

## ○派遣先企業管理者調査 集計結果（単純集計表）

SA	SEX	性別
有効回答	男性	女性
515	480	35
100.0%	93.2%	6.8%

SA	AGE	年齢					
有効回答	30歳～34歳	35歳～39歳	40歳～44歳	45歳～49歳	50歳～54歳	55歳～59歳	60歳以上
515	64	109	121	111	67	36	7
100.0%	12.4%	21.2%	23.5%	21.6%	13.0%	7.0%	1.4%

SA	AREA	居住地域								
有効回答	北海道	東北地方	関東地方	中部地方	近畿地方	中国地方	四国地方	九州地方	無回答	非該当
515	11	17	273	69	90	19	9	27	0	0
100.0%	2.1%	3.3%	53.0%	13.4%	17.5%	3.7%	1.7%	5.2%		

SA	Q22	勤務先の業種										
有効回答	建設業	製造業	電気・ガス・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	その他のサービス業	その他	無回答	非該当
515	41	174	7	62	10	42	48	8	93	30	0	0
100.0%	8.0%	33.8%	1.4%	12.0%	1.9%	8.2%	9.3%	1.6%	18.1%	5.8%		

SA	Q23	従業員規模					
有効回答	99人未満	100～299人	300～499人	500～999人	1000人以上	無回答	非該当
515	70	83	48	61	253	0	0
100.0%	13.6%	16.1%	9.3%	11.8%	49.1%		

SA	JOB	職業(雇用形態)											
有効回答	公務員	経営者・役員	会社員(事務系)	会社員(技術系)	会社員(その他)	自営業	自由業	専業主婦	パート・アルバイト	学生	その他	無回答	非該当
515	0	0	239	197	79	0	0	0	0	0	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	46.4%	38.3%	15.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

SA	SQ1	役職								
有効回答	経営者	役員クラス	部長クラス	課長・次長クラス	係長・主任クラス	一般社員	その他	会社では働いていない	無回答	非該当
515	0	0	93	216	206	0	0	0	0	0
100.0%	0.0%	0.0%	18.1%	41.9%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

SA	SQ2S1	事務系派遣		
有効回答	いる	いない	無回答	非該当
515	268	247	0	0
100.0%	52.0%	48.0%		

SA	SQ2S2	技術系派遣		
有効回答	いる	いない	無回答	非該当
515	515	0	0	0
100.0%	100.0%	0.0%		

SA	SQ2S3	その他派遣		
有効回答	いる	いない	無回答	非該当
515	225	290	0	0
100.0%	43.7%	56.3%		

SA	SQ3S1	具体的な業務支持経験		
有効回答	ある(知っている)	ない(知らない)	無回答	非該当
515	503	12	0	0
100.0%	97.7%	2.3%		

SA	SQ3S2	管理監督責任者		
有効回答	ある(知っている)	ない(知らない)	無回答	非該当
515	323	192	0	0
100.0%	62.7%	37.3%		

SA	SQ3S3	派遣会社営業担当者との交渉役		
有効回答	ある(知っている)	ない(知らない)	無回答	非該当
515	220	295	0	0
100.0%	42.7%	57.3%		

SA	SQ3S4	法的知識		
有効回答	ある(知っている)	ない(知らない)	無回答	非該当
515	288	227	0	0
100.0%	55.9%	44.1%		

数量 01 直接雇用者数、派遣労働者数

	直接雇用者数	派遣労働者数	(参考) 派遣労働者比率
最小	1.0	0.1	0.0
25%値	14.0	0.6	0.1
中央	30.0	17.5	0.1
75%値	83.5	329.8	0.2
最大	100,000.0	480.0	1.0
平均	686.2	158.2	0.2

SA 02 派遣スタッフの常駐性

有効回答	常にいる	常にはないが、いることが多い	時々いる	ごく稀にいる	無回答	非該当
515	391	92	23	9	0	0
100.0%	75.9%	17.9%	4.5%	1.7%		

MA 03 派遣スタッフの職種・仕事

有効回答	事務用機器操作 (5号)	ファイリング (8号)	財務処理 (10号)	貿易事務 (貿易・国際業務) (11号)	営業事務 (国内取引文書作成) (11号)	受付・案内等 (16号)	テレマーケティング、コールセンターオペレーター (24号)	一般事務 (経理事務を含む) [自由化業務]	その他の事務系派遣【】	無回答	非該当
515	309	212	70	11	108	122	30	339	16	0	0
100.0%	60.0%	41.2%	13.6%	2.1%	21.0%	23.7%	5.8%	65.8%	3.1%		

