

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
北海道								
本庁	保健福祉部地域医療推進局医務業務課	011-231-4111 (内25-331)	8:45~12:00 13:00~17:30	011-204-5265	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
保健所	渡島総合振興局保健環境部保健行政室	0138-41-9000	8:45~12:00 13:00~17:30	0138-47-9527	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	渡島総合振興局保健環境部八雲地域保健室	0137-63-2168	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	檜山振興局保健環境部保健行政室	0139-52-1053	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	後志総合振興局保健環境部保健行政室	0136-23-1300	8:45~12:00 13:00~17:30	0136-23-1918	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	後志総合振興局保健環境部岩内地域保健室	0135-62-1537	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	石狩振興局保健環境部保健行政室	011-383-2111	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	石狩振興局保健環境部千歳地域保健室	0123-23-3175	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	空知総合振興局保健環境部保健行政室	0126-20-0200	8:45~12:00 13:00~17:30	0126-20-0102	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	空知総合振興局保健環境部滝川地域保健室	0125-24-6201	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	空知総合振興局保健環境部深川地域保健室	0164-22-1421	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	上川総合振興局保健環境部保健行政室	0166-46-5900	8:45~12:00 13:00~17:30	0166-46-5981	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	上川総合振興局保健環境部富良野地域保健室	0167-23-3161	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	上川総合振興局保健環境部名寄地域保健室	01654-3-3121	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	留萌振興局保健環境部保健行政室	0164-42-8404	8:45~12:00 13:00~17:30	0164-42-8315	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	宗谷総合振興局保健環境部保健行政室	0162-33-2516	8:45~12:00 13:00~17:30	0162-33-2978	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	胆振総合振興局保健環境部保健行政室	0143-24-9900	8:45~12:00 13:00~17:30	0143-24-9835	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	胆振総合振興局保健環境部苫小牧地域保健室	0144-34-4168	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	日高振興局保健環境部保健行政室	0146-22-3071	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	日高振興局保健環境部静内地域保健室	0146-42-0251	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	オホーツク総合振興局保健環境部保健行政室	0152-41-0603	8:45~12:00 13:00~17:30	0152-41-0685	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	オホーツク総合振興局保健環境部北見地域保健室	0157-24-4171	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	オホーツク総合振興局保健環境部紋別地域保健室	0158-23-3108	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	十勝総合振興局保健環境部保健行政室	0155-26-9005	8:45~12:00 13:00~17:30	0155-27-8635	8:45~12:00 13:00~17:30			8:45~12:00 13:00~17:30
"	釧路総合振興局保健環境部保健行政室	0154-22-1233	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	根室振興局保健環境部保健行政室	0153-23-5161	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
"	根室振興局保健環境部中標津地域保健室	0153-72-2168	8:45~12:00 13:00~17:30					8:45~12:00 13:00~17:30
ホームページ	http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/iyk/							
電子メール	iryoyakumu.yakumu@pref.hokkaido.lg.jp							
青森県								
本庁	健康福祉部医療業務課業務指導グループ	017-722-1111	8:30~17:15	017-734-9289	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	東地方保健所			017-739-5421	8:30~17:15			8:30~17:15
"	弘前保健所			0172-33-8521	8:30~17:15			8:30~17:15
"	八戸保健所			0178-27-5111	8:30~17:15			8:30~17:15
"	五所川原保健所			0173-34-2108	8:30~17:15			8:30~17:15
"	上十三保健所			0176-23-4261	8:30~17:15			8:30~17:15
"	むつ保健所			0175-24-1231	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kenko/iryo/vakumu.html							
電子メール	iryo@pref.aomori.lg.jp							
岩手県								
本庁	保健福祉部健康国保課業務担当	019-651-3111	8:30~17:15	019-629-5467	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	県央保健所環境衛生課			019-629-6583	8:30~17:15			8:30~17:15
"	中部保健所環境衛生課			0198-22-2331	8:30~17:15			8:30~17:15
"	奥州保健所環境衛生課			0197-22-2831	8:30~17:15			8:30~17:15
"	一関保健所環境衛生課			0191-26-1412	8:30~17:15			8:30~17:15
"	大船渡保健所環境衛生課			0192-27-9913	8:30~17:15			8:30~17:15
"	釜石保健所環境衛生課			0193-25-2702	8:30~17:15			8:30~17:15
"	宮古保健所環境衛生課			0193-64-2218	8:30~17:15			8:30~17:15
"	久慈保健所環境衛生課			0194-53-4987	8:30~17:15			8:30~17:15
"	二戸保健所環境衛生課			0195-23-9206	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	https://www.pref.iwate.jp/cgi-bin/contact.cgi?mail=C03600201							
電子メール	AD0003@pref.iwate.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
宮城県								
本庁	保健福祉部業務課	022-211-1111	8:30~17:15	022-211-2653	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	仙南保健所	0224-53-3115	8:30~17:15	0224-53-3119	8:30~17:15			8:30~17:15
"	塩釜保健所	022-363-5502	8:30~17:15	022-363-5505	8:30~17:15			8:30~17:15
"	塩釜保健所岩沼支所	0223-22-2188	8:30~17:15	0223-22-2188	8:30~17:15			8:30~17:15
"	塩釜保健所黒川支所	022-358-1111	8:30~17:15	022-358-1111	8:30~17:15			8:30~17:15
"	大崎保健所	0229-91-0707	8:30~17:15	0229-87-8001	8:30~17:15			8:30~17:15
"	栗原保健所	0228-22-2112	8:30~17:15	0228-22-2115	8:30~17:15			8:30~17:15
"	石巻保健所	0225-95-1416	8:30~17:15	0225-95-1475	8:30~17:15			8:30~17:15
"	登米保健所	0220-22-7514	8:30~17:15	0220-22-6120	8:30~17:15			8:30~17:15
"	気仙沼保健所	0226-22-6661	8:30~17:15	0226-22-6615	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.miyagi.jp/yakumu/							
電子メール	yakumu@pref.miyagi.jp							
秋田県								
本庁	健康福祉部医務課	018-860-1111	8:30~17:15	018-860-1407	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	大館保健所	0186-52-3955	8:30~17:15	0186-52-3952	8:30~17:15			8:30~17:15
"	北秋田保健所	0186-62-1165	8:30~17:15	0186-62-1166	8:30~17:15			8:30~17:15
"	能代保健所	0185-55-8023	8:30~17:15	0185-52-4333	8:30~17:15			8:30~17:15
"	秋田中央保健所	018-855-5171	8:30~17:15	018-855-5170	8:30~17:15			8:30~17:15
"	由利本荘保健所	0184-22-4120	8:30~17:15	0184-22-4122	8:30~17:15			8:30~17:15
"	大仙保健所	0187-63-3403	8:30~17:15	0187-63-3404	8:30~17:15			8:30~17:15
"	横手保健所	0182-32-4005	8:30~17:15	0182-32-4006	8:30~17:15			8:30~17:15
"	湯沢保健所	0183-73-6155	8:30~17:15	0183-73-6155	8:30~17:15			8:30~17:15
山形県								
本庁	健康福祉部健康福祉企画課			023-630-2332	8:30~17:15			
保健所	村山保健所			023-627-1248	8:30~17:15			
"	最上保健所			0233-29-1256	8:30~17:15			
"	置賜保健所			0238-22-3872	8:30~17:15			
"	庄内保健所			0235-66-5478	8:30~17:15			
福島県								
本庁	保健福祉部業務課			024-521-7233	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	県北保健所医療事業課医事薬事チーム			024-534-4103	8:30~17:15			8:30~17:15
"	県中保健所医療事業課医事薬事チーム			0248-75-7817	8:30~17:15			8:30~17:15
"	県南保健所医療事業課医事薬事チーム			0248-22-5479	8:30~17:15			8:30~17:15
"	会津保健所医療事業課医事薬事チーム			0242-29-5512	8:30~17:15			8:30~17:15
"	南会津保健所医療事業課			0241-63-0306	8:30~17:15			8:30~17:15
"	相双保健所医療事業課医事薬事チーム			0244-26-1330	8:30~17:15			8:30~17:15
