



- 派遣会社向け …派遣元における雇用管理改善のチェックポイント
- 派遣先企業向け…派遣先における雇用管理改善のチェックポイント
- 派遣先企業向け…派遣法など派遣活用に係る知識のチェックシート

あなたの会社の取組状況をチェックしてみましょう。

以下に示すものは、派遣スタッフの雇用管理改善に取り組んでいる派遣元や派遣先で、実際に雇用管理改善に効果を上げたという取組・工夫に基づき、派遣スタッフの雇用管理改善のためのチェックポイントを整理したものです。また、3つ目は、派遣先で派遣スタッフに日々接している社員に知っていてほしい法的知識等を整理したものです。

あなた自身、あるいはあなたの会社では、こうした派遣スタッフの雇用管理改善につながるような取組について、現状、どれだけ行っているでしょうか。また、あなたは、派遣活用に係る知識をどれだけ持っているでしょうか。

ぜひチェックしてみましょう。

1. 派遣会社向け …派遣元における雇用管理改善のチェックポイント

－良質な派遣先の見極め

- 派遣労働者の雇用管理が適正に行われており、派遣スタッフからの改善要望にも耳を傾けてくれるような派遣先であるかどうかの見極めを行っている
- 派遣労働者の雇用管理改善に協力してくれるよう、派遣先に働きかけている
- 派遣労働者の雇用管理改善が適切でない派遣先とは、取引しないようにしている

－仕事の継続性、安定性

- 意図的な細切れ契約の締結・更新について、是正を派遣先に申し入れている
- 派遣契約の更新の有無をできるだけ早く把握するようにしている

－就業期間中の不安や不満の改善

- 派遣スタッフの就労上の悩みや不安について、定期的に把握している
- 派遣スタッフの悩みや不安に対応するため、専門の相談員やカウンセラーを置いている
- 派遣スタッフからのクレームを受付け、処理するために、クレーム対応のための窓口を設置している

－労働時間、休憩時間、休日・休暇の適正化

- 労働時間の適正化のために、過度な残業がある場合は、その解消を派遣先企業に働きかけている
- 派遣スタッフが有給休暇を取れているかを把握し、スタッフが有給休暇を取得できるように派遣先企業に働きかけている
- 派遣スタッフが、産休・育休等の休業を取得できるよう、派遣先企業に協力を依頼している

－賃金水準の向上

- 派遣料金や賃金が仕事の内容や量に見合っているかチェックする取組を行っている
- 派遣スタッフの働きぶりや仕事能力に見合った賃金の見直しを行っている
- 仕事内容・量の変化に見合った賃金の見直しを行っている

－仕事ぶりの評価とフィードバック

- 派遣スタッフの働きぶりや仕事能力を把握・評価することについて、派遣先企業に協力を依頼している
- 派遣スタッフの働きぶりや仕事能力を評価し、スタッフ本人に伝えている

－教育訓練機会の提供・拡充(派遣先、派遣元)

- 派遣スタッフに、現在の仕事に役立つ教育訓練（Off-JT）の機会を提供している
- 派遣スタッフに、将来希望する仕事やスキルアップに役立つ教育訓練（Off-JT）の機会を提供している
- 派遣先企業に対し、派遣スタッフに教育訓練（Off-JT）の機会を提供するよう依頼している

－仕事内容と本人のスキル・希望のマッチング精度向上

- 派遣就業中に、仕事内容と本人のスキルや希望がマッチしているか確認し、不一致があれば派遣先を変えるなどの改善を行っている
- 契約更新・切り替え時に、仕事内容と本人のスキルや希望がマッチしているか確認し、不一致があれば派遣先を変えるなどの改善を行っている
- マッチング精度向上のため、営業担当等を対象に、派遣先企業の要望を把握するインタビュースキル向上のための教育訓練を行っている
- マッチング精度向上のため、コーディネーター等を対象に、派遣スタッフの要望を把握するインタビュースキル向上のための教育訓練を行っている
- マッチング精度向上のため、営業担当とコーディネーター間で情報を共有している

－派遣労働を通じたキャリアアップへの支援

- 派遣スタッフの経験や習熟に応じて、仕事の内容の高度化や仕事の幅を広げるよう、仕事の配置を工夫したり派遣先企業に働きかけている
- 派遣スタッフに対し、能力開発やキャリア形成に関するカウンセリングやアドバイスをを行っている
- 派遣スタッフのキャリアアップ支援を考慮した仕事への配置や派遣先（仕事）の選択を行っている

－正社員希望者への対応

- 派遣スタッフが正社員への転換を希望する場合は、紹介予定派遣など正社員化を前提とした対応に切り替えている
- 正社員就労を希望している派遣スタッフについて、それを実現するための具体的なプランを示したり機会を提供している
- 経験やスキルが不足している派遣スタッフが正社員への転換を希望している場合は、正社員化を前提に、派遣を通じて必要な経験やスキルを修得できるよう、仕事の配置を工夫するなどしている

－福利厚生の提供・拡充(派遣先、派遣元)

- 派遣先企業で、派遣スタッフが正社員と同じように福利厚生施設（食堂やロッカー室、休憩室等）が使えるように働きかけている
- 派遣スタッフ向けの福利厚生プランを充実させている