MA 04 派遣スタッフを活用する理由

有効回答	即戦力・能力のある人材を確保するため	専門的業務に対応するため	正社員を重要業務に特化させるため	景気変動に応じて雇用量を調整するため	1日・週の中の仕事の繁忙に対応するため	臨時・季節的業務の変化に対応するため	正社員の育児・介護休暇対策の代替のため	正社員を確保できないため	人件費節約のため	長い営業時間に対応するため	高齢者の再雇用対策のため	その他	無回答	非該当
515	204	119	239	92	53	55	40	77	266	12	11	3	0	0
100.0%	39.6%	23.1%	46.4%	17.9%	10.3%	10.7%	7.8%	15.0%	51.7%	2.3%	2.1%	0.6%		

SA 05 活用業務の制限

有効回答	派遣スタッフを雇用・活用する職種や仕事が決まっている	派遣スタッフを雇用・活用する職種や仕事は決まっていますが、結果的に、特定の職種や仕事で雇用・活用している	派遣スタッフを雇用・活用する職種や仕事は決まっていますが、いろいろな職種や仕事に就かせる可能性がある	分からない	無回答	非該当
515	291	152	60	12	0	0
100.0%	56.5%	29.5%	11.7%	2.3%		

MA 06 派遣会社を選ぶ方針

有効回答	コンプライアンスがしっかりしている派遣会社であること	業界大手や知名度の高い派遣会社であること	過去によく使っている派遣会社であること	対応がスピーディーであること	コストが他社に比べて安いこと	オーダーどおりの派遣スタッフを選んでもくれる (マッチング精度が高い) こと	提案力・コンサルティング能力が高いこと	派遣スタッフの雇用管理がしっかりしていること (契約期間管理・労働時間管理等)	派遣スタッフのフォローがあること	派遣スタッフの定着率が高いこと	その他	無回答	非該当
515	277	78	252	238	187	229	33	199	128	123	10	0	0
100.0%	53.8%	15.1%	48.9%	46.2%	36.3%	44.5%	6.4%	38.6%	24.9%	23.9%	1.9%		

MA 07 ②回答者本人の役割 (派遣先責任者等であるか)

有効回答	派遣先責任者	派遣契約の契約担当者	いずれにも当たらない	無回答	非該当
515	163	111	274	0	0
100.0%	31.7%	21.6%	53.2%		

SA 08 派遣会社担当者の訪問頻度 (スタッフフォロー)

有効回答	1週間に1回以上	2週間に1回程度	1ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	6ヶ月に1回程度	それ以下	全くない	分からない	無回答	非該当
515	43	72	194	75	23	20	15	73	0	0
100.0%	8.3%	14.0%	37.7%	14.6%	4.5%	3.9%	2.9%	14.2%		

MA 09 職場における雇用管理に係る制度や仕組みの有無

有効回答	派遣スタッフの発注や契約を一括して行う部門・担当者	派遣スタッフをどのような場合に雇用・活用できるかを定めたガイドライン	派遣スタッフを日々、指揮命令したり管理する監督者のためのマニュアル	派遣スタッフの契約担当者の教育・研修	派遣労働者に関する法知識を習得するための教育・研修 (監督者対象)	派遣労働者に関する法知識を習得するための教育・研修 (一般社員対象)	派遣スタッフに気持ちよく働いてもらうための気配りやノウハウの共有	派遣スタッフの相談や苦情を受け付ける窓口	その他	特に整備しているものはない	分からない	無回答	非該当
515	235	149	93	105	93	76	87	75	1	113	32	0	0
100.0%	45.6%	28.9%	18.1%	20.4%	18.1%	14.8%	16.9%	14.6%	0.2%	21.9%	6.2%		

SA Q10S1 派遣スタッフの雇用管理やフォローをしっかりとやる派遣会社と契約する

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	476	39	0	0
100.0%	92.4%	7.6%		

SA Q10S2 派遣前・開始時に仕事内容について十分に説明している

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	480	35	0	0
100.0%	93.2%	6.8%		

