

統計表

目次

統計表 1	外来患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別	15 頁
統計表 2	入院患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別	15
統計表 3	外来患者の構成割合、病院の種類、 診察等までの待ち時間、診察時間別	16
統計表 4	外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、 自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別	17
統計表 5	外来患者の構成割合、病院の種類、 自覚症状の有無、受診までの期間別	17
統計表 6	外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、 受診までに時間がかかった理由（複数回答）別	18
統計表 7	外来患者の構成割合、病院の種類、入院の有無、外来の受診頻度別	18
統計表 8	外来患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別	19
統計表 9	入院患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別	20

統計表 1 外来患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

(単位: %)

平成26年

	総 数	病院を選んだ理由がある									特に理由はない	無 回 答
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	設備が整っている・建物がきれい	その他			
総 数	100.0	90.8 (100.0)	(35.6)	(18.8)	(27.6)	(15.5)	(24.0)	(7.9)	(13.1)	5.3	3.9	
特定機能病院	100.0	96.7 (100.0)	(61.5)	(13.2)	(14.0)	(9.2)	(38.6)	(6.8)	(7.1)	1.1	2.2	
大 病 院	100.0	94.7 (100.0)	(51.3)	(13.9)	(19.8)	(11.0)	(31.5)	(9.4)	(11.1)	2.8	2.5	
中 病 院	100.0	90.1 (100.0)	(36.4)	(16.6)	(27.1)	(14.4)	(23.7)	(8.0)	(14.2)	5.7	4.2	
小 病 院	100.0	89.7 (100.0)	(23.5)	(25.4)	(31.3)	(17.6)	(23.8)	(6.1)	(12.2)	6.3	4.0	
療養病床を有する病院	100.0	88.1 (100.0)	(21.2)	(23.8)	(36.1)	(21.2)	(14.7)	(8.1)	(15.6)	7.1	4.8	

統計表 2 入院患者の構成割合、病院の種類、病院を選んだ理由（複数回答）別

(単位: %)

平成26年

	総 数	病院を選んだ理由がある									特に理由はない	無 回 答
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	交通の便がよい	医師や看護師が親切	専門性が高い医療を提供している	設備が整っている・建物がきれい	その他			
総 数	100.0	95.7 (100.0)	(53.3)	(21.9)	(25.3)	(23.9)	(25.1)	(13.7)	(15.0)	3.0	1.3	
特定機能病院	100.0	98.8 (100.0)	(73.4)	(14.2)	(15.9)	(17.4)	(41.4)	(12.4)	(8.7)	0.7	0.5	
大 病 院	100.0	96.9 (100.0)	(60.5)	(16.2)	(23.9)	(21.6)	(34.2)	(14.6)	(15.1)	2.0	1.1	
中 病 院	100.0	95.8 (100.0)	(53.3)	(17.8)	(25.9)	(24.0)	(27.3)	(14.0)	(15.9)	3.0	1.2	
小 病 院	100.0	95.3 (100.0)	(37.4)	(28.0)	(26.9)	(25.9)	(27.2)	(11.9)	(17.0)	3.6	1.1	
療養病床を有する病院	100.0	95.1 (100.0)	(50.7)	(26.1)	(26.3)	(25.0)	(19.2)	(13.6)	(15.0)	3.4	1.5	

統計表3 外来患者の構成割合，病院の種類、診察等までの待ち時間、診察時間別

(単位：%)

