

外食産業の 人材育成のために



- 人材育成の進め方と企業での実際の取り組み事例です

1. 人材育成への活用方法…3

- 実施した企業の感想です

2. 取り組み企業の声…23

- 実際のツールの見本です

3. 職業能力評価シートサンプル…25

最初にお読み下さい

イントロダクション 2

人材育成の進め方と、企業での実際の取り組み事例です

1. 人材育成への活用方法 3

- ① 課題の明確化と活用するツール 4
 - ツール① キャリアマップとは 5
 - ツール② 職業能力評価シートとは 7
- ② ツールの導入準備 10
 - キャリアマップの修正方法 10
 - 職業能力評価シートの修正方法 11
- ③ ツールの導入と人材育成施策への展開 12
 - テーマ① 企業・職場の人材レベルの把握 12
 - 取り組み事例 本部トレーニング部門スタッフのスキルレベルの把握 13
 - テーマ② 階層別の人材育成 14
 - 取り組み事例 店長およびアルバイトを含めた店舗スタッフのスキルの確認 17
 - テーマ③ 能力チェックの高度化 18
 - 取り組み事例 ツールの効果的な活用に向けたアドバイス 20
 - テーマ④ 中途採用時の知識・スキルレベルの把握 21

実施した企業の感想です

2. 取り組み企業の声 23

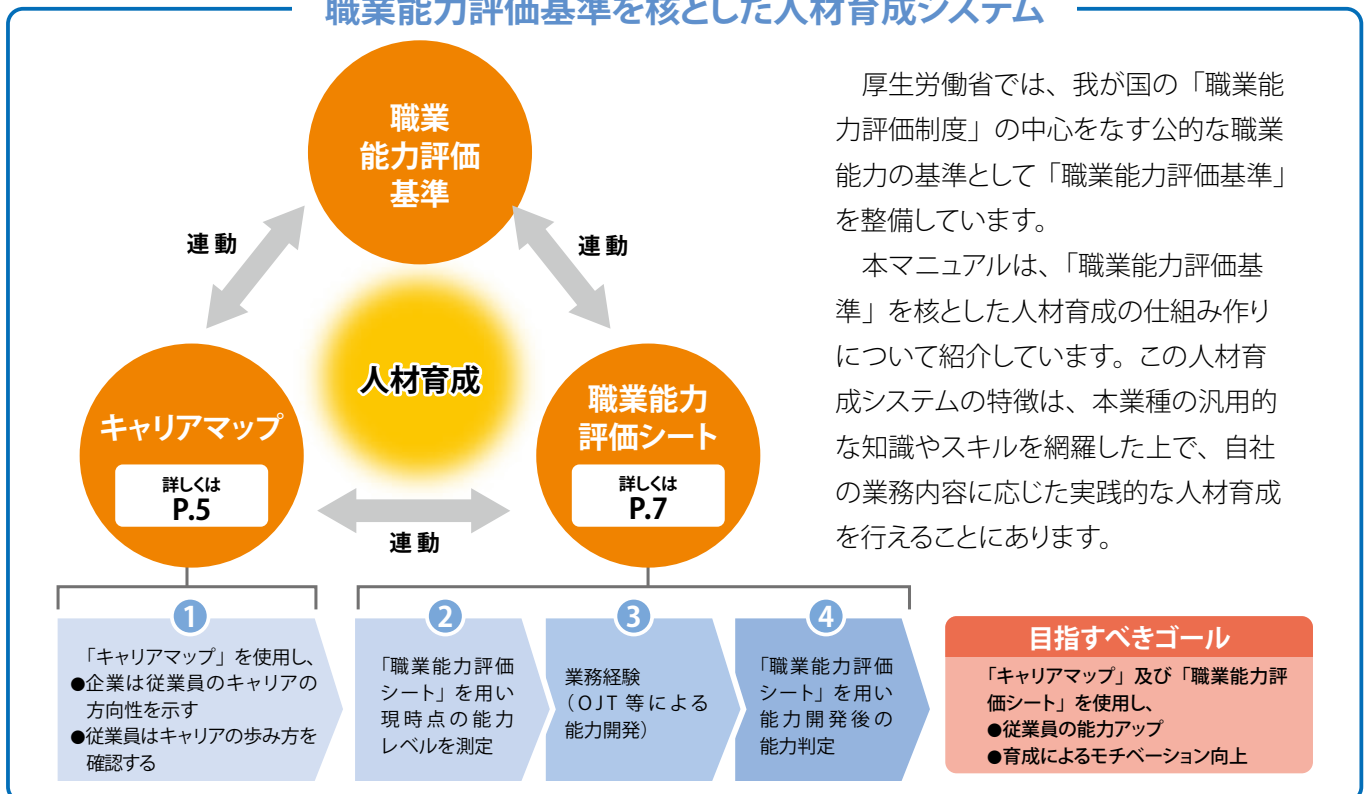
実際のツールの見本です

3. 職業能力評価シートサンプル 25

COLUMN

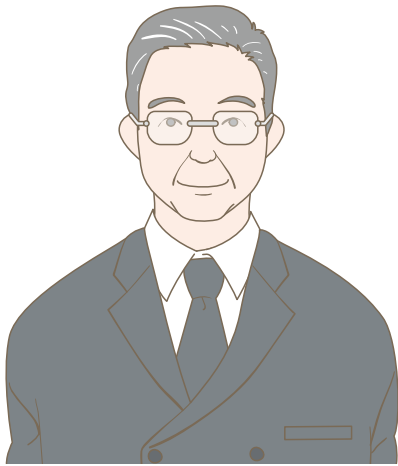
| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| 経営理念と人材育成 4 | フィードバック（面談）による人材育成 16 |
| 職業能力評価基準とは 6 | 評価者同士の会議（目線合わせ会議）の開催 19 |
