

(5) 営業担当とコーディネーターの役割分担

①役割分担 (Q11)

以下の業務について、まず、①「営業担当」または「コーディネーター」の担当業務であるものに○印をつけてもらい、次に、②その業務が、「営業担当」、「コーディネーター」のどちらが主に担当するかを尋ねた。

- a. クライアント企業の派遣要請に対し、企業をインタビューするなどしてニーズを把握し、必要とされる人材のスキルやスペック等を特定化する業務
- b. クライアント企業の派遣要請に対し、スキルやスペック、就業条件等がマッチする登録スタッフを特定化するマッチング業務
- c. クライアント企業に対しインタビューするなどして、派遣スタッフの働きぶりや能力の過不足、マッチング精度について把握する業務
- d. 就業中の派遣スタッフを訪問し、就業状況（仕事の内容・量）や仕事をする上での不安・悩みを把握する業務
- e. 登録時または雇用契約の更新時等に、派遣スタッフにインタビューするなどして、仕事の内容や就業条件に関する希望を把握する業務
- f. 派遣スタッフの就業状況（仕事の内容・量）や職場環境について、派遣先企業に改善を求める業務
- g. 派遣スタッフのスキルや能力の向上、業務の高度化などに応じて、派遣料金の引き上げを派遣先企業に交渉する業務

a) 「営業担当」または「コーディネーター」の担当業務か

a～g いずれの業務についても 95%前後の企業が、「営業担当」または「コーディネーター」の担当業務だとしている。

合計	スキル/スペック等を特定化する業務	登録スタッフを特定化するマッチング業務	マッチング精度を把握する業務	不安/悩みを把握する業務	内容/条件の希望を把握する業務	派遣先企業に改善を求める業務	料金を派遣先企業に交渉する業務	無回答	非該当
208	198	196	197	199	196	199	197	7	20
100.0%	95.2%	94.2%	94.7%	95.7%	94.2%	95.7%	94.7%	3.4%	

b) どちらが主担当か

次に、その業務が、「営業担当」、「コーディネーター」のどちらが主に担当するかを尋ねた（同じ人が担当するなど分担していない場合は「同程度」としてもらった）。

「主に営業担当」を2点、「同程度」を0点、「主にコーディネーター」を-2点として回答企業の平均値を求めたところ、g. 料金を派遣先企業に交渉する業務 (1.29)、f. 派遣先企業に改善を求める業務 (1.26)、a. スキル/スペック等を特定化する業務 (1.18)、c. マッチング精度を把握する業務 (1.01) については、得点が1点以上であることから「主に営業担当」の仕事であるといえ、また、d. 不安/悩みを把握する業務 (0.89) も、0点以上のプラス値であることから、どちらかといえば「主に営業担当」の仕事といえる。一方、b. 登録スタッフを特定化するマッチング業務 (-0.55)、e. 内容/条件