平成26年

		診 察 時 間							無 回 答
		総 数	3 分 未 満	3 分 ~ 10 分 未 満	10 分 ~ 20 分 未 満	20 分 ~ 30 分 未 満	30 分 以 上		
診 察 等 以 上	総 数	100.0	16.5	51.2	13.8	6.3	4.2	8.1	
	15分未満	25.0	5.2	12.2	3.0	1.8	1.7	1.1	
	15分～30分未満	24.0	3.7	13.6	3.3	1.6	0.8	0.8	
	30分～1時間未満	20.2	3.1	11.3	3.2	1.2	0.7	0.7	
	1時間～1時間30分未満	10.7	1.7	6.0	1.8	0.5	0.3	0.3	
	1時間30分～2時間未満	7.4	1.3	4.0	1.1	0.5	0.3	0.2	
	2時間～3時間未満	4.4	0.8	2.3	0.7	0.3	0.1	0.2	
	3時間以上	1.9	0.3	0.8	0.3	0.2	0.2	0.1	
	無回答	6.5	0.4	0.9	0.3	0.2	0.1	4.7	
	特定機能病院	100.0	8.7	50.5	19.4	8.8	6.2	6.4	
15分未満	23.9	2.5	10.9	4.2	2.5	2.9	0.9		
15分～30分未満	21.7	1.8	12.0	4.1	2.1	1.1	0.6		
30分～1時間未満	21.3	1.7	11.9	4.6	1.7	0.9	0.5		
1時間～1時間30分未満	12.5	1.1	7.0	2.9	0.9	0.4	0.3		
1時間30分～2時間未満	8.3	0.8	4.5	1.7	0.8	0.3	0.2		
2時間～3時間未満	5.0	0.5	2.5	1.1	0.5	0.2	0.1		
3時間以上	2.1	0.2	0.9	0.5	0.3	0.2	0.1		
無回答	5.1	0.2	0.7	0.3	0.1	0.1	3.7		
診 察 等 以 下	大 病 院	100.0	13.4	53.6	15.8	6.7	3.4	7.1	
	15分未満	22.3	3.9	11.6	3.2	1.7	1.1	0.8	
	15分～30分未満	21.6	2.8	12.5	3.5	1.5	0.7	0.7	
	30分～1時間未満	21.1	2.6	12.5	3.6	1.4	0.5	0.5	
	1時間～1時間30分未満	12.9	1.7	7.3	2.5	0.7	0.3	0.4	
	1時間30分～2時間未満	8.7	1.2	5.0	1.4	0.5	0.3	0.3	
	2時間～3時間未満	5.4	0.7	2.8	1.0	0.4	0.2	0.2	
	3時間以上	2.3	0.3	1.1	0.5	0.2	0.1	0.1	
	無回答	5.7	0.2	0.8	0.2	0.2	0.1	4.2	
	中 病 院	100.0	16.0	52.3	13.5	5.9	3.9	8.3	
15分未満	23.5	4.6	11.8	2.8	1.7	1.4	1.1		
15分～30分未満	23.3	3.5	13.5	3.3	1.4	0.8	0.8		
30分～1時間未満	20.9	3.1	12.1	3.1	1.2	0.7	0.8		
1時間～1時間30分未満	11.2	1.8	6.5	1.8	0.5	0.3	0.3		
1時間30分～2時間未満	7.7	1.4	4.1	1.2	0.5	0.2	0.3		
2時間～3時間未満	4.8	0.8	2.5	0.8	0.3	0.2	0.2		
3時間以上	2.1	0.4	0.9	0.3	0.2	0.2	0.1		
無回答	6.6	0.3	0.9	0.3	0.1	0.2	4.8		
診 察 等 以 下	小 病 院	100.0	21.0	50.0	11.3	5.1	3.4	9.3	
	15分未満	22.1	5.2	10.6	2.3	1.7	1.3	1.1	
	15分～30分未満	22.8	4.5	12.5	2.6	1.5	0.6	1.1	
	30分～1時間未満	20.5	4.1	11.1	2.9	0.9	0.7	0.8	
	1時間～1時間30分未満	10.9	2.5	6.0	1.4	0.3	0.2	0.5	
	1時間30分～2時間未満	8.7	2.5	4.6	1.0	0.3	0.2	0.2	
	2時間～3時間未満	5.3	1.3	3.0	0.5	0.2	0.1	0.2	
	3時間以上	1.8	0.4	0.8	0.3	0.0	0.1	0.1	
	無回答	7.9	0.5	1.3	0.4	0.2	0.2	5.2	
	療養病床を有する病院	100.0	19.5	49.0	12.1	6.2	4.7	8.4	
15分未満	30.4	7.6	14.3	3.1	1.9	2.1	1.4		
15分～30分未満	27.6	4.9	15.5	3.3	1.8	1.1	1.0		
30分～1時間未満	18.0	3.4	9.6	2.8	1.0	0.7	0.6		
1時間～1時間30分未満	7.9	1.5	4.3	1.2	0.4	0.3	0.2		
1時間30分～2時間未満	5.2	0.8	2.7	0.8	0.5	0.3	0.2		
2時間～3時間未満	2.8	0.7	1.4	0.4	0.2	0.0	0.1		
3時間以上	1.2	0.2	0.4	0.2	0.1	0.2	0.1		
無回答	6.8	0.5	0.8	0.3	0.3	0.1	4.9		

