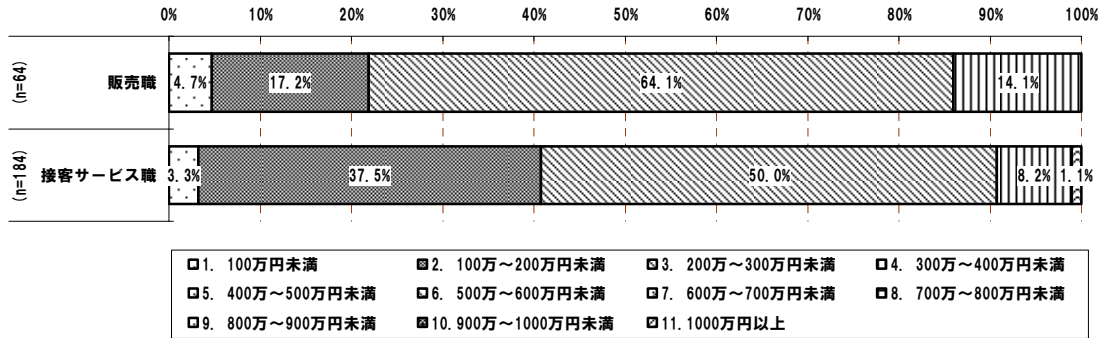


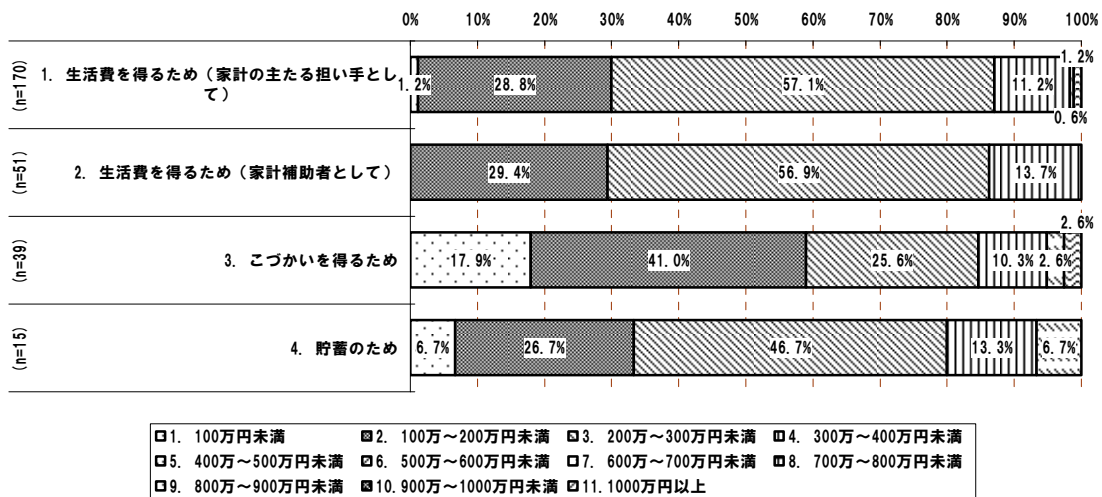
### 3. クロス集計（一部抜粋）

#### 一年収

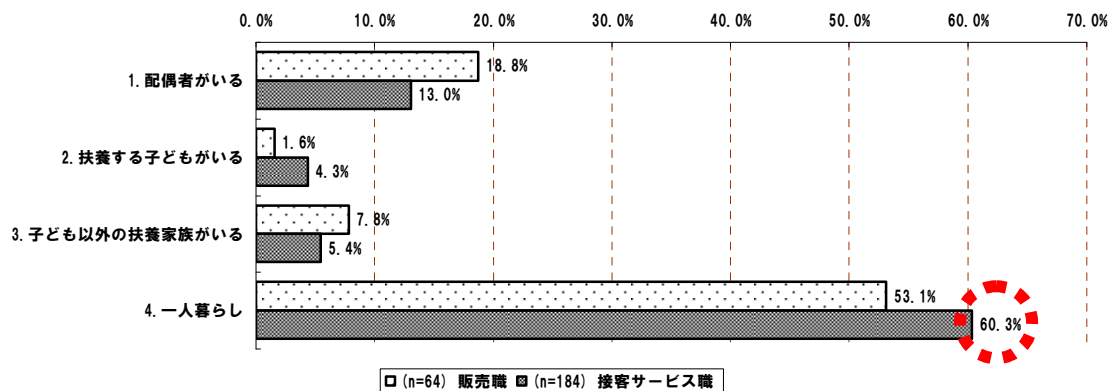
Q5 派遣業務の種類 × F6 年収



(参考) F5 働く主な理由 × F6 年収

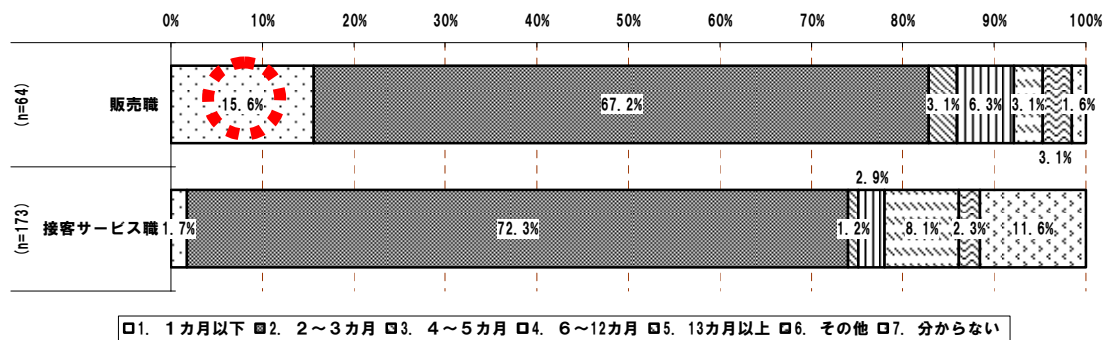


(参考) Q5 派遣業務の種類×F4 家族構成



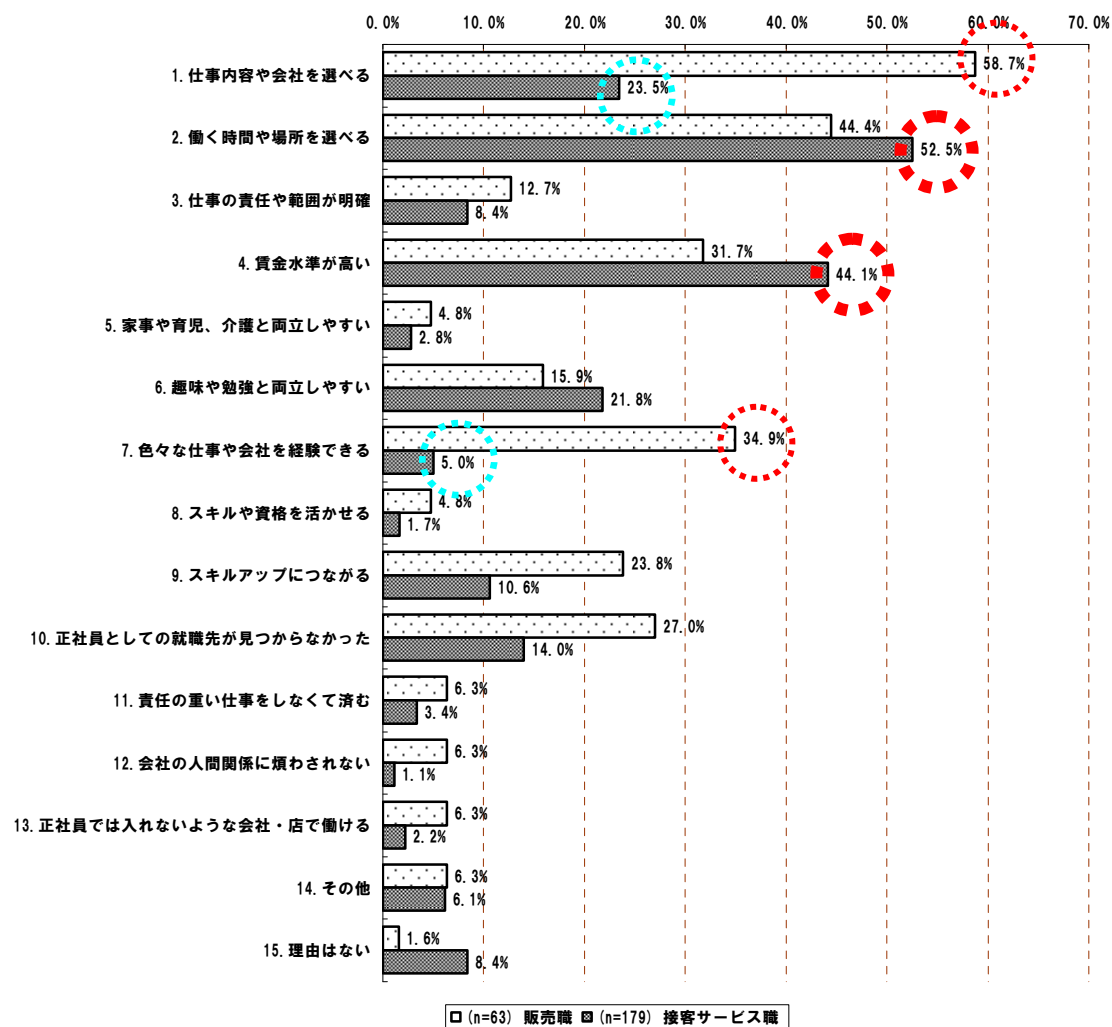
## －派遣会社との契約期間

Q5 派遣業務の種類 × Q14 派遣会社との契約期間