SA Q10S3 契約内容とのミスマッチに気づけている

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	428	87	0	0
100.0%	83.1%	16.9%		

SA Q10S4 仕事が変わったときに契約変更を行なう

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	400	115	0	0
100.0%	77.7%	22.3%		

SA Q10S5 受入時に教育担当者をつける

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	314	201	0	0
100.0%	61.0%	39.0%		

SA Q10S6 事前に備品を準備し派遣開始と同時に使用できる

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	439	76	0	0
100.0%	85.2%	14.8%		

SA Q10S7 正社員と区別せず派遣スタッフ本人の能力に応じた仕事を割り振る

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	335	180	0	0
100.0%	65.0%	35.0%		

SA Q10S8 全体業務の中での位置づけを理解できるよう説明している

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	448	67	0	0
100.0%	87.0%	13.0%		

SA Q10S9 仕事ぶりの評価を派遣会社に適宜伝える

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	379	136	0	0
100.0%	73.6%	26.4%		

SA Q10S10 仕事ぶりに問題を感じたとき派遣会社と連携して対応する

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	455	60	0	0
100.0%	88.3%	11.7%		

SA Q10S11 仕事ぶりの評価を派遣スタッフ本人に伝える

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	304	211	0	0
100.0%	59.0%	41.0%		

SA Q10S12 仕事の難易度が上がった際などに派遣料金引き上げに応じることがある

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	343	172	0	0
100.0%	66.6%	33.4%		

SA Q10S13 勤続年数の長い派遣スタッフの派遣料金引き上げに応じることがある

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	326	189	0	0
100.0%	63.3%	36.7%		

SA Q10S14 キャリアアップ意識の強い人が多い

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	208	307	0	0
100.0%	40.4%	59.6%		

SA Q10S15 正社員になりたいという意識の強い人が多い

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	168	347	0	0
100.0%	32.6%	67.4%		

SA Q10S16 派遣スタッフのキャリアアップを支援している

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	245	270	0	0
100.0%	47.6%	52.4%		

SA Q10S17 本人の習熟度にあわせ高度な仕事を任せている

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	401	114	0	0
100.0%	77.9%	22.1%		

SA Q10S18 仕事の幅を広げる機会を提供している

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	351	164	0	0
100.0%	68.2%	31.8%		

SA Q10S19 派遣スタッフにもOff-JTを行なっている

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	198	317	0	0
100.0%	38.4%	61.6%		

SA Q10S20 社員と同じOff-JTを行なっている

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	180	335	0	0
100.0%	35.0%	65.0%		

SA Q10S21 派遣スタッフの将来のキャリアについて派遣会社と話し合う

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	190	325	0	0
100.0%	36.9%	63.1%		

SA Q10S22 正社員と同様に福利厚生を利用できる

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	374	141	0	0
100.0%	72.6%	27.4%		

SA Q10S23 正社員と同様に制服や備品を支給・貸与している

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	419	96	0	0
100.0%	81.4%	18.6%		

SA Q10S24 歓送迎会や飲み会等に誘っている

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	467	48	0	0
100.0%	90.7%	9.3%		

SA Q10S25 派遣スタッフを名前で呼んでいる

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	457	58	0	0
100.0%	88.7%	11.3%		

SA Q10S26 出退勤時に声をかけている

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	476	39	0	0
100.0%	92.4%	7.6%		

SA Q10S27 派遣スタッフも職場の会議・ミーティングに参加している

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	368	147	0	0
100.0%	71.5%	28.5%		

SA Q10S28 イベントスケジュールなどの情報を共有している

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	448	67	0	0
100.0%	87.0%	13.0%		

SA Q10S29 正社員部下と同様に、仕事への意欲の維持向上に気を配っている

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	432	83	0	0
100.0%	83.9%	16.1%		

SA Q10S30 要望や不満は派遣会社が伝えてくれる

有効回答	はい	いいえ	無回答	非該当
515	352	163	0	0
100.0%	68.3%	31.7%		

MA Q11 パフォーマンス・満足度

有効回答	私の職場では、派遣スタッフと正社員の連携がよく取られている	私の職場の派遣スタッフは、仕事への意欲が高い	私の職場の派遣スタッフは、期待しただけの働きぶりを見せている	私の職場の派遣スタッフは、期待だけの期間、勤め続けている	私は、派遣スタッフの働きぶりに満足している	私は、派遣会社の対応力（人材調達のスピード・マッチングの精度）に満足している	私は、派遣会社のスタッフのフォローや質に満足している	この中にはあてはまるものはない	無回答	非該当
515	364	235	286	190	328	196	120	35	0	0
100.0%	70.7%	45.6%	55.5%	36.9%	63.7%	38.1%	23.3%	6.8%		

