

8. 請負発注者調査

表1. 調査対象数

発送数	有効回答数	回収率
5000	292	5.8

表2. 事業所の所在地(地域別)

(単位:所、%)

総数	北海道・東北地区	関東・甲信越地区	中部地区	近畿地区	中国・四国地区	九州地区	不明
292	43	82	52	60	40	15	0
100	14.7	28.1	17.8	20.6	13.7	5.1	0.0

表3. 業種

(単位:所、%)

総数	食料品製造業	飲料・たばこ・飼料製造業	繊維工業	衣服・その他の繊維製品製造業	木材・木製品製造業	家具・装備品製造業	パルプ・紙・紙加工品製造業	出版・印刷・同関連産業	化学工業
292	17	3	2	1	5	1	1	4	8
100	5.8	1.0	0.7	0.3	1.7	0.3	0.3	1.4	2.7
	石油製品・石炭製品製造業	プラスチック製品製造業	ゴム製品製造業	なめし革・銅製品・毛皮製造業	窯業・土石製品製造業	鉄鋼業	非鉄金属製造業	金属製品製造業	一般機械器具製造業
	0	20	4	0	4	2	6	25	23
	0.0	6.9	1.4	0.0	1.4	0.7	2.1	8.6	7.9
	電気機械器具製造業	輸送用機械器具製造業	精密機械器具製造業	武器製造業	その他の製造業	不明			
	82	37	21	0	17	9			
	28.1	12.7	7.2	0.0	5.8	3.1			

表4. 生産業務従事人数(請負の場合の労働者を除く)(平成17年9月1日現在)

(単位:所、%)

	総数	0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100～199人	200～499人	500～999人	1000人以上	不明	平均(人)
常用労働者 合計	292	0	10	14	20	32	60	58	62	16	10	10	227.5
	100	0.0	3.4	4.8	6.9	11.0	20.6	19.9	21.2	5.5	3.4	3.4	
男性	292	0	13	17	22	33	73	54	48	16	6	10	178.4
	100	0.0	4.5	5.8	7.5	11.3	25.0	18.5	16.4	5.5	2.1	3.4	
女性	292	0	78	38	19	39	40	20	11	1	0	46	49.3
	100	0.0	26.7	13.0	6.5	13.4	13.7	6.9	3.8	0.3	0.0	15.8	
パート・アルバイト・臨時 合計	292	0	34	36	24	28	29	20	7	4	0	110	62.7
	100	0.0	11.6	12.3	8.2	9.6	9.9	6.9	2.4	1.4	0.0	37.7	
男性	292	0	51	51	19	24	19	12	6	0	0	110	37.8
	100	0.0	17.5	17.5	6.5	8.2	6.5	4.1	2.1	0.0	0.0	37.7	
女性	292	0	75	41	20	11	18	3	5	0	0	119	26.3
	100	0.0	25.7	14.0	6.9	3.8	6.2	1.0	1.7	0.0	0.0	40.8	

表5. 生産業務以外の業務従事人数(請負の場合の労働者を除く)(平成17年9月1日現在)

(単位:所、%)

	総数	0人	1～9人	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100～199人	200～499人	500～999人	1000人以上	不明	平均(人)
常用労働者 合計	292	0	59	51	24	31	45	27	23	5	2	25	84.5
	100	0.0	20.2	17.5	8.2	10.6	15.4	9.3	7.9	1.7	0.7	8.6	
男性	292	0	78	46	24	31	39	27	16	4	1	26	69.3
	100	0.0	26.7	15.8	8.2	10.6	13.4	9.3	5.5	1.4	0.3	8.9	
女性	292	0	142	47	23	15	11	7	0	0	0	47	16.9
	100	0.0	48.6	16.1	7.9	5.1	3.8	2.4	0.0	0.0	0.0	16.1	
パート・アルバイト・臨時 合計	292	0	78	20	12	9	4	3	0	0	0	166	14.0
	100	0.0	26.7	6.9	4.1	3.1	1.4	1.0	0.0	0.0	0.0	56.9	
男性	292	0	93	16	7	7	2	1	0	0	0	166	8.7
	100	0.0	31.9	5.5	2.4	2.4	0.7	0.3	0.0	0.0	0.0	56.9	
女性	292	0	96	16	1	2	2	0	0	0	0	175	5.7
	100	0.0	32.9	5.5	0.3	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	59.9	

表6. 生産現場における請負の活用状況

(単位:所、%)

