

環日本海定期貨客船利用者おもてなし事業【鳥取県:境港市】

事例紹介

ふるさと雇用再生 特別基金事業 【観光分野】

待望の「環日本海定期貨客船航路」が21年6月に開設されました。この航路は境港市経済の活性化のみならず、西日本と対岸諸国の「人」・「モノ」・「文化」の交流を促進する「海の道」となるものです。「北東アジアに向けたゲートウエー・境港(さかいこう)」が発展するように、韓国やロシアなどからのお客様が日本に来て良かったと思われるようなおもてなしに全力を尽くしています。

境港市観光協会
黒田事務局長

事業概要

韓国の「東海」とロシアの「ウラジオストック」と境港を結ぶ環日本海定期貨客船が発着するフェリーターミナルに観光デスクを設置。外国語対応の可能な職員を配置し、観光案内や両替を行いおもてなしの充実を図る。

委託先

境港市観光協会

新たな 雇用創出数

2人

事業費

6,358千円

事業の開始

21年6月～

境港市



地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

鳥取県 0.45倍(季節調整値)

米子管内 0.41倍(原数値)

業務内容

国際観光スタッフとして、外国人来訪者に各国(ロシア、韓国など)の言葉で境港市内をはじめ、大山・中海圏域等の観光案内

外国人観光客の両替や出入国手続きのお手伝い。
フェリーターミナルを利用する旅客等への湯茶のサービス

おもてなしの向上や航路の利用促進を図るため、接客を通じて、外国人旅行客の嗜好や旅行動向の把握



新規雇用の皆さん

境港市観光協会の国際観光案内スタッフとして外国人(ロシア人、韓国人、アメリカ人、中国人、ヨーロッパ各国の人々)の皆さんへ各国の言葉で観光案内、行き先案内を行っています。多くの外国からのお客様に心のこもった案内をしていきたいと思っています。

「外国からのお客様に心のこもった案内をしていきます。両替も担当しています。」
(塩谷晃司さん)



「ようこそ境港へ。各国の言葉で観光案内します。」
(景山アルピーナさん)



今後の姿と課題

この航路を利用してより多くの観光客が外国から来てもらいたいです。いろいろな言葉が飛びかい、頭の切り替えが大変ですが、おもてなしの充実に努め、国際交流の一助となればと思い頑張っています。

境港市観光協会 塩谷晃司さん



ふるさと雇用再生特別基金事業を活用した本事業を「環日本海定期貨客船航路」の発展と、本市経済の活性化・雇用の創出につなげていきたいと思ひます。

境港市産業環境部貿易観光課 浜田潤さん



事例紹介

ふるさと雇用再生 特別基金事業 【観光分野】

米子市は、日本のトライアスロン発祥の地であり、皆生温泉、大山、中海など温泉・自然に恵まれた地域です。こうした環境、資源を活用して、健康・スポーツをテーマとしたメニューを企画立案の上、お客様に満足いただける商品を提供したいと思います。



米子市観光協会会長
杵村 善久さん

事業概要

健康・スポーツを切り口とした新しいツアーメニューの開発による観光振興を図る。

委託先

- ①米子市観光協会
- ②皆生温泉旅館組合

新たな
雇用創出数

2人

事業費

7,500千円(平成21年度)

事業の開始

平成21年4月～

米子市



地域雇用失業情勢

(事業開始時点の有効求人倍率)

鳥取県 0.46倍(季節調整値)

米子管内 0.46倍(原数値)

業務内容

子供たちからトップアスリートの皆様まで、広くスポーツ合宿の誘致活動を実施。宿泊先の紹介や合宿中のコース案内・トレーニングサポート

ストレッチポール運動・ウォーキング・サイクリングなど健康増進運動と温泉の効果を活用した、健康メニュー商品を企画・実施

各種健康メニュー商品を既存の旅行商品に組み入れていただくよう、旅行代理店への企画・提案



《トライアスロン大会 大山を背景に》

スタッフの
みさなん

皆様にご満足いただける“健康とスポーツ”をテーマとした魅力的なメニューをご提案します！



米子市観光協会ヘルスツーリズム
プロデューサー 小原 エさん

米子市は海、山、温泉などの自然環境が大変豊富です。この環境を最大限に生かした健康プログラムやスポーツをテーマとしたメニューを作り出すことによって、多くのお客様にお越しいただきたいと思っています。米子の良さを体感していただき、健康増進やスポーツの競技力向上にお役に立てるよう頑張ります！



皆生温泉旅館組合ツアー
コーディネーター 平野 哲さん

メニューの
一例

大手代理店のツアーにも健康メニューを取入れていただきました。



トライアスロン日本・
中国地区代表選手
5名が合宿で利用さ
れました。

健康増進のための
ストレッチポール運
動です。



運動の後は、“海に湯が沸く
米子の皆生”温泉でさっぱり
汗を流して、心もリフレッシュ
してください！

今後の
取組み

事業を通じて、この地域を「健康」「スポーツ」「温泉」などをキーワードにしたイメージづくりを行ない、米子・皆生が心身のリフレッシュ・アスリートトレーニングのメッカになるよう目指していきます。 [米子市経済部観光課 課長 永江 浩庸さん]