外部委託	消費生活センター(医薬品等の苦情相談室)			024-521-0999	10:00~16:00			10:00~16:00
ホームページ	http://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/21045f/yakumukatoppu.html							
電子メール	yakumu@pref.fukushima.lg.jp							
茨城県								
本庁	保健福祉部業務課薬事G	029-301-1111	9:00~12:00 13:00~17:00	029-301-3393	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
保健所	水戸保健所	029-241-0100	9:00~12:00 13:00~17:00	029-243-9437	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	ひたちなか保健所	029-265-5515	9:00~12:00 13:00~17:00	029-265-5645	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	常陸大宮保健所	0295-52-1157	9:00~12:00 13:00~17:00					9:00~12:00 13:00~17:00
"	日立保健所	0294-22-4188	9:00~12:00 13:00~17:00	0294-22-4190	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	鉾田保健所	0291-33-2158	9:00~12:00 13:00~17:00					9:00~12:00 13:00~17:00
"	潮来保健所	0299-66-2114	9:00~12:00 13:00~17:00	0299-66-2116	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	竜ヶ崎保健所	0297-62-2161	9:00~12:00 13:00~17:00	0297-62-2163	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	土浦保健所	029-821-5342	9:00~12:00 13:00~17:00	029-821-5364	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	つくば保健所	029-851-9287	9:00~12:00 13:00~17:00					9:00~12:00 13:00~17:00
"	筑西保健所	0296-24-3911	9:00~12:00 13:00~17:00					9:00~12:00 13:00~17:00
"	常総保健所	0297-22-1351	9:00~12:00 13:00~17:00					9:00~12:00 13:00~17:00
"	古河保健所	0280-32-3021	9:00~12:00 13:00~17:00					9:00~12:00 13:00~17:00

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
栃木県								
本庁	保健福祉部業務課	028-623-2323	8:30~17:15	028-623-3120	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	県西健康福祉センター	0289-64-3125	8:30~17:15	0289-64-3029	8:30~17:15			8:30~17:15
"	県東健康福祉センター	0285-82-3321	8:30~17:15	0285-83-7220	8:30~17:15			8:30~17:15
"	県南健康福祉センター	0285-22-0302	8:30~17:15	0285-22-6119	8:30~17:15			8:30~17:15
"	県北健康福祉センター	0287-22-2257	8:30~17:15	0287-22-2364	8:30~17:15			8:30~17:15
"	安足健康福祉センター	0284-41-5900	8:30~17:15	0284-41-5897	8:30~17:15			8:30~17:15
"	今市健康福祉センター	0288-21-1066	8:30~17:15					8:30~17:15
"	栃木健康福祉センター	0282-22-4121	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.tochigi.lg.jp/							
電子メール	yakumu@pref.tochigi.lg.jp							
群馬県								
本庁	健康福祉部業務課 薬事・血液係	027-223-1111	8:30~12:00 13:00~17:15	027-226-2663	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
保健所	渋川保健福祉事務所 衛生係	0279-22-4166	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	伊勢崎保健福祉事務所 衛生係	0270-25-5066	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	藤岡保健福祉事務所 衛生係	0274-22-1420	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	富岡保健福祉事務所 衛生係	0274-62-1541	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	安中保健福祉事務所 衛生係	027-381-0345	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	吾妻保健福祉事務所 衛生係	0279-75-3303	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	利根沼田保健福祉事務所 衛生係	0278-23-2185	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	東部保健福祉事務所 衛生係	0276-31-8243	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	桐生保健福祉事務所 衛生係	0277-53-4131	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
"	館林保健福祉事務所 衛生係	0276-72-3230	8:30~12:00 13:00~17:15					8:30~12:00 13:00~17:15
ホームページ	http://www.pref.gunma.jp/02/d0110029.html							
電子メール	yakumuka@pref.gunma.lg.jp							
埼玉県								
本庁	保健医療部業務課販売指導担当	048-824-2111	8:30~17:15	048-830-3622	8:30~17:15			
保健所	川口保健所	048-262-6111	8:30~17:15					
"	朝霞保健所	048-461-0468	8:30~17:15					
"	春日部保健所	048-737-2133	8:30~17:15					
"	草加保健所	048-925-1551	8:30~17:15					
"	鴻巣保健所	048-541-0249	8:30~17:15					
"	東松山保健所	0493-22-0280	8:30~17:15					
"	坂戸保健所	049-283-7815	8:30~17:15					
"	狭山保健所	04-2954-6212	8:30~17:15					
"	加須保健所	0480-61-1216	8:30~17:15					
"	幸手保健所	0480-42-1101	8:30~17:15					
"	熊谷保健所	048-523-2811	8:30~17:15					
"	本庄保健所	0495-22-6481	8:30~17:15					
"	秩父保健所	0494-22-3824	8:30~17:15					
ホームページ	http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/h08/							
電子メール	a3620@pref.saitama.lg.jp							
千葉県								
本庁	健康福祉部業務課	043-223-2618	9:00~17:00					9:00~17:00
保健所	習志野健康福祉センター	047-475-5151	9:00~17:00					9:00~17:00
"	市川健康福祉センター	047-377-1101	9:00~17:00					9:00~17:00
"	松戸健康福祉センター	047-361-2121	9:00~17:00					9:00~17:00
"	野田健康福祉センター	04-7124-8155	9:00~17:00					9:00~17:00
"	印旛健康福祉センター	043-483-1133	9:00~17:00					9:00~17:00
"	香取健康福祉センター	0478-52-9161	9:00~17:00					9:00~17:00
"	海匠健康福祉センター	0479-22-0206	9:00~17:00					9:00~17:00
"	八日市場地域保健センター	0479-72-1281	9:00~17:00					9:00~17:00
"	山武健康福祉センター	0475-54-0611	9:00~17:00					9:00~17:00
"	長生健康福祉センター	0475-22-5167	9:00~17:00					9:00~17:00
"	夷隅健康福祉センター	0470-73-0145	9:00~17:00					9:00~17:00
"	安房健康福祉センター	0470-22-4511	9:00~17:00					9:00~17:00
"	鴨川地域保健センター	04-7092-4511	9:00~17:00					9:00~17:00
"	君津健康福祉センター	0438-22-3743	9:00~17:00					9:00~17:00
"	市原健康福祉センター	0436-21-6391	9:00~17:00					9:00~17:00
東京都								
保健所	健康安全研究センター広域監視部薬事監視指導課薬事審査係(配置販売のことに限る)	03-3363-3231	9:00~17:00	03-5937-1027	9:00~17:00			9:00~17:00
"	西多摩保健所生活環境安全課薬事指導係	0428-22-6141	9:00~17:00					9:00~17:00
"	南多摩保健所生活環境安全課薬事指導係	042-371-7661	9:00~17:00					9:00~17:00
"	多摩立川保健所生活環境安全課薬事指導係	042-524-5171	9:00~17:00					9:00~17:00
"	多摩府中保健所生活環境安全課薬事指導係	042-362-2334	9:00~17:00					9:00~17:00
"	多摩小平保健所生活環境安全課薬事指導係	042-450-3111	9:00~17:00					9:00~17:00

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
神奈川県								
本庁	保健福祉局生活衛生部業務課	045-210-1111	8:30~17:15	045-210-4967	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	平塚保健福祉事務所環境衛生課	0463-32-0130	8:30~17:15					8:30~17:15
"	鎌倉保健福祉事務所環境衛生課	0467-24-3900	8:30~17:15					8:30~17:15
"	小田原保健福祉事務所環境衛生課	0465-32-8000	8:30~17:15					8:30~17:15
"	茅ヶ崎保健福祉事務所環境衛生課	0467-85-1171	8:30~17:15					8:30~17:15
"	鎌倉保健福祉事務所三崎センター生活衛生課	046-882-6811	8:30~17:15					8:30~17:15
"	平塚保健福祉事務所秦野センター環境衛生課	0463-82-1428	8:30~17:15					8:30~17:15
"	厚木保健福祉事務所環境衛生課	046-224-1111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	厚木保健福祉事務所大和センター環境衛生課	046-261-2948	8:30~17:15					8:30~17:15
"	小田原保健福祉事務所足柄上センター生活衛生課	0465-83-5111	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.kanagawa.jp/div/1505/							
電子メール	(ホームページからのフォームメール)							
新潟県								
本庁	医務薬事課薬事指導係	025-285-5511	8:30~17:15					8:30~17:15
保健所	村上保健所地域保健課	0254-53-3151	8:30~17:15					8:30~17:15
"	新発田保健所医薬予防課	0254-22-5104	8:30~17:15					8:30~17:15
"	新津保健所地域保健課	0250-22-5171	8:30~17:15					8:30~17:15
"	三条保健所医薬予防課	0256-36-2360	8:30~17:15					8:30~17:15
"	長岡保健所医薬予防課	0258-33-4930	8:30~17:15					8:30~17:15