総数	積極的に活用している	たまに発注することがある	以前は活用していたが、ここ1年以上発注したことはない	以前は活用していたが、最近1年以内にやめた	発注したことはない	不明
292	228	45	6	2	9	2
100	78.1	15.4	2.1	0.7	3.1	0.7

表7. 請負を活用しなくなった理由(請負の活用をやめた事業所のみの)(複数回答)

(単位:所、%)

該当事業所	期待する結果が得られない	経費が割高である	自社の社員で十分対応できる	正社員の雇用を確保するため	請負会社とトラブルがあった	請負労働者に直接指示ができないため効率が悪い	業務量が減少した	その他	不明
8	0	0	2	0	0	3	3	1	0
100	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	37.5	37.5	12.5	0.0

表8. 請負開始時期(請負を発注したことがない事業所以外)

(単位:所、%)

総数	昭和63年度以	平成元年度	平成2年度	平成3年度	平成4年度	平成5年度	平成6年度	平成7年度	平成8年度
281	27	7	8	2	5	12	7	8	9
100	9.6	2.5	2.9	0.7	1.8	4.3	2.5	2.9	3.2
	平成9年度	平成10年度	平成11年度	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度以降	不明
	10	28	17	28	20	27	22	36	8
	3.6	10.0	6.1	10.0	7.1	9.6	7.8	12.8	2.9

表9. 請負労働者の受入れ数(平成17年9月1日現在)(請負を発注したことがない事業所以外)

(単位:所、%)

	総数	0人	1人	2~3人	4~5人	6~9人	10~19人	20~29人	30~49人	50~99人	100~199人
全体	281	0	1	9	7	16	27	33	25	55	39
	100	0.0	0.4	3.2	2.5	5.7	9.6	11.7	8.9	19.6	13.9
男性	281	0	2	12	14	11	37	33	32	53	30
	100	0.0	0.7	4.3	5.0	3.9	13.2	11.7	11.4	18.9	10.7
女性	281	0	15	27	25	18	41	25	20	23	20
	100	0.0	5.3	9.6	8.9	6.4	14.6	8.9	7.1	8.2	7.1
	200~499人	500人以上	不明	平均(人)							
全体	36	20	13	169.4							
	12.8	7.1	4.6								
男性	30	14	13	124.5							
	10.7	5.0	4.6								
女性	8	3	56	53.5							
	2.9	1.1	19.9								

表10. 請負事業者の受入れ状況(平成17年9月1日現在)(請負を発注したことがない事業所以外)

(単位:所、%)

	該当事業所	0社	1社	2社	3社	4~5社	6~9社	10社以上	不明	平均(社)
請負事業者の受入れ数	281	0	59	57	32	0	92	24	17	4.4
	100	0.0	21.0	20.3	11.4	0.0	32.7	8.5	6.1	
過去2年間継続して受け入れている請負事業者数	281	0	62	57	50	0	59	11	42	3.2
	100	0.0	22.1	20.3	17.8	0.0	21.0	3.9	15.0	

表11. 請負労働者の受入れ理由(請負を発注したことがない事業所以外)(複数回答(3つ以内))

(単位:所、%)

該当事業所	一時的・季節的な業務量の増大に対処するため	通常業務の一時的な補充のため	欠員補充等必要な人員を迅速に確保できるため	新規事業で、即戦力が必要となったため	特別な知識・技術を必要とするため	教育訓練の必要がないため	経費が割安なため	雇用管理の負担が軽減されるため	勤務形態が自社の労働者と異なる業務のため	自社の労働者の数を抑制するため	雇用調整が容易なため	自社の労働者の活性化をはかるため	その他	不明
281	140	48	112	29	12	9	96	81	11	70	65	15	1	4
100	49.8	17.1	39.9	10.3	4.3	3.2	34.2	28.8	3.9	24.9	23.1	5.3	0.4	1.4

表12. 現在請負を発注している業務をパート・アルバイト、臨時の労働者が行うこと(請負を発注したことがない事業所以外)

(単位:所、%)

該当事業所	可能	不可能	不明
281	147	127	7
100	52.3	45.2	2.5

表13. パート・アルバイト・臨時ではなく請負労働者を受け入れる理由(パート・アルバイト・臨時でも業務を行うことが可能な事業所のみ)(複数回答(単位:所、%))

該当事業所	教育訓練の必要がないため	経費が割安なため	雇用管理の負担が軽減されるため	自社の労働者の数を抑制するため	雇用調整が容易なため	パート等の採用が困難なため	その他	不明
147	19	35	76	59	61	51	1	0
100	12.9	23.8	51.7	40.1	41.5	34.7	0.7	0.0

