

旅館業の 人材育成のために



- 人材育成の進め方と企業での実際の取り組み事例です

1. 人材育成への活用方法 …3

- 実施した企業の感想です

2. 取り組み企業の声 …20

- 実際のツールの見本です

3. 職業能力評価シートサンプル …22

最初にお読み下さい

イントロダクション 2

人材育成の進め方と、企業での実際の取り組み事例です

1. 人材育成への活用方法 3

1. 課題の明確化と活用するツール 4

2. ツールの導入準備 8

3. ツールの導入と人材育成施策への展開

テーマ 1 企業・職場の人材レベルの把握 10

テーマ 2 階層別の人材育成 12

テーマ 3 能力チェックの高度化 17

テーマ 4 中途採用時の知識・スキルレベルの把握 19

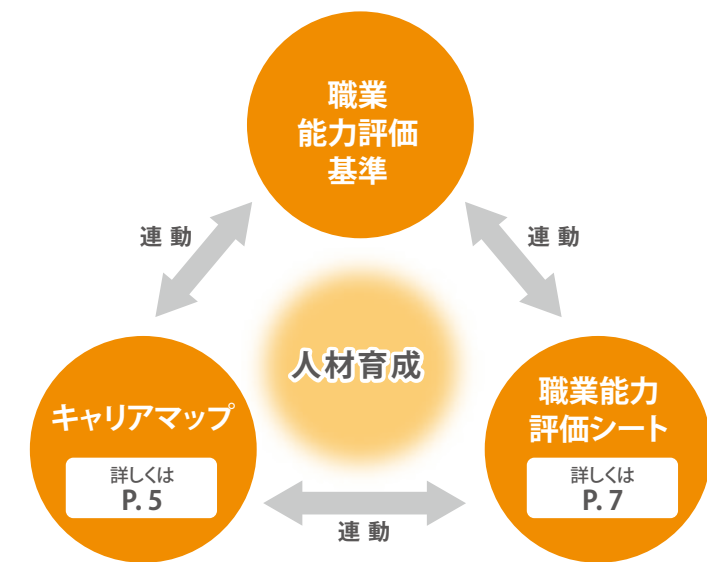
実施した企業の感想です

2. 取り組み企業の声 20

実際のツールの見本です

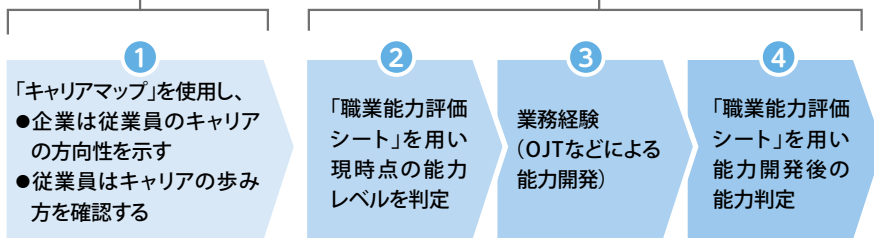
3. 職業能力評価シートサンプル 22

職業能力評価基準を核とした人材育成システム



厚生労働省では、我が国の「職業能力評価制度」の中心をなす公的な職業能力の基準として「職業能力評価基準」を整備しています。

本マニュアルでは、「職業能力評価基準」を核とした人材育成の仕組みづくりについて紹介しています。この人材育成システムの特徴は、本業種の汎用的な知識やスキルを網羅した上で、自社の業務内容に応じた実践的な人材育成を行えることにあります。



目指すべきゴール

- 「キャリアマップ」を使用し、
- 従業員の能力アップ
- 育成によるモチベーション向上

「企業の成長」と「従業員の成長」に向けた 取り組みを始めませんか？

このマニュアルは、「企業の発展に繋がる人材育成」をお考えの方に向けて作成されたものです。—企業は人なり—と言われるように、従業員のスキルは企業の最大の資産であり、成長の源泉でもあります。従業員のスキルをより一層強化していきたいとお考えの方、自社の人材育成施策やツールを見直したいとお考えの方は、是非このマニュアルを参考にして、活用して下さい。

職業能力評価シート・キャリアマップといったツールは、従業員にキャリア形成の過程を示し、スキルアップ・キャリアアップ目標と成長実感を持ちながら業務に従事してもらうために、非常に有益だと思います。旅館業には様々な形態がありますが、職業能力評価シートのよいところは、旅館ごとの業務内容や職制に合わせたカスタマイズがしやすいところです。当社でも、職業能力評価シートの内容を参考に、自社の人事評価基準や人材育成の体系をブラッシュアップしていきたいと考えています。



株式会社ホテル佐勤
代表取締役社長



株式会社明神館
代表取締役

これからの旅館業は、さらに進化し、変わっていくでしょう。そのような中で、従業員一人ひとりが明確なキャリアイメージとともに新たな仕事にチャレンジする意欲を持って働くことは大変重要であると考えています。自社版のキャリアマップを作成し、職業能力評価シートを活用した能力チェックを行うことで、従業員によい刺激を与えられるだけでなく、人材育成の方法を検討するための視点を得ることができます。当社でも、能力チェックの結果を参考に、人材育成の取り組みをさらに充実させていきたいと考えています。