

# 統 計 表

## 目 次

統計表 1	外来患者の構成割合, 病院の種類、病院を選んだ理由別	25 頁
統計表 2	入院患者の構成割合, 病院の種類、病院を選んだ理由別	25
統計表 3	外来患者のポイントの構成割合, 病院の種類、 病院を選ぶにあたり重視したもの別	26
統計表 4	入院患者のポイントの構成割合, 病院の種類、 病院を選ぶにあたり重視したもの別	26
統計表 5	外来患者の構成割合, 病院の種類、自覚症状の有無、 最初の受診場所、自覚症状はなかったが受診した理由別	27
統計表 6	外来患者の構成割合, 病院の種類、 症状を自覚したときから受診までの期間別	27
統計表 7	外来患者の構成割合, 病院の種類、受診までに時間がかかった理由別	27
統計表 8	外来患者の構成割合, 病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、 経験の有無、満足度、受けなかった理由別	28
統計表 9	入院患者の構成割合, 病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、 経験の有無、満足度、受けなかった理由別	28
統計表 10	外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	29
統計表 11	入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	30

統計表1 外来患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	病院を選んだ理由がある																			特に理由はない	無回答
		医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	診療日、診療時間の都合がよい	待ち時間が短い	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	受診にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実	その他			
総数	100.0	98.1 (100.0)	(33.2)	(21.3)	(37.6)	(18.4)	(38.0)	(6.5)	(28.7)	(12.5)	(8.9)	(31.4)	(24.8)	(21.0)	(19.6)	(23.9)	(2.2)	(8.8)	(8.3)	(6.1)	0.8	1.2
特定機能病院	100.0	99.2 (100.0)	(62.5)	(16.3)	(20.7)	(15.1)	(24.6)	(8.3)	(35.4)	(4.0)	(3.7)	(21.7)	(32.3)	(39.5)	(28.5)	(23.9)	(2.7)	(6.1)	(5.1)	(4.2)	0.2	0.6
大病院	100.0	98.8 (100.0)	(47.8)	(16.9)	(27.9)	(18.2)	(38.1)	(6.4)	(42.1)	(5.3)	(3.7)	(24.1)	(26.6)	(27.7)	(27.5)	(24.5)	(2.3)	(6.8)	(6.5)	(5.5)	0.4	0.8
中病院	100.0	98.0 (100.0)	(33.7)	(19.6)	(38.1)	(18.1)	(39.0)	(6.0)	(32.6)	(10.2)	(6.3)	(28.4)	(23.8)	(20.1)	(19.5)	(24.4)	(2.1)	(8.4)	(7.1)	(6.5)	0.9	1.2
小病院	100.0	98.0 (100.0)	(21.6)	(29.2)	(41.2)	(17.8)	(36.5)	(7.6)	(16.4)	(17.5)	(13.1)	(36.6)	(27.4)	(22.2)	(14.0)	(23.1)	(2.4)	(9.1)	(7.7)	(5.6)	0.9	1.1
療養病床を有する病院	100.0	97.5 (100.0)	(20.6)	(23.9)	(45.9)	(20.0)	(41.2)	(6.2)	(19.7)	(20.1)	(14.8)	(39.9)	(21.6)	(12.2)	(15.2)	(23.3)	(2.1)	(11.2)	(12.0)	(6.5)	1.0	1.5