注：「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表4 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

(単位:%)

平成26年

	総 数	自覚 症状が あった	自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）								覚 えて い ない	無 回 答
			自覚症状がなかった		（人間ドック含む） 健康診断 で指摘された	他の医療機関等で 受診を勧められた	家族・友人・知人に 受診を勧められた	病気ではないかと 不安に思った	その他	無 回 答		
総 数	100.0	69.0	25.3	(100.0)	(40.8)	(23.0)	(8.9)	(11.7)	(17.2)	(3.3)	3.1	2.7
特定機能病院	100.0	67.5	28.8	(100.0)	(38.4)	(32.3)	(7.7)	(9.2)	(17.0)	(1.7)	2.3	1.4
大病院	100.0	66.2	29.5	(100.0)	(42.5)	(28.5)	(7.0)	(10.2)	(15.8)	(2.2)	2.6	1.8
中病院	100.0	69.1	25.4	(100.0)	(42.6)	(22.8)	(8.2)	(11.6)	(16.3)	(3.1)	2.9	2.7
小病院	100.0	69.2	24.2	(100.0)	(39.4)	(20.4)	(12.1)	(12.4)	(16.3)	(4.0)	3.4	3.2
療養病床を有する病院	100.0	71.1	21.7	(100.0)	(38.3)	(15.5)	(10.5)	(13.9)	(20.5)	(4.9)	3.9	3.4

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者を100とした割合である。

統計表5 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別

(単位:%)

平成26年

	総 数	24 時 間 満 未	1 ~ 3 日	4 ~ 6 日	1 週 間 1 か 未	1 か 月 ~ 3 月 満	3 か 月 以 上	覚 え な い	無 回 答
総 数	100.0	13.6	15.8	7.5	17.6	9.9	11.4	13.5	10.8
自覚症状があった	100.0	16.3	18.1	7.8	16.5	9.7	12.7	11.8	7.1
自覚症状がなかった	100.0	6.1	9.5	6.6	20.5	10.4	7.9	18.1	21.0
特定機能病院	100.0	8.2	12.3	7.5	21.5	12.9	15.8	12.4	9.3
自覚症状があった	100.0	9.6	13.7	7.8	19.3	13.3	18.9	11.7	5.6
自覚症状がなかった	100.0	4.8	9.0	7.0	26.5	12.1	8.7	14.0	17.9
大病院	100.0	11.1	13.9	7.8	20.3	11.5	12.9	12.4	10.0
自覚症状があった	100.0	13.8	15.8	8.0	18.7	11.6	15.0	11.1	6.1
自覚症状がなかった	100.0	5.1	9.7	7.3	23.9	11.5	8.3	15.2	18.9
中病院	100.0	13.7	15.4	7.3	18.2	9.8	11.5	12.9	11.2
自覚症状があった	100.0	16.6	17.5	7.7	17.0	9.6	13.0	11.4	7.2
自覚症状がなかった	100.0	5.6	9.5	6.3	21.3	10.2	7.7	17.0	22.3
小病院	100.0	14.4	18.1	7.3	16.3	8.8	10.2	14.3	10.6
自覚症状があった	100.0	17.1	21.4	7.8	15.0	8.8	11.1	12.0	6.8
自覚症状がなかった	100.0	6.5	8.5	6.0	20.1	8.7	7.8	20.8	21.5
療養病床を有する病院	100.0	16.6	17.8	7.6	14.1	8.3	9.1	15.1	11.4
自覚症状があった	100.0	19.2	20.2	8.0	14.3	7.9	9.7	12.7	8.1
自覚症状がなかった	100.0	8.0	9.9	6.6	13.7	9.7	7.4	22.7	21.9

