

結いっこサービス

地域の支え合いを基本に、介護保険制度など現行の制度やサービスでは対応できない福祉ニーズに対する支援を行う新たな住民参加型福祉サービス

民生児童委員や地域住民、福祉関係者、事業所等による見守りに商店や企業などの市場サービスを組み合わせ、機能を高める。

又、地域生活はサービスのみでカバーされるものではなく、地域の行事やサロン活動など多様なかわりも重要なことから利用者の個別状態に応じて本人の望む情報提供や支援活動を実施する。

😊宅配サービスシステムの促進



(H.21~22) モデル地域
・大曲地区、西仙北地域

平成23年度から
全地域で実施

一人暮らしても
安心の基盤づくり

「見守り」と
「買い物支援」

*一人暮らし世帯
一人暮らし高齢者
障害者世帯
高齢者・障害者夫婦世帯
日中一人暮らしの
高齢者・障害者等



地域の新たな見守り支援

生活・介護支援事業

「結いっこサービス」全市に拡大!

このサービスは、各地域において支援を必要とする世帯に対して、日常生活上のちょっとした困りごとや、なんらかの援助を必要としたときに自宅に出向き、地域との支えあいを結びながら、本人の望む適切な支援を行なうことを目的としています。平成23年度全市で取り組みます。

利用者

高齢者の単身世帯、高齢者のみの世帯、障がいをもつ単身世帯などで市内に家族等支援できる人がいない世帯

- ♦郵便が届いたけど、何が書かれているのかよくわからない
- ♦電化製品の使い方がよくわからない
- ♦ちょっと心配なことがあるけど、話を聞いてほしい
- ♦電球の交換や、時計の電池交換が出来ない
- ♦病気のために買い物にいけないなどなど…



支援

利用料は
1時間当たり100円

困りごとなどの
相談

サポーター

直接的なお手伝い
定期訪問で見守り、
安否確認、話し相手

個別支援の
依頼

大仙市社会福祉協議会

訪問調査
サポーターの活動支援
電話相談・アドバイス
関係機関との連絡調整

支援の
相談や報告

「見守り」とは

- ① 早期発見（安否確認、変化の察知）
- ② 早期対応、対処
- ③ 犯罪被害等を予防する危機管理
- ④ 生活に必要な情報提供や助言を提供する情報支援
- ⑤ 孤独感を軽減したり、安心感を与える不安解消

「買い物支援」の内容

- ① 買物に行きやすくする
移動の手助け、買い物したもの運ぶ
- ② 出かけなくても買物ができるようにする
宅配の活用～あることを知らない
使い方がわからない、手続きが面倒

■サービスの内容



① 契約訪問（有料）1時間当たり 100円

一人暮らし世帯等で定期的な訪問を希望する方

（内容）身体変化、生活変化察知、安否確認、生活相談

*室内でのちょっとしたことの手助け

*担当職員の定期訪問、必要時の家族連携等

② 巡回訪問（無料）月1回

契約訪問を希望しないが、一人暮らし世帯等で定期的な訪問が必要と判断される方。

1回10分～20分程度で身体・生活変化の察知、
安否確認等

● 活動費

① 契約訪問 1時間 600円

② 巡回訪問 1世帯 200円



● サポーターの役割と義務

- ・活動は、社協が作成する結プランに基いて実践し、活動記録票、活動報告書を提出する。
- ・知り得た利用会員等の個人情報は、他に漏らしてはならない。
- ・活動中に事故が発生した場合は、直ちに市社協に連絡を取り、指示を受けるとともに、事態に即応した処置をとらなければならない。
- ・政党や宗教の勧誘、物品の斡旋・販売等、この事業に支障となる行為をしてはならない。