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表2 入院患者の構成割合，病院の種類、病院を選んだ理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	病院を選んだ理由がある																			特に理由はない	無回答
		医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	病室などがきれいな病院だから	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	入院にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実	その他				
総数	100.0	97.5 (100.0)	(49.0)	(21.1)	(29.9)	(16.7)	(34.9)	(4.7)	(22.5)	(15.2)	(34.7)	(25.5)	(21.4)	(18.7)	(18.1)	(3.3)	(10.5)	(12.0)	(9.1)	1.4	1.1	
特定機能病院	100.0	99.0 (100.0)	(71.3)	(13.9)	(17.0)	(13.8)	(27.2)	(5.5)	(33.2)	(11.2)	(27.6)	(36.9)	(38.5)	(30.4)	(21.6)	(4.7)	(5.8)	(6.0)	(5.0)	0.4	0.6	
大病院	100.0	98.1 (100.0)	(56.4)	(15.8)	(24.3)	(17.1)	(37.9)	(5.0)	(35.8)	(14.2)	(31.3)	(31.5)	(29.3)	(27.6)	(21.1)	(4.1)	(8.5)	(7.6)	(8.1)	1.0	1.0	
中病院	100.0	97.7 (100.0)	(50.4)	(18.2)	(27.5)	(16.1)	(38.3)	(5.2)	(26.8)	(14.0)	(33.1)	(31.4)	(24.8)	(20.6)	(19.7)	(3.5)	(9.0)	(9.0)	(9.3)	1.2	1.1	
小病院	100.0	97.9 (100.0)	(37.6)	(27.0)	(30.5)	(16.3)	(35.1)	(5.5)	(11.3)	(15.6)	(36.9)	(28.9)	(23.5)	(11.8)	(19.2)	(2.4)	(8.9)	(10.2)	(10.0)	1.3	0.8	
療養病床を有する病院	100.0	97.0 (100.0)	(45.1)	(24.3)	(34.1)	(17.3)	(33.1)	(4.1)	(16.6)	(16.6)	(37.0)	(18.8)	(15.3)	(14.8)	(15.9)	(2.9)	(12.7)	(15.8)	(9.6)	1.8	1.2	

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表3 外来患者のポイントの構成割合、病院の種類、病院を選ぶにあたり重視したもの別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	重視したものがある	重視したもの																	無回答	
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	診療日、診療時間の都合がよい	待ち時間が短い	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	受診にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実		その他
総数	100.0	75.5 (100.0)	(12.4)	(6.4)	(15.7)	(4.5)	(9.9)	(1.8)	(8.5)	(2.7)	(1.6)	(8.2)	(8.1)	(6.3)	(4.6)	(5.2)	(0.2)	(1.0)	(1.2)	(1.7)	24.5
特定機能病院	100.0	78.5 (100.0)	(22.6)	(4.6)	(7.2)	(3.1)	(5.1)	(2.5)	(10.2)	(0.5)	(0.5)	(4.6)	(11.0)	(13.3)	(7.1)	(5.2)	(0.3)	(0.7)	(0.6)	(1.2)	21.5
大病院	100.0	78.5 (100.0)	(17.3)	(4.7)	(10.3)	(4.0)	(9.2)	(1.8)	(13.1)	(0.8)	(0.5)	(5.2)	(8.7)	(8.6)	(7.2)	(5.4)	(0.2)	(0.8)	(0.8)	(1.4)	21.5
中病院	100.0	75.5 (100.0)	(12.6)	(5.9)	(16.0)	(4.6)	(10.5)	(1.7)	(9.9)	(2.0)	(1.0)	(7.3)	(8.1)	(6.0)	(4.8)	(5.5)	(0.2)	(1.1)	(1.1)	(1.8)	24.5
小病院	100.0	74.6 (100.0)	(8.1)	(9.0)	(18.0)	(4.6)	(10.0)	(2.2)	(3.9)	(4.0)	(2.6)	(10.3)	(9.1)	(7.1)	(2.7)	(5.0)	(0.2)	(0.9)	(1.2)	(1.4)	25.4
療養病床を有する病院	100.0	73.4 (100.0)	(7.8)	(7.4)	(20.2)	(5.1)	(11.1)	(1.6)	(5.3)	(4.8)	(2.8)	(11.5)	(6.4)	(2.9)	(3.0)	(4.7)	(0.1)	(1.3)	(1.9)	(1.9)	26.6

