



政府統計

報道関係者 各位

平成 27 年 9 月 8 日

【照会先】

大臣官房統計情報部

人口動態・保健社会統計課 保健統計室

室長 武末 文男

室長補佐 渡 三佳

(担当) 受療行動統計係 (内線 7518)

(代表電話) 03 (5253) 1111

(直通電話) 03 (3595) 2958

平成 26 年受療行動調査（概数）の結果

厚生労働省では、このほど、「平成 26 年受療行動調査（概数）」の結果を取りまとめたので公表します。

受療行動調査は、医療施設を利用する患者に対し、医療を受けた時の状況や満足度などについて、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的に、3年ごとに実施しています。

平成 26 年は全国の一般病院 488 施設を利用する患者（外来・入院）約 19 万 5 千人を対象として 10 月に調査を実施し、約 15 万 3 千人から有効回答を得ました。

【調査結果のポイント】

○診察等までの待ち時間（外来患者のみ）

- ・ 待ち時間は「15分未満」が25.0%と最も多く、次いで、「15分～30分未満」が24.0%、「30分～1時間未満」が20.2%【4頁 表1】

○診察時間（外来患者のみ）

- ・ 診察時間は「3分～10分未満」が51.2%と最も多く、次いで、「3分未満」が16.5%、「10分～20分未満」が13.8%【4頁 表1】

○満足度

- ・ 病院に対する全体的な満足度をみると、「満足(注)」の割合は外来患者57.9%、入院患者66.7%【11頁 図10、12頁 図13】
- ・ 外来患者の「満足」の割合が最も高いのは「医師以外の病院スタッフの対応」58.3%、次いで、「医師との対話」55.8%、最も低いのは「診察までの待ち時間」28.1%【12頁 図12】
- ・ 入院患者の「満足」の割合が最も高いのは「医師以外の病院スタッフの対応」69.3%、次いで、「医師による診療・治療内容」69.1%、最も低いのは「食事の内容」43.7%【13頁 図15】

注：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計である。

詳細は別添概況をご覧ください。