表14. 請負事業者を選択する際に重視する点(請負を発注したことがない事業所以外)

(単位:所、%)

	該当事業所	重視する	ある程度重視する	あまり重視していない	まったく重視していない	不明
企業規模	281	40	126	77	14	24
	100	14.2	44.8	27.4	5.0	8.5
請負労働者の技能水準	281	94	142	22	1	22
	100	33.5	50.5	7.8	0.4	7.8
請負労働者に対する社会労働保険の適用状況	281	100	97	57	6	21
	100	35.6	34.5	20.3	2.1	7.5
請負料金の水準	281	130	119	11	1	20
	100	46.3	42.4	3.9	0.4	7.1
生産管理の能力	281	116	119	24	2	20
	100	41.3	42.4	8.5	0.7	7.1

表15. 過去3年程度の労働者の増減状況

(単位:所、%)

	総数	増加	増減なし	減少	不明
常用労働者	292	74	126	77	15
	100	25.3	43.2	26.4	5.1
パート・アルバイト・臨時	292	41	192	25	34
	100	14.0	65.8	8.6	11.6
派遣労働者	292	65	143	10	74
	100	22.3	49.0	3.4	25.3
請負労働者	292	152	83	28	29
	100	52.1	28.4	9.6	9.9

表16. 過去3年程度の労働者の増加率(過去3年間に増加した者のみ)

(単位:所、%)

	増加事業所	20%未満	20~40%未満	40~60%未満	60~80%未満	80~100%未満	100%以上	不明	平均(%)
常用労働者	74	47	18	4	0	0	5	0	28.6
	100	63.5	24.3	5.4	0.0	0.0	6.8	0.0	
パート・アルバイト・臨時	41	17	13	2	1	1	7	0	116.5
	100	41.5	31.7	4.9	2.4	2.4	17.1	0.0	
派遣労働者	65	31	12	8	2	1	11	0	66.5
	100	47.7	18.5	12.3	3.1	1.5	16.9	0.0	
請負労働者	152	51	36	19	2	5	39	0	75.6
	100	33.6	23.7	12.5	1.3	3.3	25.7	0.0	

表17. 過去3年程度の労働者の減少率(過去3年間に減少した者のみ)

(単位:所、%)

	減少事業所	20%未満	20~40%未満	40~60%未満	60~80%未満	80~100%未満	不明	平均(%)
常用労働者	77 100	58 75.3	11 14.3	7 9.1	0 0.0	1 1.3	0 0.0	15.3
パート・アルバイト・臨時	25 100	13 52.0	8 32.0	1 4.0	0 0.0	3 12.0	0 0.0	24.8
派遣労働者	10 100	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	0 0.0	42.9
請負労働者	28 100	7 25.0	7 25.0	11 39.3	2 7.1	1 3.6	0 0.0	34.6

表18. 今後3年程度の労働者の増減予定

(単位:所、%)

	総数	増やす	現状維持	減らす	不明
常用労働者	292 100	61 20.9	189 64.7	29 9.9	13 4.5
パート・アルバイト・臨時	292 100	30 10.3	206 70.6	22 7.5	34 11.6
派遣労働者	292 100	70 24.0	142 48.6	27 9.3	53 18.2
請負労働者	292 100	87 29.8	125 42.8	58 19.9	22 7.5

表19. 過去1年間に受け入れた請負労働者がそのまま就職したことのある事業所以外)

(単位:所、%)

該当事業所	有	無	不明
283 100	68 24.0	207 73.1	8 2.8

表20. 就職時の雇用形態別人数(受け入れた請負労働者がそのまま就職したことのある事業所のみ)

(単位:所、%)

	該当事業所	0人	1人	2~4人	5~9人	10人以上	不明	平均(人)
常用労働者	68 100	0 0.0	18 26.5	30 44.1	5 7.4	6 8.8	9 13.2	6.5
パート・アルバイト・臨時	68 100	0 0.0	3 4.4	5 7.4	1 1.5	1 1.5	58 85.3	2.9

表21. 請負労働者の受入れに関する問題点(請負を発注したことがない事業所以外)(複数回答)

(単位:所、%)