注：1)「最も重視」は3ポイント、「2番目に重視」は2ポイント、「3番目に重視」は1ポイントを重み付けし、総ポイントに対する割合を算出した。  
2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表4 入院患者のポイントの構成割合、病院の種類、病院を選ぶにあたり重視したもの別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	重視したものがある	重視したもの																	無回答
			医師による紹介	家族・友人・知人からのすすめ	自宅や職場・学校に近い	交通機関の便がよい	以前に来たことがある	以前に受診した医療機関に満足できなかった	大きな病院で安心そう	病室などがきれいな病院だから	医師や看護師が親切	技術の優れた医師がいる	専門性が高い医療を提供している	様々な症状に対応できる医療を提供している	受けたい検査や治療をおこなっている	生存率、合併症発生率などの治療成績が良い	入院にかかる経済的負担が少ない	連携している医療機関・福祉施設が充実	その他	
総数	100.0	73.2 (100.0)	(19.2)	(6.8)	(11.8)	(3.9)	(9.9)	(1.2)	(5.5)	(2.0)	(9.7)	(8.9)	(6.5)	(4.3)	(3.7)	(0.3)	(1.7)	(2.2)	(2.4)	26.8
特定機能病院	100.0	77.5 (100.0)	(26.2)	(4.0)	(5.5)	(2.6)	(6.0)	(1.4)	(8.1)	(0.8)	(5.6)	(13.1)	(12.4)	(7.1)	(4.3)	(0.5)	(0.6)	(0.6)	(1.3)	22.5
大病院	100.0	76.7 (100.0)	(21.0)	(4.4)	(8.2)	(3.4)	(9.6)	(1.2)	(9.4)	(1.2)	(7.1)	(11.0)	(8.7)	(6.6)	(4.0)	(0.3)	(1.0)	(0.8)	(2.1)	23.3
中病院	100.0	73.6 (100.0)	(19.3)	(5.4)	(10.4)	(3.6)	(10.7)	(1.3)	(6.7)	(1.5)	(8.7)	(11.3)	(7.5)	(4.6)	(3.9)	(0.3)	(1.1)	(1.3)	(2.4)	26.4
小病院	100.0	73.4 (100.0)	(15.5)	(8.4)	(12.7)	(4.3)	(11.3)	(1.6)	(2.2)	(2.2)	(10.6)	(10.9)	(8.4)	(1.9)	(4.0)	(0.2)	(1.4)	(1.8)	(2.8)	26.6
療養病床を有する病院	100.0	71.6 (100.0)	(18.3)	(8.5)	(14.4)	(4.3)	(9.8)	(1.0)	(3.9)	(2.5)	(11.4)	(6.1)	(4.3)	(3.4)	(3.5)	(0.2)	(2.4)	(3.5)	(2.6)	28.4

注：1)「最も重視」は3ポイント、「2番目に重視」は2ポイント、「3番目に重視」は1ポイントを重み付けし、総ポイントに対する割合を算出した。  
2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表5 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、最初の受診場所、自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

(単位:%)

平成23年10月

	総 数	自覚症状が あった	最初の受診場所				自覚症状が なかった	自覚症状はなかったが受診した理由(複数回答)					覚えて いない	無 回 答
			し 今 日 来 病 院	他 の 病 院	ク リ ニ ン 院 診 療 所 ク	無 回 答		指 摘 さ れ た （ 人 間 ド ク ッ ク 健 康 診 断 を 含 む ）	他 の 医 療 機 関 等 で 受 診 を 勧 め ら れ た	病 気 で は な い か と 不 安 に 思 っ た	そ の 他	無 回 答		
総 数	100.0	58.5 (100.0)	(49.3)	(29.7)	(17.0)	(4.0)	24.8 (100.0)	(37.8)	(19.6)	(12.7)	(24.4)	(10.0)	5.9	10.8
特 定 機 能 病 院	100.0	62.3 (100.0)	(26.8)	(41.5)	(29.2)	(2.5)	25.5 (100.0)	(35.6)	(34.5)	(9.9)	(19.7)	(7.2)	4.3	7.9
大 病 院	100.0	59.9 (100.0)	(39.3)	(30.5)	(27.2)	(3.0)	27.8 (100.0)	(39.6)	(27.1)	(12.1)	(19.7)	(7.7)	4.3	8.0
中 病 院	100.0	59.4 (100.0)	(50.5)	(28.4)	(17.4)	(3.8)	25.5 (100.0)	(41.4)	(19.2)	(12.2)	(23.3)	(8.7)	5.3	9.7
小 病 院	100.0	58.7 (100.0)	(56.7)	(28.1)	(10.7)	(4.6)	23.1 (100.0)	(31.8)	(15.5)	(14.0)	(28.9)	(13.0)	6.1	12.1
療養病床を有する病院	100.0	55.5 (100.0)	(57.8)	(28.0)	(9.1)	(5.0)	22.7 (100.0)	(34.9)	(11.9)	(14.3)	(28.9)	(13.2)	7.9	13.9

