

- 現時点で「同時流行（又は新型コロナ／インフルの感染拡大）により医療のひっ迫が懸念される状況」にはないが、年末年始の感染状況によっては、一時的に発熱外来にかかりにくい状況が生じること等も懸念される。
- このため、従来の呼びかけの段階は維持しつつ（※）、**重症化リスクが低い方（高齢者、基礎疾患を有する方、妊婦などと小学生以下の子ども以外の方）は、喉の痛みや発熱などの症状が出た場合、自ら抗原定性検査キットを使った検査をしていただくことや、陽性の場合、軽症であれば、地域の健康フォローアップセンターに登録して自宅療養を行うことを、より積極的に呼びかけていく。**
- また、冬場は救急医療も含め医療提供体制に負荷がかかることに加え、特に年末年始は医療機関の診療体制が通常と異なることを踏まえ、**あらかじめの救急車利用マニュアルの確認等を呼びかけていく**（資料5を活用）。
- 感染拡大により医療のひっ迫が懸念される状況が生じた場合、より強い呼びかけとして、「医療機関が速やかに受診できない状況が発生しており、重症化リスクの高い方を守るため、重症化リスクの低い方に一層の御協力をお願いしたい。ただし、我慢しすぎて重症化することも懸念されるため、体調変化時など迷った時は、相談窓口躊躇なくご相談いただきたい」旨や、「救急外来や救急車の利用は、真に必要な場合に限ることについて、より緊急性の高い方を助けるために、ご協力をお願いしたい」旨呼びかけ（資料4を活用）。

※ 現在、同時流行への備えとして、「ワクチン接種の検討」「体調不良時に備えた、解熱鎮痛薬や国が承認した新型コロナ検査キットの早めの購入」「電話相談窓口などの連絡先確認」をお願いしつつ、重症化リスクに応じた外来受診・療養を呼びかけている。

（参考）「新型コロナ・インフルエンザの同時流行を見据えた感染状況に応じた国民の皆様への呼びかけ」より抜粋

感染が落ち着いている状況	感染者の増加が見られ同時流行（又は新型コロナ／インフルの感染拡大）の兆しが見える状況	同時流行（又は新型コロナ／インフルの感染拡大）により医療のひっ迫が懸念される状況
[コミュニケーションの狙い] 事前準備の促進： ➤ ワクチン接種の勧奨 ➤ 検査キット・解熱鎮痛剤の購入	[コミュニケーションの狙い] 重症化リスク別の行動喚起： ➤ 高リスク者：速やかな受診 ➤ 低リスク者：自己検査・自宅療養	[コミュニケーションの狙い] 重症化リスク別の行動喚起徹底： ➤ 高リスク者：速やかな受診 ➤ 低リスク者：自己検査・自宅療養
[情報提供のポイント] ➤ これまでにない感染規模の想定 ➤ 医療ひっ迫のリスク	[情報提供のポイント] ➤ 重症化リスクが低い方は速やかな自宅療養を案内、発熱外来は高齢者等の重症化リスクが高い方を案内	[情報提供のポイント] ➤ 発熱外来は高齢者等の重症化リスクが高い方へ重点的に対応

※医療のひっ迫が懸念される状況で発出することを想定

～皆さまへのお願い～

新型コロナウイルス・季節性インフルエンザの感染拡大により医療のひっ迫が懸念される状況です



救急外来や救急車の利用は、真に必要な場合に限ってください。より緊急性の高い方を助けるために、ご協力をお願いします。

急な体調不良やけがに備えて

チェック!

あらかじめ「救急車利用マニュアル」を確認しておきましょう。

救急車利用マニュアル



どのような場合に救急車を呼んだ方がよいか、詳しく記載されています。

(「救急車利用マニュアル」総務省消防庁)

突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!