MA Q12 派遣料金の向上

有効回答	派遣スタッフのスキルがあがったとき	派遣スタッフが必要資格を取得したとき	継続就業期間が長くなるにつれて	自社での仕事が高付化したとき、仕事の幅が広がったとき	自社の業績がよくなったとき	自社で、同じような仕事をする正社員の給料が上がったとき	派遣スタッフの派遣料金の世間相場が上がったとき	自社が派遣スタッフの派遣料金を一斉に改定したとき	一般事務から、専門性の高い事務系（貿易事務、金融事務、MR等）に職種転換するとき	その他	事務系派遣スタッフの派遣料金が上がること・ほとんどない	知らない・分らない	無回答	非該当
515	210	56	148	174	52	25	122	70	61	1	57	73	0	0
100.0%	40.8%	10.9%	28.7%	33.8%	10.1%	4.9%	23.7%	13.6%	11.8%	0.2%	11.1%	14.2%		

SA Q13 派遣スタッフの正社員登用実績

有効回答	登用、採用した実績がある	登用、採用した実績はない	無回答	非該当
515	200	315	0	0
100.0%	38.8%	61.2%		

MA Q14 正社員登用の理由

有効回答	正社員に見合う働きがため	外部から人材を調達する手間やコストを省くため	外部から人材を調達する際に、人材調達が困難だったため	正社員のポストに空きがあったため	本人が正社員への登用を希望したため	契約期間が満了したため	即戦力となる人材を確保しやすいため	その他	無回答	非該当
200	148	46	14	47	92	18	68	4	0	315
100.0%	28.7%	8.9%	2.7%	9.1%	17.9%	3.5%	13.2%	0.8%		

MA Q15 法制度等に対する認知度

有効回答	契約前に複数の候補者にあって派遣スタッフを選んではいけないこと	加入条件を満たしていない場合を除いて、派遣スタッフを労働・社会保険に加入させてから派遣するように派遣会社に求めること	一般事務など「自由化業務」の場合、派遣スタッフの受入れに際し、派遣先は派遣元に対して拒絶する義務があること	残業や休日労働の管理責任が、派遣会社（派遣元）でなく派遣先企業にあること	派遣スタッフに「残業をさせられる」場合は、自社の36協定ではなく、派遣会社（派遣元）と派遣スタッフが結んでいく36協定によって決まること	労働者派遣法に定められていないこと、させる場合は契約変更であること	一般事務など「自由化業務」の場合、最長3年の派遣受入期間制限を超えると、派遣スタッフを直接雇い入れなければならないこと	一般事務など「自由化業務」の場合、派遣スタッフの受入期間の制限は、派遣スタッフ一人当たりではなく、同じ職場の同一業務について通算されること	派遣スタッフにも、育児休業や介護休業を取得する権利があること	この中にはあてはまるものはない	無回答	非該当
515	328	203	169	340	265	302	250	153	263	51	0	0
100.0%	63.7%	39.4%	32.8%	66.0%	51.5%	58.6%	48.5%	29.7%	51.1%	9.9%		

MA Q16 法制度等に対する知識を得る手段

有効回答	会社が行う研修や勉強会（外部の講師や施設で行うものも含む）	社内の専門家や担当者から相談する	会社のマニュアルやガイドライン	独学	派遣会社の担当者から相談する	その他	特に法知識を得るようなことは行っていない	無回答	非該当
515	180	163	163	120	153	4	83	0	0
100.0%	35.0%	31.7%	31.7%	23.3%	29.7%	0.8%	16.1%		

SA Q17 法律違反への危機

有効回答	よくある	時々ある	ほとんどない	全くない	無回答	非該当
515	34	267	191	23	0	0
100.0%	6.6%	51.8%	37.1%	4.5%		

SA Q18 法制度等に関する研修ニーズ

有効回答	はい	いいえ	分からない	無回答	非該当
515	291	99	125	0	0
100.0%	56.5%	19.2%	24.3%		