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表6 外来患者の構成割合、病院の種類、症状を自覚したときから受診までの期間別

(単位:%)

平成23年10月

	総 数	24時 間 未 満	1日～3日	4日～6日	1週間以上 1ヶ月未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上	覚えて いない	無 回 答
総 数	100.0	15.1	17.6	11.1	18.3	11.5	13.0	9.5	3.9
特 定 機 能 病 院	100.0	9.0	13.5	10.3	20.0	15.9	19.1	9.8	2.4
大 病 院	100.0	13.2	15.8	10.6	20.1	13.5	15.3	8.6	3.0
中 病 院	100.0	14.6	17.4	10.9	19.1	12.2	13.1	8.8	3.7
小 病 院	100.0	16.2	19.3	11.3	16.7	9.6	12.4	10.0	4.5
療養病床を有する病院	100.0	18.4	19.4	12.1	16.1	8.9	9.5	10.6	5.1

注：1)「自覚症状があった」者を100とした割合である。

2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表7 外来患者の構成割合、病院の種類、受診までに時間がかかった理由別（複数回答）

(単位:%)

平成23年10月

	総 数	ま ず と 思 っ た 様 子 を み よ う	行 く 時 間 の 都 合 が な か つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 面 倒 だ つ た	医 療 機 関 に 行 く の が 怖 か つ た	負 担 を 感 じ た	（ 予 約 が 取 れ な い な ど ） 医 療 機 関 の 都 合	近 く に 医 療 機 関 が な か つ た	そ の 他	無 回 答
総 数	100.0	62.6	17.2	9.5	7.3	5.2	7.0	3.9	12.5	4.1
特 定 機 能 病 院	100.0	58.1	17.2	7.6	7.6	4.7	10.5	4.2	15.5	3.6
大 病 院	100.0	61.9	16.7	8.7	8.5	4.5	8.8	3.4	13.2	3.4
中 病 院	100.0	63.7	18.9	10.0	7.4	5.3	6.9	3.4	11.7	3.7
小 病 院	100.0	63.3	16.9	10.3	6.7	5.3	4.7	4.7	12.7	3.7
療養病床を有する病院	100.0	63.2	14.9	9.8	6.4	5.7	4.8	4.4	11.4	5.7