該当事業所	直接に業務の命令が出せない	事業所の方針などが伝わらない	求めるレベルの請負労働者がいない	求めるレベルの仕事ができない	請負労働者が請負を理解していない	貴事業所の労働者が請負を理解していない	貴事業所と請負事業所の関係が円滑でない	貴事業所の他の労働者と請負労働者の関係が円滑でない	安全衛生の確保が期待できない	その他	特に問題はない	不明
281 100	89 31.7	43 15.3	74 26.3	62 22.1	26 9.3	25 8.9	2 0.7	15 5.3	21 7.5	4 1.4	95 33.8	12 4.3

表22. 請負契約の状況(平成17年9月1日現在)(請負を発注したことがない事業所以外)

(単位:所、%)

	該当事業所	1ヵ月	2~3ヵ月	4~6ヵ月	7~12ヵ月	13~24ヵ月	25~36ヵ月	37ヵ月以上	不明	平均(ヵ月)
平均請負契約期間	281 100	4 1.4	32 11.4	38 13.5	135 48.0	23 8.2	13 4.6	17 6.1	19 6.8	16.4
継続契約期間	281 100	0 0.0	9 3.2	11 3.9	28 10.0	40 14.2	38 13.5	129 45.9	26 9.3	58.2

表23. 請負事業者との連絡にあたる担当者の有無(請負を発注したことがない事業所以外)

(単位:所、%)

該当事業所	いる	いない	不明
281 100	269 95.7	10 3.6	2 0.7

表24. 生産業務における請負業務で使用する機材等の所有者(請負を発注したことがない事業所以外)
(単位:所、%)

該当事業所	必ず発注事業所が所有しているものを使用している	発注事業所が所有しているものを使用していることが多い	請負事業者が所有しているものを使用していることが多い	必ず請負業者が所有しているものを使用している	不明
281	155	97	12	12	5
100	55.2	34.5	4.3	4.3	1.8

表25. 請負業者が使用する機材等の貸借契約の状況(必ず請負業者が所有するものを使う事業所以外)
(単位:所、%)

	該当事業所	必ずしている	大体している	半々程度	あまりしていない	まったくしていない	不明
請負契約とは別途の賃借契約を締結し、請負事業者が使用している	264	123	35	11	21	29	45
	100	46.6	13.3	4.2	8.0	11.0	17.1
請負契約の中で定め、請負事業者が使用している	264	104	26	9	18	26	81
	100	39.4	9.9	3.4	6.8	9.9	30.7

表26. 請負事業者からの借料の支払いの有無(賃借契約を結ぶことがある事業所のみ)
(単位:所、%)

該当事業所	借料の支払いを受けている	借料の支払いを受けているものもある	借料の支払いは受けていない	不明
255	122	48	40	45
100	47.8	18.8	15.7	17.7

表27. 請負労働者に対する指揮命令(請負を発注したことがない事業所以外)
(単位:所、%)

	該当事業所	必ず受けている	大体受けている	半々程度	あまり受けていない	受けていない	該当する者がいない	不明
貴事業所の現場担当者	281	59	40	28	24	62	15	53
	100	21.0	14.2	10.0	8.5	22.1	5.3	18.9
請負事業所の作業リーダー等の現場管理者	281	161	49	23	8	5	14	21
	100	57.3	17.4	8.2	2.9	1.8	5.0	7.5
他の請負会社の作業リーダー等の現場管理者	281	25	20	13	8	74	81	60
	100	8.9	7.1	4.6	2.9	26.3	28.8	21.4

表28. 生産業務に従事する請負労働者からの苦情処理の仕組みの有無(請負を発注したことがない事業所以外)
(単位:所、%)

該当事業所	有	無	不明
281	194	82	5
100	69.0	29.2	1.8

表29. 過去1年間における請負労働者からの苦情件数(請負を発注したことがない事業所以外)
(単位:所、%)

該当事業所	0件	1件	2件	3件	4～9件	10～29件	30件以上	不明	平均(件)
281	0	16	18	11	16	14	1	205	4.8
100	0.0	5.7	6.4	3.9	5.7	5.0	0.4	73.0	

表30. 請負労働者からの苦情の主な内容(苦情のあった事業所のみ)(複数回答(3つ以内))

該当事業所	業務内容	就業時間	時間外労働、休日労働	指揮命令等	安全・衛生	朝礼等への出席	人間関係	(単位:所、%)	
								セクハラ	個人情報漏洩
76	29	8	9	8	6	1	54	6	0
100	38.2	10.5	11.8	10.5	7.9	1.3	71.1	7.9	0.0
	発注者からの請負契約の解除	賃金、諸手当	その他	不明					
76	5	9	5	1					
100	6.6	11.8	6.6	1.3					