"	魚沼保健所地域保健課	025-792-1146	8:30~17:15					8:30~17:15
"	南魚沼保健所医薬予防課	025-772-8136	8:30~17:15					8:30~17:15
"	十日町保健所地域保健課	025-757-2400	8:30~17:15					8:30~17:15
"	柏崎保健所地域保健課	0257-22-4165	8:30~17:15					8:30~17:15
"	上越保健所医薬予防課	025-524-6133	8:30~17:15					8:30~17:15
"	糸魚川保健所地域保健課	025-552-1783	8:30~17:15					8:30~17:15
"	佐渡保健所地域保健課	0259-74-3398	8:30~17:15					8:30~17:15
山梨県								
本庁	福祉保健部衛生薬務課業務担当	055-237-1111	8:30~17:15	055-223-1491	8:30~17:15			
保健所	中北保健所	055-237-1381	8:30~17:15	055-237-1382	8:30~17:15			
"	中北保健所峡北支所	0551-23-3074	8:30~17:15	0551-23-3071	8:30~17:15			
"	峡東保健所	0553-20-2750	8:30~17:15	0553-20-2751	8:30~17:15			
"	峡南保健所	0556-22-8145	8:30~17:15	0556-22-8151	8:30~17:15			
"	富士・東部保健所	0555-24-9032	8:30~17:15	0555-24-9033	8:30~17:15			
長野県								
本庁	健康福祉部薬事管理課	026-232-0111	8:30~17:15	026-235-7157	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	佐久保健福祉事務所	0267-63-3111	8:30~17:15	0267-63-3165	8:30~17:15			8:30~17:15
"	上田保健福祉事務所	0268-23-1260	8:30~17:15	0268-25-7150	8:30~17:15			8:30~17:15
"	諏訪保健福祉事務所	0266-53-6000	8:30~17:15	0266-57-2928	8:30~17:15			8:30~17:15
"	伊那保健福祉事務所	0265-78-2111	8:30~17:15	0265-76-6865	8:30~17:15			8:30~17:15
"	飯田保健福祉事務所	0265-23-1111	8:30~17:15	0265-53-0445	8:30~17:15			8:30~17:15
"	木曾保健福祉事務所	0264-24-2211	8:30~17:15	0264-25-2235	8:30~17:15			8:30~17:15
"	松本保健福祉事務所	0263-47-7800	8:30~17:15	0263-40-1940	8:30~17:15			8:30~17:15
"	大町保健福祉事務所	0261-22-5111	8:30~17:15	0261-23-6528	8:30~17:15			8:30~17:15
"	長野保健福祉事務所	026-223-2131	8:30~17:15	026-225-9065	8:30~17:15			8:30~17:15
"	北信保健福祉事務所	0269-62-3105	8:30~17:15	0269-62-3106	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.nagano.lg.jp/yakuij/kensei/soshiki/soshiki/kencho/yakuij/index.html							
電子メール	yakuij@pref.nagano.lg.jp							
富山県								
本庁	厚生部くすり政策課	076-431-4111	9:00~17:00	076-444-3234	9:00~17:00			9:00~17:00
保健所	新川厚生センター	0765-52-1224	9:00~17:00	0765-52-1225	9:00~17:00			9:00~17:00
"	新川厚生センター魚津支所	0765-24-0359	9:00~17:00	0765-24-0359	9:00~17:00			9:00~17:00
"	中部厚生センター	076-472-1234	9:00~17:00	076-472-1234	9:00~17:00			9:00~17:00
"	高岡厚生センター	0766-21-9411	9:00~17:00	0766-26-8416	9:00~17:00			9:00~17:00
"	高岡厚生センター射水支所	0766-56-2666	9:00~17:00	0766-56-2666	9:00~17:00			9:00~17:00
"	高岡厚生センター氷見支所	0766-74-1780	9:00~17:00	0766-74-1780	9:00~17:00			9:00~17:00
"	砺波厚生センター	0763-22-3511	9:00~17:00	0763-22-4507	9:00~17:00			9:00~17:00
"	砺波厚生センター小矢部支所	0766-67-1070	9:00~17:00	0766-67-1070	9:00~17:00			9:00~17:00
外部委託	公益社団法人富山県薬剤師会	076-422-3111	9:00~16:00	076-422-3111	9:00~16:00			9:00~16:00
ホームページ	http://www.pref.toyama.jp/cms_sec/1208/index.html							
石川県								
本庁	健康福祉部薬事衛生課薬事・麻薬グループ	076-225-1111	8:30~17:45	076-225-1442	8:30~17:45			8:30~17:45
保健所	南加賀保健福祉センター	0761-22-0793	8:30~17:45	0761-22-0794	8:30~17:45			8:30~17:45
"	石川中央保健福祉センター	076-275-2251	8:30~17:45	076-275-2253	8:30~17:45			8:30~17:45
"	能登中部保健福祉センター	0767-53-2482	8:30~17:45					8:30~17:45
"	能登北部保健福祉センター	0768-22-2011	8:30~17:45					8:30~17:45
ホームページ	http://www.pref.ishikawa.lg.jp/yakuij/index.html							
電子メール	seieika2@pref.ishikawa.lg.jp							
福井県								
本庁	医薬食品・衛生課	0776-21-1111	8:30~17:15	077-20-0347	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	福井健康福祉センター地域支援室	0776-36-1116	8:30~17:15					8:30~17:15
"	坂井健康福祉センター地域支援室	0776-73-0600	8:30~17:15					8:30~17:15
"	奥越健康福祉センター地域支援室	0779-66-2076	8:30~17:15					8:30~17:15
"	丹南健康福祉センター地域支援室	0778-51-0034	8:30~17:15					8:30~17:15
"	二州健康福祉センター地域支援室	0770-22-3747	8:30~17:15					8:30~17:15
"	若狭健康福祉センター地域支援室	0770-52-1300	8:30~17:15					8:30~17:15
電子メール	iyakushokuei@pref.fukui.lg.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
岐阜県								
本庁	薬務水道課	058-272-1111	8:30~17:15	058-272-8281	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	岐阜保健所 生活衛生課	058-380-3001	8:30~17:15	058-380-3003	8:30~17:15			8:30~17:15
"	岐阜保健所 本巣・山県センター 生活衛生課	058-213-7268	8:30~17:15	058-213-7268	8:30~17:15			8:30~17:15
"	西濃保健所 生活衛生課	0584-73-1111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	西濃保健所 揖斐センター 生活衛生課	0585-23-1111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	関保健所 生活衛生課	0575-33-4011	8:30~17:15					8:30~17:15
"	関保健所 郡上センター 生活衛生課	0575-67-1111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	中濃保健所 生活衛生課	0574-25-3111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	東濃保健所 生活衛生課	0572-23-1111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	恵那保健所 生活衛生課	0573-26-1111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	飛騨保健所 生活衛生課	0577-33-1111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	飛騨保健所 下呂センター 生活衛生課	0576-52-3111	8:30~17:15					8:30~17:15
電子メール	c11224@pref.gifu.lg.jp							
静岡県								
本庁	健康福祉部生活衛生局薬事課			054-221-2412	8:30~18:00			
保健所	賀茂保健所衛生薬務課			0558-24-2057	8:30~17:15			
"	賀茂保健所松崎保健支援室			0558-42-0262	8:30~17:15			
"	熱海保健所衛生薬務課			0557-82-9115	8:30~17:15			
"	東部保健所衛生薬務課			055-920-2107	8:30~17:15			
"	東部保健所修善寺支所			0558-72-2310	8:30~17:15			
"	御殿場保健所衛生薬務課			0550-82-1223	8:30~17:15			
"	富士保健所衛生薬務課			0545-65-2620	8:30~17:15			
"	富士保健所富士宮分庁舎			0544-27-1131	8:30~17:15			
"	中部保健所衛生薬務課			054-644-9289	8:30~17:15			
"	中部保健所椽原分庁舎			0548-22-1151	8:30~17:15			
"	西部保健所衛生薬務課			0538-37-2245	8:30~17:15			
"	西部保健所掛川支所			0537-22-3262	8:30~17:15			
"	西部保健所浜名分庁舎			053-594-3661	8:30~17:15			
電子メール	yakuii@pref.shizuoka.lg.jp							
愛知県								
本庁	医薬安全課	052-954-6303	9:00~17:00					9:00~17:00
保健所	一宮保健所	0586-72-0321	9:00~17:00					9:00~17:00
"	瀬戸保健所	0561-82-2197	9:00~17:00					9:00~17:00
"	春日井保健所	0568-31-2189	9:00~17:00					9:00~17:00
"	江南保健所	0587-56-2157	9:00~17:00					9:00~17:00
"	師勝保健所	0568-23-5811	9:00~17:00					9:00~17:00
"	津島保健所	0567-26-4137	9:00~17:00					9:00~17:00
"	半田保健所	0569-21-3342	9:00~17:00					9:00~17:00
"	知多保健所	0562-32-6211	9:00~17:00					9:00~17:00
"	衣浦東部保健所	0566-21-4778	9:00~17:00					9:00~17:00
"	西尾保健所	0563-56-5241	9:00~17:00					9:00~17:00
"	新城保健所	0536-22-2204	9:00~17:00					9:00~17:00
"	豊川保健所	0533-86-3177	9:00~17:00					9:00~17:00
電子メール	iyaku@pref.aichi.lg.jp							
三重県								
本庁	健康福祉部薬務感染症対策課薬事班			059-224-2330	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	桑名保健所衛生指導課			0594-24-3623	8:30~17:15			8:30~17:15
"	鈴鹿保健所衛生指導課			059-382-8674	8:30~17:15			8:30~17:15
"	津保健所衛生指導課			059-223-5112	8:30~17:15			8:30~17:15
"	松阪保健所衛生指導課			0598-50-0529	8:30~17:15			8:30~17:15
"	伊勢保健所衛生指導課			0596-27-5151	8:30~17:15			8:30~17:15
"	伊賀保健所衛生指導課			0595-24-8080	8:30~17:15			8:30~17:15
"	尾鷲保健所衛生指導課			0597-23-3461	8:30~17:15			8:30~17:15
