

6. 求職者調査

表1. 調査対象数

発送数	有効回答数	回収率
10,000	1138	11.4

表2. 事業所の所在地(地域別)

(単位:人、%)

	総数	北海道・東北地区	関東・甲信越地区	中部地区	近畿地区	中国・四国地区	九州地区	不明
総数	1,138	73	479	131	159	104	158	34
	100	6.4	42.1	11.5	14.0	9.1	13.9	3.0
女性	628	44	216	81	93	67	109	18
	100	7.0	34.4	12.9	14.8	10.7	17.4	2.9
男性	498	29	261	50	64	35	49	10
	100	5.8	52.4	10.0	12.9	7.0	9.8	2.0
家政婦等	416	24	131	62	68	42	77	12
	100	5.8	31.5	14.9	16.4	10.1	18.5	2.9
科学技術者	49	1	29	6	4	4	2	3
	100	2.0	59.2	12.2	8.2	8.2	4.1	6.1
経営管理者	43	4	32	4	3	0	0	0
	100	9.3	74.4	9.3	7.0	0.0	0.0	0.0
熟練技能者	36	0	22	1	3	1	9	0
	100	0.0	61.1	2.8	8.3	2.8	25.0	0.0
事務的職業	327	17	152	28	55	29	35	11
	100	5.2	46.5	8.6	16.8	8.9	10.7	3.4
生産工程・労務の職業	39	3	17	3	5	4	5	2
	100	7.7	43.6	7.7	12.8	10.3	12.8	5.1

表3. 性別

(単位:人、%)

	総数	女性	男性	不明
総数	1,138	628	498	12
	100	55.2	43.8	1.1
家政婦等	416	329	82	5
	100	79.1	19.7	1.2
科学技術者	49	3	45	1
	100	6.1	91.8	2.0
経営管理者	43	2	41	0
	100	4.7	95.4	0.0
熟練技能者	36	6	29	1
	100	16.7	80.6	2.8
事務的職業	327	181	143	3
	100	55.4	43.7	0.9
生産工程・労務の職業	39	8	29	2
	100	20.5	74.4	5.1

表4. 年齢

(単位:人、%)

	総数	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	平均(歳)
総数	1,138	4	179	296	221	254	173	11	44.1
	100	0.4	15.7	26.0	19.4	22.3	15.2	1.0	
女性	628	2	116	153	107	124	125	1	44.6
	100	0.3	18.5	24.4	17.0	19.8	19.9	0.2	
男性	498	2	63	142	113	130	48	0	43.5
	100	0.4	12.7	28.5	22.7	26.1	9.6	0.0	
家政婦等	416	1	41	63	63	131	112	5	49.9
	100	0.2	9.9	15.1	15.1	31.5	26.9	1.2	
科学技術者	49	0	6	18	13	9	2	1	41.5
	100	0.0	12.2	36.7	26.5	18.4	4.1	2.0	
経営管理者	43	0	1	5	13	16	8	0	49.5
	100	0.0	2.3	11.6	30.2	37.2	18.6	0.0	
熟練技能者	36	0	4	7	11	7	6	1	46.1
	100	0.0	11.1	19.4	30.6	19.4	16.7	2.8	
事務的職業	327	0	57	126	81	48	12	3	39.4
	100	0.0	17.4	38.5	24.8	14.7	3.7	0.9	
生産工程・労務の職業	39	0	10	15	5	8	0	1	36.5
	100	0.0	25.6	38.5	12.8	20.5	0.0	2.6	

表5. 前職(在職者の場合は現職)の業種

(単位:人、%)

	総数	農林水産業	建設業	製造業	電気・ガス・水道・熱供給業	運輸業	旅行業	通信業	卸・小売業	金融・保険業
総数	1,138 100	11 1.0	42 3.7	152 13.4	5 0.4	18 1.6	4 0.4	15 1.3	90 7.9	50 4.4
女性	628 100	5 0.8	10 1.6	34 5.4	1 0.2	7 1.1	0 0.0	4 0.6	43 6.9	22 3.5
男性	498 100	5 1.0	32 6.4	114 22.9	4 0.8	11 2.2	3 0.6	11 2.2	47 9.4	28 5.6
家政婦等	416 100	2 0.5	1 0.2	6 1.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21 5.1	2 0.5
科学技術者	49 100	0 0.0	5 10.2	20 40.8	1 2.0	0 0.0	0 0.0	3 6.1	3 6.1	0 0.0
経営管理者	43 100	0 0.0	5 11.6	13 30.2	0 0.0	1 2.3	0 0.0	1 2.3	6 14.0	3 7.0
熟練技能者	36 100	0 0.0	6 16.7	13 36.1	0 0.0	1 2.8	0 0.0	1 2.8	1 2.8	0 0.0
事務的職業	327 100	1 0.3	14 4.3	55 16.8	2 0.6	12 3.7	3 0.9	8 2.5	34 10.4	34 10.4
生産工程・労務の職業	39 100	4 10.3	0 0.0	26 66.7	0 0.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	1 2.6	1 2.6
		不動産業	旅館・ホテル	映画制作・配給業	放送業	情報サービス業	広告業	建物サービス業	病院・診療所	その他のサービス業
	17 1.5	60 5.3	1 0.1	3 0.3	47 4.1	17 1.5	7 0.6	98 8.6	261 22.9	
	9 1.4	15 2.4	1 0.2	3 0.5	15 2.4	6 1.0	5 0.8	82 13.1	193 30.7	
	8 1.2	44 8.8	0 0.0	0 0.0	32 8.4	11 2.2	2 0.4	13 2.6	68 13.7	
	0 0.0	51 12.3	1 0.2	0 0.0	0 0.0	2 0.5	2 0.5	74 17.8	144 34.6	
	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 26.5	1 2.0	0 0.0	0 0.0	3 6.1	
	2 0.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 9.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 16.3	
	4.7 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.6	3 8.3	1 2.8	3 8.3	3 0.9	
	12 3.7	4 1.2	0 -	2 0.6	23 7.0	4 1.2	3 0.9	10 3.1	61 18.7	
	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 7.7	
		社団・財団	官公庁・公団	その他	不明					
	9 0.8	17 1.5	151 13.3	63 5.5						
	6 1.0	15 2.4	101 16.1	51 8.1						
	3 0.5	2 0.4	50 10.0	10 2.0						
	2 0.5	3 0.7	67 16.1	38 9.1						
	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0						
	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0						
	1 2.8	0 0.0	3 8.3	1 2.8						
	5 1.5	11 3.4	23 7.0	6 1.8						
	0 0.0	0 0.0	2 5.1	1 2.6						

表6. 前職(在職者の場合は現職)の職業

(単位:人、%)

	総数	家政婦、マネキン、調理士、美容師、配膳人、モデル、芸能家、看護婦等の職業	システムエンジニア、研究員等の科学技術者	経営管理者	熟練技能者	事務的職業	生産工程・労務の職業(熟練技能者を除く)	その他	不明
総数	1,138 100	416 36.6	49 4.3	43 3.8	36 3.2	327 28.7	39 3.4	184 16.2	44 3.9
女性	628 100	329 52.4	3 0.5	2 0.3	6 1.0	181 28.8	8 1.3	76 12.1	23 3.7
男性	498 100	82 16.5	45 9.0	41 8.2	29 5.8	143 28.7	29 5.8	108 21.7	21 4.2

表7. 前職(在職者の場合は現職)の役職

(単位:人、%)

	総数	部長以上 クラス	課長クラス	係長クラス	役職なし	不明
総数	1,138	73	121	89	783	72
	100	6.4	10.6	7.8	68.8	6.3
女性	628	9	9	23	529	58
	100	1.4	1.4	3.7	84.2	9.2
男性	498	63	112	62	248	13
	100	12.7	22.5	12.5	49.8	2.6
家政婦等	416	11	9	20	333	43
	100	2.6	2.2	4.8	80.1	10.3
科学技術者	49	3	13	6	27	0
	100	6.1	26.5	12.2	55.1	0.0
経営管理者	43	26	12	0	5	0
	100	60.5	27.9	0.0	11.6	0.0
熟練技能者	36	3	5	10	17	1
	100	8.3	13.9	27.8	47.2	2.8
事務的職業	327	15	59	34	217	2
	100	4.6	18.0	10.4	66.4	0.6
生産工程・労務の職業	39	2	1	5	30	1
	100	5.1	2.6	12.8	76.9	2.6

表8. 前職(在職者の場合は現職)の年収

(単位:人、%)