| 職業能力評価シートの構成とキャリアマップの目安年数について 9 | 中途採用面接シートの作成 22 |

職業能力評価基準を核とした人材育成システム



「企業の成長」と「従業員の成長」に向けた 取り組みを始めませんか？

このマニュアルは、「企業の発展に繋がる人材育成」をお考えの方に
向けて作成されたものです。「企業は人なり」と言われるように、従業
員のスキルは企業の最大の資産であり、成長の源泉でもあります。従業
員のスキルをより一層強化していきたいとお考えの方、自社の人材育成
施策やツールを見直したいとお考えの方は、是非、このマニュアルを参
考にして活用して下さい。



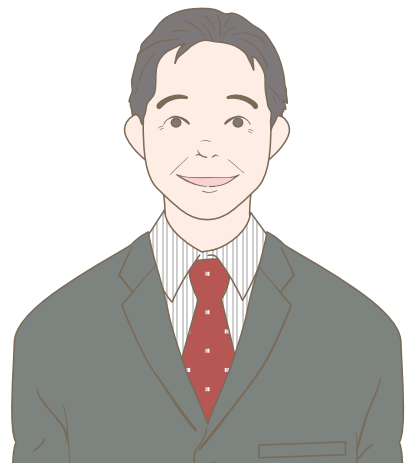
株式会社サイゼリヤ
取締役

「職業能力評価シート」には様々なスキル要素が網羅
されており、これを活用して自社に足りない事項を検
証し追加していくことで、会社の人材育成の仕組みそ
のものを改善・強化することができます。

アルバイトスタッフに適用する場合など、状況に応
じて一定のカスタマイズが必要になりますが、職業能
力評価シートを活用してスキルチェックを行うこと
にはそれほど手間はかからず、日々の忙しい店舗運営の
中でも十分実施可能だと思います。

今の時代に必要なのは、上司からの指示を待つ
のではなく、自分から進んで改善提案を行い、そ
れをやり抜くことができる人材だと思います。

日頃からこれを自分でも心がけ、部下にも求め
ていますが、「職業能力評価シート」を使ってス
キルチェックを行うことで、こうした行動が実際
にできているかを確認することができます。部下
に対して結果をフィードバックして課題の共有化
を図り、行動の改善を促すためのツールとして効
果的だと思います。



株式会社リンガーハット
トレーニングチーム 部長