注：1)「自覚症状があった者で受診までに1週間以上かかった」者を100とした割合である。

2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表8 外来患者の構成割合、病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、経験の有無、満足度、受けなかった理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	必要だと思 う	受けたこと がある	満 足 度				受ける 予定が ある	受けたこと がない	受けなかった理由(複数回答)								必要 だと思 わない	セカ ンドオ ピニ オンを 知ら ない	無 回 答	
				良 か つ た	良 く な か つ た	ど ち ら と も い え な い	無 回 答			判 断 で き な い	言 い づ ら い と 言 い た い と 主 治 医 に	受 け ら れ る の か ら な い	近 く に あ る 医 療 機 関 に あ ら な い	手 続 き が 面 倒 そ う	か か る 費 用	そ の 他	無 回 答				無 回 答
総 数	100.0	23.4(100.0)	(30.3) <100.0>	<79.3>	<2.5>	<13.1>	<5.1>	(1.9)	(63.9) <100.0>	<30.7>	<25.5>	<28.8>	<13.3>	<12.1>	<12.6>	<10.4>	<8.9>	(3.9)	52.8	9.7	14.0
特定機能病院	100.0	27.6(100.0)	(32.0) <100.0>	<79.5>	<2.7>	<14.0>	<3.8>	(1.7)	(64.2) <100.0>	<32.2>	<29.9>	<29.7>	<15.0>	<15.0>	<15.3>	<10.9>	<5.7>	(2.1)	55.4	7.1	9.9
大 病 院	100.0	26.3(100.0)	(28.2) <100.0>	<79.0>	<2.7>	<13.9>	<4.5>	(1.8)	(67.2) <100.0>	<32.2>	<28.9>	<31.2>	<13.5>	<12.9>	<12.9>	<10.9>	<6.8>	(2.8)	53.8	9.1	10.9
中 病 院	100.0	23.6(100.0)	(29.5) <100.0>	<79.5>	<2.7>	<13.4>	<4.5>	(2.1)	(64.9) <100.0>	<30.9>	<26.8>	<28.8>	<13.2>	<12.8>	<13.0>	<10.8>	<8.4>	(3.6)	53.6	9.9	12.8
小 病 院	100.0	20.3(100.0)	(33.4) <100.0>	<78.7>	<1.8>	<13.6>	<5.9>	(1.8)	(60.3) <100.0>	<30.9>	<22.7>	<26.8>	<12.9>	<11.3>	<11.6>	<11.7>	<10.3>	(4.5)	54.3	9.7	15.6
療養病床を 有する病院	100.0	21.6(100.0)	(30.9) <100.0>	<79.5>	<2.6>	<11.6>	<6.3>	(2.0)	(61.5) <100.0>	<28.5>	<20.4>	<27.6>	<12.9>	<9.8>	<11.3>	<8.9>	<12.1>	(5.7)	49.9	10.7	17.8

注:岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表9 入院患者の構成割合、病院の種類、セカンドオピニオンの必要性、経験の有無、満足度、受けなかった理由別

(単位:%)

平成23年10月

	総数	必要だと思 う	受けたこと がある	満 足 度				受ける 予定が ある	受けたこと がない	受けなかった理由(複数回答)								必要 だと思 わない	セカ ンドオ ピニ オンを 知ら ない	無 回 答	
				良 か つ た	良 く な か つ た	ど ち ら と も い え な い	無 回 答			判 断 で き な い	言 い づ ら い と 言 い た い と 主 治 医 に	受 け ら れ る の か ら な い	近 く に あ る 医 療 機 関 に あ ら な い	手 続 き が 面 倒 そ う	か か る 費 用	そ の 他	無 回 答				無 回 答
総 数	100.0	34.6(100.0)	(32.1) <100.0>	<82.0>	<2.3>	<10.9>	<4.8>	(1.4)	(61.8) <100.0>	<31.9>	<20.4>	<33.4>	<12.8>	<12.9>	<10.1>	<15.1>	<6.9>	(4.7)	42.3	15.3	7.7
特定機能病院	100.0	42.4(100.0)	(36.6) <100.0>	<85.0>	<1.7>	<9.7>	<3.6>	(1.4)	(58.9) <100.0>	<32.1>	<21.4>	<29.7>	<12.6>	<12.8>	<12.0>	<18.3>	<5.4>	(3.1)	38.9	13.0	5.7
大 病 院	100.0	39.5(100.0)	(31.9) <100.0>	<84.5>	<2.9>	<9.2>	<3.4>	(1.6)	(62.6) <100.0>	<34.3>	<22.1>	<33.7>	<13.4>	<13.6>	<11.0>	<15.9>	<6.1>	(4.0)	39.3	15.2	6.0
中 病 院	100.0	37.0(100.0)	(31.2) <100.0>	<84.1>	<2.5>	<9.0>	<4.3>	(1.5)	(62.3) <100.0>	<31.2>	<21.2>	<33.2>	<14.1>	<12.5>	<10.1>	<14.4>	<7.1>	(5.1)	40.2	15.5	7.3
小 病 院	100.0	30.8(100.0)	(32.2) <100.0>	<80.8>	<2.9>	<12.7>	<3.7>	(1.4)	(61.0) <100.0>	<30.0>	<21.8>	<33.8>	<12.9>	<11.2>	<11.4>	<16.4>	<7.1>	(5.4)	42.9	17.7	8.6
療養病床を 有する病院	100.0	31.6(100.0)	(32.2) <100.0>	<79.6>	<2.0>	<12.6>	<5.8>	(1.4)	(61.6) <100.0>	<31.8>	<19.0>	<33.9>	<11.7>	<13.1>	<9.5>	<14.8>	<7.3>	(4.8)	44.7	15.2	8.6

注:岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表10 外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位: %)

平成23年10月

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	やや不満	非常に不満	その他	無回答
<b>総数</b>										
待ち時間	100.0	24.9	10.4	14.5	36.5	25.3	18.4	6.9	0.2	13.1
診察時間	100.0	32.8	14.1	18.7	44.0	7.8	6.5	1.3	0.1	15.3
医師による診療・治療内容	100.0	46.7	21.4	25.4	32.6	5.2	4.3	0.9	0.3	15.1
医師との対話	100.0	48.8	23.9	24.9	30.1	5.9	4.8	1.1	0.2	15.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	49.3	22.7	26.6	31.0	4.1	3.2	0.9	0.3	15.3
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	34.1	14.2	19.8	37.2	5.6	4.5	1.1	4.4	18.7
精神的なケア	100.0	31.1	13.9	17.1	41.8	6.0	4.7	1.3	3.0	18.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	38.0	18.7	19.3	40.3	3.5	2.7	0.8	1.2	17.0
全体	100.0	49.7	20.5	29.2	31.3	4.4	3.5	0.8	0.3	14.3
<b>特定機能病院</b>										
待ち時間	100.0	20.7	7.8	12.9	33.8	35.6	25.1	10.5	0.2	9.8
診察時間	100.0	33.3	13.4	19.9	45.9	9.6	8.1	1.5	0.1	11.2
医師による診療・治療内容	100.0	52.1	23.6	28.5	30.5	6.1	5.1	1.0	0.3	11.0
医師との対話	100.0	53.9	25.8	28.1	28.1	6.8	5.7	1.1	0.1	11.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	50.7	22.1	28.6	32.9	4.9	3.8	1.1	0.2	11.3
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	35.1	14.3	20.8	37.4	6.4	5.2	1.2	6.1	15.0
精神的なケア	100.0	33.0	14.4	18.7	41.3	8.3	6.5	1.9	3.4	13.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	41.9	20.4	21.4	40.1	4.1	3.2	0.9	1.3	12.7
全体	100.0	57.1	22.7	34.4	27.5	4.6	3.8	0.8	0.3	10.5
<b>大病院</b>										
待ち時間	100.0	19.0	6.5	12.5	35.8	34.8	24.4	10.4	0.1	10.3
診察時間	100.0	29.2	10.9	18.2	48.5	10.2	8.6	1.6	0.1	12.0
医師による診療・治療内容	100.0	47.0	19.9	27.1	34.3	6.2	5.2	1.1	0.3	12.2
医師との対話	100.0	48.6	22.1	26.5	31.9	7.3	6.0	1.3	0.2	12.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	48.9	20.2	28.8	33.4	5.2	4.1	1.1	0.2	12.2
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	31.1	12.3	18.8	40.5	6.3	5.2	1.1	5.8	16.3
精神的なケア	100.0	28.8	11.9	17.0	44.7	7.7	6.2	1.6	3.6	15.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	38.2	17.5	20.7	42.9	3.9	3.1	0.8	1.3	13.7
全体	100.0	51.1	18.7	32.5	32.1	5.1	4.1	0.9	0.3	11.3
<b>中病院</b>										
待ち時間	100.0	22.5	8.2	14.3	36.7	28.5	20.7	7.8	0.2	12.2
診察時間	100.0	31.3	12.2	19.1	46.0	8.4	7.0	1.4	0.1	14.1
医師による診療・治療内容	100.0	46.0	19.8	26.2	34.0	5.7	4.6	1.0	0.3	14.0
医師との対話	100.0	48.3	22.2	26.1	31.3	6.4	5.2	1.2	0.2	13.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	48.9	21.3	27.6	32.2	4.5	3.4	1.0	0.3	14.2
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	33.1	12.6	20.5	38.5	5.9	4.7	1.2	4.9	17.7
精神的なケア	100.0	30.1	12.6	17.5	43.3	6.4	5.0	1.4	3.2	17.0
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	37.0	17.2	19.8	42.1	4.0	3.0	1.0	1.3	15.7
全体	100.0	48.6	18.4	30.3	32.8	5.2	4.2	1.0	0.3	13.2
<b>小病院</b>										
待ち時間	100.0	31.4	14.7	16.7	36.7	17.1	13.2	3.8	0.2	14.6
診察時間	100.0	37.8	18.0	19.8	38.8	6.0	5.2	0.8	0.1	17.3
医師による診療・治療内容	100.0	49.5	25.2	24.3	29.2	4.3	3.7	0.6	0.3	16.7
医師との対話	100.0	50.3	27.0	23.3	27.8	4.9	4.0	0.8	0.3	16.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	52.2	26.8	25.4	27.5	3.2	2.5	0.7	0.2	16.9
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	37.9	17.9	20.0	34.5	4.1	3.3	0.8	3.5	20.0
精神的なケア	100.0	34.0	17.2	16.8	39.4	4.3	3.5	0.8	2.6	19.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	39.9	21.8	18.1	37.3	3.1	2.5	0.6	1.1	18.6
全体	100.0	52.2	25.3	26.9	28.3	3.2	2.5	0.6	0.3	16.1
<b>療養病床を有する病院</b>										
待ち時間	100.0	29.9	14.5	15.4	37.4	16.2	12.2	4.0	0.2	16.3
診察時間	100.0	34.2	16.7	17.5	40.6	5.8	4.9	1.0	0.2	19.1
医師による診療・治療内容	100.0	44.6	21.8	22.8	32.1	4.1	3.5	0.6	0.3	18.8
医師との対話	100.0	47.3	25.0	22.3	29.3	4.6	3.8	0.8	0.2	18.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	48.3	24.2	24.1	29.1	3.3	2.6	0.7	0.2	19.1
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	35.1	15.8	19.3	34.9	5.2	4.3	1.0	3.0	21.8
精神的なケア	100.0	31.6	15.2	16.4	39.5	4.6	3.7	0.9	2.4	21.9
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	37.1	19.5	17.6	38.0	2.7	2.0	0.7	1.2	21.0
全体	100.0	47.0	21.6	25.4	31.4	3.4	2.8	0.6	0.3	17.9

