

(3)派遣スタッフの雇用管理の改善を実現するには、派遣会社、派遣先企業、そして派遣スタッフ自身が努力し、ともに協力することが必要である。

派遣会社に求められること

以下ではまず、派遣会社に求められることについて示します。

■送り出し後のフォローが重要

本事業で行ったインタビュー調査において、派遣先企業から派遣会社に対する要望として多く出されたのが、「派遣スタッフの就業中のフォローを丁寧に行ってほしい」ということでした。

【派遣先インタビューより】派遣会社に望むこと

ー派遣するだけでなく、派遣後のフォローを適切にしてほしい

- ・派遣会社は派遣スタッフを送り出すだけでなく、送り出し後のフォローを適切にしてほしい。派遣スタッフにも、派遣先に直接言えない不満があるかもしれないので、そうしたことを聞き出してもらうことが大事である。

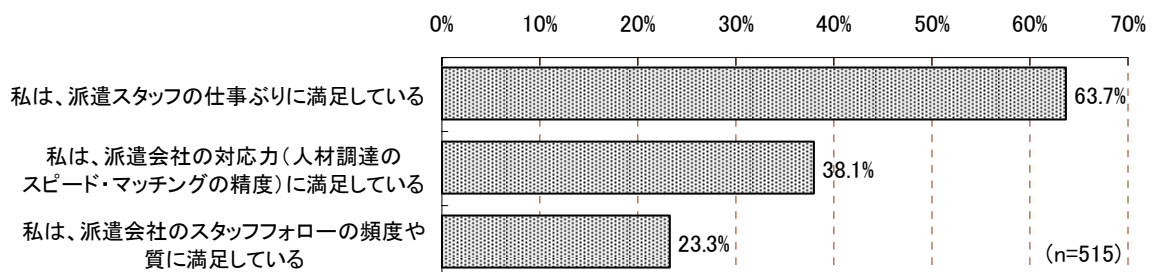
ー定期的なフォローをしてほしい

- ・派遣会社に最もお願いしたいのは定期的なフォローである。スタッフのモチベーションが上がるようなフォローをしてもらえると助かる。

派遣先企業の管理者を対象としたアンケート調査でも、派遣会社のスタッフフォローの頻度や質に対する満足度は、他の項目に比べて相対的に低くなっています。訪問頻度は、派遣先企業管理者調査、派遣会社調査のいずれにおいても「1カ月に1回程度」という回答が最も多くなっていますが、概して派遣会社に比べ派遣先企業の管理者の回答のほうが、訪問頻度が低いと回答する傾向が見られます。これは、スタッフフォローに対し、派遣先のほうが派遣元よりも大きな期待を持っていることの表れと見ることもできます。

図表6 派遣スタッフや派遣会社への満足度（派遣先企業管理者調査）

(MA)



(注) MA：複数回答

上図：派遣会社のスタッフフォローの頻度や質への満足度は、他の項目に比べて低くなっている。