"	熊野保健所衛生指導課			0597-85-2159	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	yakumus@pref.mie.jp							
滋賀県								
本庁	健康福祉部薬務課			077-528-3634	8:30~17:15			8:30~17:15
"	滋賀県医療安全相談室			077-528-4980	9:00~16:00			9:00~16:00
保健所	滋賀県草津保健所			077-562-3549	8:30~17:15			8:30~17:15
"	滋賀県甲賀保健所			0748-63-6149	8:30~17:15			8:30~17:15
"	滋賀県東近江保健所			0748-22-1266	8:30~17:15			8:30~17:15
"	滋賀県彦根保健所			0749-22-0284	8:30~17:15			8:30~17:15
"	滋賀県長浜保健所			0749-65-6664	8:30~17:15			8:30~17:15
"	滋賀県高島保健所			0740-22-3552	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.shiga.lg.jp/e/imuyakumu/index.html							
電子メール	eh00@pref.shiga.lg.jp							
京都府								
本庁	健康福祉部薬務課	075-451-8111	8:30~17:15	075-414-4786	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	乙訓保健所環境衛生室	075-933-1151	8:30~17:15	075-933-1241	8:30~17:15			8:30~17:15
"	山城北保健所衛生室	0774-21-2191	8:30~17:15	0774-21-2912	8:30~17:15			8:30~17:15
"	山城南保健所環境衛生室	0774-72-4300	8:30~17:15	0774-72-4302	8:30~17:15			8:30~17:15
"	南丹保健所環境衛生室	0771-62-4751	8:30~17:15	0771-62-4754	8:30~17:15			8:30~17:15
"	中丹西保健所環境衛生室	0773-22-5744	8:30~17:15	0773-22-6382	8:30~17:15			8:30~17:15
"	中丹東保健所環境衛生室	0773-75-7746	8:30~17:15	0773-75-1156	8:30~17:15			8:30~17:15
"	丹後保健所環境衛生室	0772-62-0361	8:30~17:15	0772-62-1361	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.kyoto.jp/yakumu/							
電子メール	yakumu@pref.kyoto.lg.jp							
大阪府								
本庁	大阪府健康医療部薬務課医薬品流通グループ	06-6941-0351	9:00~18:00	06-6944-7129	9:00~18:00			9:00~18:00
保健所	茨木保健所生活衛生室薬事課	072-620-6706	9:00~17:45					9:00~17:45
"	四條畷保健所生活衛生室薬事課	072-878-4480	9:00~17:45					9:00~17:45
"	藤井寺保健所生活衛生室薬事課	072-952-6165	9:00~17:45					9:00~17:45
"	泉佐野保健所生活衛生室薬事課	072-464-9681	9:00~17:45					9:00~17:45
ホームページ	http://www.pref.osaka.jp/yakumu/							
電子メール	yakumu-g22@sbox.pref.osaka.lg.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
兵庫県								
本庁	健康福祉部健康局薬務課			078-362-3269	9:00~17:30			9:00~17:30
保健所	芦屋健康福祉事務所			0797-32-0707	9:00~17:30			9:00~17:30
"	宝塚健康福祉事務所			0797-62-7314	9:00~17:30			9:00~17:30
"	伊丹健康福祉事務所			072-785-7463	9:00~17:30			9:00~17:30
"	加古川健康福祉事務所			079-422-0184	9:00~17:30			9:00~17:30
"	明石健康福祉事務所			078-917-1623	9:00~17:30			9:00~17:30
"	加東健康福祉事務所			0795-42-9372	9:00~17:30			9:00~17:30
"	中播磨健康福祉事務所			0790-22-1234	9:00~17:30			9:00~17:30
"	龍野健康福祉事務所			0791-63-5145	9:00~17:30			9:00~17:30
"	赤穂健康福祉事務所			0791-43-2937	9:00~17:30			9:00~17:30
"	豊岡健康福祉事務所			0796-26-3666	9:00~17:30			9:00~17:30
"	朝来健康福祉事務所			079-672-6872	9:00~17:30			9:00~17:30
"	丹波健康福祉事務所			0795-73-3771	9:00~17:30			9:00~17:30
"	洲本健康福祉事務所			0799-26-2068	9:00~17:30			9:00~17:30
電子メール	yakumuka@pref.hyogo.lg.jp							
奈良県								
本庁	医療政策部薬務課薬物監視係	0742-22-1101	8:30~17:15	0742-27-8664	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.nara.jp/18089.htm							
電子メール	naravaku@office.pref.nara.lg.jp							
和歌山県								
本庁	福祉保健部健康局薬務課	073-432-4111	9:00~17:45	073-441-2661	9:00~17:45			9:00~17:45
保健所	橋本保健所	0736-42-3210	9:00~17:45					9:00~17:45
"	岩出保健所	0736-63-0100	9:00~17:45					9:00~17:45
"	海南保健所	073-482-0600	9:00~17:45					9:00~17:45
"	湯浅保健所	0737-63-4111	9:00~17:45					9:00~17:45
"	御坊保健所	0738-22-3481	9:00~17:45					9:00~17:45
"	田辺保健所	0739-22-1200	9:00~17:45					9:00~17:45
"	新宮保健所	0735-22-8551	9:00~17:45					9:00~17:45
"	新宮保健所串本支所	0735-72-0525	9:00~17:45					9:00~17:45
ホームページ	http://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/050400/050400.html							
電子メール	e0504001@pref.wakayama.lg.jp							
鳥取県								
本庁	福祉保健部健康医療局 医療指導課 薬事担当			0857-26-7203	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	東部福祉保健事務所健康支援課 医薬・疾病対策担当			0857-22-5691	8:30~17:15			8:30~17:15
"	中部総合事務所福祉保健局 医薬・疾病対策担当			0858-23-3144	8:30~17:15			8:30~17:15
"	西部総合事務所福祉保健局 医薬・感染症対策担当			0859-31-9316	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	iryoushidou@pref.tottori.jp							
島根県								
本庁	健康福祉部薬事衛生課	0852-22-5260	8:30~17:15	0852-22-5259	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	松江保健所衛生指導課	0852-23-1313	8:30~17:15	0852-23-1317	8:30~17:15			8:30~17:15
"	雲南保健所衛生指導課	0854-42-9623	8:30~17:15	0854-42-9515	8:30~17:15			8:30~17:15
"	出雲保健所衛生指導課	0853-21-1190	8:30~17:15	0853-21-1185	8:30~17:15			8:30~17:15
"	県央保健所衛生指導課	0854-84-9800	8:30~17:15	0854-84-9806	8:30~17:15			8:30~17:15
"	浜田保健所衛生指導課	0855-29-5537	8:30~17:15	0855-29-5556	8:30~17:15			8:30~17:15
"	益田保健所衛生指導課	0856-31-9535	8:30~17:15	0856-31-9551	8:30~17:15			8:30~17:15
"	隠岐保健所衛生指導課	08512-2-9701	8:30~17:15	08512-2-9715	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.shimane.lg.jp/life/vakui/							
電子メール	vakui@pref.shimane.lg.jp							
岡山県								
本庁	保健福祉部医薬安全課			086-226-7340	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	備前保健所衛生課			086-272-4038	8:30~17:15			8:30~17:15
"	備中保健所衛生課			086-434-7027	8:30~17:15			8:30~17:15
"	備北保健所備北衛生課			0866-21-2837	8:30~17:15			8:30~17:15
"	真庭保健所真庭衛生課			0867-44-2918	8:30~17:15			8:30~17:15
"	美作保健所衛生課			0868-23-0133	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.okayama.jp/soshiki/38/							
電子メール	iyaku@pref.okayama.lg.jp							
広島県								
本庁	薬務課 薬事グループ	082-228-2111	8:30~17:15	082-513-3222	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	西部保健所 生活衛生課	0829-32-1181	8:30~17:15					8:30~17:15
"	西部保健所広島支所 衛生環境課	082-228-2111	8:30~17:15	082-513-5533	8:30~17:15			8:30~17:15
"	西部保健所呉支所 衛生環境課	0823-22-5400	8:30~17:15					8:30~17:15
"	西部東保健所 生活衛生課	082-422-6911	8:30~17:15					8:30~17:15
"	東部保健所 生活衛生課 環境薬事係	0848-25-2011	8:30~17:15					8:30~17:15
"	東部保健所福山支所 衛生環境課 食品薬事係	084-921-1311	8:30~17:15					8:30~17:15
"	北部保健所 生活衛生課	0824-63-5181	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/annzennkakuho/1173328291333.html							
電子メール	fuyakumu@pref.hiroshima.lg.jp							
山口県								
本庁	健康福祉部薬務課	083-922-3111	8:30~17:15	083-933-3020	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	岩国健康福祉センター	0827-29-1512	8:30~17:15	0827-29-1526	8:30~17:15			8:30~17:15
"	柳井健康福祉センター	0820-22-3631	8:30~17:15					8:30~17:15
"	周南健康福祉センター	0834-33-6421	8:30~17:15	0834-33-6427	8:30~17:15			8:30~17:15
"	山口健康福祉センター	083-934-2525	8:30~17:15	083-934-2534	8:30~17:15			8:30~17:15
"	宇部健康福祉センター	0836-31-3200	8:30~17:15					8:30~17:15
"	長門健康福祉センター	0837-22-2811	8:30~17:15					8:30~17:15
"	萩健康福祉センター	0838-25-2663	8:30~17:15	0838-25-2666	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a15400/index/							
電子メール	a15400@pref.yamaguchi.lg.jp							
徳島県								
本庁	薬務課	088-621-2500	8:30~18:15	088-621-2232	8:30~18:15			8:30~18:15
