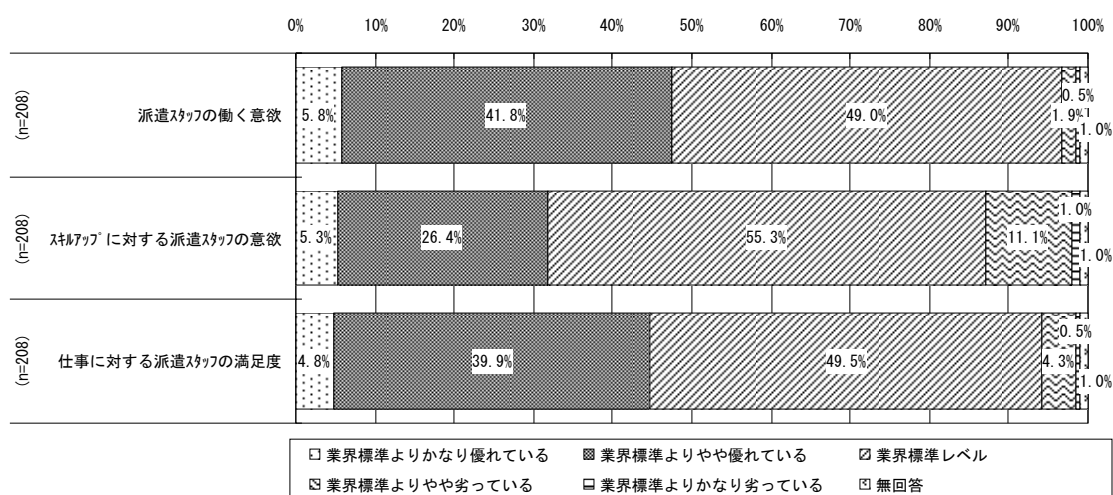


○特別集計（派遣会社調査）

派遣会社における派遣スタッフの雇用管理への取組状況と、派遣スタッフの働く意欲や仕事に対する満足度との関係を見るため、「Q3 派遣マネジメント」（業界標準に比べた派遣スタッフの満足度等の状況）3項目の回答を得点化し、これを軸として「Q12 分野別実施状況（雇用管理改善の取組）」とのクロス集計を行った。

①「Q3 派遣マネジメント」の得点化

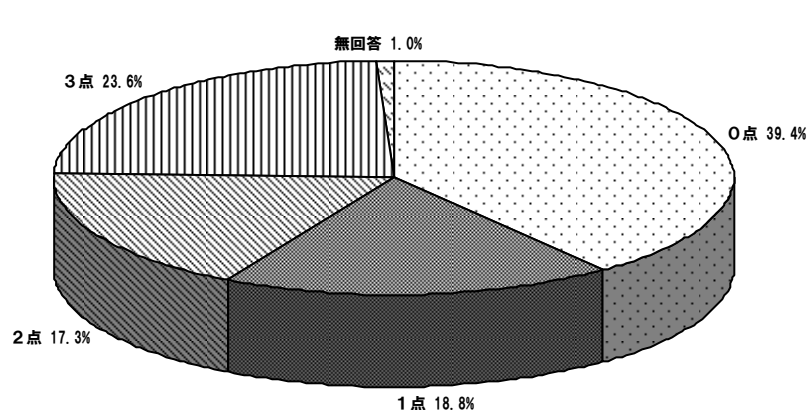
「Q3 派遣マネジメント」のうち「派遣スタッフの働く意欲」「スキルアップに対する派遣スタッフの意欲」「仕事に対する派遣スタッフの満足度」の3項目を用い、各項目において「業界標準よりかなり優れている」ないし「業界標準よりやや優れている」と回答した場合を1点、それ以外の場合（業界標準レベルかそれ以下）を0点とし、3項目の合計点を求めた。



②得点の分布

回答企業における得点の分布は以下のとおり。

SA Q3b 派遣マネジメント（ランク）						
有効回答	0点	1点	2点	3点	無回答	非該当
208	82	39	36	49	2	20
100.0%	39.4%	18.8%	17.3%	23.6%	1.0%	