高齢者

- 顔**
 - 顔半分が動きにくい、しびれる
 - 笑うと口や顔の片方がゆがむ
 - ろれつがまわりにくい
 - 見える範囲が狭くなる
 - 周りが二重に見える
- 頭**
 - 突然の激しい頭痛
 - 突然の高熱
 - 急にふらつき、立ってられない
- 胸や背中**
 - 突然の激痛
 - 急な息切れ、呼吸困難
 - 旅行などの後に痛み出した
 - 痛む場所が移動する
- おなか**
 - 突然の激しい腹痛
 - 血を吐く
- 手・足**
 - 突然のしびれ
 - 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

- 意識の障害**
 - 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)
- 吐き気**
 - 冷や汗を伴うような強い吐き気
- けいれん**
 - けいれんが止まらない
- 飲み込み**
 - 物をのどにつまらせた
- けが・やけど**
 - 大量の出血を伴うけが
 - 広範囲のやけど
- 事故**
 - 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎
高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

迷ったら「かかりつけ医」に相談しましょう!

※発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来/かかりつけ医/地域外来・検査センターを受診しましょう。
※さらに、119番通報などの判断に迷った時は、お近くの救急相談窓口(#7119等)にご相談下さい。

救急車の利用を迷ったら

かかりつけ医がいる場合
小学生以下のこどもの場合

かかりつけ医にご相談ください。

特に、こどもの場合は、症状は年齢などによって様々です。機嫌がよく、辛そうでなければ、慌てずの様子を見たり、かかりつけ医にご相談ください。

受診を迷った場合
夜間や休日の場合

電話相談窓口などをご利用ください。

受診・相談センターなどお住まいの地域の相談窓口、#7119(救急電話相談)、#8000(こども医療相談)や「こどもの救急」等関係Webサイトなど



(都道府県の電話相談窓口や「救急車利用マニュアル」など厚生労働省ポータルサイト)

※救急車利用マニュアルには、高齢者のほか、おとな、こどもそれぞれの救急車を呼ぶべき症状や救急車の呼び方などが分かりやすく記載されています。

必要なときは救急車を呼ぶことをためらわないでください。

～年末年始に向けた皆さまへのお願い～
冬場は救急医療も含め、医療体制に負荷がかかります。
特に年末年始は診療体制が通常とは異なります。

急な体調不良やけがに備えて **チェック!**

あらかじめ「救急車利用マニュアル」を確認しておきましょう。

救急車利用マニュアル



どのような場合に救急車を呼んだ方がよいか、詳しく記載されています。(「救急車利用マニュアル」総務省消防庁)

突然のこんな症状の時にはすぐ119番!!

高齢者

顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

意識の障害

- 意識がない(返事がない)又はおかしい(もうろうとしている)

吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

けいれん

- けいれんが止まらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせた

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど

事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合◎
 高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

迷ったら「かかりつけ医」に相談しましょう!

※発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来／かかりつけ医／地域外来・検査センターを受診しましょう。
 ※さらに、119番通報などの判断に迷った時は、お近くの救急相談窓口(＃7119等)にご相談下さい。

※救急車利用マニュアルには、高齢者のほか、おとな、子どもそれぞれの救急車を呼ぶべき症状や救急車の呼び方などが分かりやすく記載されています。

救急車の利用を迷ったら

かかりつけ医がいる場合
 小学生以下のこどもの場合

かかりつけ医にご相談ください。

特に、こどもの場合は、症状は年齢などによって様々です。機嫌がよく、辛そうでなければ、慌てずの様子を見たり、かかりつけ医にご相談ください。

受診を迷った場合
 夜間や休日の場合

電話相談窓口などをご利用ください。

受診・相談センターなどお住まいの地域の相談窓口、＃7119(救急電話相談)、＃8000(こども医療相談)や「こどもの救急」等関係Webサイトなど



(都道府県の電話相談窓口や「救急車利用マニュアル」など厚生労働省ポータルサイト)

必要なときは救急車を呼ぶことをためらわないでください。

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省 Ministry of Health, Labour and Welfare

日本医師会 Japan Medical Association
 日本薬剤師会 Japan Pharmaceutical Association
 公費社団法人 日本精神科病院協会
 AHC 一般社団法人日本医療法人協会
 Keidanren Policy & Action
 日本商工会議所 The Japan Chamber of Commerce and Industry
 医機連 一般社団法人 日本医療機器産業連合会
 全国中小企業団体中央会
 総務省 MIC Ministry of Internal Affairs and Communications
 総務省消防庁 Fire and Disaster Management Agency
 文部科学省
 経済産業省 Ministry of Economy, Trade and Industry
 NIID