	総数	100万円 未満	100万～ 200万円 未満	200万～ 300万円 未満	300万～ 400万円 未満	400万～ 500万円 未満	500万～ 600万円 未満	600万～ 700万円 未満	700万～ 800万円 未満	800万～9 00万円未 満
総数	1,138	87	182	220	179	121	79	50	31	36
	100	7.6	16.0	19.3	15.7	10.6	6.9	4.4	2.7	3.2
女性	628	83	163	170	81	32	16	4	2	3
	100	13.2	26.0	27.1	12.9	5.1	2.6	0.6	0.3	0.5
男性	498	4	17	48	93	88	63	46	28	32
	100	0.8	3.4	9.6	18.7	17.7	12.7	9.2	5.6	6.4
家政婦等	416	64	111	94	57	23	18	6	2	0
	100	15.4	26.7	22.6	13.7	5.5	4.3	1.4	0.5	0.0
科学技術者	49	0.0	1	1	8	6	9	5	3	8
	100	0	2.0	2.0	16.3	12.2	18.4	10.2	6.1	16.3
経営管理者	43	0.0	3	0.0	2	4	4	4	5	4
	100	0	7.0	0	4.7	9.3	9.3	9.3	11.6	9.3
熟練技能者	36	0.0	0.0	5	5	7	3	5	4	1
	100	0	0	13.9	13.9	19.4	8.3	13.9	11.1	2.8
事務的職業	327	5	44	69	59	40	29	17	9	15
	100	1.5	13.5	21.1	18.0	12.2	8.9	5.2	2.8	4.6
生産工程・労務の職業	39	2	3	13	9	7	1	1	0	0
	100	5.1	7.7	33.3	23.1	18.0	2.6	2.6	0.0	0.0
		900万～ 1000万 円未満	1000万 ～1200 万円未満	1200万 ～1500 万円未満	1500万 円以上	不明	平均(万 円)			
		24	24	11	10	84	375.5			
		2.1	2.1	1.0	0.9	7.4				
		1	1	0	6	66	242.4			
		0.2	0.2	0.0	1.0	10.5				
		23	23	11	4	18	531.7			
		4.6	4.6	2.2	0.8	3.6				
		0	1	0	6	34	257.0			
		0.0	0.2	0.0	1.4	8.2				
		3	3	2	0	0	626.8			
		6.1	6.1	4.1	0.0	0.0				
		6	7	1	3	0	781.9			
		14.0	16.3	2.3	7.0	0.0				
		0	3	1	0	2	542.7			
		0.0	8.3	2.8	0.0	5.6				
		14	6	4	0	16	408.3			
		4.3	1.8	1.2	0.0	4.9				
		0	0	1	0	2	318.2			
		0.0	0.0	2.6	0.0	5.1				

表9. 現在の状況

(単位:人、%)

	総数	求職活動 をしていない (就職先 が決まった)	求職活動 中	不明
総数	1,138	609	456	73
	100	53.5	40.1	6.4
女性	628	360	210	58
	100	57.3	33.4	9.2
男性	498	240	244	14
	100	48.2	49.0	2.8
家政婦等	416	259	102	55
	100	62.3	24.5	13.2
科学技術者	49	24	24	1
	100	49.0	49.0	2.0
経営管理者	43	18	24	1
	100	41.9	55.8	2.3
熟練技能者	36	17	19	0
	100	47.2	52.8	0.0
事務的職業	327	172	148	7
	100	52.6	45.3	2.1
生産工程・労務の職業	39	17	22	0
	100	43.6	56.4	0.0

表10. 求職活動の状況(求職活動中の者のみ)

(単位:人、%)

	該当者	在職したま ま仕事を 探している	会社をや めて仕事 を探してい る	不明
総数	456	215	212	29
	100	47.2	46.5	6.4
女性	210	100	93	17
	100	47.6	44.3	8.1
男性	244	114	118	12
	100	46.7	48.4	4.9
家政婦等	102	59	30	13
	100	57.8	29.4	12.8
科学技術者	24	11	13	0
	100	45.8	54.2	0.0
経営管理者	24	14	10	0
	100	58.3	41.7	0.0
熟練技能者	19	11	8	0
	100	57.9	42.1	0.0
事務的職業	148	69	72	7
	100	46.6	48.7	4.7
生産工程・労務の職業	22	7	13	2
	100	31.8	59.1	9.1

表11. 求職活動期間

(単位:人、%)

	総数	～1ヵ月	～3ヵ月	～6ヵ月	～12ヵ月	～24ヵ月	24ヵ月超	不明	平均(ヵ月)
総数	1,138	136	192	150	118	20	18	504	5.6
	100	12.0	16.9	13.2	10.4	1.8	1.6	44.3	
女性	628	81	83	60	65	5	8	326	5.6
	100	12.9	13.2	9.6	10.4	0.8	1.3	51.9	
男性	498	55	106	90	52	15	10	170	5.6
	100	11.0	21.3	18.1	10.4	3.0	2.0	34.1	
家政婦等	416	31	40	32	40	4	7	262	7.1
	100	7.5	9.6	7.7	9.6	1.0	1.7	63.0	
科学技術者等	49	5	15	7	5	3	1	13	6.0
	100	10.2	30.6	14.3	10.2	6.1	2.0	26.5	
熟練技能者	43	6	9	11	3	0	1	13	4.9
	100	14.0	20.9	25.6	7.0	0.0	2.3	30.2	
経営管理者	36	3	12	6	3	1	3	8	7.0
	100	8.3	33.3	16.7	8.3	2.8	8.3	22.2	
事務的職業	327	43	62	49	37	8	1	127	4.7
	100	13.2	19.0	15.0	11.3	2.5	0.3	38.8	
生産工程・労務の職業	39	6	9	8	1	1	2	12	5.7
	100	15.4	23.1	20.5	2.6	2.6	5.1	30.8	

表12. 希望年収

(単位:人、%)

	総数	100万円未満	100万～200万円未満	200万～300万円未満	300万～400万円未満	400万～500万円未満	500万～600万円未満	600万～700万円未満	700万～800万円未満	800万～900万円未満
総数	1,138 100	21 1.9	98 8.6	127 11.2	170 14.9	105 9.2	89 7.8	54 4.8	37 3.3	19 1.7
女性	628 100	17 2.7	94 15.0	104 16.6	103 16.4	30 4.8	20 3.2	8 1.3	3 0.5	1 0.2
男性	498 100	4 0.8	4 0.8	23 4.6	64 12.9	73 14.7	68 13.7	46 9.2	34 6.8	17 3.4
家政婦等	416 100	13 3.1	59 14.2	59 14.2	62 14.9	28 6.3	15 3.6	6 1.4	8 1.9	0 0.0
科学技術者等	49 100	0 0.0	0 0.0	1 2.0	2 4.1	8 16.3	5 10.2	8 16.3	1 2.0	6 12.2
経営管理者	43 100	0 0.0	1 2.3	2 4.7	1 2.3	1 2.3	6 14.0	3 7.0	6 14.0	2 4.7
熟練技能者	36 100	0 0.0	1 2.8	2 5.6	4 11.1	8 22.2	6 16.7	3 8.3	0 0.0	0 0.0
事務的職業	327 100	2 0.6	17 5.2	34 10.4	50 15.3	33 10.1	29 8.9	16 4.9	17 5.2	8 2.5
生産工程・労務の職業	39 100	0 0.0	4 10.3	2 5.1	15 38.5	4 10.3	2 5.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
		900万～1000万円未満	1000万～1200万円未満	1200万～1500万円未満	1500万円以上	不明	平均(万円)			
		7 0.6	18 1.8	7 0.6	6 0.5	380 33.4	403.7			
		1 0.2	1 0.2	0 0.0	3 0.5	243 38.7	282.1			
		6 1.2	17 3.4	7 1.4	3 0.6	132 26.5	530.8			
		0 0.0	1 0.2	0 0.0	3 0.7	164 39.4	304.3			
		1 2.0	5 10.2	1 2.0	1 2.0	10 20.4	695.4			
		1 2.3	4 9.3	2 4.7	2 4.7	12 27.9	721.0			
		0 0.0	1 2.8	3 8.3	0 0.0	8 22.2	530.0			
		5 1.5	4 1.2	1 0.3	0 0.0	111 33.9	429.2			
		0 0.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	11 28.2	334.8			

表13. 希望職種

(単位:人、%)

	総数	前職と同じ職種を希望	前職以外の職種でもよい	不明
総数	1,138 100	382 33.6	370 32.5	386 33.9
女性	628 100	200 31.9	177 28.2	251 40.0
男性	498 100	179 35.9	191 38.4	128 25.7
家政婦等	416 100	165 39.7	77 18.5	174 41.8
科学技術者等	49 100	20 40.8	19 38.8	10 20.4
経営管理者	43 100	12 27.9	18 41.9	13 30.2
熟練技能者	36 100	19 52.8	11 30.6	6 16.7
事務的職業	327 100	107 32.7	117 35.8	103 31.5
生産工程・労務の職業	39 100	7 18.0	19 48.7	13 33.3

表14. 民間職業紹介事業者からの紹介の有無

(単位:人、%)

	総数	受けたことがある	受けたことはない	不明
総数	1,138 100	707 62.1	335 29.4	96 8.4
女性	628 100	347 55.3	207 33.0	74 11.8
男性	498 100	354 71.1	124 24.9	20 4.0
家政婦等	416 100	282 67.8	78 18.8	56 13.5
科学技術者等	49 100	39 79.6	8 16.3	2 4.1
経営管理者	43 100	32 74.4	8 18.6	3 7.0
熟練技能者	36 100	26 72.2	9 25.0	1 2.8
事務的職業	327 100	193 59.0	118 36.1	16 4.9
生産工程・労務的職業	39 100	17 43.6	21 53.9	1 2.6

