

事務連絡
令和2年12月25日

各 都道府県 情報政策担当課
各 都道府県 市区町村担当課
各 指定都市 情報政策担当課

} 御中

内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室
内閣府大臣官房番号制度担当室
総務省自治行政局地域力創造グループ地域情報政策室

地方公共団体が優先的にオンライン化に取り組むべき手続きに係る
「申請フォームのひな形」の提供等について

平素より行政のデジタル化の推進について、御尽力及び御協力いただき、厚くお礼申し上げます。

地方公共団体における行政手続のオンライン化については、令和2年3月4日付け閣副第109号・府番第33号・総行情第29号内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室長、内閣府大臣官房番号制度担当室長及び総務省大臣官房地域力創造審議官連名通知「地方公共団体におけるオンライン利用促進指針の改訂等について（通知）」により、「地方公共団体におけるオンライン利用促進指針」（以下「利用促進指針」という。）を通知しているところです。

さらに、今般の新型コロナウイルスの感染拡大という社会情勢を踏まえつつ、令和2年7月に改訂された「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」（令和2年7月17日閣議決定）において、国は、地方公共団体が優先的にオンライン化に取り組むべき手続きについて、早急に、申請フォームのひな形を作成するとともに、マイナポータル・ぴったりサービスにプリセットするなどにより、地方公共団体が効率的かつ迅速に、自ら利用者視点に立った業務改革（BPR）を行い、エンドツーエンドでデジタル化を進めることができるよう取り組むこととされています。

行政手続のオンライン化は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、地方公共団体の窓口における接触機会を低減するための有力な手段の1つであるとともに、住民の利便性の向上や行政の効率化の観点でも重要な取組といえます。

このような状況を踏まえ、地方公共団体が優先的にオンライン化に取り組むべき手続きについて、各手続の所管省庁と共同で「申請フォームのひな形」及び「申請フォームのひな形の利用ガイドライン」を下記のとおり提供します。各地方公共団体においては、「申請フォームのひな形」を活用し、エンドツーエンドのデジタル化を目指した手続の

オンライン化に取り組んでいただきますようお願いいたします。

貴課におかれましては、各担当部署に対するオンライン化への積極的な呼びかけや、技術的支援をお願いします。

また、都道府県におかれましては、本事務連絡について、管内の市区町村（指定都市を除く。）に対して周知いただきますよう、お願いいたします。

記

1. 「申請フォームのひな形」の提供について

地方公共団体における電子申請の実施における申請フォーム作成の負担を軽減する観点から、制度所管省庁が示す様式や既にオンライン化に取り組んでいる地方公共団体の申請フォームを参考に、各手続の所管省庁と共同で「申請フォームのひな形」（別紙1）を作成しましたので、以下のとおりご活用いただきますようお願いいたします。

(1) 「申請フォームのひな形」を提供する手続

デジタル・ガバメント実行計画（令和2年12月25日閣議決定）別紙4に記載された手続のうち、特に処理件数が多く住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続。（既にその手続専用の全国的な申請システム等が存在する手続を除く）

- ・道路占用許可申請等（5手続）
 - 道路占用許可申請（新規）
 - 道路占用許可申請（変更）
 - 道路占用許可申請（更新）
 - 道路占用工事着手届
 - 道路占用工事完成届
- ・粗大ごみ収集の申込み（1手続）
- ・犬の登録申請、死亡届等（4手続）
 - 犬の登録申請
 - 犬の登録事項変更届
 - 犬の死亡届
 - 狂犬病予防注射済票交付申請
- ・職員採用試験申込（1手続）

(2) ぴったりサービスにおいて電子申請を受け付ける場合

マイナポータルのサービス検索機能・電子申請機能（以下「ぴったりサービス」

という。)において、全ての都道府県・市区町村に「申請フォームのひな形」をプリセット（ぴったりサービスへの事前登録）しました。ぴったりサービス上で電子申請を受け付ける地方公共団体においては、申請フォームの作成を行うことなく当該様式を利用することができますので、別紙2～4を参照いただき、積極的なご活用をお願いいたします。

(3) ぴったりサービス以外の電子申請システムを利用する場合

各地方公共団体が利用する電子申請システムにおいて申請フォームを作成する際に、項目等の参考として「申請フォームのひな形」をご活用いただくようお願いいたします。

2. 「申請フォームのひな形の利用ガイドライン」の提供について

各地方公共団体において、「申請フォームのひな形」を活用して当該手続のオンライン化を推進いただくに当たり、エンドツーエンドでのデジタル化を前提とした業務改革にも取り組んでいただけるよう、行政手続のデジタル化を進める上でのポイントを記載した「申請フォームのひな形の利用ガイドライン」を別添のとおり提供します。

【本通知全般に関して】

内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室
担当：清水、田中、三浦、萩野
TEL：03-3503-8407（直通）

【マイナポータルに関して】

内閣府大臣官房番号制度担当室
担当：山岸、米山、稲田
TEL：03-6441-3479, 3480（直通）

【ぴったりサービスの操作に関すること】

ぴったりサービスヘルプデスク
TEL：050-3818-2216
受付時間：月曜～金曜 9:30～18:30
e-mail：support@mail.oss.myna.go.jp