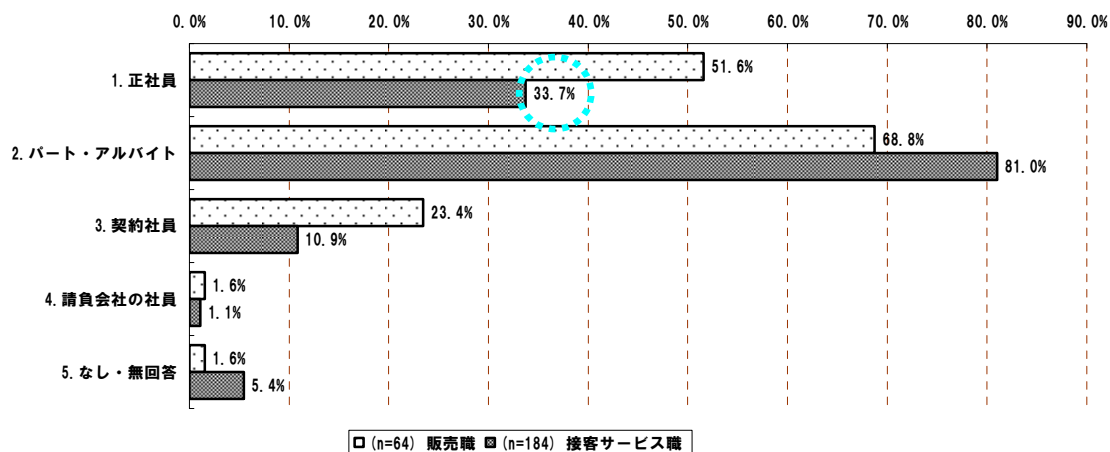
## －派遣で働く理由

Q5 派遣業務の種類 × Q21 派遣で働く理由



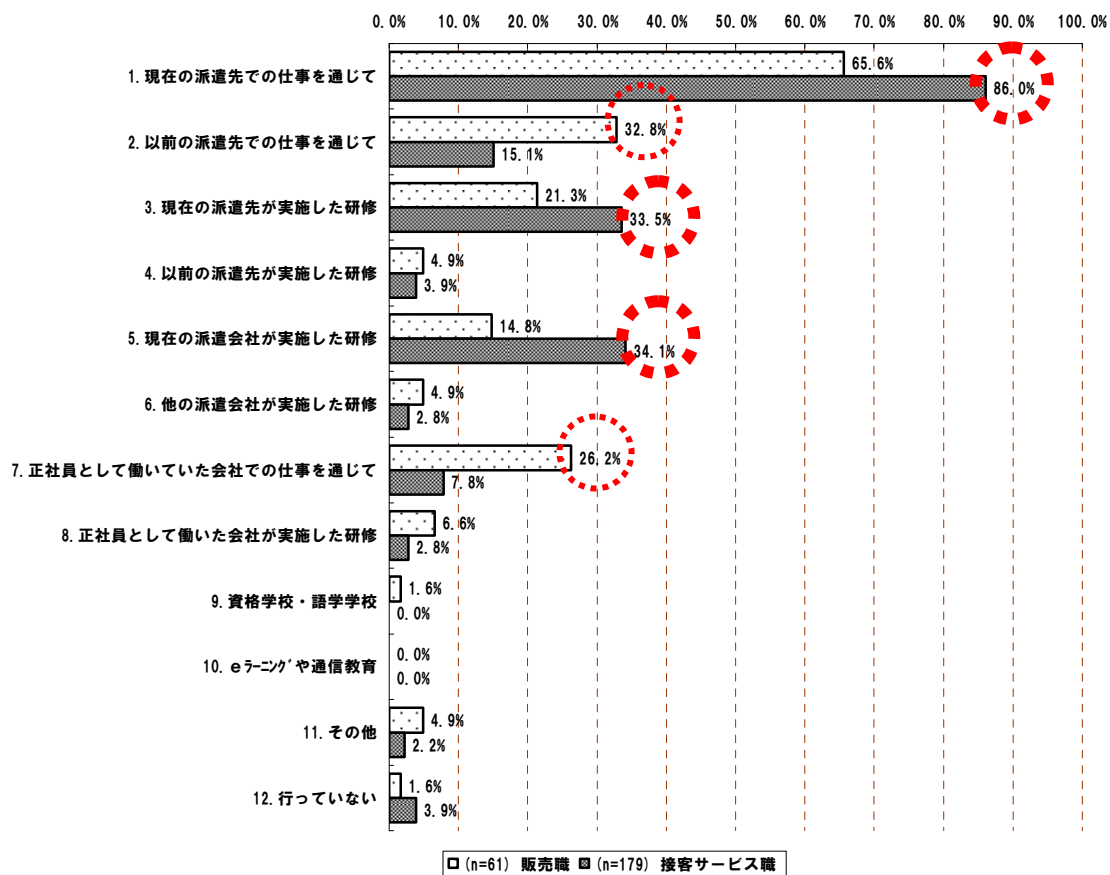
## 一 正社員経験の有無

Q5 派遣業務の種類 × F8 経験した雇用形態



## 一 スキルの獲得場所

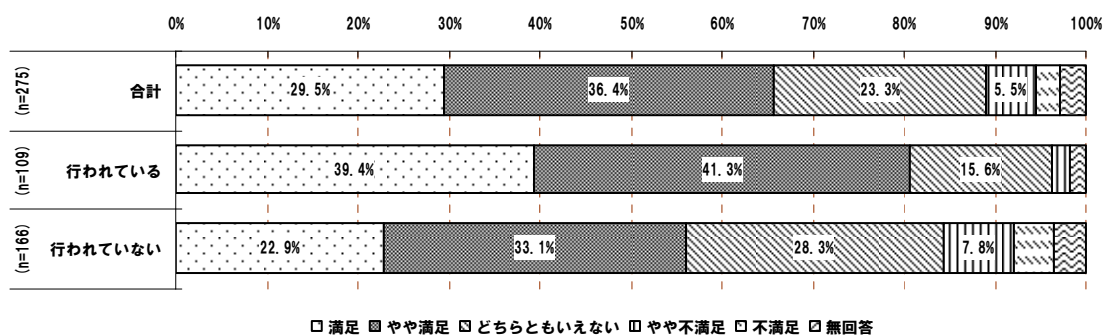
Q5 派遣業務の種類 × Q19 スキルの獲得場所



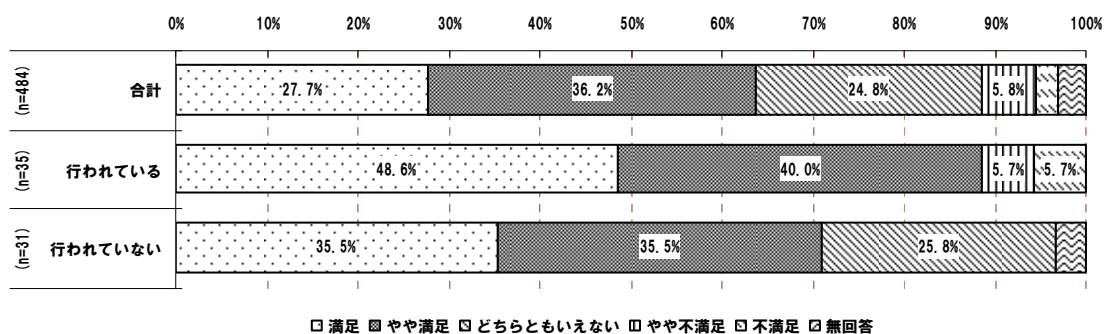