表15. 民間職業紹介事業者からの紹介件数(紹介を受けたことがある者のみ)

(単位:人、%)

	該当者	1件	2件	3件	4件	5件	6～9件	10～19件	20～29件	30件以上	不明	平均(件)
総数	707 100	160 22.6	101 14.3	99 14.0	38 5.4	63 8.9	53 7.5	94 13.3	27 3.8	40 5.7	32 4.5	7.4
女性	347 100	69 19.9	57 16.4	50 14.4	18 5.2	25 7.2	20 5.8	41 11.8	15 4.3	29 8.4	23 6.6	8.9
男性	354 100	90 25.4	41 11.6	48 13.6	19 5.4	38 10.7	33 9.3	53 15.0	12 3.4	11 3.1	9 2.5	6.1
家政婦等	282 100	36 12.8	34 12.1	35 12.4	8 2.8	22 7.8	19 6.7	63 22.3	17 6.0	28 9.9	20 7.1	11.3
科学技術者等	39 100	9 23.1	2 5.1	7 18.0	0 0.0	5 12.8	5 12.8	5 12.8	1 2.6	4 10.3	1 2.6	9.8
経営管理者	32 100	9 28.1	3 9.4	6 18.8	2 6.3	4 12.5	3 9.4	1 3.1	2 6.3	1 3.1	1 3.1	5.3
熟練技能者	26 100	7 26.9	5 19.2	8 30.8	1 3.9	2 7.7	2 7.7	1 3.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3.1
事務的職業	193 100	57 29.5	34 17.6	29 15.0	14 7.3	18 9.3	13 6.7	16 8.3	5 2.6	4 2.1	3 1.6	4.5
生産工程・労務的職業	17 100	10 58.8	3 17.7	3 17.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	2.9

表16. 紹介された職業の年収(就職した職業のもの。就職が決まっていない場合最も高かったもの)(紹介を受けたことがある者のみ)

(単位:人、%)

	該当者	100万円未満	100万円～200万円未満	200万円～300万円未満	300万円～400万円未満	400万円～500万円未満	500万円～600万円未満	600万円～700万円未満	700万円～800万円未満	800万円～900万円未満
総数	707 100	57 8.1	84 11.9	102 14.4	120 17.0	77 10.9	77 10.9	44 6.2	21 3.0	20 2.8
女性	347 100	46 13.3	78 22.5	77 22.2	59 17.0	20 5.8	7 2.0	3 0.9	4 1.2	1 0.3
男性	354 100	10 2.8	6 1.7	24 6.8	60 17.0	57 16.1	70 19.8	41 11.6	17 4.8	18 5.1
家政婦等	282 100	43 15.3	59 20.9	54 19.2	39 13.8	21 7.5	19 6.7	9 3.2	1 0.4	1 0.4
科学技術者等	39 100	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 23.1	3 7.7	3 23.1	2 5.1	6 15.4	2 5.1
経営管理者	32 100	2 6.3	0 0.0	0 0.0	5 15.6	5 15.6	3 9.4	3 9.4	0 0.0	2 6.3
熟練技能者	26 100	3 11.5	1 3.9	1 3.9	4 15.4	4 15.4	7 26.9	1 3.9	1 3.9	0 0.0
事務的職業	193 100	4 2.1	19 9.8	28 14.5	35 18.1	22 11.4	21 10.9	18 9.3	8 4.2	10 5.2
生産工程・労務的職業	17 100	0 0.0	0 0.0	7 41.2	5 29.4	2 11.8	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
		900万円～1000万円未満	1000万円～1200万円未満	1200万円～1500万円未満	1500万円以上	不明	平均(万円)			
		10 1.4	16 2.3	9 1.3	7 1.0	63 8.9	400.6			
		2 0.6	4 1.2	0 0.0	1 0.3	45 13.0	253.4			
		8 2.3	12 3.4	9 2.5	6 1.7	16 4.5	532.5			
		0 0.0	3 1.1	0 0.0	1 0.4	32 11.4	268.6			
		2 5.1	3 7.7	1 2.5	0 0.0	2 5.1	606.1			
		4 12.5	1 3.1	3 9.4	3 9.4	1 3.1	731.5			
		0 0.0	1 3.9	2 7.7	1 3.9	0 0.0	523.7			
		4 2.1	8 4.2	1 0.5	1 0.5	14 7.3	451.6			
		0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	1 5.9	365.0			

表17. 求職活動にあたり利用している方法

(単位:人、%)

		総数	よく利用する	たまに利用する	利用しない	不明
民間職業紹介事業者	総数	1,138	422	329	183	204
		100	37.1	28.9	16.1	17.9
	在職したまま仕事を探している者	215	104	67	22	22
		100	48.4	31.2	10.2	10.2
	会社をやめて仕事を探している者	212	79	74	29	30
		100	37.3	34.9	13.7	14.2
	家政婦等	416	183	77	61	95
		100	44.0	18.5	14.7	22.8
	科学技術者等	49	28	12	5	4
		100	57.1	24.5	10.2	8.2
	経営管理者	43	19	17	1	6
		100	44.2	39.5	2.3	14.0
	熟練技能者	36	16	12	3	5
公共職業安定所 (ハローワーク)	総数	1,138	264	323	265	286
		100	23.2	28.4	23.3	25.1
	在職したまま仕事を探している者	215	43	70	64	38
		100	20.0	32.6	29.8	17.7
	会社をやめて仕事を探している者	212	106	88	22	16
		100	50.0	41.5	10.4	7.6
	家政婦等	416	31	94	97	194
		100	7.5	22.6	23.3	46.6
	科学技術者等	49	12	10	21	6
		100	24.5	20.4	42.9	12.2
	経営管理者	43	12	13	11	7
		100	27.9	30.2	25.6	16.3
	熟練技能者	36	10	7	14	5
特別の法人等 (地方公共団体、 商工会議所等)	総数	1,138	27	70	607	434
		100	2.4	6.2	53.3	38.1
	在職したまま仕事を探している者	215	7	12	132	64
		100	3.3	5.6	61.4	29.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	9	28	118	57
		100	4.3	13.2	55.7	26.9
	家政婦等	416	3	13	180	240
		100	0.7	3.1	43.5	57.7
	科学技術者等	49	1	4	30	14
		100	2.0	8.2	61.2	28.6
	経営管理者	43	2	2	23	16
		100	4.7	4.7	53.5	37.2
	熟練技能者	36	0	4	21	11
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8
	家政婦等	416	40	81	80	215
		100	9.6	19.5	19.2	51.7
	科学技術者等	49	5	15	17	12
		100	10.2	30.6	34.7	24.5
	経営管理者	43	8	12	11	12
		100	18.6	27.9	25.6	27.9
	熟練技能者	36	9	8	11	8
		100	25.0	22.2	30.6	22.2
求人情報誌	総数	1,138	190	329	256	363
		100	16.7	28.9	22.5	31.9
	在職したまま仕事を探している者	215	44	76	46	49
		100	20.5	35.4	21.4	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	36	71	61	44
		100	17.0	33.5	28.8	20.8

新聞広告	総数	1,138	137	312	314	375
		100	12.0	27.4	27.6	33.0
	在職したまま仕事を探している者	215	30	71	65	49
		100	14.0	33.0	30.2	22.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	37	73	53	49
		100	17.5	34.4	25.0	23.1
	家政婦等	416	34	66	101	215
		100	8.2	15.9	24.3	51.7
	科学技術者等	49	6	10	20	13
		100	12.2	20.4	40.8	26.5
インターネット の求人情報	経営管理者	43	6	16	10	11
		100	14.0	37.2	23.3	25.6
	熟練技能者	36	6	11	10	9
		100	16.7	30.6	27.8	25.0
	事務的職業	327	44	129	99	55
		100	13.5	39.5	30.3	16.8
	生産工程・労務の職業	39	7	14	10	8
		100	18.0	35.9	25.8	20.5
	総数	1,138	252	243	269	374
		100	22.1	21.4	23.6	32.9
委託募集	在職したまま仕事を探している者	215	69	60	41	45
		100	32.1	27.9	19.1	20.9
	会社をやめて仕事を探している者	212	59	61	46	46
		100	27.8	28.8	21.7	21.7
	家政婦等	416	34	33	119	230
		100	8.2	7.9	28.6	55.3
	科学技術者等	49	22	16	4	5
		100	44.9	36.7	8.2	10.2
	経営管理者	43	16	8	9	10
		100	37.2	18.6	20.9	23.3
その他	熟練技能者	36	13	5	9	9
		100	36.1	13.9	25.0	25.0
	事務的職業	327	102	103	71	51
		100	31.2	31.5	21.7	15.6
	生産工程・労務の職業	39	6	12	11	10
		100	15.4	30.8	28.2	25.6
	総数	1,138	15	38	614	471
		100	1.3	3.3	54.0	41.4
	在職したまま仕事を探している者	215	2	7	130	76
		100	0.9	3.3	60.5	35.4
その他	会社をやめて仕事を探している者	212	5	10	131	66
		100	2.4	4.7	61.8	31.1
	家政婦等	416	6	15	148	247
		100	1.4	3.6	35.6	59.4
	科学技術者等	49	0	0	34	15
		100	0.0	0.0	69.4	30.6
	経営管理者	43	1	2	23	17
		100	2.3	4.7	53.5	39.5
	熟練技能者	36	1	1	23	11
		100	2.8	2.8	63.9	30.6
その他	事務的職業	327	5	11	222	89
		100	1.5	3.4	67.9	27.2
	生産工程・労務の職業	39	0	1	25	13
		100	0.0	2.6	64.1	33.3
	総数	1,138	27	26	430	655
		100	2.4	2.3	37.8	57.6
	在職したまま仕事を探している者	215	5	4	101	105
		100	2.3	1.9	47.0	48.8
	会社をやめて仕事を探している者	212	9	6	85	112
		100	4.3	2.8	40.1	52.8
その他	家政婦等	416	10	6	113	287
		100	2.4	1.4	27.2	69.0
	科学技術者等	49	7	7	25	22
		100	2.0	2.0	51.0	44.9
	経営管理者	43	1	1	18	23
		100	2.3	2.3	41.9	53.5
	熟練技能者	36	1	1	16	18
		100	2.8	2.8	44.4	50.0
	事務的職業	327	4	7	148	168
		100	1.2	2.1	45.3	51.4
その他	生産工程・労務の職業	39	0	1	16	22
		100	0.0	2.6	41.0	56.4