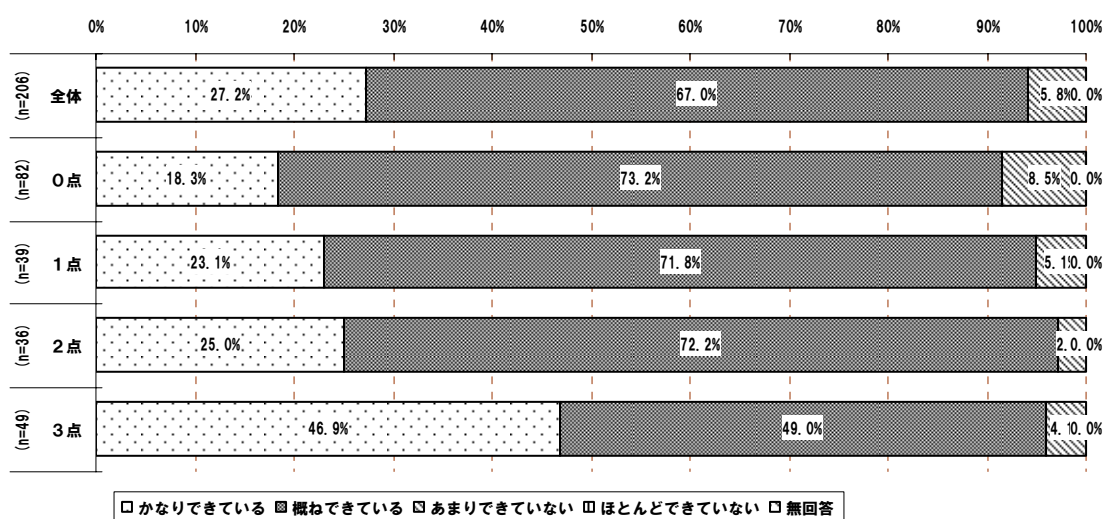
③分析に用いる派遣スタッフの雇用管理への取組状況を示す指標

派遣スタッフの雇用管理への取組状況としては、派遣スタッフのフォローアップに着目し、それを示す以下の設問を用いた。

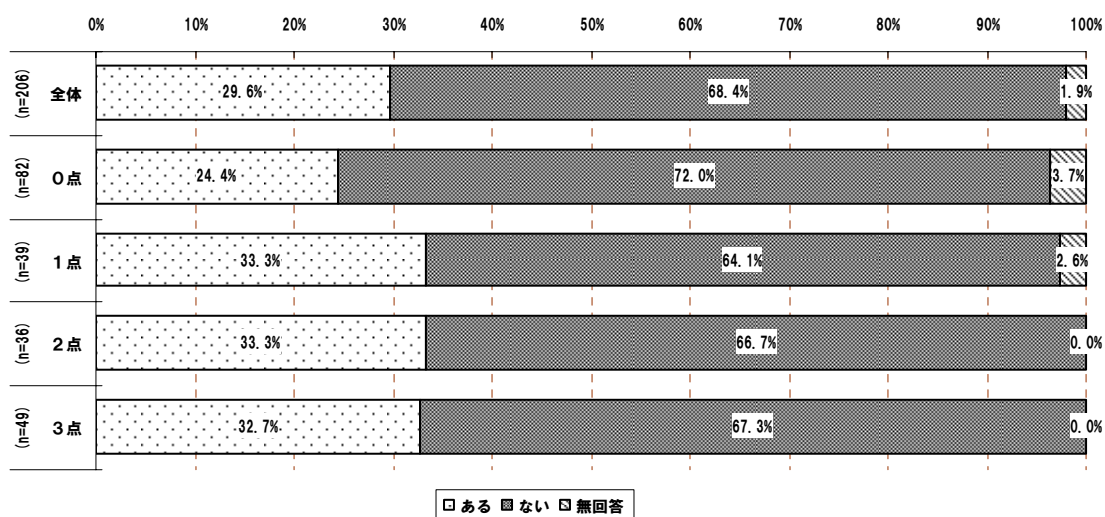
- ・ [Q12-6 就労上の悩み/不安を定期的に把握している]
- ・ [Q12-7 悩み/不安の対応で相談員やカウンセラーを置いている]
- ・ [Q12-8 クレーム対応のための窓口を設置している]
- ・ [Q12-9 過度な残業の解消を働きかけている]