#### 4. 雇用管理の効果（取組・工夫の実施と満足度等の関係）

##### －「現在の仕事内容について満足している」と雇用管理改善の取組

表側：（派遣先の取り組み）仕事ぶりを評価してくれ、その内容を伝えてくれる（Q24）



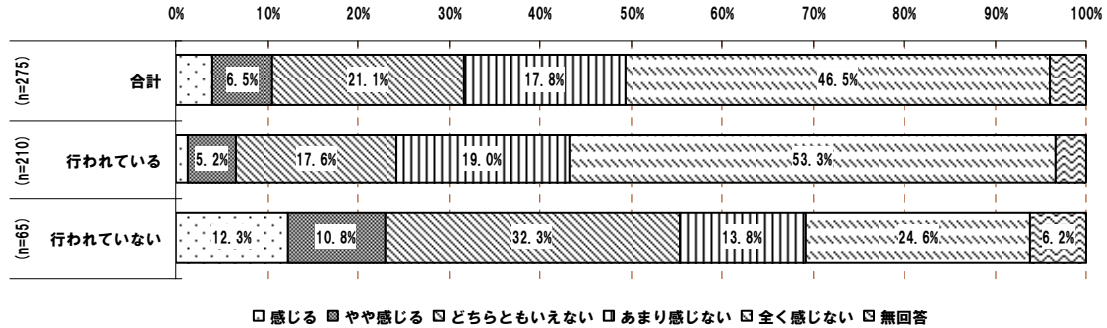
表側：（派遣元の取り組み）経験や習熟に応じて、仕事の内容の高度化や仕事の幅を広げるよう、派遣先に働きかけたり、新しい派遣先を紹介してくれたりする（Q26）



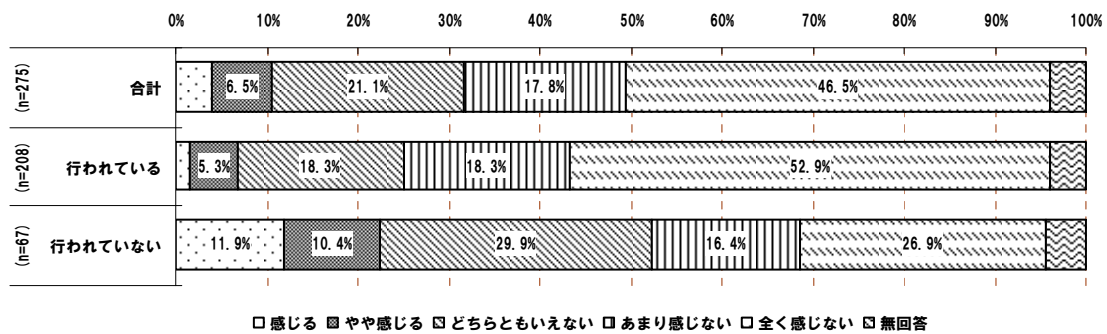
注）アンケートでは「満足か」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「満足」「不満足」に言い換えている

