

## 株式会社国際ビル産業 個人別・組織別のスキル把握ツールへの活用

### 会社概要

株式会社国際ビル産業は、1967年に設立された沖縄県を事業基盤とする総合ビルメンテナンス企業です。

正社員約 240 名のうち、約 150 名が「設備管理」の業務に従事しています。



### 問題意識

当社では、現場長の判断で採用された中途入社社員が多く、そのような社員は各現場に常駐することから、本社の企画人財部では彼らのスキル把握が正確にできていない実態がありました。

そのため、新規現場の受注があった場合など、「どの人に担当させれば、安定した業務遂行ができるだろうか」と頭を悩ませることが多くありました。

また、全社員のスキル習得状況が把握できていないことで、効果的な人材育成施策の検討にも苦慮しているところでした。

### 具体的な取り組み 活用ツール

そこで、当社では職業能力評価シートのチェック結果を取りまとめ、個人別のスキル習得度合いや取得資格がひと目で分かる「スキル把握シート(別添 1 参照)」を作成し、本社にて一元管理する仕組みを導入しました。

### 取り組み結果

スキル把握シートの傾向を見ると、設備管理職種の「空気環境測定」に関する項目について「×」や「-」と回答している層が多いことが分かりました。

各評価者に、事情を確認した所「空気環境測定は本が行なう業務であり、現場では行わない」という意識が強いことが分かりました。

会社としては「日常業務として担っていないとしても、当社の社員として、空気環境測定に関する基本知識は習得してもらいたい」と考えており、本シートを通して現場と本社の認識のギャップを把握することが出来ました。

### 今後の課題と方向性

個人別のスキル把握シートの内容は全社育成施策の立案や異動を検討する際の基礎資料として大変有用なものでした。今後は、このシートの内容をもとにして、人材育成を目的としたフィードバック面談用のツール作成も検討しています。

また、今後はスキル把握シートのフォームをもとに「現場別のスキル把握シート」を作成し、人員配置や採用計画の立案にも役立てていきたいと考えています。

平成 25 年 3 月

数値やグラフはサンプル

スキル把握シート				本人所屬	本人氏名																															
				職種・職務	レベル	レベル1																														
				評価時期	2013年 1月 日																															
				評価者氏名																																
<p><b>【共通能力】スキルレベルチェックグラフ</b></p>				<p><b>【選択能力】スキルレベルチェックグラフ</b></p>			<p><b>取得資格一覧</b></p> <p>第3種 電気主任技術者</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>																													
<p>職業能力評価シートの結果をレーダーチャートで視覚化</p>				<p><b>能力ユニット・点数一覧</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>能力ユニット名</th> <th>自己評価</th> <th>上司評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>受変電設備</td><td>1.0</td><td>1.7</td></tr> <tr><td>配電設備</td><td>1.7</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>非常用電源設備</td><td>1.0</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>照明器具交換</td><td>2.0</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>弱電設備(通信設備)</td><td>2.0</td><td>2.0</td></tr> <tr><td>空調設備</td><td>1.3</td><td>1.7</td></tr> <tr><td>空気環境測定</td><td>0.0</td><td>0.0</td></tr> <tr><td>給排水設備</td><td>1.0</td><td>1.7</td></tr> <tr><td>防災・消防用設備点検</td><td>1.3</td><td>2.0</td></tr> </tbody> </table>			能力ユニット名	自己評価	上司評価	受変電設備	1.0	1.7	配電設備	1.7	2.0	非常用電源設備	1.0	2.0	照明器具交換	2.0	2.0	弱電設備(通信設備)	2.0	2.0	空調設備	1.3	1.7	空気環境測定	0.0	0.0	給排水設備	1.0	1.7	防災・消防用設備点検	1.3	2.0
能力ユニット名	自己評価	上司評価																																		
受変電設備	1.0	1.7																																		
配電設備	1.7	2.0																																		
非常用電源設備	1.0	2.0																																		
照明器具交換	2.0	2.0																																		
弱電設備(通信設備)	2.0	2.0																																		
空調設備	1.3	1.7																																		
空気環境測定	0.0	0.0																																		
給排水設備	1.0	1.7																																		
防災・消防用設備点検	1.3	2.0																																		
<p>用具・工具の取扱い</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>				<p>[評価者所見]</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>																																

取得している資格の一覧を記載

評価者の所見記入欄