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表6 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
受診までに時間がかかった理由（複数回答）別

(単位:%)

平成26年

	総 数	み ま よ う と 思 っ た	医 療 機 関 に 行 く 時 間 の 都 合 が つ か な か つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 面 倒 だ つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 怖 か つ た	負 担 を 感 じ た 経 済 的 な	医 療 機 関 の 都 合 が 取 れ な い な ど	近 く に な か つ た 医 療 機 関 が	そ の 他	無 回 答
総 数	100.0	55.7	20.2	6.4	5.1	3.9	9.9	3.3	11.8	2.6
自覚症状があった	100.0	65.7	16.0	6.4	5.7	4.4	6.1	3.3	11.3	2.4
自覚症状がなかった	100.0	28.4	31.7	6.3	3.5	2.8	20.4	3.3	13.2	3.0
特定機能病院	100.0	47.5	19.5	5.0	5.1	3.9	18.4	3.7	14.1	2.4
自覚症状があった	100.0	57.5	16.4	5.5	5.9	4.4	12.0	3.9	14.6	2.2
自覚症状がなかった	100.0	22.0	27.5	3.9	3.2	2.8	34.6	3.2	13.1	3.0
大 病 院	100.0	51.4	21.1	5.6	5.7	3.8	13.8	3.0	12.9	2.3
自覚症状があった	100.0	63.3	16.8	5.9	6.4	4.3	7.9	3.0	12.3	2.1
自覚症状がなかった	100.0	23.8	31.0	5.0	4.0	2.5	27.4	2.9	14.2	2.9
中 病 院	100.0	56.7	20.4	6.4	5.3	4.1	9.3	3.1	11.1	2.7
自覚症状があった	100.0	67.0	16.1	6.6	5.9	4.6	5.4	3.1	10.2	2.7
自覚症状がなかった	100.0	28.4	32.3	5.9	3.7	2.8	20.2	3.1	13.4	2.5
小 病 院	100.0	57.5	22.7	8.0	4.8	3.8	4.8	4.1	10.8	2.6
自覚症状があった	100.0	66.1	17.3	8.0	5.6	4.3	3.2	4.5	10.3	2.3
自覚症状がなかった	100.0	34.1	37.4	8.0	2.6	2.4	9.0	3.1	12.1	3.3
療養病床を有する病院	100.0	61.9	18.1	7.0	4.2	3.9	5.0	3.4	11.3	2.7
自覚症状があった	100.0	69.8	14.4	6.3	4.6	4.0	3.8	3.1	10.9	2.4
自覚症状がなかった	100.0	35.1	30.5	9.5	3.0	3.5	8.9	4.5	12.3	3.7

注:1)「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」及び「自覚症状がなかった」者の数値である。
2) 受診までの期間が「1週間以上」の者を100とした割合である。

統計表7 外来患者の構成割合、病院の種類、入院の有無、外来の受診頻度別

(単位:%)

