

## 株式会社東京ソール 中途採用での人材要件確認表の有効活用

### 会社概要

東京ソールは、総合レディスフォーマルウェアの製造、ウェアおよびアクセサリ類の商品企画、全国小売店への卸売、直営店展開、ネット通販、テレビ通販を行っている企業です(本社は東京都)。

### 中途採用の手順

中途採用は、主に社員のネットワークや紹介を受けて行う場合が多く、複数の候補者から選抜するのではなく、一人の候補者について、当社に合う人かどうか、面接によって判断します。

### 面接の方法

面接の方法は、職種による違いはなく、人物像、コミュニケーション能力、スキルについて、面談で会話をやり取りする中で把握していきます。

また、本人に強くアピールしたいことがあると、こちらからの質問に対し、期待した回答が返ってこないこともあります。面接官の質問に対して、きちんとした回答があるかどうか、人物像を評価する上での判

断材料となります。

スキルについては、面接の際に、会話より把握していきますが、その後、半年～1年ほどの試用期間を設けて判断していきます。本人から聞いた実力が実際に発揮できるかどうか、時間をかけてみていきます。

### 人材要件確認表の修正

面接をより充実したものとするため、「人材要件確認表」を当社用に修正し、中途採用の面談時に活用できるツールを試案しました。対象はマーチャンダイジングのレベル2とし、職業能力評価シートより、当社に該当する項目を抽出し、判定の際のチェックポイントを作成しました。

### 中途採用における人材要件確認表の活用可能性

面談の際に、職業能力評価基準を活用した人材要件確認表を活用することで、人物像、コミュニケーション能力、スキル等について、漏れなく確認していくことができます。

人材要件確認表は、「1. 本人の実務経験に関する事項」と「2. 本人の基礎能力に関する事項」で構成されていますが、特に、「1. 本人の実務経験に関する事項」は、ブランド戦略に関わる質問など、これまで面接で十分に把握してこなかったため、今後、面接でどのようなことを確認していけばよいか、参考にしていきたいと考えています。

平成 25 年 3 月

(別添1) 面接時のチェックポイントの作成

< 作成手順 >

マーチャンダイジング: レベル  
2の職業能力評価シートより、  
自社に該当する「能力ユニ  
ット」を抽出



< 作成手順 >

抽出した「能力ユニット」の能力細目や職務遂行の  
ための基準を参考に、判定の際のチェックポイント  
を作成

- 「1. ブランド戦略の設定と検証」
- 「2. シーズンテーマの設置」
- 「3. 商品計画の策定」
- 「4. 生産計画の立案」
- 「5. 販売計画の策定と推進」
- 「9. 展示会開催業務」

判定の際のチェックポイント

マーチャン ダイジング	<p>これまでにブランド戦略の策定に携わったことがあるか。その中でどのような役割を担っていたか。そのブランドはどの程度の販売実績を上げたのか。</p> <p>シーズンテーマの設定に携わったことがあるか。その中でどのような役割を担っていたか。商品はどの程度の販売実績を上げたのか。</p> <p>素材構成や価格設定等の検討に携わった経験があるか。適切な商品計画を策定するためにカギとなるのは何だと思うか。</p> <p>生産計画の立案に携わった経験があるか。その中でどのような役割を担っていたか。計画を作成する際、どのような点に留意していたか。</p> <p>販売計画を作成した経験があるか。計画通りの売上げを上げるため、販売部門とともにどのような取り組みを行っていたか。</p> <p>これまでに展示会業務に携わった経験があるか。その中でどのような役割を担っていたか。展示会を成功させるコツは何だと思うか。</p>
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------