④クロス集計結果

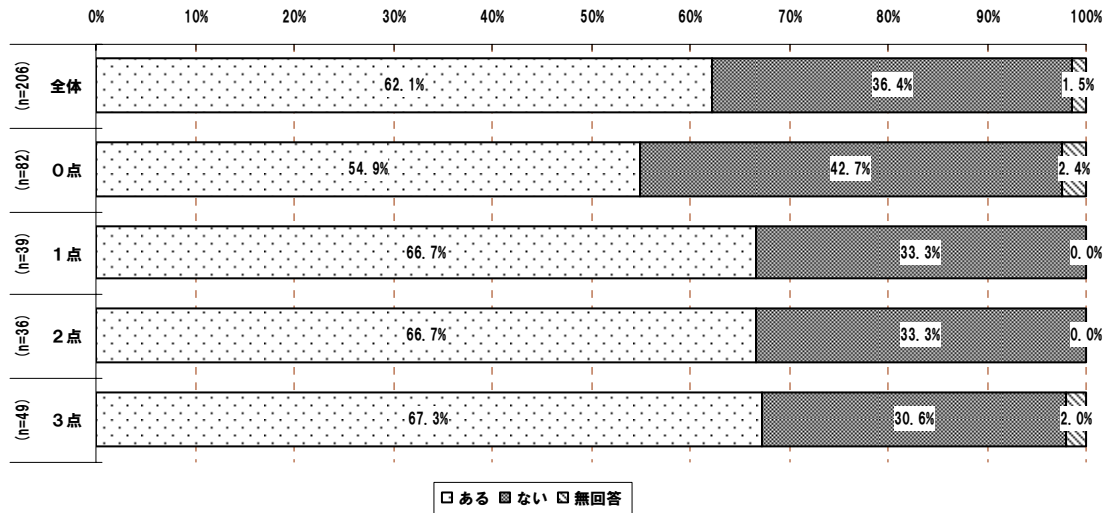
[Q3 派遣マネジメント] × [Q12-6 就労上の悩み/不安を定期的に把握している]



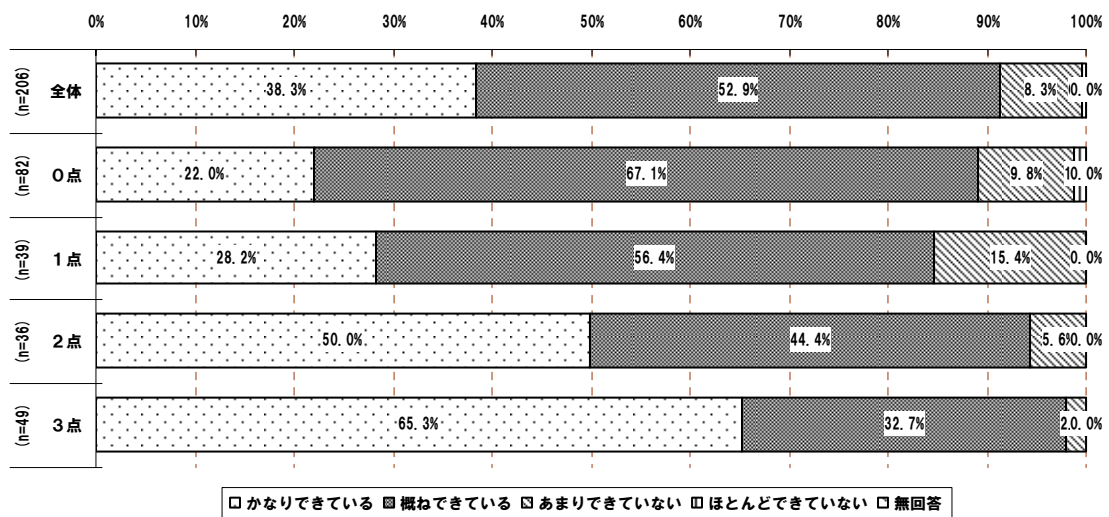
[Q3 派遣マネジメント] × [Q12-7 悩み/不安の対応で相談員やカウンセラーを置いている]