## 一 「派遣スタッフということで疎外感を感じる」かと雇用管理改善の取組

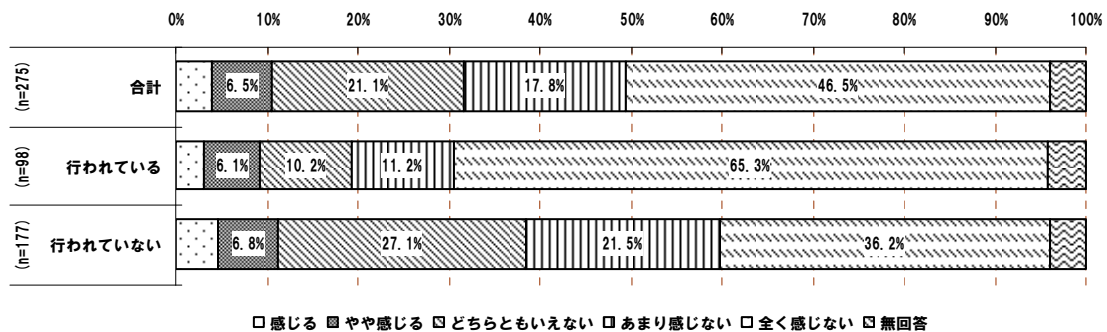
表側：(派遣先の取組み) 派遣初日に職場の仲間に紹介してくれた (Q24)



表側：(派遣先の取組) 「派遣さん」と呼ばずに、きちんと名前呼んでくれる (Q24)



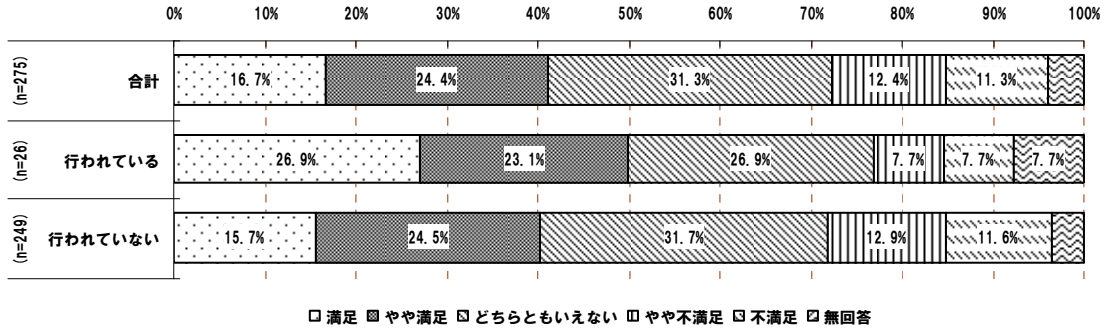
表側：(派遣先の取組) 正社員の部下と同様に、仕事への意欲の維持・向上に気を配ってくれる (Q24)



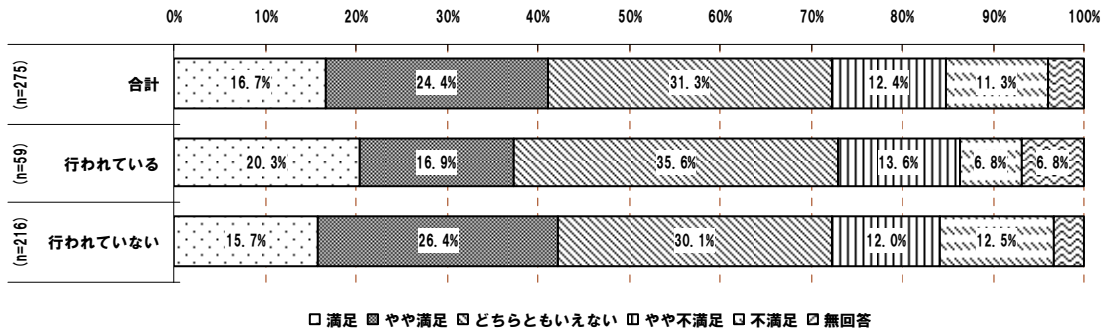
注) アンケートでは「疎外感を感じる」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「感じる」「感じない」に言い換えている

一 「現在の賃金水準に満足している」と雇用管理改善の取組

表側：(派遣先の取組) 派遣就業の期間が長くなったことで、賃金が引き上げられた (Q24)



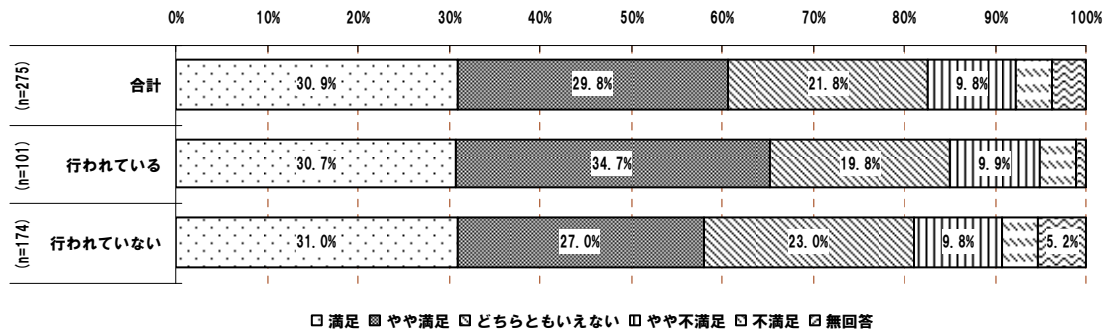
表側：(派遣先の取組) 仕事の幅が広がったり、難易度が高くなったことで、賃金が引き上げられた (Q24)



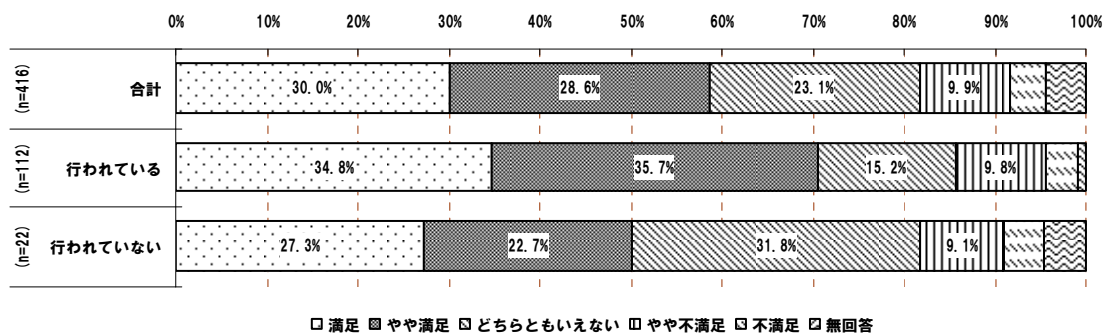
注) アンケートでは「満足か」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「満足」「不満足」に言い換えている

