

## 参考3 派遣スタッフwebアンケート調査について

### 1. 回答者の属性

性別	N	%
単一回答		
男性	1093	35.4
女性	1998	64.6
全体	3091	100.0

年齢	N	%
単一回答		
12才未満	0	0.0
12才～19才	0	0.0
20才～24才	79	2.6
25才～29才	515	16.7
30才～34才	835	27.0
35才～39才	754	24.4
40才～44才	503	16.3
45才～49才	237	7.7
50才～54才	98	3.2
55才～59才	34	1.1
60才以上	36	1.2
全体	3091	100.0

居住地域	N	%
単一回答		
北海道	109	3.5
東北地方	123	4.0
関東地方	1531	49.5
中部地方	446	14.4
近畿地方	523	16.9
中国地方	127	4.1
四国地方	48	1.6
九州地方	184	6.0
全体	3091	100.0

就業する派遣職種	N	%
単一回答		
〔1〕事務系	2061	66.7
〔2〕製造系	515	16.7
〔3〕技術系	515	16.7
全体	3091	100.0

## 2. 調査項目と単純集計結果

これまで経験したすべての派遣先(事業所)の数をお答えください。(ひとつだけ)	N	%
単一回答		
1カ所	957	31.0
2カ所	688	22.3
3カ所	511	16.5
4カ所	322	10.4
5～9カ所	450	14.6
10～19カ所	108	3.5
20～49カ所	44	1.4
50カ所以上	11	0.4
全体	3091	100.0

現在の(直近の)派遣会社との雇用関係について、あてはまるものをお答えください。(ひとつだけ)	N	%
単一回答		
派遣会社に登録し、派遣先での就業が決まった際に派遣会社と雇用契約を結ぶ形態	2254	72.9
派遣会社に常時雇用されている形態	667	21.6
その他( )	90	2.9
わからない	80	2.6
全体	3091	100.0

あなたが現在働いている(直近で働いていた)派遣先(事業所)での実態やお考えについてお聞かせください。(それぞれひとつずつ)	全体	1	2	3	4
		あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
単一回答					
派遣先で求められている経験や知識、技能等を自分は満たしていると思う	3091 100.0	1243 40.2	1396 45.2	381 12.3	71 2.3
自分自身が希望するライフスタイルにあわせて働くことができる職場だと思う	3091 100.0	774 25.0	1423 46.0	660 21.4	234 7.6
派遣会社の営業マンやコーディネーターなどが、自分の希望やニーズを把握し、フォローしてくれていると思う	3091 100.0	350 11.3	1150 37.2	1071 34.6	520 16.8
派遣先での就業前に、就業環境や仕事内容について、派遣会社から説明を受けたと十分な数の派遣先候補を紹介してもらい、その中から派遣先を選択できたと思う	3091 100.0	709 22.9	1561 50.5	610 19.7	211 6.8
派遣先での仕事には全体として満足している	3091 100.0	161 5.2	560 18.1	1164 37.7	1206 39.0
就業前から就業後を含め、現在の派遣会社の対応には満足している	3091 100.0	590 19.1	1480 47.9	738 23.9	283 9.2
	3091 100.0	426 13.8	1388 44.9	876 28.3	401 13.0

あなたが働いている(働いていた)際の悩みや相談についての実態として、あてはまるものをお答えください。また、実態に関わらずあなたが強く希望するものをお答えください。(それぞれいくつでも)	全体	1	2	3	4	5	6	7
		派遣会社において、就業上の相談や苦情を受け付けるための相談受付窓口の体制が整っている	派遣会社の営業マンやコーディネーターなどは、自分の相談や悩みをよく聞いてくれる	派遣会社の営業マンやコーディネーターなどは、自分の相談や悩みについての確かなアドバイスをしてくれる	派遣会社には、就業上の悩みや相談について、対応できる専門家がいます	派遣会社では、就業上の悩みや相談について、外部の専門家を紹介してくれる	派遣会社に伝えた相談や苦情について、改善状況の進捗などを報告してくれる	あてはまるものはない
複数回答								
派遣会社の対応や実態としてあてはまるもの(いくつでも)	3091 100.0	1493 48.3	1456 47.1	901 29.1	561 18.1	340 11.0	885 28.6	1034 33.5
実態に関わらず強く希望するもの(いくつでも)	3091 100.0	1430 46.3	1428 46.2	1402 45.4	1191 38.5	933 30.2	1598 51.7	633 20.5

