

7 При возникновении вопросов и необходимости проконсультироваться

◆ Консультант по вопросам оказания помощи

В органах, осуществляющих выплату социальных пособий, работают консультанты по вопросам оказания помощи, владеющие, в частности, китайским языком, которые глубоко понимают проблемы соотечественников, оставшихся в Китае и др.

Консультант по вопросам оказания помощи вместе с вами подумает, что надо сделать, чтобы решить проблему, которая вас беспокоит, и окажет вам содействие.

Далее, для того, чтобы расспросить об условиях жизни вашей семьи и дать советы по самым разным интересующим вас вопросам, консультант может посетить вас на дому.

Вы, конечно же, можете обратиться за советом, когда консультант посетит вас на дому, но если вы чего-то не понимаете или попали в затруднительное положение, в любое время приходите в орган, осуществляющий выплату социальных пособий, и без колебаний обращайтесь за советом.

Тайна вашей частной жизни будет надежно сохранена, поэтому вы можете отвечать на вопросы, ни о чем не беспокоясь.

◆ Инспекторы по социальному обеспечению

В районе вашего проживания работают инспекторы по социальному обеспечению.

Инспекторы по социальному обеспечению находятся недалеко от вас, они отвечают на вопросы и дают наставления тем, кто нуждается в социальной помощи

Инспекторы по социальному обеспечению и консультанты по вопросам оказания помощи посодействуют вам в решении проблем, которые вас беспокоят, и в достижении вами самостоятельности в жизни.

Содержание бесед и т. п. тайны вашей частной жизни будут надежно сохранены.