## 一 「現在の労働時間に満足している」と雇用管理改善の取組

表側：（派遣先の取り組み）残業を適正な範囲内に収めるように、労働時間管理に気をつけてくれる（Q24）



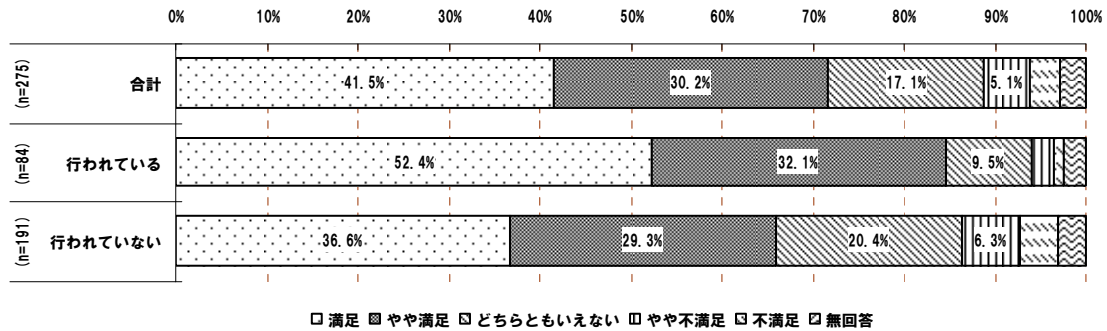
表側：（派遣元の取り組み）残業を適正な範囲内に収めるように、労働時間管理に気をつけてくれる（Q26）



注) アンケートでは「満足か」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「満足」「不満足」に言い換えている

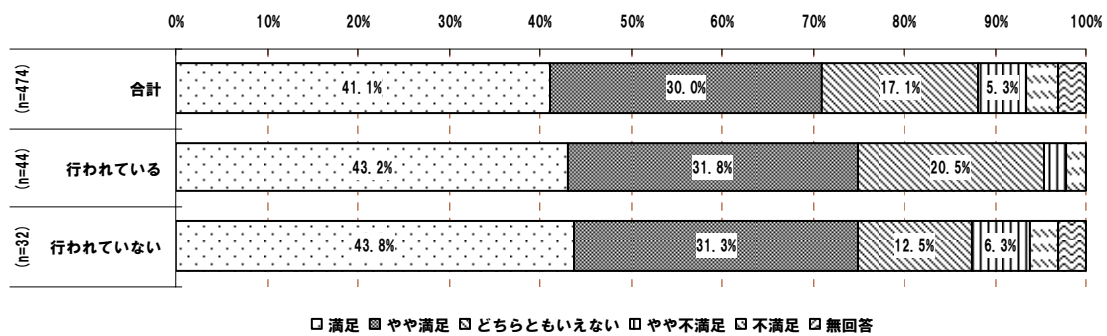
一 「取りたいときに休日・休暇が取れている」と雇用管理改善の取組

表側：（派遣先の取組み）年休を申請すると概ね取らせてくれる（Q24）



注) 派遣先が派遣元と調整して取らせてくれることをいう

表側：（派遣元の取組み）有給休暇が取れているか確認してくれ、取れるよう派遣先に働きかけてくれる（Q26）

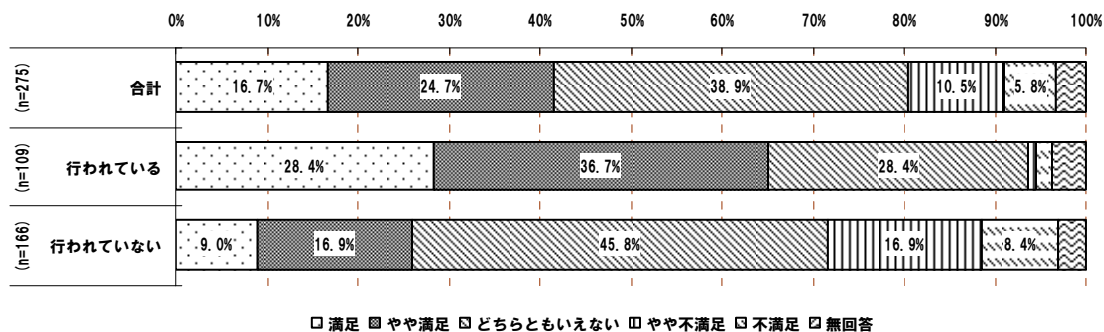


注) アンケートでは「満足か」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「満足」「不満足」に言い換えている