表18. 民間職業紹介事業者の利用理由(複数回答)(民間職業紹介事業者をよく利用する、たまに利用すると答えた者)

(単位:人、%)

	総数	求人企業の 情報が詳しい	求人件数が 多い	希望に合った 求人企業を 紹介してもらえる	就職後の サービスが 充実している	苦情やトラブルに丁寧 に対応してもらえる	その他	不明
総数	751	367	252	525	82	190	48	21
	100	48.9	33.6	69.9	10.9	25.3	6.4	2.8
女性	365	140	127	235	41	93	32	13
	100	38.4	34.8	64.4	11.2	25.5	8.8	3.6
男性	381	223	124	288	40	96	16	8
	100	58.5	32.6	75.1	10.5	25.2	4.2	2.1
家政婦等	260	97	83	162	22	78	13	13
	100	37.3	31.9	62.3	8.5	30.0	5.0	5.0
科学技術者等	40	17	16	33	4	11	2	0
	100	42.5	40.0	82.5	10.0	27.5	5.0	0.0
経営管理者	36	22	14	28	3	7	1	2
	100	61.1	38.9	77.8	8.3	19.4	2.8	5.6
熟練技能者	28	17	15	17	4	8	3	1
	100	60.7	53.6	60.7	14.3	28.6	10.7	3.6
事務的職業	229	121	71	172	24	49	16	2
	100	52.8	31.0	75.1	10.5	21.4	7.0	0.9
生産工程・労務の職業	21	13	4	14	5	5	1	0
	100	61.9	19.1	66.7	23.8	23.8	4.8	0.0

表19. 民間職業紹介事業者以外の利用理由(民間職業紹介事業者以外をよく利用する、たまに利用すると答えた者)

(単位:人、%)

	総数	求人企業の 情報が詳しい	求人件数が 多い	希望に 合った求 人企業を 紹介してもらえる	就職後の サービスが 充実している	その他	不明
公共職業安定所 (ハローワーク)	総数	587	178	393	114	12	29
		100	30.3	67.0	19.4	2.0	4.9
	在職したまま仕事を探している者	113	28	77	23	3	5
		100	24.8	68.1	20.4	2.7	4.4
	会社をやめて仕事を探している者	174	56	123	29	2	9
		100	32.2	70.7	16.7	1.2	5.2
	家政婦等	125	41	70	27	3	8
		100	32.8	56.0	21.6	2.4	6.4
	科学技術者等	22	6	16	3	0	1
		100	27.3	72.7	13.6	0.0	4.6
	経営管理者	25	6	20	2	0	0
		100	24.0	80.0	8.0	0.0	0.0
	熟練技能者	17	7	11	3	0	2
		100	41.2	64.7	17.7	0.0	11.8
特別の法人等 (地方公共団体、 商工会議所等)	事務的職業	222	67	151	46	8	10
		100	30.2	68.0	20.7	3.6	4.5
	生産工程・労務の職業	31	7	22	6	0	0
		100	22.6	71.0	19.4	0.0	0.0
	総数	97	22	22	44	4	8
		100	22.7	22.7	45.4	4.1	6.2
	在職したまま仕事を探している者	19	6	4	4	1	4
		100	31.6	21.1	21.1	5.3	21.1
	会社をやめて仕事を探している者	37	10	7	18	1	2
		100	27.0	18.9	48.7	2.7	5.4
	家政婦等	16	2	5	9	0	1
		100	12.5	31.3	56.3	0.0	6.3
	科学技術者等	5	1	0	2	0	2
		100	20.0	0.0	40.0	0.0	40.0
求人情報誌	経営管理者	4	1	2	0	0	0
		100	25.0	50.0	0.0	0.0	25.0
	熟練技能者	4	0	0	2	0	0
		100	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0
	事務的職業	36	11	6	15	4	2
		100	30.6	16.7	41.7	11.1	5.6
	生産工程・労務の職業	6	0	2	4	0	0
		100	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
	総数	519	109	348	47	0	33
		100	21.0	67.1	9.1	0.0	6.4
	在職したまま仕事を探している者	120	19	82	7	0	7
		100	15.8	68.3	5.8	0.0	5.8
	会社をやめて仕事を探している者	107	24	68	14	0	9
		100	22.4	63.6	13.1	0.0	8.4
	家政婦等	121	24	75	9	0	9
		100	19.8	62.0	7.4	0.0	7.4
	科学技術者等	20	4	16	2	0	1
		100	20.0	80.0	10.0	0.0	5.0
	経営管理者	20	3	17	0	0	0
		100	15.0	85.0	0.0	0.0	10.0
	熟練技能者	17	6	11	3	0	0
		100	35.3	64.7	17.7	0.0	5.9

	事務的職業	205	45	135	19	0	13	21
		100	22.0	65.9	9.3	0.0	6.3	10.2
	生産工程・労務の職業	25	4	20	1	0	2	2
新聞広告		100	16.0	80.0	4.0	0.0	8.0	8.0
	総数	449	54	243	48	1	49	86
		100	12.0	54.1	10.2	0.2	10.9	19.2
	在職したまま仕事を探している者	101	10	61	9	0	10	17
		100	9.9	60.4	8.9	0.0	9.9	16.8
	会社をやめて仕事を探している者	110	11	52	14	0	16	25
		100	10.0	47.3	12.7	0.0	14.6	22.7
	家政婦等	100	12	48	9	0	12	21
		100	12.0	48.0	9.0	0.0	12.0	21.0
	科学技術者等	16	2	9	3	0	3	1
		100	12.5	56.3	18.8	0.0	18.8	6.3
	経営管理者	22	2	13	2	0	1	6
		100	9.1	59.1	9.1	0.0	4.6	27.3
	熟練技能者	17	2	11	2	0	0	4
		100	11.8	64.7	11.8	0.0	0.0	23.5
	事務的職業	173	23	99	18	0	20	29
		100	13.3	57.2	10.4	0.0	11.6	16.8
	生産工程・労務の職業	21	2	11	1	0	3	5
		100	9.5	52.4	4.8	0.0	14.3	23.8
インターネット の求人情報	総数	495	163	339	60	1	23	39
		100	32.9	68.5	12.1	0.2	4.7	7.9
	在職したまま仕事を探している者	129	35	91	18	0	9	4
		100	27.1	70.5	14.0	0.0	7.0	3.1
	会社をやめて仕事を探している者	120	40	84	17	0	9	8
		100	33.3	70.0	14.2	0.0	7.5	6.7
	家政婦等	67	22	38	4	0	6	8
		100	32.8	56.7	6.0	0.0	9.0	11.9
	科学技術者等	40	12	28	7	0	1	5
		100	30.0	70.0	17.5	0.0	2.5	12.5
	経営管理者	24	7	17	4	0	0	1
		100	29.2	70.8	16.7	0.0	0.0	4.2
	熟練技能者	18	5	17	0	0	1	1
		100	27.8	94.4	0.0	0.0	5.6	5.6
	事務的職業	205	68	146	24	1	7	13
		100	33.2	71.2	11.7	0.5	3.4	6.3
	生産工程・労務の職業	18	7	14	2	0	0	1
		100	38.9	77.8	11.1	0.0	0.0	5.6
委託募集	総数	53	11	13	23	3	0	14
		100	20.8	24.5	43.4	5.7	0.0	26.4
	在職したまま仕事を探している者	9	2	2	3	0	0	3
		100	22.2	22.2	33.3	0.0	0.0	33.3
	会社をやめて仕事を探している者	15	2	7	6	0	0	2
		100	13.3	46.7	40.0	0.0	0.0	13.3
	家政婦等	21	6	4	8	2	0	6
		100	28.6	19.1	38.1	9.5	0.0	28.6
	科学技術者等	0	0	0	0	0	0	0
		0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	経営管理者	3	0	1	1	0	0	1
		100	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3
	熟練技能者	2	2	1	1	0	0	0
		100	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	事務的職業	16	2	7	6	0	0	3
		100	12.5	43.8	37.5	0.0	0.0	18.8
	生産工程・労務の職業	1	0	0	0	0	0	1
		100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
その他	総数	53	21	7	20	3	6	13
		100	39.6	13.2	37.7	5.7	11.3	24.5
	在職したまま仕事を探している者	9	4	2	4	0	0	2
		100	44.4	22.2	44.4	0.0	0.0	22.2
	会社をやめて仕事を探している者	25	6	3	5	1	3	3
		100	40.0	20.0	33.3	6.7	20.0	20.0
	家政婦等	16	6	3	5	0	0	7
		100	37.5	18.8	31.3	0.0	0.0	43.8
	科学技術者等	2	1	1	0	0	1	0
		100	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	経営管理者	2	1	0	1	0	0	1
		100	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	熟練技能者	2	1	1	0	0	1	0
		100	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	事務的職業	11	5	2	5	0	1	1
		100	45.5	18.2	45.5	0.0	9.1	9.1
	生産工程・労務の職業	1	1	0	1	0	0	0
		100	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

