

# ホテル業の 人材育成のために



- 人材育成の進め方と、企業での実際の取り組み事例です

## 1.人材育成への活用方法 …3

- 実施した企業の感想です

## 2.取り組み企業の声 …20

- 実際のツールの見本です

## 3.職業能力評価シートサンプル …21

最初にお読み下さい

## イントロダクション ..... 2

人材育成の進め方と、企業での実際の取り組み事例です

## 1. 人材育成への活用方法 ..... 3

実施した企業の感想です

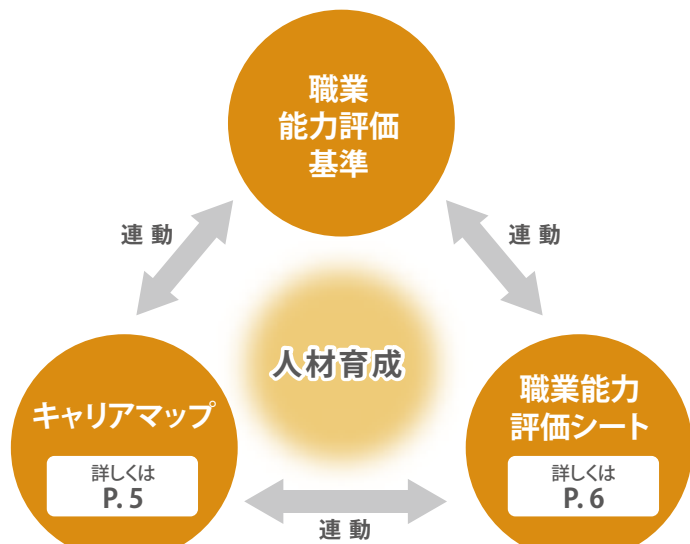
## 2. 取り組み企業の声 ..... 22

- 株式会社ホテル、ニューグランド
- ユアサ・フナシヨク株式会社
- 三井ガーデンホテル銀座プレミア
- 大阪新阪急ホテル
- 株式会社芝パークホテル

実際のツールの見本です

## 3. 職業能力評価シートサンプル ..... 23

### 職業能力評価基準を核とした人材育成システム



厚生労働省では、我が国の「職業能力評価制度」の中心をなす公的な職業能力の基準として「職業能力評価基準」を整備しています。

本マニュアルでは、「職業能力評価基準」を核とした人材育成の仕組みづくりについて紹介しています。この人材育成システムの特徴は、本業種の汎用的な知識やスキルを網羅した上で、自社の業務内容に応じた実践的な人材育成を行えることにあります。

1 「キャリアマップ」を使用し、  
● 企業は従業員のキャリアの方向性を示す  
● 従業員はキャリアの歩み方を確認する

2 「職業能力評価シート」を用い現時点の能力レベルを判定

3 業務経験（OJTなどによる能力開発）

4 「職業能力評価シート」を用い能力開発後の能力判定

#### 目指すべきゴール

- 「キャリアマップ」を使用し、
- 従業員の能力アップ
- 育成によるモチベーション向上

# 「企業の成長」と「従業員の成長」に向けた取り組みを始めませんか？

このマニュアルは、「企業の発展に繋がる人材育成」をお考えの方に向けて作成されたものです。— 企業は人なり — と言われるように、従業員のスキルは企業の最大の資産であり、成長の源泉でもあります。従業員のスキルをより一層強化していきたいとお考えの方、自社の人材育成施策やツールを見直したいとお考えの方は、是非このマニュアルを参考にして、活用して下さい。

職業能力評価シート・キャリアマップといったツールを使うことによって、手間をかけることなく部下に必要なスキルを網羅的に提示できました。これにより、部下のスキルアップ意識を刺激することができたことは大変良かったと思います。これらのツールは大変コストパフォーマンスに優れていると思います。



芝パークホテル 支配人



ホテルニューグランド 支配人

職業能力評価シートの最もよいところは、求められる業務レベルが明文化されていることだと思います。特にマネジメントスキルについては理解が曖昧な部分があり、ツールを使ってチェックすることで自分の弱点がとてもクリアになりました。今後は明らかになった弱点を一つ一つ克服したいと思います。