うようにし、以後の研修内容にその結果を反映できるようにしている。なお、H21年度の研修満足度(「大変良い」「良い」と評価した者の割合)は90%であった。</li> </ul>
熊本県	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護行為の意味を、介護従事者が自ら考える・意識することが大切で、今回の研修で自己の支援方法等の振り返りができ、気付きが深まった。(研修受講者から)</li> <li>・系統的な研修の機会が初めて与えられ、もっと学ぶ必要があるとの認識が得られた。(研修受講者から)</li> <li>・介護従事者は利用者にとって環境因子であることを、介護従事者が認識することの重要性に気付いた。(研修受講者から)</li> <li>・研修の実施日及び時間帯はできるだけ事業所の都合に合わせるようにした。</li> </ul>
大分県	研修ニーズを把握するために250事業所にアンケート調査を実施し、50事業所から回答を得た。事業所内外の研修が十分でない点や職員研修の必要性、必要な研修の内容について確認することが出来た。
宮崎県	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護職以外の事務職員等も積極的に受講し、施設内の介護に対する理解が深まった。</li> <li>・後日、質問をする者がいるなど、学習意欲の向上につながった。</li> <li>・施設側からも、今後もこのような機会を設けてほしいとの意見が出た。</li> <li>・從来より実習施設として交流のある事業所と本校卒業生の就職先である事業所との連携により、その事業所の要望に添つた研修が実施できるよう、希望する研修テーマや実施時期等のニーズを調査し実施している。</li> </ul>
沖縄県	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の能力評価方法提供について、説明会に参加しやすいよう事業所側の都合に合わせ夜間の時間帯で開催した。</li> <li>・事業所側が興味を持ち、全職員に実施したいと申し出がある。</li> </ul>

	実施予定なしの理由
秋田県	事業実施を希望する実施主体がいないため
山形県	事業実施を希望する実施主体がいないため
富山県	介護福祉士養成校では、人材確保対策関係の事業を多数実施しており、これ以上の実施は不可能との理由から実施していないなかつたが、他の関係機関での実施が可能となつたため、実施に向けて調整中。
石川県	他に実施している関連事業との整理の結果
静岡県	養成施設から事業実施要望がない(職員不足)
滋賀県	既に同様の趣旨の取り組みを無償ボランティアにより実施しているため。今後、よりきめ細やかな研修が実施できるよう、受入施設の要望を把握しながら検討を進めていく。
佐賀県	養成施設からの実施希望がなかったため

⑧福祉・介護人材定着支援事業

	事業実施状況		人材定着支援アドバイザーの設置	
	21年度 (実績)	22年度 (22年12月末現在)	21年度 (実績)	22年度 (22年12月末現在)
1 北海道	—	—		
2 青森県	—	—		
3 岩手県	—	—		
4 宮城県	—	—		
5 秋田県	—	—		
6 山形県	—	—		
7 福島県	—	—		
8 茨城県	—	—		
9 栃木県	—	—		
10 群馬県	○	○	1	1
11 埼玉県	—	—		
12 千葉県	○	○	2	2
13 東京都	—	—		
14 神奈川県	—	—		
15 新潟県	—	—		
16 富山県	—	—		
17 石川県	—	—		
18 福井県	—	—		
19 山梨県	—	—		
20 長野県	—	—		
21 岐阜県	○	○	2	2
22 静岡県	○	—	3	
23 愛知県	—	—		
24 三重県	—	—		
25 滋賀県	—	—		
26 京都府	—	—		
27 大阪府	—	—		
28 兵庫県	—	—		
29 奈良県	○	○	5	7
30 和歌山県	—	—		
31 鳥取県	—	—		
32 島根県	○	—	1	
33 岡山県	○	○	2	2
34 広島県	—	—		
35 山口県	○	—	1	
36 徳島県	—	—		
37 香川県	—	—		
38 愛媛県	—	—		
39 高知県	—	—		
40 福岡県	—	—		
41 佐賀県	—	—		
42 長崎県	—	—		
43 熊本県	—	—		
44 大分県	—	—		
45 宮崎県	—	—		
46 鹿児島県	—	—		
47 沖縄県	—	—		
計			17	14

## ⑧福祉・介護人材定着支援事業

	事業を委託している団体名	
	平成21年度(実績)	平成22年度(22年12月末時点)
群馬県	群馬県社会福祉協議会	群馬県社会福祉協議会
千葉県	千葉県福祉人材センター	千葉県福祉人材センター
岐阜県	岐阜県社会福祉協議会	岐阜県社会福祉協議会
静岡県	静岡県社会福祉人材センター(静岡県社会福祉協議会)	
奈良県	奈良県社会福祉士会	奈良県社会福祉士会
島根県	島根県社会福祉協議会	島根県社会福祉協議会
岡山県	岡山県社会福祉協議会	岡山県社会福祉協議会
山口県	社会福祉法人山口県社会福祉協議会	

	人材定着支援アドバイザーの資格、経歴等	
	平成21年度(実績)	平成22年度(22年12月末時点)
群馬県	介護福祉士、社会福祉施設勤務経験あり	介護福祉士、社会福祉施設勤務経験あり
千葉県	産業カウンセラー、介護福祉士	産業カウンセラー、介護福祉士
岐阜県	実務経験者	実務経験者
静岡県	社会保険労務士	
奈良県	社会福祉士	社会福祉士
島根県	協議会議員	
岡山県	社会保険労務士(2名)	社会保険労務士(2名)
山口県	社会福祉法人山口県社会福祉協議会	