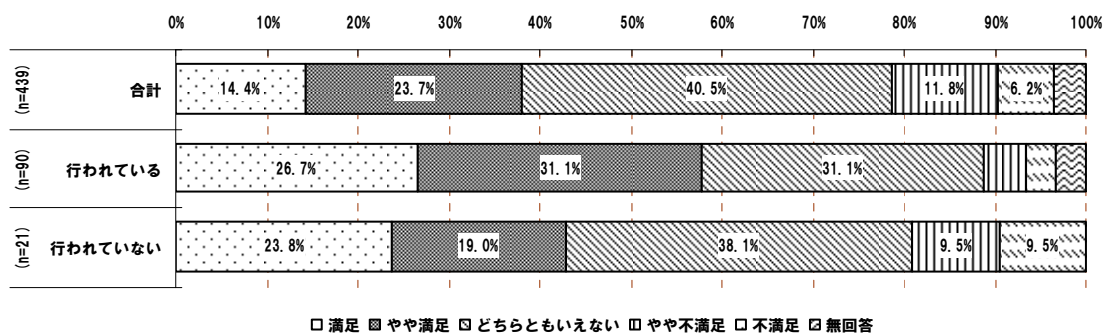


－「働きぶりが評価されていると感じる」と雇用管理改善の取組

表側：（派遣先の取り組み）仕事ぶりを評価してくれ、その内容を伝えてくれる（Q24）



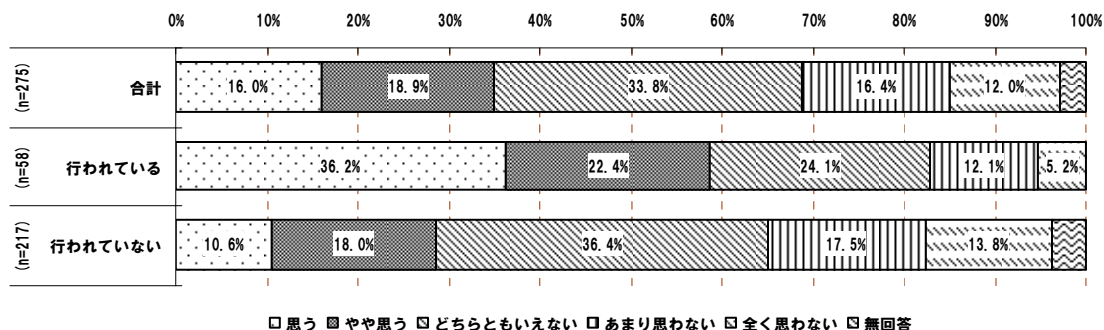
表側：（派遣元の取り組み）仕事ぶりや仕事能力を評価し、伝えてくれる（Q26）



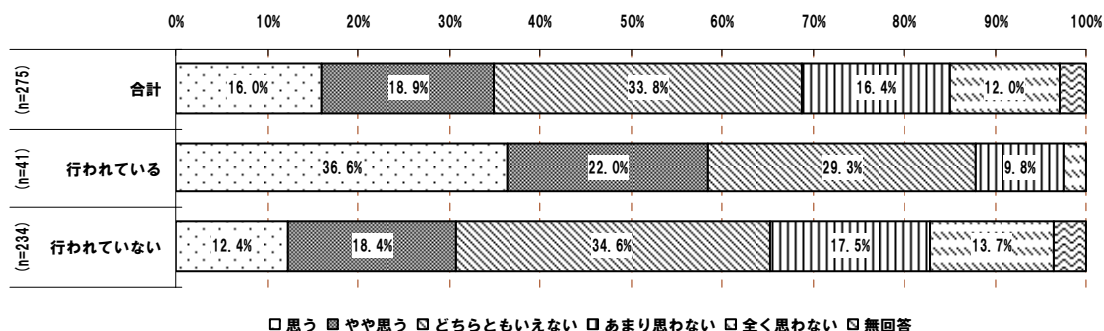
注) アンケートでは「満足か」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「満足」「不満足」に言い換えている

－「派遣で働くことは将来のキャリアにプラスになると思う」と雇用管理改善の取組

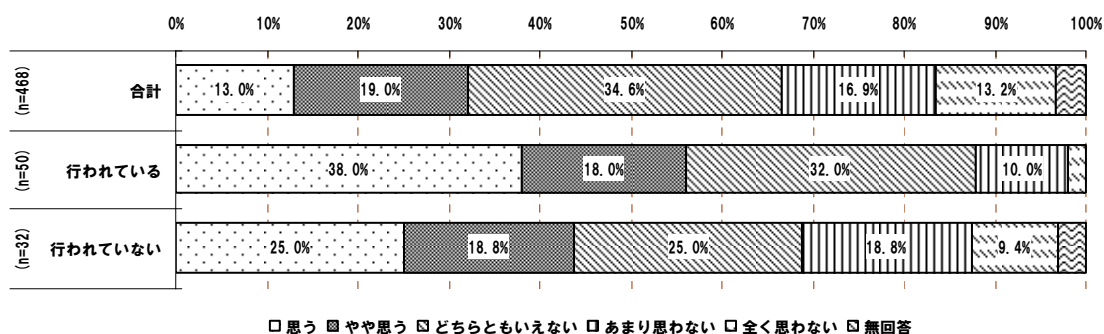
表側：（派遣先の取り組み）仕事の幅を広げる機会を提供してくれる（Q24）



表側：（派遣先の取り組み）Off-JT（日常業務を離れて行われる研修）を受けさせてくれる（Q24）

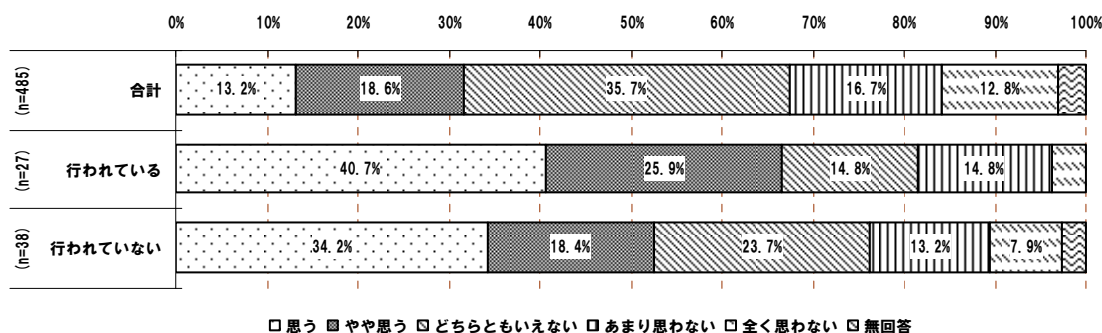


表側：（派遣元の取り組み）現在の仕事に役立つ Off-JT（日常業務を離れて行われる研修）の機会を提供してくれる（Q26）

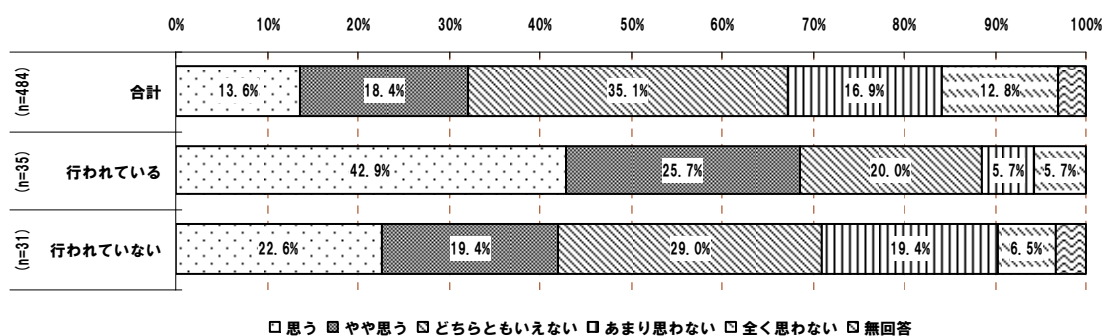


注）アンケートでは「満足か」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「思う」「思わない」に言い換えている