表20. 紹介手数料についての考え方

(単位:人、%)

		総数	サービスを 受けたので あれば手数 料を払うの は当然	よりよい サービスが 受けられる なら手数料 を払っても よい	就職が決 まってから なら一定の 手数料を 払ってもよ い	従来と同じ サービスし か受けられ ないであ れば手数料 は払いた くない	求人者負担 を減らすた めならば手 数料は払い たくない	生活が苦し くなるので 払いたくな い	どちらでも よい	不明
総数		1,138	154	207	214	112	87	141	57	166
		100	13.5	18.2	18.8	9.8	7.6	12.4	5.0	14.6
女性		628	107	98	103	59	53	77	35	96
		100	17.0	15.6	16.4	9.4	8.4	12.3	5.6	15.3
男性		498	44	105	110	53	34	63	22	67
		100	8.8	21.1	22.1	10.6	6.8	12.7	4.4	13.5
職業別	家政婦等	416	105	67	57	15	20	40	24	88
		100	25.2	16.1	13.7	3.6	4.8	9.6	5.8	21.2
	科学技術者等	49	4	11	14	8	5	3	1	3
		100	8.2	22.5	28.6	16.3	10.2	6.1	2.0	6.1
	経営管理者	43	2	5	12	8	2	4	2	8
		100	4.7	11.6	27.9	18.6	4.7	9.3	4.7	18.6
	熟練技能者	36	1	6	11	6	5	1	3	3
		100	2.8	16.7	30.6	16.7	13.9	2.8	8.3	8.3
役職別	事務的職業	327	16	68	72	44	34	52	9	32
		100	4.9	20.8	22.0	13.5	10.4	15.9	2.8	9.8
	生産工程・労務の職業	39	0	6	9	4	3	11	2	4
		100	0.0	15.4	23.1	10.3	7.7	28.2	5.1	10.3
	部長以上クラス	73	9	10	22	9	7	4	3	9
		100	12.3	13.7	30.1	12.3	9.6	5.5	4.1	12.3
	課長クラス	121	8	29	33	14	11	10	0	16
		100	6.6	24.0	27.3	11.6	9.1	8.3	0.0	13.2
年収別	係長クラス	89	5	19	22	5	8	17	3	10
		100	5.6	21.4	24.7	5.6	9.0	19.1	3.4	11.2
	役職なし	783	118	137	131	80	57	103	44	113
		100	15.1	17.5	16.7	10.2	7.3	13.2	5.6	14.4
	100万円未満	87	25	10	16	6	1	7	8	14
		100	28.7	11.5	18.4	6.9	1.2	8.1	9.2	16.1
	100万～200万円未満	182	30	31	26	11	13	22	14	35
		100	16.5	17.0	14.3	6.0	7.1	12.1	7.7	19.2
年収別	200万～300万円未満	220	30	41	36	23	23	33	10	24
		100	13.6	18.6	16.4	10.5	10.5	15.0	4.6	10.9
	300万～400万円未満	179	21	35	24	20	13	32	8	26
		100	11.7	19.6	13.4	11.2	7.3	17.9	4.5	14.5
	400万～500万円未満	121	9	24	35	11	7	12	8	15
		100	7.4	19.8	28.9	9.1	5.8	9.9	6.6	12.4
	500万～600万円未満	79	11	13	18	9	3	14	1	10
		100	13.9	16.5	22.8	11.4	3.8	17.7	1.3	12.7
年収別	600万～700万円未満	50	3	11	15	5	4	5	0	7
		100	6.0	22.0	30.0	10.0	8.0	10.0	0.0	14.0
	700万～800万円未満	31	1	8	6	3	6	1	1	5
		100	3.2	25.8	19.4	9.7	19.4	3.2	3.2	16.1
	800万～900万円未満	38	3	7	9	5	3	4	0	5
		100	8.3	19.4	25.0	13.9	8.3	11.1	0.0	13.9
	900万～1000万円未満	24	1	9	7	1	1	3	0	2
		100	4.2	37.5	29.2	4.2	4.2	12.5	0.0	8.3
年収別	1000万～1200万円未満	24	4	7	6	3	3	0	1	0
		100	16.7	29.2	25.0	12.5	12.5	0.0	4.2	0.0
	1200万～1500万円未満	11	0	1	3	1	3	1	0	2
		100	0.0	9.1	27.3	9.1	27.3	9.1	0.0	18.2
	1500万円以上	10	2	0	3	1	0	0	0	4
		100	20.0	0.0	30.0	10.0	0.0	0.0	0.0	40.0

現在状況	就職先が決まった	609	99	106	100	60	47	60	36	101
	求職活動中	100	16.3	17.4	16.4	9.9	7.7	9.9	5.9	16.6
		456	32	92	108	47	36	76	15	50
求職活動期間別	～1ヵ月	100	7.0	20.2	23.7	10.3	7.9	16.7	3.3	11.0
	～3ヵ月	136	11	34	33	11	5	22	4	16
	～3ヵ月	100	8.1	25.0	24.3	8.1	3.7	16.2	2.9	11.8
	～6ヵ月	192	11	29	34	28	24	31	15	21
	～6ヵ月	100	5.7	14.6	17.7	14.6	12.5	16.2	7.8	10.9
	～12ヵ月	150	15	28	35	17	8	24	7	16
	～12ヵ月	100	10.0	18.7	23.3	11.3	5.3	16.0	4.7	10.7
	～24ヵ月	118	12	22	19	12	10	15	3	25
	～24ヵ月	100	10.2	18.6	16.1	10.2	8.5	12.7	2.5	21.2
	24ヵ月超	20	4	3	3	2	1	5	0	2
希望年収別	100万円未満	100	20.0	15.0	15.0	10.0	5.0	25.0	0.0	10.0
	100万円未満	18	0	2	7	2	2	3	0	2
	100万円未満	100	0.0	11.1	38.9	11.1	11.1	16.7	0.0	11.1
	100万円～200万円未満	21	4	5	2	1	0	4	3	2
	100万円～200万円未満	100	19.1	23.8	9.5	4.8	0.0	19.1	14.3	9.5
	200万円～300万円未満	98	21	12	21	5	1	12	9	17
	200万円～300万円未満	100	21.4	12.2	21.4	5.1	1.0	12.2	9.2	17.4
	300万円～400万円未満	127	16	23	21	11	13	22	6	15
	300万円～400万円未満	100	12.6	18.1	16.5	8.7	10.2	17.3	4.7	11.8
	400万円～500万円未満	170	22	31	26	19	13	33	4	22
	400万円～500万円未満	100	12.9	18.2	15.3	11.2	7.7	19.4	2.4	12.9
	500万円～600万円未満	105	10	18	28	10	6	14	7	12
	500万円～600万円未満	100	9.5	17.1	26.7	9.5	5.7	13.3	6.7	11.4
	600万円～700万円未満	89	7	25	16	11	7	10	2	11
	600万円～700万円未満	100	7.9	28.1	18.0	12.4	7.9	11.2	2.3	12.4
	700万円～800万円未満	54	2	9	20	3	4	9	0	7
	700万円～800万円未満	100	3.7	16.7	37.0	5.6	7.4	16.7	0.0	13.0
	800万円～900万円未満	37	4	9	8	4	1	3	1	7
	800万円～900万円未満	100	10.8	24.3	21.6	10.8	2.7	8.1	2.7	18.9
	900万円～1000万円未満	19	1	6	2	1	3	0	0	6
	900万円～1000万円未満	100	5.3	31.6	10.5	5.3	15.8	0.0	0.0	31.6
	1000万円～1200万円未満	7	1	0	2	1	3	0	0	0
	1000万円～1200万円未満	100	14.3	0.0	28.6	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0
	1200万円～1500万円未満	18	1	3	2	5	3	2	1	1
	1200万円～1500万円未満	100	5.6	16.7	11.1	27.8	16.7	11.1	5.6	5.6
	1500万円以上	7	0	2	3	1	1	0	0	0
	1500万円以上	100	0.0	28.6	42.9	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
	1500万円以上	6	3	0	1	0	0	1	0	1
	1500万円以上	100	50.0	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7