	全体	1	2	3	4	5	6	7	8
		あなたの現在の(直近の)就業条件や処遇向上について、派遣会社から以下のようなことをなされていると感じますか。また、実態に関わらずあなたが強く希望するものをお答えください。(それぞれいくつでも)	派遣会社から、詳細な就業条件等を派遣前に提示された	派遣会社は、あなたの就業時間や有休取得を正しく把握している	派遣会社は、あなたに過度な残業がある場合は、派遣会社はその解消を派遣先に働きかけている(くれそう)	派遣会社は、あなたの就業上の職場環境について、派遣先にしっかり確認し、改善を申し出てくれる(くれそう)	あなたの賃金が、仕事の内容に見合っているかを、派遣会社は評価してくれる(くれそう)	契約更新などには、あなたの賃金について見直しを行ってくれる(くれそう)	あてはまるものはない
複数回答									
派遣会社の対応や実態として あてはまるもの(いくつでも)	3091 100.0	2042 66.1	2027 65.6	1368 44.3	1023 33.1	945 30.6	661 21.4	565 18.3	419 13.6
実態に関わらず強く希望するもの(いくつでも)	3091 100.0	1311 42.4	1107 35.8	1242 40.2	1062 34.4	1405 45.5	1796 58.1	2189 70.8	357 11.5

	全体	1	2	3	4	5	6	7	8
		現在の(直近で働いていたときの)処遇や福利厚生について、派遣会社から以下のようなことをなされていると感じますか。また、実態に関わらずあなたが強く希望するものをお答えください。(それぞれいくつでも)	通勤手当を支給してもらえる	社宅を提供してもらえる、もしくは、住宅費を支援してもらえる	施設や設備(診療所、給食施設、ロッカー等)を、派遣先の社員と利用できる	有給休暇が取りやすい	産休・育休等がとりやすい	就業期間に応じて、処遇や福利厚生が向上する仕組みがある(ポイント制の退職金や就業期間に応じて教育訓練の費用を割引く仕組みなど)	仕事への貢献を賞与など一時的な処遇に反映する仕組みがある
複数回答									
派遣会社の対応や実態として あてはまるもの(いくつでも)	3091 100.0	1217 39.4	281 9.1	1568 50.7	1657 53.6	283 9.2	382 12.4	278 9.0	563 18.2
実態に関わらず強く希望するもの(いくつでも)	3091 100.0	2138 69.2	1366 44.2	1219 39.4	1758 56.9	1208 39.1	1676 54.2	1969 63.7	213 6.9

あなたは、労働・社会保険について、自分が適用になるか否かも含め、派遣会社からの説明を受けましたか。あてはまるものをひとつだけお答えください。	N	%
単一回答		
自分が適用になるか否か説明を受け、制度についても説明を受けた	1285	41.6
自分が適用になるか否か説明を受けたが、制度については説明を受けていない	708	22.9
自分が適用になるか否か説明を受けていないが、制度については説明を受けた	156	5.0
自分が適用になるか否か説明を受けておらず、制度についても説明を受けていない	472	15.3
わからない、覚えていない	470	15.2
全体	3091	100.0

あなたが労働・社会保険の適用を受けている場合、離職後の労働・社会保険の給付について、説明を受けましたか。あてはまるものをひとつだけお答えください。		
単一回答	N	%
説明を受けて、理解している	939	30.4
説明を受けたが、理解ができていない	236	7.6
説明は受けなかったが、理解している	751	24.3
説明を受けなかったし、理解していない	541	17.5
わからない	364	11.8
労働・社会保険の適用は受けていない	260	8.4
全体	3091	100.0

