

児童相談所全国共通ダイヤルのフロー

189

固定電話から発信した場合



携帯電話等から発信した場合



「こちらは、児童相談所全国共通ダイヤルです。」

発信電話の市内局番により自動振り分け

市内局番地域が、児相の管轄地域と一致している場合

市内局番地域が児相の管轄地域と不一致の場合

市内局番地域が都道府県を跨ぐ場合

市内局番地域が都道府県内の児童相談所の管轄地域を跨ぐ場合

「お住まいの都道府県を選択してください。
〇〇県は1を、
△△県は2を
押してください。」

「お住まいの地域を選択してください。
〇〇市は1を、
△△市は2を
押してください。」

「この通話は〇秒ごとに、およそ△△円をご利用いただけます。」

コールセンターにおいてオペレーターが居住地の地域情報を聴取

「お電話ありがとうございます。児童相談所全国共通ダイヤルです。
管轄の児童相談所におつなぎいたしますので、お住まいの都道府県と市区町村をお教えいただけますでしょうか。」



1

2

3

管轄の児童相談所

4