表21. 求職者が手数料を支払うメリット(手数料を払ってもよいと答えた者のみ)

(単位:人、%)

	該当者数	求人者の負担が減ることにより、有料職業紹介事業を利用する求職者が増え、就職しやすくなる	どの民間職業紹介事業者を選ぶかの判断材料の一つとなる	民間職業紹介事業者が求人企業側の利益に偏った紹介を行わないという信頼感が増える	特にメリットはない	その他	不明
総数	575	171	106	167	84	22	25
	100	29.7	18.4	29.0	14.6	3.8	4.4
女性	308	91	59	76	59	8	15
	100	29.6	19.2	24.7	19.2	2.6	4.9
男性	259	76	46	89	24	14	10
	100	29.3	17.8	34.4	9.3	5.4	3.9

職業別	家政婦等	229	82	38	53	36	6	14
		100	35.8	16.6	23.1	15.7	2.6	6.1
	科学技術者等	29	11	4	8	4	2	0
		100	37.9	13.8	27.6	13.8	6.9	0.0
	経営管理者	19	6	4	5	0	0	4
		100	31.6	21.1	26.3	0.0	0.0	21.1
	熟練技能者	18	3	6	0	6	2	1
		100	16.7	33.3	0.0	33.3	11.1	5.6
役職別	事務的職業	156	35	31	55	21	10	4
		100	22.4	19.9	35.3	13.5	6.4	2.6
	生産工程・労務の職業	15	1	5	4	4	1	0
		100	6.7	33.3	26.7	26.7	6.7	0.0
	部長以上クラス	41	16	7	12	1	3	2
		100	39.0	17.1	29.3	2.4	7.3	4.9
	課長クラス	70	14	14	24	9	3	6
		100	20.0	20.0	34.3	12.9	4.3	8.6
年収別	係長クラス	48	10	6	19	4	5	2
		100	21.7	13.0	41.3	8.7	10.9	4.4
	役職なし	386	118	75	105	67	10	11
		100	30.6	19.4	27.2	17.4	2.8	2.9
	100万円未満	51	20	8	10	9	1	3
		100	39.2	15.7	19.6	17.7	2.0	5.9
	100万～200万円未満	87	25	15	27	14	1	5
		100	28.7	17.2	31.0	16.1	1.2	5.8
	200万～300万円未満	107	30	24	27	17	6	3
		100	28.0	22.4	25.2	15.9	5.6	2.8
	300万～400万円未満	80	22	11	29	12	4	2
		100	27.5	13.8	36.3	15.0	5.0	2.5
	400万～500万円未満	68	25	9	19	11	2	2
		100	36.8	13.2	27.9	16.2	2.9	2.9
	500万～600万円未満	42	13	12	7	7	0	3
		100	31.0	28.6	16.7	16.7	0.0	7.1
	600万～700万円未満	29	6	6	12	2	1	2
		100	20.7	20.7	41.4	6.9	3.5	6.9
	700万～800万円未満	15	4	4	4	0	3	0
		100	26.7	26.7	26.7	0.0	20.0	0.0
	800万～900万円未満	19	4	3	9	1	1	1
		100	21.1	15.8	47.4	5.3	5.3	5.3
	900万～1000万円未満	17	5	1	9	1	0	1
		100	29.4	5.9	52.9	5.9	0.0	5.9
	1000万～1200万円未満	17	5	3	5	0	2	2
		100	29.4	17.7	29.4	0.0	11.8	11.8
	1200万～1500万円未満	4	2	0	1	1	0	0
		100	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0
	1500万円以上	5	1	1	2	1	0	0
		100	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0

現在状況	就職先が決まった	305	93	56	86	44	12	14
	求職活動中	100	30.5	18.4	28.2	14.4	3.9	4.6
		232	67	39	74	33	9	10
		100	28.9	16.8	31.9	14.2	3.9	4.3
求職活動期間別	～1ヵ月	78	24	13	25	11	2	3
	～3ヵ月	100	30.8	16.7	32.1	14.1	2.6	3.9
	～6ヵ月	73	20	10	26	13	1	3
	～12ヵ月	100	27.4	13.7	35.6	17.8	1.4	4.1
	～24ヵ月	78	20	11	27	13	4	3
	24ヵ月超	100	25.6	14.1	34.6	16.7	5.1	3.9
		53	16	11	17	4	3	2
		100	30.2	20.8	32.1	7.6	5.7	3.8
希望年収別	100万円未満	10	4	2	2	2	0	1
	100万～200万円未満	100	36.4	18.2	18.2	18.2	0.0	9.1
	200万～300万円未満	54	22	12	7	9	2	2
	300万～400万円未満	100	40.7	22.2	13.0	16.7	3.7	3.7
	400万～500万円未満	60	20	9	15	12	2	2
	500万～600万円未満	100	33.3	15.0	25.0	20.0	3.3	3.3
	600万～700万円未満	79	29	13	23	8	2	4
	700万～800万円未満	100	36.7	16.5	29.1	10.1	2.5	5.1
	800万～900万円未満	56	17	10	19	7	2	1
	900万～1000万円未満	100	30.4	17.9	33.9	12.5	3.6	1.8
	1000万～1200万円未満	48	9	8	17	9	3	2
	1200万～1500万円未満	100	18.8	16.7	35.4	18.8	6.3	4.2
	1500万円以上	31	7	3	14	4	2	1
		100	22.6	9.7	45.2	12.9	6.5	3.2
		21	6	5	6	1	0	3
		100	28.6	23.8	28.8	4.8	0.0	14.3
		9	2	1	5	0	1	0
		100	22.2	11.1	55.6	0.0	11.1	0.0
		3	0	0	2	1	0	0
		100	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
		6	2	0	3	1	0	0
		100	33.3	0.0	50.0	16.7	0.0	0.0
		5	0	1	1	1	1	1
		100	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
		4	2	1	1	0	0	0
		100	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0

表22. 求職者が手数料を支払うデメリット(手数料を払いたくないと答えた者のみ)

(単位:人、%)

		該当者数	手数料を多く 払う人がサー ビスを促進さ れる	手数料に見 合った収入が 得られる仕事 に就こうと思 い、就業者に 対して調査に なりすぎる	民間職業紹 介事業者の サービスに満 足できない情 合が増加する	能力を持った 求職者が有 料職業紹介 事業者を利用 しなくなる	特にデメリット はない	その他	不明
総数		340 100	54 15.9	43 12.7	85 25.0	56 16.5	34 10.0	20 5.9	48 14.1
女性		189 100	29 15.3	27 14.3	49 25.9	33 17.5	14 7.4	13 6.9	24 12.7
男性		150 100	25 16.7	16 10.7	36 24.0	22 14.7	20 13.3	7 4.7	24 16.0
職業別	家政婦等	75 100	10 13.3	9 12.0	14 18.7	15 20.0	10 13.3	7 9.3	10 13.3
	科学技術者等	16 100	4 25.0	2 12.5	1 6.3	2 12.5	3 18.8	1 6.3	3 18.8
	経営管理者	14 100	0 0.0	3 21.4	4 28.6	3 21.4	1 7.1	0 0.0	3 21.4
	熟練技能者	12 100	3 25.0	2 16.7	2 16.7	4 33.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0
	事務的職業	130 100	24 18.5	21 16.2	36 27.7	19 14.6	5 3.9	5 3.9	20 15.4
	生産工程・労務の職業	18 100	4 22.2	3 16.7	6 33.3	2 11.1	2 11.1	0 0.0	1 5.6
	部長以上クラス	20 100	2 10.0	2 10.0	5 25.0	5 25.0	1 5.0	3 15.0	2 10.0
	課長クラス	35 100	8 22.9	3 8.6	6 17.1	5 14.3	3 8.6	2 5.7	8 22.9
役職別	係長クラス	30 100	6 20.0	4 13.3	5 16.7	5 16.7	5 16.7	3 10.0	2 6.7
	役職なし	240 100	37 15.4	33 13.8	68 28.3	38 15.8	19 7.9	10 4.2	35 14.6
年収別	100万円未満	14 100	2 14.3	2 14.3	3 21.4	1 7.1	3 21.4	1 7.1	2 14.3
	100万～200万円 未満	46 100	4 8.7	8 17.4	14 30.4	9 19.6	3 6.5	3 6.5	5 10.9
	200万～300万円 未満	79 100	11 13.9	8 10.1	22 27.9	15 19.0	10 12.7	1 1.3	12 15.2
	300万～400万円 未満	65 100	8 12.3	9 13.9	18 27.7	12 18.5	7 10.8	5 7.7	6 9.2
	400万～500万円 未満	30 100	5 16.7	5 16.7	7 23.3	5 16.7	2 6.7	0 0.0	6 20.0
	500万～600万円 未満	26 100	5 19.2	3 11.5	8 30.8	2 7.7	2 7.7	2 7.7	4 15.4
	600万～700万円 未満	14 100	3 21.4	0 0.0	2 14.3	3 21.4	3 21.4	2 14.3	1 7.1
	700万～800万円 未満	10 100	4 40.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0
	800万～900万円 未満	12 100	2 16.7	1 8.3	2 16.7	2 16.7	0 0.0	2 16.7	3 25.0
	900万～1000万円 未満	5 100	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1000万～1200万 円未満	6 100	0 0.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0	2 33.3
	1200万～1500万 円未満	5 100	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0
	1500万円以上	1 100	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