平成26年

	総 数	1 回	2 ~ 9 回	10 ~ 19 回 (月に1回 程度)	20 ~ 39 回 (月に2 ~ 3回程度)	40回以上 (週に1回 程度以上)	わ か ら な い	無 回 答
総 数	100.0	7.7	33.4	31.5	12.6	7.4	2.9	4.5
入院したことがあった	100.0	5.0	27.4	34.1	17.4	11.1	3.1	2.0
入院したことがなかった	100.0	9.0	37.6	31.4	10.8	5.9	2.8	2.4
特定機能病院	100.0	4.5	31.6	34.3	18.1	6.9	2.0	2.6
入院したことがあった	100.0	2.8	24.6	36.3	23.5	9.6	2.2	1.0
入院したことがなかった	100.0	5.5	36.2	33.7	15.4	5.5	1.9	1.9
大 病 院	100.0	5.9	34.5	34.1	14.5	5.9	2.2	3.0
入院したことがあった	100.0	3.8	27.2	36.7	20.0	8.8	2.3	1.2
入院したことがなかった	100.0	7.1	39.3	33.5	11.8	4.4	2.2	1.6
中 病 院	100.0	7.9	35.3	31.0	12.0	6.4	2.8	4.7
入院したことがあった	100.0	5.3	29.3	33.8	16.4	10.0	3.0	2.2
入院したことがなかった	100.0	9.4	39.8	30.7	10.2	4.9	2.7	2.3
小 病 院	100.0	8.3	33.4	30.9	11.0	8.0	3.4	5.1
入院したことがあった	100.0	5.6	28.1	32.1	14.9	12.9	4.1	2.3
入院したことがなかった	100.0	9.4	37.1	31.4	10.0	6.3	3.1	2.8
療養病床を有する病院	100.0	9.1	30.6	30.2	11.4	9.6	3.5	5.6
入院したことがあった	100.0	5.9	25.3	32.5	15.6	14.5	3.7	2.5
入院したことがなかった	100.0	10.5	34.2	30.5	10.2	8.0	3.6	3.1

注:1)入院の有無の「総数」には、無回答を含む。
2)入院の有無は、調査日から過去1年間の入院の状況(他の病院や診療所を含む。)である。
3)外来の受診頻度は、調査日から過去1年間の外来の受診状況(他の病院や診療所を含む。)である。