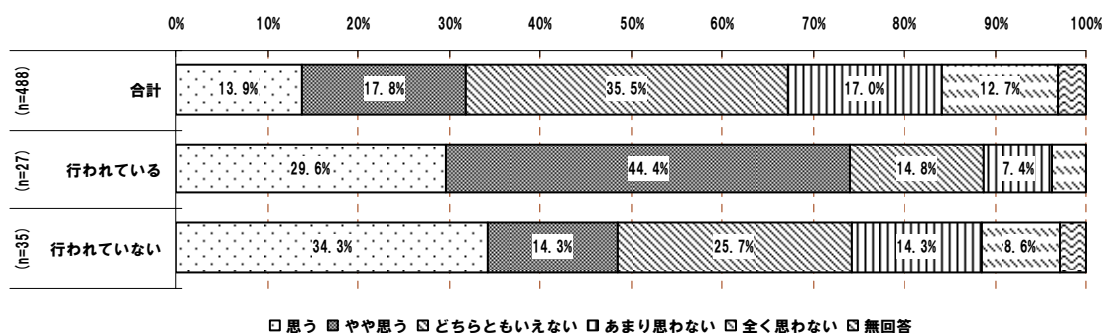
表側：(派遣元の取り組み) 将来希望する仕事やスキルアップに役立つ Off-JT の機会を提供してくれる (Q26)



表側：(派遣元の取り組み) 経験や習熟に応じて、仕事の内容の高度化や仕事の幅を広げるよう、派遣先に働きかけたり、新しい派遣先を紹介してくれたりする (Q26)



表側：(派遣元の取り組み) 能力開発やキャリア形成に関するカウンセリングやアドバイスをしてくれる (Q26)



注) アンケートでは「満足か」への該当を尋ねていたため、「当てはまる」「当てはまらない」を「思う」「思わない」に言い換えている

## 5. 自由回答

### ①Q32 派遣スタッフとして働く上で、派遣先に要望すること

#### －派遣受け入れ時・仕事の割り振り

(特になし)

#### －指揮命令

- ・ 派遣先に要望する事は、働きやすい環境づくりをして頂く事です。家電量販店では、フロア長・店長から指摘を受ける事が多く、派遣契約上、問題になるのではないかと  
思う事があります。

#### －仕事・業績のマネジメント

- ・ 共に働く仲間として、正社員がもらう情報（事業の方向性など考え方）を常に落としこんで欲しい。お客様に対し、派遣が対応した時と、正社員が対応した時に差が出ているようなサービスはいけないと思う。
- ・ 派遣先に要望する事は、販売促進できる環境づくりです。販促ツールなどの POP を頂きたいです。私達の仕事は、携帯電話の販売促進です。促進を行うためには、派遣先の方々の力も必要になります。よろしくお願い致します。
- ・ 契約上の仕事以外の仕事をさせる際、その都度、賃金の見直しをして欲しい。そもそも、「契約上の仕事」というものがあるという認識がされていない様だが、もう少し意識を強く持って欲しい。社員と同様の精度を求めてくるのなら、スキルアップの都度、賃金を見直して欲しい。
- ・ 派遣スタッフという立場ではありますが、仕事内容は同じだと思ってます。業務内容で「ここまで」といったラインを引かず、一緒に仕事が進められればと思っ  
てます。
- ・ 楽な仕事が良い。
- ・ 派遣と社員と分けて仕事を指示するのは止めて欲しい。他は特にありません。

#### －労働時間管理

- ・ サービス残業を強制するのは止めて欲しい。労働の代価として正当に評価して欲しい。
- ・ サービス残業・労働時間の見直し
- ・ 残業を強いられない点も、家事と両立できるので、満足しています。
- ・ 残業があまりにも少ないので、残業させて欲しい。
- ・ 有給休暇が取れるように、環境を改善して欲しい。
- ・ 有給休暇（今はなし）。
- ・ とても満足しています。休み希望が4日（通常8～10日のシフト上の休みの中で4日）自分で選べるのが、もう少し日にちが多いと嬉しい。

- ・ 自分のペースで働けるので、家庭との両立が出来るので、特に要望することはありません。
- ・ 休みを自由に取れるから助かる。
- ・ 土日休みが欲しい。
- ・ 休みを一定に。
- ・ 直パイと同じように扱って欲しい。シフト etc・・・。

#### －育成

- ・ 未経験であっても、その時から研修を受けてスキルを身につけられると有難い。(スキルを身につけてから仕事を探すのでは、時間がかかってしまうから。)
- ・ 業務内容の範囲を広げていただき、スキルアップをはかりたい。

#### －正社員希望者への対応

- ・ 正社員登用の機会を増やして欲しい。
- ・ 社員登用があるので良い。

#### －職場環境のマネジメント・人間関係のマネジメント

- ・ 派遣先では、一人一人の意見が尊重され、運営にも反映されるので、派遣と社員の区切りがなく、とても働きやすいです。
- ・ 正社員同様に意見が言える環境作り。
- ・ もう少し、仲良く仕事が出来ればなと思っております。
- ・ もっと人間関係を良くして欲しいです。派遣先の上司になっていくほど、ちょっと問題が多いと思います。
- ・ スタッフに求める事は、現場社員自らが実践してくれないと、こちらのモチベーションの問題がある。
- ・ 差別があるように感じる。
- ・ 現在の派遣先には要望はありません。「派遣さん」とか「バイトさん」と呼ばれるのは多少へこみます。
- ・ 懇親会等を、もっとやってもらいたい。
- ・ 出来れば、アフター5（就業時間以外）の付き合いは、誘って欲しくない。

#### －福利厚生

- ・ 保険関係の充実（今は何もない為）
- ・ 雇用保険が無いのが不安。各種保険を導入して欲しい。
- ・ 食事の価格ダウン
- ・ 車を貸して欲しいと思っています。

#### －契約満了、更新、中途解約等

- ・ 2月からの仕事を出来るだけ早く紹介して頂きたい。
- ・ 1カ月の更新は短いと思う。せめて、2～3カ月にして欲しい。
- ・ 派遣も、一応人間です。すぐクビに出来る事が特徴ですが、クビにする前に考えて

から行動して下さい。

#### －法的知識等

- ・ 法律面をもっと勉強して欲しい。

#### －その他

- ・ デスクワークと現場の温度差を、もっと敏感に読み取ること。(役職の人たちは、もっと客の声に耳を傾けるといい。)
- ・ 新サービスの情報
- ・ 店舗設備を新しくして欲しい。
- ・ 今の場所が楽しいので問題なし。
- ・ 満足している。(今現在)
- ・ 今の職場はとても働きやすい環境で、大変満足しています。
- ・ 仕事内容・賃金共に明確で、働きやすい環境です。
- ・ 現状、特に不満などはありません。

(以下は、本来は派遣元向けと思われる項目)