現在状況	就職先が決まった	167	28	17	45	27	21	7	22
	求職活動中	100	16.8	10.2	27.0	16.2	12.6	4.2	13.2
		159	25	22	37	29	10	11	25
		100	15.7	13.8	23.3	18.2	6.3	6.9	15.7
求職活動期間別	～1ヵ月	38	6	6	10	6	4	2	4
	～3ヵ月	100	15.8	15.8	26.3	15.8	10.5	5.3	10.5
	～6ヵ月	83	16	9	15	19	7	3	14
	～12ヵ月	100	19.3	10.8	18.1	22.9	8.4	3.6	18.9
	～24ヵ月	49	8	6	17	5	4	4	5
	24ヵ月超	100	16.3	12.2	34.7	10.2	8.2	8.2	10.2
		37	2	3	12	8	1	5	6
		100	5.4	8.1	32.4	21.6	2.7	13.5	16.2
希望年収別	100万円未満	8	1	3	1	1	0	0	2
	100万円～200万円未満	100	12.5	37.5	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0
	200万円～300万円未満	7	1	0	2	1	2	0	1
	300万円～400万円未満	100	14.3	0.0	28.6	14.3	28.6	0.0	14.3
	400万円～500万円未満	5	0	1	1	1	2	0	0
	500万円～600万円未満	100	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	600万円～700万円未満	18	3	4	3	2	0	3	3
	700万円～800万円未満	100	16.7	22.2	16.7	11.1	0.0	16.7	16.7
	800万円～900万円未満	46	5	4	16	12	3	2	4
	900万円～1000万円未満	100	10.9	8.7	34.8	26.1	6.5	4.4	8.7
	1000万円～1200万円未満	65	10	7	16	7	10	4	11
	1200万円～1500万円未満	100	15.4	10.8	24.6	10.8	15.4	6.2	16.9
	1500万円以上	30	3	5	4	9	3	2	4
		100	10.0	16.7	13.3	30.0	10.0	6.7	13.3
		28	6	2	5	5	3	0	7
		100	21.4	7.1	17.9	17.9	10.7	0.0	25.0
		16	3	2	7	2	0	1	1
		100	16.8	12.5	43.8	12.5	0.0	6.3	6.3
		8	3	0	0	1	1	1	2
		100	37.5	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	25.0
		4	1	0	0	1	0	2	0
		100	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0
		4	2	0	0	1	0	0	1
		100	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
		10	1	1	3	1	1	0	3
		100	10.0	10.0	30.0	10.0	10.0	0.0	30.0
		2	0	0	1	1	0	0	0
		100	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
		1	0	1	0	0	0	0	0
		100	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表23. 民間職業紹介事業者への求職登録の主な方法

(単位:人、%)

	総数	事業所に行き、直接登録する	インターネットで登録する	郵送で登録する	その他	不明
総数	1,138	674	168	30	57	209
	100	59.2	14.8	2.6	5.0	18.4
女性	628	408	55	12	31	122
	100	65.0	8.8	1.9	4.9	19.4
男性	498	256	113	18	26	85
	100	51.4	22.7	3.6	5.2	17.1
家政婦等	416	321	15	4	16	60
	100	77.2	3.6	1.0	3.9	14.4
科学技術者等	49	15	21	4	2	7
	100	30.6	42.9	8.2	4.1	14.3
経営管理者	43	22	8	1	2	10
	100	51.2	18.6	2.3	4.7	23.3
熟練技能者	36	17	9	3	3	4
	100	47.2	25.0	8.3	8.3	11.1
事務的職業	327	169	67	8	14	71
	100	51.7	20.5	1.8	4.3	21.7
生産工程・労務の職業	39	24	4	2	3	6
	100	61.5	10.3	5.1	7.7	15.4

表24. 現在の求職活動にあたって求職登録を行っている(もしくは行っていた)民間職業紹介事業者数

(単位:人、%)

	該当者	1件	2件	3件	4件	5件	6～9件	10～19件	20～29件	30件以上	不明	平均
総数	1,138	487	164	97	30	39	23	17	4	2	295	2.3
	100	41.0	14.4	8.5	2.6	3.4	2.0	1.5	0.4	0.2	25.9	
女性	628	270	87	36	14	12	9	2	2	1	195	1.9
	100	43.0	13.9	5.7	2.2	1.9	1.4	0.3	0.3	0.2	31.1	
男性	498	192	75	60	16	27	14	15	2	1	96	2.7
	100	38.6	15.1	12.1	3.2	5.4	2.8	3.0	0.4	0.2	19.3	
家政婦等	416	224	53	20	3	7	3	0	1	0	105	1.5
	100	53.9	12.7	4.8	0.7	1.7	0.7	0.0	0.2	0.0	25.2	
科学技術者等	49	13	11	3	0	6	4	1	0	1	10	4.3
	100	26.5	22.5	6.1	0.0	12.2	8.2	2.0	0.0	2.0	20.4	
経営管理者	43	13	8	7	1	4	0	1	0	0	9	2.5
	100	30.2	18.6	16.3	2.3	9.3	0.0	2.3	0.0	0.0	20.9	
熟練技能者	36	21	2	3	2	1	0	0	0	0	7	1.6
	100	58.3	5.6	8.3	5.6	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	19.4	
事務的職業	327	106	50	36	16	18	12	9	1	1	80	2.9
	100	32.4	15.3	11.0	4.9	4.9	3.7	2.8	0.3	0.3	24.5	
生産工程・労務の職業	39	11	8	6	0	0	0	0	1	0	13	2.8
	100	28.2	20.5	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	33.3	

表25. 実際に職業紹介を受けた民間職業紹介事業者数

(単位:人、%)

	該当者	1件	2件	3件	4件	5件	6～9件	10～19件	20～29件	30件以上	不明	平均
総数	1,138	494	127	64	31	21	16	14	3	0	368	2.0
	100	43.4	11.2	5.6	2.7	1.9	1.4	1.2	0.3	0.0	32.3	
女性	628	273	63	23	12	6	5	3	1	0	242	1.6
	100	43.5	10.0	3.7	1.9	1.0	0.8	0.5	0.2	0.0	38.5	
男性	498	215	64	41	19	15	11	11	2	0	120	2.3
	100	43.2	12.9	8.2	3.8	3.0	2.2	2.2	0.4	0.0	24.1	
家政婦等	416	228	41	13	4	8	0	3	1	0	118	1.6
	100	54.8	9.9	3.1	1.0	1.9	0.0	0.7	0.2	0.0	28.4	
科学技術者等	49	17	8	5	3	2	2	1	1	0	10	3.1
	100	34.7	16.3	10.2	6.1	4.1	4.1	2.0	2.0	0.0	20.4	
経営管理者	43	16	8	6	3	0	1	0	0	0	9	2.0
	100	37.2	18.6	14.0	7.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	20.9	
熟練技能者	36	22	2	2	1	0	0	0	0	0	9	1.3
	100	61.1	5.6	5.6	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
事務的職業	327	117	35	23	15	7	7	10	0	0	113	2.4
	100	35.8	10.7	7.0	4.6	2.1	2.1	3.1	0.0	0.0	34.6	
生産工程・労務の職業	39	15	6	1	0	0	0	0	1	0	16	2.3
	100	38.5	15.4	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0	41.0	

表26. 過去1年間における民間職業紹介事業についての苦情・不満を申し出たことの有無
(単位:人、%)

	総数	有	無	不明
総数	1,138	148	862	128
	100	13.0	75.8	11.3
女性	628	79	458	91
	100	12.6	72.9	14.5
男性	498	68	395	35
	100	13.7	79.3	7.0
家政婦等	416	53	304	59
	100	12.7	73.1	14.2
科学技術者等	49	6	38	5
	100	12.2	77.6	10.2
経営管理者	43	2	37	4
	100	4.7	86.1	9.3
熟練技能者	36	2	31	3
	100	5.6	86.1	8.3
事務的職業	327	53	244	30
	100	16.2	74.6	9.2
生産工程・労務の職業	39	5	32	2
	100	12.8	82.1	5.1

表27. 過去1年間における民間職業紹介事業についての苦情・不満の内容(苦情・不満があった者のみ)