統計表 8 外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

平成26年

	総 数	満 足			ふ つ う	不 満			そ の 他	無 回 答
		満 足	非 常 に 足	やや満足		やや不満	非 常 に 不	満		
総 数										
診察までの待ち時間	100.0	28.1	11.9	16.3	39.9	27.4	19.7	7.6	0.2	4.4
診察時間	100.0	38.8	17.0	21.8	46.6	8.4	6.9	1.5	0.2	6.0
医師による診療・治療内容	100.0	53.9	25.6	28.3	33.9	6.0	4.9	1.1	0.3	5.9
医師との対話	100.0	55.8	28.0	27.7	31.4	6.7	5.4	1.4	0.3	5.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	58.3	27.1	31.1	31.9	4.2	3.2	1.0	0.2	5.5
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	50.6	25.6	25.0	39.5	2.9	2.2	0.7	0.7	6.3
全体	100.0	57.9	24.5	33.4	31.7	4.9	4.0	0.9	0.2	5.3
特 定 機 能 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	24.3	9.5	14.7	36.1	37.0	26.2	10.8	0.2	2.5
診察時間	100.0	39.4	16.9	22.5	47.2	9.9	8.2	1.7	0.1	3.4
医師による診療・治療内容	100.0	59.4	28.2	31.3	30.2	6.7	5.6	1.2	0.2	3.4
医師との対話	100.0	61.4	30.6	30.9	27.6	7.7	6.3	1.4	0.2	3.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	60.0	26.8	33.1	31.8	5.0	3.8	1.2	0.1	3.0
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	54.8	27.2	27.7	37.5	3.6	2.8	0.8	0.7	3.4
全体	100.0	65.1	26.9	38.2	26.8	5.0	4.1	0.9	0.2	2.9
大 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	22.1	8.0	14.1	38.1	36.5	25.8	10.7	0.2	3.1
診察時間	100.0	36.0	14.4	21.7	49.5	10.1	8.3	1.8	0.1	4.2
医師による診療・治療内容	100.0	54.7	24.4	30.3	34.0	6.9	5.6	1.3	0.2	4.2
医師との対話	100.0	56.2	26.5	29.8	31.6	7.9	6.3	1.5	0.2	4.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	58.2	25.2	33.1	33.4	4.3	3.3	1.0	0.2	3.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	52.0	24.8	27.2	39.6	3.2	2.6	0.6	0.7	4.5
全体	100.0	60.4	23.6	36.8	30.7	5.0	4.0	1.0	0.2	3.7
中 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	25.7	9.9	15.7	40.9	28.7	20.9	7.8	0.2	4.6
診察時間	100.0	36.6	15.1	21.5	48.1	9.0	7.4	1.6	0.2	6.1
医師による診療・治療内容	100.0	52.8	23.8	29.0	34.6	6.2	5.0	1.2	0.3	6.0
医師との対話	100.0	54.8	26.3	28.5	32.1	6.9	5.5	1.4	0.3	6.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	57.1	25.3	31.8	32.8	4.3	3.3	1.1	0.2	5.6
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	49.1	23.6	25.5	40.7	3.0	2.3	0.7	0.7	6.5
全体	100.0	56.0	22.1	33.9	32.9	5.4	4.4	1.0	0.3	5.5
小 病 院										
診察までの待ち時間	100.0	29.4	13.0	16.4	41.5	24.0	17.4	6.5	0.2	4.9
診察時間	100.0	38.7	17.9	20.8	46.0	8.0	7.0	1.1	0.2	7.1
医師による診療・治療内容	100.0	52.9	26.0	27.0	34.4	5.3	4.5	0.9	0.3	7.1
医師との対話	100.0	53.8	27.8	26.0	32.7	6.4	5.2	1.2	0.2	6.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	57.7	28.8	29.0	32.0	3.5	2.8	0.7	0.1	6.6
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	49.3	25.8	23.4	39.9	2.7	2.2	0.5	0.8	7.3
全体	100.0	56.9	26.1	30.8	32.7	3.9	3.3	0.7	0.2	6.3
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	35.9	17.1	18.8	40.1	18.6	13.5	5.1	0.2	5.2
診察時間	100.0	43.5	20.9	22.5	43.0	6.2	4.9	1.3	0.2	7.1
医師による診療・治療内容	100.0	53.6	27.9	25.7	33.8	5.4	4.3	1.1	0.3	6.8
医師との対話	100.0	55.8	30.6	25.3	31.1	5.7	4.5	1.3	0.4	7.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	59.6	30.2	29.4	29.7	3.8	3.0	0.8	0.1	6.8
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	50.9	28.1	22.8	38.3	2.5	1.8	0.7	0.7	7.6
全体	100.0	57.0	26.7	30.3	31.8	4.6	3.6	1.0	0.2	6.4

