

<目 次>

I	調査研究結果の概要	1
1.	調査研究の概要	1
(1)	調査研究事業の背景・目的	1
(2)	調査研究事業の内容・方法	2
2.	営業職・販売職派遣の現状	6
(1)	経営課題【派遣会社調査】	6
(2)	派遣事業・業務の特徴【派遣会社調査】	7
(3)	派遣スタッフの置かれた状況【派遣スタッフ調査】	11
3.	雇用管理の課題・阻害要因	24
(1)	派遣スタッフが考える雇用管理の課題【派遣スタッフ調査】	24
(2)	派遣会社が考える課題・阻害要因【派遣会社調査】	24
4.	雇用管理の改善に向けて	28
(1)	派遣先での雇用管理の工夫等	28
(2)	派遣元での雇用管理の工夫等	31
(3)	雇用管理改善の効果	35
(4)	雇用管理改善のポイント	37
II	実態調査結果	43
1	派遣会社調査（アンケート調査結果）	43
1.	実施概要	43
2.	単純集計	44
3.	メイン職種を軸としたクロス集計（一部抜粋）	64
4.	定着率を軸としたクロス集計（一部抜粋）	83
2	派遣スタッフ調査（アンケート調査結果）	85
1.	実施概要	85
2.	単純集計	86
3.	クロス集計（一部抜粋）	118
4.	雇用管理の効果（取組・工夫の実施と満足度等の関係）	121
5.	自由回答	129
III	資料編	135
1.	派遣会社調査 集計結果（単純集計表）	135
2.	派遣スタッフ調査 集計結果（単純集計表）	141
3.	派遣会社調査 調査票	147
4.	派遣スタッフ調査 調査票	157

平成 21 年度「サービス業の営業職・販売職派遣労働者の雇用管理に関する調査研究会」

委 員 (※印:座長) (50 音順 敬称略)

※佐藤 博樹 東京大学社会科学研究所 教授
岡田 努 株式会社バックスグループ 代表取締役社長
加藤 啓也 株式会社セールスマーケティング 経営企画室長
河邊 彰男 社団法人日本人材派遣協会 事務局事業担当次長 兼 企画広報課長
佐野 嘉秀 法政大学 経営学部 准教授
松本 光一 株式会社パソナエンパワー 関西支店 支店長

オブザーバー

小松 太郎 株式会社スタッフサービス 本社営業部 ゼネラルマネージャー補佐
鈴木英二郎 厚生労働省 職業安定局需給調整事業課 課長
鈴木 一光 厚生労働省 職業安定局需給調整事業課 派遣・請負労働企画官

事務局

三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング

平田 薫 経済・社会政策部 主任研究員
横山 重宏 経済・社会政策部 主任研究員
豊島 竹男 経済・社会政策部 主任研究員
田村 浩司 経済・社会政策部 主任研究員