(単位:人、%)

		該当者	職業紹介事業 業者から聞いて いた賃金と 実際の賃金 が違う	職業紹介事業 業者から聞いて いた仕事内容 と実際の仕事 内容が違う	職業紹介事業 業者から聞いて いた労働条件 と実際の労働 条件が違う	個人情報 適切に管理さ れていない	求人企業を紹 介してもらえ ない	その他	不明
申し出た苦情	総数	148	15	29	17	6	12	18	82
		100	10.1	19.6	11.5	4.1	8.1	12.2	55.4
女性		79	6	10	11	4	6	9	46
		100	7.6	12.7	13.9	5.1	7.6	11.4	58.2
男性		68	9	19	6	2	6	9	35
		100	13.2	27.9	8.8	2.9	8.8	13.2	51.5
家政婦等		53	6	16	8	4	3	5	24
		100	11.3	30.2	15.1	7.6	5.7	9.4	45.3
科学技術者等		6	0	0	0	0	1	0	5
		100	0	0	0	—	16.7	0	83.3
経営管理者		2	0	1	1	0	0	1	0
		100	0	50.0	50.0	0	0	50.0	0
熟練技能者		2	0	0	0	0	0	1	1
		100	0	0	0	0	0	50.0	50.0
事務的職業		53	7	7	7	0	7	8	29
		100	13.2	13.2	13.2	0	13.2	15.1	54.7
生産工程・労務の職業		5	0	0	0	0	0	1	4
		100	0	0	0	0	0	20.0	80.0
感じた不満	総数	148	24	31	39	16	43	21	49
		100	16.2	21.0	26.4	10.8	29.1	14.2	33.1
女性		79	10	20	20	7	16	11	28
		100	12.7	25.3	25.3	8.9	22.8	13.9	35.4
男性		68	14	11	19	9	25	10	20
		100	20.6	16.2	27.9	13.2	36.8	14.7	29.4
家政婦等		53	4	12	10	3	5	4	26
		100	7.6	22.6	18.9	5.7	9.4	7.6	49.1
科学技術者等		6	0	0	0	2	3	2	0
		100	0	0	0	33.3	50.0	33.3	0
経営管理者		2	0	0	1	0	0	1	1
		100	0	0	50.0	0	0	50.0	50.0
熟練技能者		2	0	0	0	0	1	0	1
		100	0	0	0	0	50.0	0	50.0
事務的職業		53	11	11	13	5	21	8	16
		100	20.8	20.8	24.5	9.4	39.6	15.1	30.2
生産工程・労務の職業		5	1	2	3	2	2	2	0
		100	20.0	40.0	60.0	40.0	40.0	40.0	0

表28. 苦情の申し出先(申し出たことがない場合は申し出る場合)(苦情・不満があった者のみ)(複数回答)
(単位:人、%)

	該当者	職業紹介事業者	求人企業	公共職業安定所又は都道府県労働局	その他	不明
総数	148 100	99 66.9	8 5.4	10 6.8	4 2.7	27 18.2
女性	79 100	55 69.6	4 5.1	7 8.9	1 1.3	12 15.2
男性	68 100	43 63.2	4 5.9	3 4.4	3 4.4	15 22.1
家政婦等	53 100	33 62.3	4 7.6	5 9.4	1 1.9	10 18.9
科学技術者等	6 100	4 66.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7
経営管理者	2 100	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
熟練技能者	2 100	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
事務的職業	53 100	37 69.8	1 1.9	2 3.8	1 1.9	12 22.6
生産工程・労務の職業	5 100	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0

表29. 苦情・不満の発生原因(苦情・不満があった者のみ)
(単位:人、%)

	該当者	主に職業紹介事業者にある	主に紹介された求人企業にある	いずれともいえない	不明
総数	148 100	58 39.2	40 27.0	36 24.3	14 9.5
女性	79 100	27 34.2	23 29.1	22 27.9	7 8.9
男性	68 100	31 45.6	17 25.0	13 19.1	7 10.3
家政婦等	53 100	9 17.0	24 45.3	14 26.4	6 11.3
科学技術者等	6 100	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
経営管理者	2 100	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
熟練技能者	2 100	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
事務的職業	53 100	28 52.8	10 18.9	9 17.0	6 11.3
生産工程・労務の職業	5 100	2 40.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0

表30. 苦情の解決状況(申し出た苦情がある者のみ)
(単位:人、%)

	該当者	すべて解決した	おおむね解決した	あまり解決していない	まったく解決していない	取り合ってもらえない	不明
総数	148 100	17 11.5	23 15.5	25 16.9	22 14.9	5 3.4	56 37.8
女性	79 100	14 17.7	12 15.2	12 15.2	6 7.6	3 3.8	32 40.5
男性	68 100	3 4.4	11 16.2	12 17.7	16 23.5	2 2.9	24 35.3
家政婦等	53 100	11 20.8	17 32.1	7 13.2	2 3.8	3 5.7	13 24.5
科学技術者等	6 100	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0
経営管理者	2 100	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
熟練技能者	2 100	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
事務的職業	53 100	4 7.6	3 5.7	10 18.9	14 26.4	0 0.0	22 41.5
生産工程・労務の職業	5 100	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	3 60.0

表31. 解決に至らない理由(すべて解決した者以外)(複数回答)

(単位:人、%)

	該当者	職業紹介事業者が問題解決に消極的である	職業紹介責任者が問題解決に消極的である	紹介された求人が企業が問題解決に消極的である	その他	不明
総数	75	27	21	25	6	13
	100	36.0	28.0	33.3	8.0	17.3
女性	33	11	9	13	5	8
	100	33.3	27.3	39.4	15.2	24.2
男性	41	15	12	12	1	5
	100	36.6	29.3	29.3	2.4	12.2
家政婦等	29	7	7	13	2	7
	100	24.1	24.1	44.8	6.9	24.1
科学技術者等	2	1	1	0	0	0
	100	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
経営管理者	2	1	1	0	0	0
	100	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
熟練技能者	2	1	0	0	1	0
	100	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
事務的職業	27	14	8	9	2	4
	100	51.9	29.6	33.3	7.4	14.8
生産工程・労務の職業	1	0	0	0	0	1
	100	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

表32. 「しごと情報ネット」の認知

(単位:人、%)

	該当者数	知っている	知らない	不明
総数	1,138	349	735	54
	100	30.7	64.6	4.8
女性	628	170	415	43
	100	27.1	66.1	6.9
男性	498	177	312	9
	100	35.5	62.7	1.8
家政婦等	416	111	273	32
	100	26.7	65.6	7.7
科学技術者等	49	12	37	0
	100	24.5	75.5	0.0
経営管理者	43	13	28	2
	100	30.2	65.1	4.7
熟練技能者	36	16	20	0
	100	44.4	55.6	0.0
事務的職業	327	118	200	9
	100	36.1	61.2	2.8
生産工程・労務の職業	39	8	31	0
	100	20.5	79.5	0.0

表33. 政府等に対する要望(複数回答)

(単位:人、%)

	総数	民間の職業紹介事業者の充実及び積極的活用(規制改革の徹底)	公共職業安定所による求職者サービスの充実	能力開発の充実	悪質な職業紹介事業者に対する取締りの強化	苦情やトラブルが起こった時の相談窓口の設置等の充実	労働市場や雇用に関する情報の積極的な提供	行政による職業紹介事業制度の周知の徹底
総数	1,138	447	452	343	359	377	288	248
	100	39.3	39.7	30.1	32.4	33.1	25.3	21.8
女性	628	195	232	177	204	207	144	118
	100	31.1	36.9	28.2	32.5	33.0	22.9	18.8
男性	498	251	215	165	163	168	143	130
	100	50.4	43.2	33.1	32.7	33.7	28.7	26.1
家政婦等	416	146	108	98	122	116	76	69
	100	35.1	26.0	23.6	29.3	27.9	18.3	16.6
科学技術者等	49	22	17	17	16	15	12	14
	100	44.9	34.7	34.7	32.7	30.6	24.5	28.6
経営管理者	43	27	23	17	12	14	11	7
	100	62.8	53.5	39.5	27.9	32.6	25.6	16.3
熟練技能者	36	14	19	15	10	18	11	13
	100	38.9	52.8	44.4	27.8	50.0	30.6	36.1
事務的職業	327	130	160	111	118	118	104	72
	100	39.8	48.9	33.9	36.1	36.1	31.8	22.0
生産工程・労務の職業	39	13	21	13	9	12	10	12
	100	33.3	53.9	33.3	23.1	30.8	25.6	30.8
		その他	特に希望するものはない	不明				
		42	111	58				
		3.7	9.8	5.2				
		17	69	51				
		2.7	11.0	8.1				
		25	39	8				
		5.0	7.8	1.6				
		7	54	43				
		1.7	13.0	10.3				
		3	4	0				
		6.1	8.2	0.0				
		2	4	0				
		4.7	9.3	0.0				
		1	1	0				
		2.8	2.8	0.0				
		17	28	8				
		5.2	8.6	2.5				
		1	2	0				
		2.6	5.1	0.0				