注:「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。

統計表9 入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

平成26年

	総 数	満足			ふ つ う	不 満			そ の 他	無 回 答
		満 足	非 常 に 足	やや満足		やや不満足	非 常 に 不満足			
総 数										
医師による診療・治療内容	100.0	69.1	43.2	25.9	21.6	4.6	3.5	1.1	0.6	4.1
医師との対話	100.0	64.8	40.7	24.2	22.6	6.5	5.0	1.5	0.7	5.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	69.3	43.0	26.3	19.6	4.9	3.8	1.1	0.4	5.8
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	55.8	33.4	22.4	30.7	6.4	4.9	1.5	0.6	6.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.5	32.9	23.6	27.2	10.0	7.6	2.3	0.9	5.4
食事の内容	100.0	43.7	23.4	20.3	31.4	14.5	10.6	3.8	3.8	6.6
全体	100.0	66.7	35.6	31.1	23.5	4.6	3.5	1.1	0.4	4.8
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	81.1	52.3	28.8	13.4	3.0	2.4	0.6	0.3	2.2
医師との対話	100.0	77.7	49.6	28.1	15.6	3.9	3.1	0.8	0.2	2.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	78.8	49.4	29.5	14.7	3.3	2.7	0.7	0.2	3.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	61.8	36.8	24.9	27.5	6.9	5.5	1.5	0.3	3.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	58.2	32.9	25.3	26.2	12.2	9.5	2.7	0.4	3.0
食事の内容	100.0	44.4	21.7	22.7	32.2	17.5	12.7	4.8	2.2	3.7
全体	100.0	76.7	40.0	36.7	17.1	3.2	2.7	0.6	0.2	2.7
大 病 院										
医師による診療・治療内容	100.0	77.1	50.0	27.2	16.2	3.4	2.5	1.0	0.3	2.8
医師との対話	100.0	73.4	47.3	26.2	17.9	4.9	3.6	1.3	0.2	3.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	75.2	47.4	27.8	16.3	4.2	3.1	1.1	0.3	4.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	59.4	35.5	24.0	28.9	6.8	5.2	1.6	0.4	4.4
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.4	31.7	24.7	27.2	11.7	9.0	2.7	0.5	4.1
食事の内容	100.0	41.1	20.6	20.5	33.6	17.8	13.2	4.6	2.7	4.8
全体	100.0	72.0	37.3	34.7	20.2	4.0	3.0	1.0	0.3	3.5
中 病 院										
医師による診療・治療内容	100.0	74.4	47.9	26.4	18.0	3.5	2.6	0.8	0.3	3.9
医師との対話	100.0	70.1	45.3	24.9	19.6	5.2	4.1	1.1	0.3	4.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	73.1	45.9	27.2	16.9	4.3	3.3	1.0	0.3	5.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	58.6	36.0	22.6	29.2	5.5	4.3	1.2	0.4	6.3
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.3	33.0	23.2	27.5	9.9	7.5	2.4	0.6	5.6
食事の内容	100.0	43.0	22.3	20.7	31.9	15.8	11.5	4.3	2.9	6.4
全体	100.0	68.3	35.7	32.6	22.7	4.2	3.2	0.9	0.2	4.6
小 病 院										
医師による診療・治療内容	100.0	71.4	46.1	25.2	20.0	4.0	3.2	0.8	0.6	4.0
医師との対話	100.0	67.2	41.8	25.3	20.3	6.4	5.2	1.2	0.7	5.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	70.4	44.1	26.4	18.5	4.4	3.4	1.1	0.6	6.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	57.8	36.1	21.7	28.4	5.8	4.2	1.6	0.6	7.3
病室・浴室・トイレなど	100.0	55.9	35.2	20.7	26.9	10.2	7.6	2.6	1.1	5.9
食事の内容	100.0	50.1	29.4	20.7	29.5	11.1	8.5	2.6	3.0	6.3
全体	100.0	66.9	39.0	27.9	23.1	4.5	3.6	0.9	0.5	5.0
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	62.3	37.3	25.0	26.4	5.8	4.5	1.4	0.8	4.7
医師との対話	100.0	57.6	35.0	22.6	26.8	8.1	6.1	2.0	1.2	6.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.2	39.2	25.1	22.8	5.7	4.4	1.2	0.5	6.8
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	52.4	30.7	21.7	32.6	6.8	5.1	1.6	0.8	7.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.6	32.9	23.7	27.1	9.3	7.2	2.1	1.1	5.9
食事の内容	100.0	44.0	24.3	19.8	30.8	12.8	9.5	3.4	4.9	7.5
全体	100.0	63.2	34.2	29.0	25.6	5.1	3.8	1.3	0.6	5.6