	「事業成果が見受けられた事例や数値等」や「事業実施上の改善点や工夫した点」等
群馬県	平成22年度(12月まで)の事業所訪問件数93件、相談人数(延べ)92名。積極的に事業所訪問を行い、事業の周知に努めた。理解のある事業所では人事担当者と定着支援アドバイザーが連携し、職員の定着を促進することができた。
千葉県	・広報用チラシやダイヤルカードを作成、広く事業所等に配布し周知に努めた。また、2月に開設した福祉人材センター分室にも週3日配置し、相談体制の充実を図っている。また現従事者から転職希望等の求職相談があつた場合、人間関係上の悩み等が原因である場合には人材定着支援アドバイザーが対応することで、よりきめ細かな相談が図れるケースがある。 ・相談事例をよりよい労働環境整備に役立てていただくための事例集を作成中であり、事業者側にフィードバックする予定である。
岐阜県	介護現場において、本事業への理解・定着が進んでいないように思われる。今年度は、アドバイザーがより多くの事業所を訪問し、積極的な人材定着支援を行うとともに、機会があるたびに、本事業の主旨の周知や幅広い活用の促進に努めている。
奈良県	事業所を訪問したり、介護福祉士養成校の卒業生にパンフレットを配布したり本事業の周知に努めている。
岡山県	・18施設を訪問。73名の相談実績。年2回フォローアップ会議を開催し、相談のあった施設の管理者等にアドバイスを行う。より事業対象者の範囲を拡げるため、23年度からは、従来の施設訪問に加えて、電話相談窓口を設置し、月2回相談に応じる予定。
山口県	既存の来所相談、電話相談窓口を利用しにくい従事者に対し、施設に直接訪問することにより、相談し易い環境の提供ができた。

	実施予定なしの理由
北海道	福祉・介護人材確保緊急支援事業により対応可能
青森県	基金事業において同趣旨の事業実施のため。
岩手県	当該事業と福祉・介護人材マッチング支援事業とは内容が類似しており、当該事業は対象を入職後間もない職員に限定していることなどから、福祉・介護人材マッチング支援事業の方が本県には適していると判断したため。 また、施設・事業所にとって、類似の支援を行う者が複数訪問することは負担であるため
秋田県	他の事業(労働局のふるさと基金事業)と類似しているため
山形県	福祉・介護人材マッチング支援事業により対応。また、県負担分の財政確保が困難であるため。
宮城県	福祉・介護人材マッチング支援事業のキャリア支援専門員による対応が可能なため。
福島県	予算化していない。
茨城県	県財政が厳しく、財政当局から大幅なシーリングを求められている状況の中で、県費負担を伴う新規事業を実施することは困難。
栃木県	従来から福祉人材・研修センターで実施している巡回訪問事業と実施目的や方法等が重複するため。
埼玉県	福祉・介護人材マッチング支援事業のキャリア支援専門員が、相談業務の一環として、就労して間もない福祉・介護従事者等に対しての相談等についても行っているため。
東京都	都内で新規に就業する福祉・介護従事者は多く、対応が困難なため。
神奈川県	類似する他事業により対応可能であるため。
新潟県	県負担分の財源確保が困難であるため
富山県	他の基金を活用し、アドバイザーを配置して、事業を実施しているため
石川県	他に実施している関連事業との整理の結果
福井県	福祉・介護人材マッチング支援事業で実施済み。
山梨県	福祉・介護人材マッチング支援事業など他の事業で補完できるため。
長野県	委託先の選定が困難
静岡県	福祉・介護人材マッチング支援事業のキャリア支援専門員に一元化
愛知県	福祉・介護人材マッチング支援事業と内容が類似しているため。
三重県	福祉・介護人材マッチング支援事業で対応済み。
滋賀県	既に同様の趣旨の事業を実施しているため。
京都府	福祉・介護人材マッチング支援事業において実施済み。
大阪府	福祉・介護人材マッチング支援事業により対応。及び府の財政確保が困難であるため。
兵庫県	福祉・介護人材マッチング支援事業と内容が類似しているため。
和歌山県	福祉・介護マッチング支援事業などで補完できるため
鳥取県	業務内容として、キャリア支援専門員、事業者アドバイザー等と重複することもあり設置は予定していない。
島根県	福祉・介護人材マッチング支援事業との類似性が高いことから、平成21年度末において本事業を廃止することとなつたため
広島県	・福祉人材育成センターで類似事業を実施しているため
山口県	類似する他事業で対応可能なため。
徳島県	類似の取組が想定される「福祉・介護人材マッチング支援事業」が本格的に開始されたところであり、当該事業の検討まで至っていない。
香川県	セーフティネット補助金以外の財源(香川県ふるさと雇用再生特別基金)を活用し、同種の事業を実施しているため。
愛媛県	事業に対する需要がないため
高知県	福祉・介護人材マッチング支援事業により対応しているため
福岡県	県財政状況が厳しいこと及び職員待遇の向上の実行性が乏しいのではないかと思われるため

佐賀県	基金事業の実施も低調であるなか、新たな事業展開は人的・財政的面からも困難である。
長崎県	・県による財源確保及び委託先の確保が困難であるため。
熊本県	福祉・介護人材マッチング支援事業と内容が類似していること。及び県負担額の財源確保が困難なため。
大分県	福祉・介護人材マッチング支援事業でアドバイザーを派遣しているため。
宮崎県	厳しい財政状況の中、県負担額の支出が難しいため。
鹿児島県	他の事業で同様の効果が図れると考えられるため
沖縄県	・福祉・介護人材マッチング支援事業と内容が重なる部分があり、そこで対応することとする。 ・県負担分が伴う新たな事業については、財源の確保が困難であり、実施が難しい。