表31. 請負労働者からの苦情の発生原因(苦情のあった事業所のみ)

該当事業所	(単位:所、%)				
	主に請負事業所にある	主に貴事業所にある	主に請負労働者にある	いずれともいえない	不明
76	4	8	12	50	2
100	5.3	10.5	15.8	65.8	2.6

表32. 請負労働者からの苦情の処理に当たる者(苦情のあった事業所のみ)(複数回答)

該当事業所	(単位:所、%)				
	貴事業所の現場の担当者	貴事業所の人事部・総務部等の管理部門の担当者	請負事業者の従業員	その他	不明
76	43	21	9	2	1
100	56.6	27.6	11.8	2.6	1.3

表33. 請負労働者からの苦情の解決方法(苦情のあった事業所のみ)(複数回答)

該当事業所	(単位:所、%)						
	貴事業所・請負事業者で話し合いの場を設ける	貴事業所・請負労働者で話し合いの場を設ける	貴事業所・請負事業者・請負労働者で話し合いの場を設ける	請負事業者が解決してもらう	必要に応じ行政機関等の協力を得つつ解決する	内容により業務請負契約の解除を行う	その他
76	58	21	36	16	0	3	0
100	76.3	27.6	47.4	21.1	0.0	4.0	0.0
							1
							1.3

表34. 請負労働者からの苦情の解決状況(苦情のあった事業所のみ)

該当事業所	(単位:所、%)					
	すべてが解決	90%程度解決	70~80%程度解決	50~70%程度解決	50%未満解決	不明
76	38	21	7	9	0	1
100	50.0	27.6	9.2	11.8	0.0	1.3

表35. 請負労働者からの苦情が解決にいたらない理由(すべて解決の事業所以外)(複数回答)

該当事業所	(単位:所、%)							
	請負事業者が問題解決に消極的である	請負事業者の担当者が問題解決に消極的である	請負事業者が業務請負を理解していない	請負労働者が業務請負を理解していない	貴事業所と請負事業者の関係が円滑でない	苦情の合理性に欠けている	その他	不明
47	4	6	2	12	3	22	1	3
100	8.5	12.8	4.3	25.5	6.4	46.8	2.1	6.4

表36. 「物の製造」の業務における労働者派遣の利用意向

(単位: 所、%)

総数	現在派遣 を利用し ている	現在請負 を活用し ている業 務につい て利用し たい	現在請負 を活用し ている業 務以外の 新規の業 務につい て利用し たい	現在請負 を活用し ている業 務と、現 在は請負 を活用し ていない 新規の業 務の両方 について 活用した い	利用したく ない	不明
292	67	71	18	31	88	17
100	23.0	24.3	6.2	10.6	30.1	5.8

表37. 労働者派遣を利用している、もしくは利用したい理由(利用したくない事業所以外)(複数回答)

(単位: 所、%)

該当事業所	ラインの 一部等に 少人数の 増員が必 要となった ときに迅 速に対応 してもら えるから	労働者に 直接指揮 命令がで きるから	機械、設 備等を賃 し出す必 要がない から	労働者の 就業管理 を行うこ とができる から	コストが安 くなると思 われるた め	請負事業 者の技術 等のレベ ルが低い ため	その他	不明
187	69	28	3	3	6	1	3	74
100	36.9	15.0	1.6	1.6	3.2	0.5	1.6	39.6

表38. 労働者派遣を利用したくない理由(利用したくない事業所のみ)(複数回答)

(単位: 所、%)

該当事業所	就業管理 の負担が 増大する ため	コストが高 くなると思 われるた め	1年の派 遣期間の 制限があ るため	派遣先と しての責 任が生じ るため	派遣労働 者の技術 が低いと 思われる ため	労働時間 の連携に 不足が生 じると思 われるた め	産業、企 業秘密の 保持が難 しいため	その他	不明
88	5	4	25	2	3	2	2	2	43
100	5.7	4.6	28.4	2.3	3.4	2.3	2.3	2.3	48.9

表39. 労働組合の有無

(単位: 所、%)

総数	有	無	不明
292	146	139	7
100	50.0	47.6	2.4

表40. 請負を発注する際の労働組合との協議(組合がある事業所のみ)

(単位: 所、%)

該当事業所	必ず行っ ている	行う場合 もある	行わない	不明
146	46	53	46	1
100	31.5	36.3	31.5	0.7