保健所	徳島保健所	088-652-5151	8:30~18:15	088-652-5152	8:30~18:15			8:30~18:15
"	阿南保健所	0884-22-0072	8:30~17:15	0884-28-9870	8:30~17:15			8:30~17:15
"	美波保健所	0884-74-7343	8:30~17:15	0884-74-7345	8:30~17:15			8:30~17:15
"	吉野川保健所	0883-24-1114	8:30~17:15	0883-36-9016	8:30~17:15			8:30~17:15
"	美馬保健所	0883-52-1017	8:30~17:15	0883-52-1011	8:30~17:15			8:30~17:15
"	三好保健所	0883-72-1122	8:30~17:15	0883-72-1121	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	yakumuka@pref.tokushima.lg.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
香川県								
本庁	薬務感染症対策課			087-832-3307	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	小豆保健所 衛生課			0879-62-1374	8:30~17:15			8:30~17:15
"	東讃保健所 衛生課			0879-29-8270	8:30~17:15			8:30~17:15
"	中讃保健所 衛生課			0877-24-9964	8:30~17:15			8:30~17:15
"	西讃保健所 衛生課			0875-25-4383	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.kagawa.lg.jp/yakumukansen/hanbaiseido/hanbaiseido1.shtml							
電子メール	yakumukansen@pref.kagawa.lg.jp							
愛媛県								
本庁	薬務衛生課	089-941-2111	8:30~17:15	089-912-2391	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	四国中央保健所	0896-23-3360	8:30~17:15	089-912-2390				8:30~17:15
"	西条保健所	0897-56-1300	8:30~17:15					8:30~17:15
"	今治保健所	0898-23-2500	8:30~17:15					8:30~17:15
"	中予保健所	089-941-1111	8:30~17:15	089-909-8755	8:30~17:15			8:30~17:15
"	八幡浜保健所	0894-22-4111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	宇和島保健所	0895-22-5211	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.ehime.jp/h25300/kaiseiyakui/kaisei21.html							
電子メール	yakumueisei@pref.ehime.jp							
高知県								
本庁	健康政策部医事業務課	088-823-1111	8:30~12:00 13:00~17:15	088-823-9682	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
保健所	安芸福祉保健所衛生環境課	0887-34-3175	8:30~12:00 13:00~17:15	0887-34-3173	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
"	中央東福祉保健所衛生環境課	0887-53-3171	8:30~12:00 13:00~17:15	0887-53-3190	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
"	中央西福祉保健所衛生環境課	0889-22-1240	8:30~12:00 13:00~17:15	0889-22-2588	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
"	須崎福祉保健所衛生環境課	0889-42-1875	8:30~12:00 13:00~17:15	0889-42-1999	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
"	幡多福祉保健所衛生環境課	0880-35-5979	8:30~12:00 13:00~17:15	0880-35-5982	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
電子メール	132101@ken.pref.kochi.lg.jp (医事業務課)							
電子メール	130111@ken.pref.kochi.lg.jp (安芸福祉保健所)							
電子メール	130112@ken.pref.kochi.lg.jp (中央東福祉保健所)							
電子メール	130115@ken.pref.kochi.lg.jp (中央西福祉保健所)							
電子メール	130116@ken.pref.kochi.lg.jp (須崎福祉保健所)							
電子メール	130118@ken.pref.kochi.lg.jp (幡多福祉保健所)							
福岡県								
本庁	福岡県庁薬務課	092-651-1111	8:30~17:45	092-643-3285	8:30~17:45			8:30~17:45
保健所	筑紫保健福祉環境事務所	092-513-5581	8:30~17:15	092-513-5610	8:30~17:15			8:30~17:15
"	粕屋保健福祉事務所	092-939-1500	8:30~17:15	092-939-1529	8:30~17:15			8:30~17:15
"	糸島保健福祉事務所	092-322-5186	8:30~17:15	092-322-5186	8:30~17:15			8:30~17:15
"	宗像・遠賀保健福祉環境事務所	0940-36-2045	8:30~17:15	0940-36-2045	8:30~17:15			8:30~17:15
"	嘉穂・鞍手保健福祉環境事務所	0948-23-4111	8:30~17:15	0948-21-4876	8:30~17:15			8:30~17:15
"	田川保健福祉事務所	0947-42-9311	8:30~17:15	0947-42-9313	8:30~17:15			8:30~17:15
"	北筑後保健福祉環境事務所	0946-22-4184	8:30~17:15	0946-22-4185	8:30~17:15			8:30~17:15
"	南筑後保健福祉環境事務所	0944-72-2111	8:30~17:15	0944-72-2111	8:30~17:15			8:30~17:15
"	京築保健福祉環境事務所	0930-23-2244	8:30~17:15	0930-23-2379	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	fukuoka@pref.fukuoka.lg.jp							
佐賀県								
本庁	佐賀県健康福祉本部 薬務課	0952-24-2111	8:30~17:15	0952-25-7082	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	yakumu@pref.saga.lg.jp							
長崎県								
本庁	福祉保健部薬務行政室	095-824-1111	9:00~17:45	095-895-2469	9:00~17:45			9:00~17:45
保健所	西彼保健所	095-856-0693	9:00~17:45	095-856-0693	9:00~17:45			9:00~17:45
"	県央保健所	0957-26-3305	9:00~17:45	0957-26-3305	9:00~17:45			9:00~17:45
"	県南保健所	0957-62-3288	9:00~17:45	0957-62-3288	9:00~17:45			9:00~17:45
"	県北保健所	0950-57-3933	9:00~17:45	0950-57-3933	9:00~17:45			9:00~17:45
"	五島保健所	0959-72-3125	9:00~17:45	0959-72-3125	9:00~17:45			9:00~17:45
"	上五島保健所	0959-42-1121	9:00~17:45	0959-42-1121	9:00~17:45			9:00~17:45
"	壱岐保健所	0920-47-0260	9:00~17:45	0920-47-0260	9:00~17:45			9:00~17:45
"	対馬保健所	0920-52-0166	9:00~17:45	0920-52-0166	9:00~17:45			9:00~17:45
ホームページ	http://www.pref.nagasaki.jp/section/vakumu/index.html							
電子メール	s04740@pref.nagasaki.lg.jp							
熊本県								
本庁	健康福祉部健康局薬務衛生課	096-383-1111	8:30~17:15	096-333-2242	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	有明保健所衛生環境課	0968-72-2184	8:30~17:15					8:30~17:15
"	山鹿保健所衛生環境課	0968-44-4121	8:30~17:15					8:30~17:15
"	菊池保健所衛生環境課	0968-25-4156	8:30~17:15					8:30~17:15
"	阿蘇保健所衛生環境課	0967-32-0535	8:30~17:15					8:30~17:15
"	御船保健所衛生環境課	096-282-0016	8:30~17:15					8:30~17:15
"	宇城保健所衛生環境課	0964-32-1147	8:30~17:15					8:30~17:15
"	八代保健所衛生環境課	0965-32-6121	8:30~17:15					8:30~17:15
"	水俣保健所衛生環境課	0966-63-4104	8:30~17:15					8:30~17:15
"	人吉保健所衛生環境課	0966-22-3107	8:30~17:15					8:30~17:15
"	天草保健所衛生環境課	0969-23-0172	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.kumamoto.jp							
電子メール	yakumueisei@pref.kumamoto.lg.jp							
大分県								
本庁	大分県福祉保健部薬務室	097-536-1111	8:30~17:15	097-506-2650	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	東部保健所	0977-67-2511	8:30~17:15					8:30~17:15
"	東部保健所国東保健部	0978-72-1127	8:30~17:15					8:30~17:15
"	中部保健所	0972-62-9171	8:30~17:15					8:30~17:15
"	中部保健所由布保健部	097-582-0660	8:30~17:15					8:30~17:15
"	南部保健所	0972-22-0562	8:30~17:15					8:30~17:15
"	豊肥保健所	0974-22-0162	8:30~17:15					8:30~17:15
"	西部保健所	0973-23-3133	8:30~17:15					8:30~17:15
"	北部保健所	0979-22-2210	8:30~17:15					8:30~17:15
"	北部保健所豊後高田保健部	0978-22-3165	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.oita.jp/soshiki/12610/							
電子メール	a12610@pref.oita.lg.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
宮崎県								
本庁	薬務対策室			0985-26-7050	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	中央保健所衛生環境課	0985-28-2111	8:30~17:15					8:30~17:15
"	日南保健所衛生環境課	0987-23-3141	8:30~17:15					8:30~17:15
"	都城保健所衛生環境課	0986-23-4504	8:30~17:15					8:30~17:15
"	小林保健所衛生環境課	0984-23-3118	8:30~17:15					8:30~17:15
"	高鍋保健所衛生環境課	0983-22-1330	8:30~17:15					8:30~17:15
"	日向保健所衛生環境課	0982-52-5101	8:30~17:15					8:30~17:15
"	延岡保健所衛生環境課	0982-33-5373	8:30~17:15					8:30~17:15
"	高千穂保健所衛生環境課	0982-72-2168	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.miyazaki.lg.jp							
