

8. 派遣スタッフへの接し方、コミュニケーション

- 自社の社員と同様に、職場の仲間として接しましょう。
- 派遣スタッフを名前と呼ぶ、出退時に声をかけるといったことが、派遣スタッフにとって不安や孤立感を感じることなく明るい気持ちで出社し、意欲的に働くことにつながります。
- 一方、派遣スタッフは、通常の社員と違って特定の業務で働いていること、残業をしないために派遣という働き方を選んでいる人もいること、有期契約であり、更新が打ち切られないかという不安から、不満があっても言えずにいる人がいることなど、正規社員との違いに配慮することも必要です。

派遣スタッフへの接し方、コミュニケーション

[図表 1-8-1] 派遣スタッフへの接し方についてのポイント

- 派遣スタッフに、出退勤時に声をかけているか
- 派遣スタッフを「派遣さん」と呼ばず、きちんと名前と呼んでいるか
- 部や会社内の歓送迎会や食事会の際、派遣スタッフにも声をかけているか

派遣受け入れ職場の取り組み事例

挨拶の徹底など職場内のコミュニケーションづくり

- ・挨拶を徹底している。挨拶は、正社員、派遣スタッフに関係なく、よいコミュニケーションづくりの基本であり、することで効果がある。
- ・派遣スタッフを「派遣さん」などと呼ばずに、社員同士のときと同様、必ず名前と呼ぶようにということだけは社員に徹底している。
- ・正社員と派遣スタッフとで、話すときの言葉遣いを変えないよう社員を指導している。

派遣スタッフの立場に立った配慮

- ・忘年会や新年会などには必ず声をかけているが、参加を強要しないように気をつけている。

相談しやすい環境づくり

- ・派遣スタッフの中から自主的にリーダーを出してもらい、不満、悩み事、仕事に対することなど何でも言える環境を作っている。