#### －就業期間中の不安・不満への対応

- ・ トラブルが起こった時に、すぐ来て欲しい。
- ・ 深夜勤務時のトラブル対応。責任者と連絡が取りづらい為、常駐スタッフ(責任者)を一人でも置いて欲しい。

#### －賃金、評価

- ・ 給料が安い。
- ・ 賞与支給(今はなし)
- ・ 時給を上げて欲しい。
- ・ 賃金を上げて欲しい。
- ・ 基本給を考えて頂ければ・・・。
- ・ 交通費を下さい。
- ・ 交通費が欲しいです。時給を、もう少し上げて下さい。
- ・ 売り上げ目標があり、100%に達するよう努力し、達成していたのに時給が100円も下がった。せめて、派遣会社から交通費くらいは出して欲しい。(現在支給はなし)
- ・ 仕事出来る人には賃金を少しでも上げるべき。→スタッフの向上心にも繋がる。
- ・ 週一程度のミーティングの中で、成績が良かったスタッフを評価し、一人一人が発言できる場があり、やる気につながります。
- ・ 営業職である以上、実績を何らかの形(契約社員 or 社員登用、時給 up など)で評価して欲しい。

## ②Q33 派遣スタッフとして働く上で、派遣会社に要望すること

### ー就業期間中の不安・不満への対応

- ・ 定期的に来て下さるので、問題ないです。
- ・ 週 2、3 のペースで毎週巡回に来てくれるので、派遣スタッフとしては、とても安心です。
- ・ ほぼ毎日巡回に来て下さるので、相談や要望を伝えやすく、日々の業務に集中できます。
- ・ こまめに巡回に来られるので、日々の業務内容を直接伝えることができ、コミュニケーションが取りやすい環境で、とても働きやすいです。
- ・ 仕事上の悩みや不安に、親身になって答えてくれるので、女性としてとても働きやすいです。
- ・ 営業担当の方は、一人一人の意見をきちんと取り入れ実行してくれるので、満足しています。
- ・ 言えない不安や不満をかかえている人は多いと思います。言いやすい環境作りをして欲しいと思います。派遣先も取引相手なので大変かとは思いますが、まずは味方がいるということを個人に示すようにして欲しい。
- ・ 今の派遣会社で要望する事はありません。今の会社は、アットホームで、担当営業さんにも言いたい事を言える環境が出来ています。
- ・ 派遣会社内での情報共有ができているので、営業の方だけでなく、内勤の方にもスムーズに要望を伝えることができ、早急に対応してくれるので、助かっています。こちらの派遣会社で、今後も長期で働いていきたいです。

### ー仕事の管理

- ・ 契約上の仕事を明確に派遣先に明示して、実際にそれが守られているかを確認し、守られる様に促して欲しい。現在は新しい業務をさせられる際、直接派遣スタッフに指示があるが、それが契約外業務の際は、派遣元の担当者を通す様な仕組みを作って欲しい。

### ー賃金

- ・ 給料を上げて下さい。
- ・ 給料（時給）を上げて欲しい。
- ・ もう少し、賃金が上がると嬉しいです。
- ・ 賃金を上げて欲しい。仕事内容や責任に対して、賃金が低すぎる。
- ・ 能力の向上や頑張りを評価して、それに見合った賃金 up を行って欲しい。
- ・ スキルが向上しても賃金が上がらない。
- ・ 働いていてスキルや評価内容によって、賃金を上げて欲しい。
- ・ 給与面・待遇面の改善（向上）を定期的に行って欲しい。

- ・ 賃金はすぐ下がるが、決して上がりはしない。
- ・ 中間搾取率を下げて、時間給を上げて欲しい。
- ・ プチボーナスが欲しい。
- ・ 派遣スタッフの賃金などの向上に努めて欲しい。交通費がない事や、ボーナスがないのが当たり前になっているが、もっと派遣先に向けあって欲しい。
- ・ 交通費を下さい。
- ・ 遠方からの通勤者に対し、交通費の負担を軽くして欲しい。何割かの支給。
- ・ 交通費が出ないので、出してくれればもっと賃金が高い所（通勤時間が長くなって）も働けるので、出して欲しい。

#### 一労働時間管理

- ・ シフトの融通をもっと聞いて欲しい。
- ・ 休みは最低でも週に1日は作って欲しい。
- ・ 有給休暇が取れるように派遣先へ改善して欲しい。
- ・ 有給を明確にして、且つ消化させるようにしてほしい。
- ・ 有給が残り何日か自分自身で把握しにくく、利用した次の月などに連絡をいただくと助かります。

#### 一派遣就労を通じたキャリアアップへの支援（派遣先への働きかけ、配置）

（特になし）

#### 一正社員希望者への対応

- ・ 正社員の紹介を、もっと増やして欲しい。
- ・ 年令を問わず、色々な業界・職種についての正社員になれるような紹介予定派遣を前提とした対応を、必ずして欲しい。
- ・ 正社員登用してくれる企業さんは、パチンコ店以外が良いです。
- ・ 業績による正社員登用を検討していただけると幸いです。

#### 一福利厚生

- ・ 女性の健康診断無料を復活して欲しい。（乳がん、子宮がん検診、今は500円になった。）
- ・ 福利厚生は大切です。雇用形態にかかわらず、のびのびと勤務するには、やはりスタッフと派遣会社との信頼関係が大事だと思います。もう福利厚生のない派遣会社では働けないかもです。

#### 一契約満了、更新、中途解約等

- ・ 長く続けたい。
- ・ 今の派遣先で、あと2~3カ月延長して欲しい。
- ・ 派遣会社に要望する事は、現状の仕事が無くならないように、このまま継続できる営業活動をして頂く事です。今の仕事が無くなってしまったら、働く事が出来ず、生活が出来なくなってしまいます。よろしくお願い致します。



#### －派遣先の開拓、マッチング

- ・ 現在の仕事以外での派遣先が、色々あれば良いと思います。
- ・ あと、他の業種の派遣先はありますか？パチンコのスタッフに飽きました。
- ・ 主婦になると、派遣の紹介が、ものすごく減ると友人から聞いた。（派遣先の人事が、「子供がいると何かと帰られてしまって困る」と懸念される。と）この辺にも力を入れて取り組んで欲しい。

#### －法的知識等

（特になし）

#### －その他

- ・ 管理をしっかりして欲しい。いい加減すぎる。
- ・ スタッフを入れるのはいいが、きちんとした面接をした後でないと、すぐに辞めてしまい、シフト管理が派遣先から調整をうけるので、スタッフ管理をもう少し見直して欲しい。
- ・ 派遣先との潤滑油
- ・ 地方での活動も増やして欲しい。
- ・ 派遣業界が厳しい中、本分をぶれさせる事なく日々精進して欲しい。
- ・ とにかく、透明性の経営方針と理不尽な減給。求人情報誌への誤載（ボーナスは有るなど。）
- ・ 派遣会社とも仲良く出来ているので問題ないです。
- ・ 特になし
- ・ 現状、特に不満などはありません。