電子メール	yakumutaisaku@pref.miyazaki.lg.jp							
鹿児島県								
本庁	保健福祉部薬務課	099-286-2111	8:30~17:15	099-286-2806	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	指宿保健所 衛生係	0993-23-3854	8:30~17:15	0993-22-2172	8:30~17:15			8:30~17:15
"	加世田保健所 衛生・環境課	0993-53-2315	8:30~17:15	0993-53-2317	8:30~17:15			8:30~17:15
"	伊集院保健所 衛生・環境係	099-273-2332	8:30~17:15					8:30~17:15
"	川薩保健所 衛生・環境課			0996-23-3167	8:30~17:15			8:30~17:15
"	出水保健所 衛生係	0996-62-1636	8:30~17:15					8:30~17:15
"	大口保健所 衛生係			0995-23-5106	8:30~17:15			8:30~17:15
"	始良保健所 衛生・環境課			0995-44-7960	8:30~17:15			8:30~17:15
"	志布志保健所 衛生係	099-472-1021	8:30~17:15					8:30~17:15
"	鹿屋保健所 衛生・環境課			0994-52-2113	8:30~17:15			8:30~17:15
"	西之表保健所 衛生・環境係			0997-22-0032	8:30~17:15			8:30~17:15
"	屋久島保健所 衛生・環境係	0997-46-2024	8:30~17:15					8:30~17:15
"	名瀬保健所 衛生・環境室	0997-52-5411	8:30~17:15					8:30~17:15
"	衛生・環境係	0997-82-0149	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.pref.kagoshima.jp/index.html							
電子メール	yakumuka@pref.kagoshima.lg.jp							
沖縄県								
本庁	薬務疾病対策課			098-866-2215	8:30~17:00			8:30~17:00
保健所	北部福祉保健所			0980-52-2636	8:30~17:00			8:30~17:00
"	中部福祉保健所			098-938-9787	8:30~17:00			8:30~17:00
"	南部福祉保健所			098-889-6799	8:30~17:00			8:30~17:00
"	宮古福祉保健所			0980-72-3501	8:30~17:00			8:30~17:00
"	八重山福祉保健所			0980-82-3243	8:30~17:00			8:30~17:00
電子メール	aa032000@pref.okinawa.lg.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
札幌市								
保健所	医療政策課			011-622-5162	8:45~17:15			011-622-5162
ホームページ	http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/f4imuyaku/f42main.html							
電子メール	irvouseisaku@city.sapporo.jp							
小樽市								
保健所	保健総務課庶務医薬グループ	0134-22-3117	9:00~17:00					9:00~17:00
ホームページ	http://www.city.otaru.lg.jp/hokenjo/							
函館市								
保健所	医療相談窓口					0138-32-1513	9:00~12:00 13:00~17:00	9:00~12:00 13:00~17:00
ホームページ	http://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2014012000512/							
電子メール	hc-iyaku-soudan@city.hakodate.hokkaido.jp							
旭川市								
保健所	旭川市医療安全支援センター (保健総務課医療薬事係)	0166-25-1111 (2945, 2946)	8:45~12:15 13:00~17:15	0166-25-6354	8:45~12:15 13:00~17:15			8:45~12:15 13:00~17:15
ホームページ	http://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/files/hokenjo_soumu/hokensoumu/03_imuyakui/iryouzen/iryouzen-top/iryouzen-top.html							
電子メール	hokensoumu@city.asahikawa.hokkaido.jp							
青森市								
保健所	青森市保健所 保健予防課 (青森市医療安全支援センター)			017-765-5281	8:30~12:00 12:45~17:00			8:30~12:00 12:45~17:00
ホームページ	http://www.city.aomori.aomori.jp/view.rbz?nd=2396&ik=1&np=133&pnp=817&pnp=2396&cd=14516							
電子メール	hoken-yobou@city.aomori.aomori.jp							
盛岡市								
保健所	企画総務課	019-603-8301	8:30~12:00 13:00~17:15	019-603-8302	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
電子メール	kikakusoumu@city.morioka.iwate.jp							
仙台市								
本庁	健康福祉局保健衛生部保健医療課	022-261-1111	8:30~17:00	022-214-8052	8:30~17:00			8:30~17:00
秋田市								
保健所	保健総務課医務薬務担当			018-883-1170	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	ro-himn@city.akita.akita.jp							
郡山市								
保健所	総務課 医事業務係			024-924-2120	8:30~17:15			
電子メール	hokensoumu-iji@city.koriyama.fukushima.jp							
いわき市								
保健所	いわき市医療安全相談センター					0246-27-8556	8:30~12:00 13:00~17:00	8:30~12:00 13:00~17:00
電子メール	hokenjo@city.iwaki.fukushima.jp							
宇都宮市								
保健所	宇都宮市保健所総務課薬事グループ			028-626-1104	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	u19070400@city.utsunomiya.tochigi.jp							
前橋市								
保健所	医薬品等に関する苦情・相談窓口			027-220-5782	8:30~17:15			8:30~17:15
高崎市								
保健所	保健医療総務課			027-381-6111	8:30~17:15	027-381-6118	9:00~17:00	8:30~17:15
電子メール	hoken-soumu@city.takasaki.lg.jp							
さいたま市								
保健所	環境薬事課			048-840-2235	8:30~17:15			8:30~17:15
川越市								
本庁	なし(保健所に電話を転送)	049-224-8811	8:30~17:15					
保健所	保健総務課医事・薬事担当	049-227-5101	8:30~17:15	049-227-5101	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	hokensomu@city.kawagoe.saitama.jp							
千葉市								
保健所	総務課薬務係			043-238-9967	8:30~17:30			8:30~17:30
船橋市								
保健所	船橋市保健所総務課医事業務係(船橋市医療安全支援セ)	047-431-4191	9:00~17:00					9:00~17:00
電子メール	ho-somu@city.funabashi.lg.jp							
柏市								
保健所	総務企画課	04-7167-1255	8:30~17:15	04-7167-1255	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.kashiwa.lg.jp/health_hospital/index.html							
電子メール	h-somukikaku@city.kashiwa.lg.jp							
八王子市								
保健所	生活衛生課医薬指導担当	042-645-5111	8:30~17:15	042-645-5114	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.hachioji.tokyo.jp/index.html							
電子メール	上記ホームページからのメールでの問い合わせ専用フォーム							
町田市								
保健所	町田市保健所(代表)	042-722-0621	8:30~17:00					8:30~17:00
"	生活衛生課医務薬務係			042-722-6728	8:30~17:00			8:30~17:00
ホームページ	http://www.city.machida.tokyo.jp/iryo/hokenjo/index.html							
電子メール	ikiik070@city.machida.tokyo.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪 受付時間帯
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	
横浜市								
保健所	健康福祉局医療安全課 医療安全相談窓口			045-671-3876 045-671-3500	8:45~17:15			8:45~17:15 8:45~17:15(原則予 約制)
保健所支所	鶴見福祉保健センター			045-510-1842	8:45~17:00			8:45~17:00
"	神奈川福祉保健センター			045-411-7141	8:45~17:00			8:45~17:00
"	西福祉保健センター			045-320-8443	8:45~17:00			8:45~17:00
"	中福祉保健センター			045-224-8337	8:45~17:00			8:45~17:00
"	南福祉保健センター			045-743-8262	8:45~17:00			8:45~17:00
"	港南福祉保健センター			045-847-8442	8:45~17:00			8:45~17:00
"	保土ヶ谷福祉保健センター			045-334-6362	8:45~17:00			8:45~17:00
"	旭福祉保健センター			045-954-6166	8:45~17:00			8:45~17:00
"	磯子福祉保健センター			045-750-2451	8:45~17:00			8:45~17:00
"	金沢福祉保健センター			045-788-7872	8:45~17:00			8:45~17:00
"	港北福祉保健センター			045-540-2371	8:45~17:00			8:45~17:00
"	緑福祉保健センター			045-930-2366	8:45~17:00			8:45~17:00
"	青葉福祉保健センター			045-978-2464	8:45~17:00			8:45~17:00
"	都筑福祉保健センター			045-948-2357	8:45~17:00			8:45~17:00
"	戸塚福祉保健センター			045-866-8425	8:45~17:00			8:45~17:00
"	栄福祉保健センター			045-894-6967	8:45~17:00			8:45~17:00
"	泉福祉保健センター			045-800-2443	8:45~17:00			8:45~17:00
"	瀬谷福祉保健センター			045-367-5751	8:45~17:00			8:45~17:00
ホームページ	http://www.city.yokohama.lg.jp/kenko/soudan-madoguchi/							
電子メール	kf-soudan@city.yokohama.jp							
川崎市								
本庁	健康福祉局健康安全部医事・薬事課	044-200-2461	8:30~17:15	044-200-2461	8:30~17:15			8:30~17:15
横須賀市								
保健所	健康づくり課医事薬事係	046-822-4300	8:30~12:00 13:00~17:00	046-824-7501	8:30~12:00 13:00~17:00			8:30~12:00 13:00~17:00
ホームページ	http://www.city.yokosuka.kanagawa.jp/3130/iivakui/index.html							
電子メール	hcg-hw@city.yokosuka.kanagawa.jp							
藤沢市								