〔Q3 派遣マネジメント〕 × 〔Q12-8 クレーム対応のための窓口を設置している〕



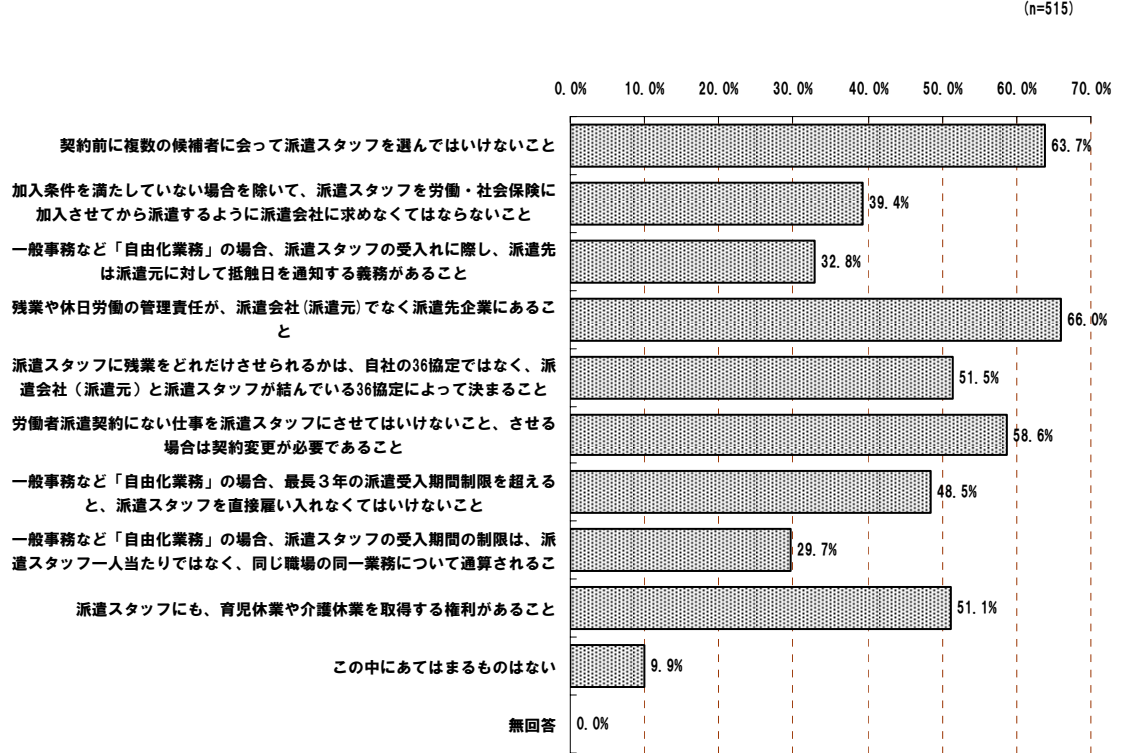
〔Q3 派遣マネジメント〕 × 〔Q12-9 過度な残業の解消を働きかけている〕



○特別集計（派遣先企業管理者調査）

派遣先企業における派遣スタッフの雇用管理への取組状況と、派遣スタッフの働く意欲や仕事に対する満足度との関係を見るため、「Q15 法制度等に対する認知度」9項目の回答を得点化し、これを軸として、雇用管理の取組状況や法律違反への危惧、研修ニーズ等とのクロス集計を行った。

- ①「Q15 法制度等に対する認知度」の得点化
- 「Q15 法制度等に対する認知度（MA）」について、「知っている」とする項目数を各1点として合計し、法制度等に対する認知度の得点とした。



- ②得点の分布
- 回答企業における得点の分布は以下のとおり。

Q15 法制度等に対する認知度（得点）											
有効回答	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	
515	51	70	39	62	41	56	47	48	32	69	
100.0%	9.9%	13.6%	7.6%	12.0%	8.0%	10.9%	9.1%	9.3%	6.2%	13.4%	

Q15 法制度等に対する認知度（得点・4ランク）				
有効回答	0点	1-3点	4-5点	6-9点
515	51	171	97	196
100.0%	9.9%	33.2%	18.8%	38.1%

- ③分析に用いた指標
- ・ [Q9 職場の雇用管理に係る制度や仕組みの有無]
 - ・ [Q16 法制度等に対する知識を得る手段]
 - ・ [Q17 法律違反への危惧]
 - ・ [Q18 法制度等に関する研修ニーズ]