

# 陽性者へのきめ細かな情報の提供 (陽性者に対する接触確認アプリ(COCoA)の処理番号自動送信ほか)

## 課題

- ・陽性者が療養していく上で関心の高い事項として、
  - ①療養期間はいつ解除されるか
  - ②家族はいつまで自宅待機すればよいか
  - ③ワクチン接種は必要か
 などが挙げられるが、このような情報を一元的にプッシュ型で提供する仕組みとなっていない。
- ・接触確認アプリ(COCoA)について、保健所が、アプリを既にインストールしているかどうか・陽性登録を希望するかを陽性者に聴取し、同意が得られればHER-SYSから手動で陽性登録に必要な処理番号を発行する仕組みとなっている。このため、特に感染者数が多い場合は、保健所が処理番号の発行プロセスに手が回らないため、陽性登録が進んでいない。



## 対応案

- ・陽性者が療養上関心の高い情報を厚生労働省HP上にとりまとめ、そのリンクを、HER-SYSに陽性者の情報が入力されたタイミングで、自動送信することとする。
- ・同時に、処理番号と陽性登録を促す内容も、COCoA非保有者も含めて、自動送信することとする。

## 8月1～31日の処理番号発行件数

(9月17日21時時点、HER-SYSデータにより作成)

期間中新規陽性者数  
**567,409人**

約4.3%

処理番号発行件数  
**24,457件**

約53.4%

アプリ陽性登録者数  
**13,068人**

# 陽性者へのきめ細かな情報の提供 (自動送信画面イメージ図)



HERSYSに陽性者情報が登録完了した際、  
陽性となられた方に対しSMSを**自動送信**



## 【SMSの内容】

こちらはHER-SYS（厚生労働省）です。

保健所よりこれから皆様の状況に応じて健康観察等の連絡をさせていただきます。

また、療養中の方に向け、御関心の高い事項をまとめた以下の厚生労働省HPを是非御覧ください。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/kenkou-iryousoudan.html#ryouyoukaizyo>

接触確認アプリをお持ちの方は、以下のリンクより御登録をお願いします。  
(クリックすると、アプリが自動で起動します) ※有効時間 1 時間

<https://cocoa.mhlw.go.jp/?pn=12345678>

登録が難しい場合の御連絡先等やアプリの陽性登録の御説明は以下のリンクで御案内しております。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

## 【厚生労働省HP】療養上の御関心の高い事項

- ✓ 療養解除期間の考え方
  - ✓ 家族はいつまで自宅待機すればよいか
  - ✓ 陽性になった場合でもワクチン接種は必要か
  - ✓ 感染者が他の人に感染させてしまう期間
  - ✓ My HER-SYSの利用方法
- など

リンクをクリックすると  
処理番号が入力された状態で  
COCOAが**自動で立ち上がる**  
(Applink)

## 【COCOA陽性登録画面】

次のような症状がありますか？  
発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、嗅覚減退、肩・首・腕、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐など

ある  ない

SMSまたはメールで届いた処理番号を入力してください。  
処理番号の取得方法

12345678

登録すると

症状が始まった日または検査を受けた日の2日前以降にあなたと接触した人に通知が行きます

※登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報が他の人に知られることはありません

※登録した場所がどこなのか記録されたり、他の人に知られることはありません

戻る