保健所	地域保健課	0466-25-1111	8:30~17:15	0466-50-3592	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	hoken-i@city.fuizawa.kanagawa.jp							
相模原市								
保健所	医事薬事課	042-754-1111	8:30~17:00	042-769-8343	8:30~17:00			8:30~17:00
電子メール	iivakui@city.sagamihara.kanagawa.jp							
新潟市								
保健所	保健管理課薬事指導係	025-212-8010	8:30~17:30	025-212-8189	8:30~17:30			8:30~17:30
ホームページ	http://www.city.niigata.lg.jp							
電子メール	hokenkanri@city.niigata.lg.jp							
富山市								
保健所	総務課医務係	076-428-1155	8:30~17:15					8:30~17:15
電子メール	hokenyosomu-01@city.toyama.lg.jp							
金沢市								
保健所	衛生指導課	076-234-5114	8:30~17:15	076-234-5114	8:30~17:15			
ホームページ	http://www4.city.kanazawa.lg.jp/23820/yakui/yaku.html							
電子メール	eishi@city.kanazawa.lg.jp							
長野市								
本庁	長野市役所	026-226-4911	8:30~17:15					
保健所	(長野市保健所)			026-226-9970	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	h-seikatu@city.nagano.lg.jp							
岐阜市								
保健所	地域保健課			058-252-7191	9:00~17:00			9:00~17:00
ホームページ	http://www.city.gifu.lg.jp/							
電子メール	ch-hoken@city.gifu.gifu.jp							
静岡市								
保健所	生活衛生課医療安全対策係	054-249-3158	8:30~17:15	054-249-3158	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	seikatsuseisei@city.shizuoka.lg.jp							
浜松市								
保健所	保健総務課医事薬事グループ	053-453-6111	8:30~17:15	053-453-6135	8:30~17:15			8:30~17:15
"	医療相談窓口			053-453-6168	8:30~17:00			8:30~17:00
"	浜北支所医薬・予防グループ			053-585-1172	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	hokenk@city.hamamatsu.shizuoka.jp							
名古屋市								
本庁	環境薬務課薬務係	052-961-1111	8:45~17:30	052-972-2651	8:45~17:30			8:45~17:30
保健所	千種保健所	052-753-1951	8:45~17:30	052-753-1973	8:45~17:30			8:45~17:30
"	東保健所	052-934-1205	8:45~17:30	052-934-1211	8:45~17:30			8:45~17:30
"	北保健所	052-917-6541	8:45~17:30	052-917-6546	8:45~17:30			8:45~17:30
"	西保健所	052-523-4601	8:45~17:30	052-523-4611	8:45~17:30			8:45~17:30
"	中村保健所	052-481-2216	8:45~17:30	052-481-2217	8:45~17:30			8:45~17:30
"	中保健所	052-265-2250	8:45~17:30	052-265-2256	8:45~17:30			8:45~17:30
"	昭和保健所	052-735-3950	8:45~17:30	052-735-3958	8:45~17:30			8:45~17:30
"	瑞穂保健所	052-837-3241	8:45~17:30	052-837-3256	8:45~17:30			8:45~17:30
"	熱田保健所	052-683-9670	8:45~17:30	052-683-9677	8:45~17:30			8:45~17:30
"	中川保健所	052-363-4455	8:45~17:30	052-363-4458	8:45~17:30			8:45~17:30
"	港保健所	052-651-6471	8:45~17:30	052-651-6481	8:45~17:30			8:45~17:30
"	南保健所	052-614-2811	8:45~17:30	052-614-2862	8:45~17:30			8:45~17:30
"	守山保健所	052-796-4610	8:45~17:30	052-796-4618	8:45~17:30			8:45~17:30
"	緑保健所	052-891-1411	8:45~17:30	052-891-3631	8:45~17:30			8:45~17:30
"	名東保健所	052-778-3104	8:45~17:30	052-778-3106	8:45~17:30			8:45~17:30
"	天白保健所	052-807-3900	8:45~17:30	052-807-3906	8:45~17:30			8:45~17:30
ホームページ	http://www.city.nagoya.jp/index.html							
電子メール	a2651@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
豊橋市								
保健所	豊橋市保健所医薬品等苦情相談窓口	0532-39-9111	8:30~17:15	0532-39-9101	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	kenkouseisaku@city.toyohashi.lg.jp							
岡崎市								
保健所	生活衛生課環境衛生班			0564-23-6187	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	hokenseikatsu@city.okazaki.aichi.jp							
豊田市								
保健所	健康政策課			0565-34-6723	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.toyota.aichi.jp/division/as00/as01/index.html							
電子メール	kenkouseisaku@city.toyota.aichi.jp							
四日市市								
保健所	衛生指導課			059-352-0592	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www5.city.yokkaichi.mie.jp/menu8288.htm#BaseTable							
電子メール	eiseishidou@city.yokkaichi.mie.jp							
大津市								
保健所	(大津市保健所)	077-522-6755	8:40~17:25	077-522-6757	8:40~17:25			8:40~17:25
ホームページ	http://www.city.otsu.lg.jp/							
電子メール	otsu1440@city.otsu.lg.jp							
京都市								
本庁	保健福祉局保健衛生推進室 生活衛生課(京都市保健所生活衛生課)	075-222-3111	8:45~17:30	075-222-3433	8:45~17:30			8:45~17:30
大阪市								
本庁	健康局健康推進部生活衛生課	06-4301-7285	8:00~21:00	06-6208-9986	9:00~17:30			9:00~17:30
ホームページ	http://www.osaka-city-callcenter.jp/							
電子メール	fc0006@city.osaka.lg.jp							
堺市								
本庁	環境業務課	072-233-1101	9:00~17:30	072-222-9940	9:00~17:30			9:00~17:30
電子メール	kanyaku@city.sakai.lg.jp							
東大阪市								
保健所	環境業務課	072-960-3800	9:00~12:00 12:45~17:30	072-960-3804	9:00~12:00 12:45~17:30			9:00~12:00 12:45~17:30
ホームページ	http://www.city.higashiosaka.lg.jp/0000000660.html							
電子メール	kankyoyakumu@city.higashiosaka.lg.jp							
高槻市								
保健所	総務医薬課	072-661-9333	8:45~17:15	072-661-9330	8:45~17:15			8:45~17:15
枚方市								
保健所	保健企画課医事業務グループ	072-845-3151	9:00~17:30	072-807-7623	9:00~17:30			9:00~17:30
豊中市								
保健所	保健企画課医事業務グループ			06-6152-7312	8:45~17:15			
神戸市								
本庁	神戸市役所代表	078-331-8181	8:45~17:30					
保健所	予防衛生課医務業務係			078-322-6796	8:45~12:00 13:00~17:15			
外部委託	神戸市コールセンター	078-333-3330	8:00~21:00(無休)					
ホームページ	http://www.city.kobe.lg.jp/							
電子メール	ホームページ内の市長への手紙入力フォームにて入力・送信							
尼崎市								
保健所	保健企画課 医事業務担当			06-4869-3010	9:00~17:30			9:00~17:30
姫路市								
保健所	姫路市医療相談窓口			079-289-1631	8:35~12:00 13:00~17:20			8:35~12:00 13:00~17:20
ホームページ	http://www.city.himeji.lg.jp/s50/hokensho/10482/16923.html							
電子メール	hokensho-somu@city.himeji.hyogo.jp							
西宮市								
保健所	保健総務課薬事チーム			0798-26-3775	9:00~17:30			9:00~17:30
ホームページ	http://www.nishi.or.jp/contents/0000579200030006600173.html							
電子メール	vo_hokensyo@nishi.or.jp							
奈良市								
保健所	保健総務課			0742-93-8392	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	hoken-soumu@city.nara.lg.jp							
和歌山市								
保健所	総務企画課			073-433-2261	8:30~17:15			
ホームページ	http://www.city.wakayama.wakayama.jp/							
電子メール	soumukikaku@city.wakayama.lg.jp							
岡山市								
本庁	岡山市保健福祉局保健管理課生活衛生係	086-803-1000	8:30~17:15	086-803-1276	8:30~17:15			8:30~17:15
保健所	衛生課医薬安全係	086-803-1200	8:30~17:15	086-803-1260	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.okayama.jp/okayama/okayama_00114.html							
電子メール	hokenshoiseika@city.okayama.jp							
倉敷市								
保健所	(倉敷市保健所)			086-434-9830	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.kurashiki.okayama.jp/dd.aspx?menuid=2080							
電子メール	pubhlt@city.kurashiki.okayama.jp							
広島市								
保健所	環境衛生課業務係	082-241-7408	08:30~17:15					08:30~17:15
ホームページ	http://www.city.hiroshima.lg.jp/index2.html							
電子メール	kankyoisei@city.hiroshima.lg.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
福山市								
保健所	総務課			084-928-1164	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/							
電子メール	hokensyo-soumu@city.fukuyama.hiroshima.jp							
呉市								