あなたが安定して就業を継続するために、派遣会社から以下のようなことをなされていると感じますか。また、実態に関わらずあなたが強く希望するものをお答えください。(それぞれいくつでも)	全体	1	2	3	4
		派遣先との派遣契約の更新を早期に確認してくれる(くれそう)	契約更新がなされない場合には、あなたの希望に沿うような就業支援(新規の派遣先の紹介を含む)をしてくれる(くれそう)	派遣契約の中途解除によって就業機会を失った場合は、新たに就業機会を確保してくれるか、休業手当を支払ってくれる(くれそう)	あてはまるものはない
複数回答					
派遣会社の対応や実態として あてはまるもの (いくつでも)	3091 100.0	1655 53.5	895 29.0	540 17.5	1143 37.0
実態に関わらず強く希望するもの (いくつでも)	3091 100.0	1675 54.2	2119 68.6	2218 71.8	386 12.5

あなたは現在の(直近の)派遣先において、派遣スタッフとしてではなく、正社員になりたい希望を持っていますか。あてはまるものをひとつだけお答えください。		
単一回答	N	%
すぐにでも正社員になりたいと思っている	972	31.4
いずれは正社員になりたいと思っている	542	17.5
今のままの派遣スタッフとして継続したいと思っている	539	17.4
現在の派遣先を変更したいと思っている	301	9.7
特に考えていない	527	17.0
わからない	210	6.8
全体	3091	100.0

あなたの正社員への転換の希望を達成するために、派遣会社に対する希望をお聞かせください。以下の選択肢から、あなたが強く望む項目をお答えください。(いくつでも)		
複数回答	N	%
派遣就業を通じて、正社員転換に必要な経験やスキルを習得するための機会を提供してくれる	913	60.3
研修や教育訓練等、正社員転換を実現するための具体的な教育機会を提供してくれる	718	47.4
正社員を募集する企業の採用情報などを提供してくれる	941	62.2
紹介予定派遣を通じて、正社員転換の支援をしてくれる	973	64.3
職業紹介を通じて、正社員転換の支援をしてくれる	606	40.0
その他	47	3.1
全体	1514	100.0

あなたの能力を高め、キャリアを形成するために、派遣会社から以下のようなことをなされていると感じますか。また、実態に関わらずあなたが強く希望するものをお答えください。(それぞれいくつでも)	全体	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		キャリア形成の体系や方向性を示してくれる	能力開発やキャリア形成に関するカウンセリングやアドバイスを行ってくれる	派遣先での就業前に、必要とされるビジネスマナーや就業意識などの基礎教育を実施してくれる	派遣先での就業前に、必要となる業務知識について、適切な教育を実施してくれる	あなたの仕事やスキルアップに役立つ教育訓練の機会を提供してくれる	あなたのキャリア形成を考慮した仕事や派遣先の選択をしてくれる	あなたが自身が希望するキャリア形成のための支援をしてくれる	あなたが派遣就業を通じて能力開発が進むよう、派遣先に対し、適切な教育訓練(OJT)の機会や方法を提供するように依頼してくれる	あなたの能力や経験に応じて、仕事の難易度を上げたりの仕事を幅を広げられるよう、派遣先に働きかけてくれる	あてはまるものはない	
複数回答												
派遣会社の対応や実態として あてはまるもの (いくつでも)	3091 100.0	343 11.1	371 12.0	699 22.6	489 15.8	713 23.1	666 21.5	274 8.9	265 8.6	271 8.8	1498 48.5	
実態に関わらず強く希望するもの (いくつでも)	3091 100.0	1125 36.4	1173 37.9	1018 32.9	1249 40.4	1477 47.8	1403 45.4	1216 39.3	1100 35.6	1248 40.4	655 21.2	

派遣に関する法令や個人情報保護について、あてはまるものを全てお答えください。	N	%
複数回答		
派遣法など関連する法律やルールについて、派遣会社が丁寧に説明してくれた	644	20.8
派遣法など関連する法律やルールについて、派遣会社のホームページやパンフレットなどで調べることができる	885	28.6
派遣法など関連する法律やルールについては理解している	723	23.4
個人情報保護について、派遣会社が丁寧に説明してくれた	657	21.3
個人情報保護の方法等について、派遣会社のホームページやパンフレットなどで調べることができる	776	25.1
個人情報の管理に関しては非常に安心している	362	11.7
あてはまるものはない	914	29.6
全体	3091	100.0

以上