保健所	生活衛生課			0823-25-3538	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	seisei@city.kure.lg.jp							
下関市								
保健所	保健医療課			083-231-1711	8:30~17:15			8:30~17:15
高松市								
保健所	生活衛生課	087-839-2865	8:30~17:15	087-839-2865	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/9942.html							
電子メール	seikatsuseisei@city.takamatsu.lg.jp							
松山市								
保健所	医事業事課	089-911-1800	8:30~17:15	089-911-1805	8:30~17:15	089-911-1866	8:30~17:00	8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.matsuyama.ehime.jp/shisei/kakukaichiran/hokenfukusibu/iiyakujij.html							
電子メール	koemado@city.matsuyama.ehime.jp							
高知市								
本庁	高知市保健所 地域保健課	088-822-0577	8:30~12:00 13:00~17:15	088-822-1196	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
保健所	地域保健課	088-822-0577	8:30~12:00 13:00~17:15	088-822-1196	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
ホームページ	http://www.city.kochi.kochi.jp/soshiki/118/							
電子メール	kc-110800@city.kochi.lg.jp							
福岡市								
本庁	保健福祉局地域医療課医薬務係	092-711-4111	9:00~12:00 13:00~17:00	092-711-4264	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
保健所	東保健所健康課医薬務係	092-651-3831	9:00~12:00 13:00~17:00	092-645-1081	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	博多保健所健康課医薬務係	092-441-0022	9:00~12:00 13:00~17:00	092-419-1090	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	中央保健所健康課医薬務係	092-761-7361	9:00~12:00 13:00~17:00	092-761-7325	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	南保健所健康課医薬務係	092-541-2231	9:00~12:00 13:00~17:00	092-559-5115	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	城南保健所健康課医薬務係	092-831-4261	9:00~12:00 13:00~17:00	092-831-4208	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	早良保健所健康課医薬務係	092-851-6400	9:00~12:00 13:00~17:00	092-851-6567	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
"	西保健所健康課医薬務係	092-882-3231	9:00~12:00 13:00~17:00	092-895-7072	9:00~12:00 13:00~17:00			9:00~12:00 13:00~17:00
電子メール	chiikiiryo.PHWB@city.fukuoka.lg.jp							
北九州市								
本庁	北九州市保健福祉局保健医療課			093-582-2678	8:30~17:15			
保健所	医務業務課			093-522-8726	8:30~17:15			8:30~17:15
大牟田市								
本庁	保健福祉部生活衛生課医務業務担当	0944-41-2222	8:30~12:00 13:00~17:15	0944-41-2668	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
久留米市								
保健所	総務医薬課	0942-30-9724	8:30~17:15	0942-30-9725	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	ho-soumu@city.kurume.fukuoka.jp							
長崎市								
本庁	生活衛生課	095-822-8888	8:45~17:30	095-829-1155	8:45~17:30			8:30~17:30
佐世保市								
保健所	保健福祉政策課医事業務係	0956-24-1111(5517)	8:30~17:15					8:30~17:15
熊本市								
保健所	医療政策課業務班			096-364-3186	8:30~17:15			8:30~17:15
"	医療安全相談窓口			096-211-4756	8:30~12:00 13:00~17:00			8:30~12:00 13:00~17:00
電子メール	irvouseisaku@city.kumamoto.lg.jp							
大分市								
保健所	保健総務課医務業務担当班	097-536-2222	8:30~17:15	097-536-2554	8:30~17:15			8:30~17:15
電子メール	hokensomu@city.oita.oita.jp							
宮崎市								
本庁	市コールセンター			0985-25-2111	8:00~18:00			
保健所	保健医療課医療安全係	0985-29-4111	8:30~17:15					8:30~17:15
電子メール	10irvou@city.miyazaki.miyazaki.jp							
鹿児島市								
保健所	生活衛生課 医務業務係			099-258-2329	8:30~12:00 13:00~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
那覇市								
保健所	生活衛生課医務業務環境グループ			098-853-7963	8:30~17:15			8:30~12:00 13:00~17:15
電子メール	K-EISEI001@neo.city.naha.okinawa.jp							

各都道府県、保健所設置市及び特別区における一般用医薬品販売制度に係る苦情・相談窓口一覧(平成26年4月1日現在)

※特に記載がある場合を除き受付時間は原則として平日のみ

	窓口名	代表電話		直通電話		専用電話		来訪
		電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	電話番号	受付時間帯	受付時間帯
千代田区								
保健所	生活衛生課医務薬事衛生主査			03-5211-8167	8:30~17:15			8:30~17:00
電子メール	seikatsuseisei@city.chiyoda.lg.jp							
中央区								
保健所	生活衛生課医事薬事係	03-3541-5936	8:30~17:15	03-3541-5937	8:30~17:15			8:30~17:15
"	医療相談窓口			03-3545-1875	9:00~12:00 13:00~16:00			
港区								
保健所	(みなと保健所)	03-6400-0050	8:30~17:00	03-6400-0044	8:30~17:00			8:30~17:00
新宿区								
保健所	衛生課環境衛生第一係	03-3209-1111	8:30~17:00	03-5273-3841	8:30~17:00			8:30~17:00
"	衛生課環境衛生第二係	03-3209-1111	8:30~17:00	03-5273-3845	8:30~17:00			8:30~17:00
ホームページ	http://www.city.shinjuku.lg.jp/							
電子メール	eisei@city.shinjuku.lg.jp							
文京区								
保健所	生活衛生課医薬係	03-3812-7111	8:30~17:15	03-5803-1226	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.bunkyo.lg.jp/							
台東区								
保健所	生活衛生課医務薬事衛生	03-3847-9401	8:30~17:15	03-3847-9416	8:30~17:15			8:30~17:15
墨田区								
保健所	生活衛生課生活環境係			03-5608-6939	8:30~17:00			8:30~17:00
江東区								
保健所	生活衛生課医薬衛生係			03-3647-5815	8:30~17:00			
品川区								
保健所	生活衛生課医薬環境衛生担当	03-3777-1111	8:30~17:15	03-5742-9137	8:30~17:15			8:30~17:15
目黒区								
保健所	生活衛生課医薬係			03-5722-9529	8:30~17:00			8:30~17:00
大田区								
保健所	生活衛生課 医薬担当			03-5764-0692	8:30~17:00			8:30~17:00
世田谷区								
保健所	生活保健課医事・薬事			03-5432-2902	8:30~17:00			8:30~17:00
ホームページ	http://www.city.setagaya.lg.jp							
渋谷区								
保健所	生活衛生課医薬係			03-3463-2324	8:30~17:15			8:30~17:15
中野区								
保健所	生活環境分野医薬環境衛生担当	03-3382-6661	8:30~17:15	03-3382-6663	8:30~17:15			8:30~17:00
ホームページ	http://www.city.tokyo-nakano.lg.jp/dept/475000/d006217.html							
電子メール	seikatukankyo@city.tokyo-nakano.lg.jp							
杉並区								
保健所	生活衛生課薬事担当	03-3391-1991	8:30~17:15					8:30~17:15
豊島区								
保健所	生活衛生課医薬担当係	03-3981-1111	8:30~17:15	03-3987-4207	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.toshima.lg.jp/shisetsu/shisetsu_hoken/013298.html							
北区								
保健所	生活衛生課医薬衛生	03-3919-0376	8:30~17:15	03-3919-0727	8:30~17:15			8:30~17:00
荒川区								
保健所	生活衛生課環境衛生係	03-3802-3111(426)	8:30~17:15					8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.arakawa.tokyo.jp/							
板橋区								
保健所	患者の声相談窓口			03-3579-2796	9:00~12:00 13:00~17:00	03-3579-2796	9:00~17:00	9:00~12:00 13:00~17:00
"	生活衛生課医務・薬事グループ			03-3579-2332	8:30~17:00			8:30~17:00
電子メール	ki-iyaku@city.itabashi.tokyo.jp							
練馬区								
本庁	練馬区役所代表	03-3993-1111	8:30~17:15					
保健所	生活衛生課医務薬事係			03-5984-1352	8:30~17:15			8:30~17:15
ホームページ	http://www.city.nerima.tokyo.jp/							
電子メール	seikatuseisei13@city.nerima.tokyo.jp							
足立区								
保健所	生活衛生課医薬衛生係	03-3880-5361	8:30~17:00	03-3880-5362	8:30~17:00			8:30~17:00
"	医療安全相談窓口			03-3880-5475	9:00~12:00 13:00~16:30 (電話相談として原則30分以内にて受)			
ホームページ	http://www.city.adachi.tokyo.jp/sekatsuseise/fukushi-kenko/ese/iryu-sodan.html							
電子メール	iyaku@city.adachi.tokyo.jp							
葛飾区								
保健所	生活衛生課 医薬担当係	03-3602-1242	8:30~17:00					
ホームページ	http://www.city.katsushika.lg.jp/business/index.html							
江戸川区								
保健所	生活衛生課薬事衛生係	03-3658-3177	8:30~17:15					8:30~17:15