注：1) 診察までの待ち時間及び診察時間は「医師による診察を受けていない者」を除いた数値である。

2) 岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

統計表11 入院患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位：%)

平成23年10月

	総数	満足	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	その他		無回答	
							やや不満	非常に不満		
<b>総数</b>										
医師による診療・治療内容	100.0	68.1	41.8	26.3	22.0	4.1	3.1	1.0	0.5	5.3
医師との対話	100.0	63.0	39.0	24.0	23.6	6.2	4.8	1.4	0.7	6.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	67.1	39.9	27.2	20.4	4.9	4.0	1.0	0.3	7.3
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	56.7	30.8	25.8	26.8	5.4	4.5	0.9	1.8	9.3
精神的なケア	100.0	49.4	27.3	22.1	32.7	6.9	5.5	1.4	1.4	9.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	48.5	27.3	21.2	34.7	7.5	6.1	1.5	0.7	8.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	50.4	28.2	22.2	29.9	11.2	8.5	2.7	0.8	7.7
食事の内容	100.0	41.0	21.5	19.4	33.2	14.5	10.8	3.8	2.9	8.4
全体	100.0	64.1	32.9	31.2	25.1	4.5	3.6	0.9	0.3	6.0
<b>特定機能病院</b>										
医師による診療・治療内容	100.0	78.2	48.5	29.7	15.3	2.7	2.1	0.6	0.2	3.6
医師との対話	100.0	74.5	46.3	28.2	17.6	3.7	3.1	0.7	0.1	4.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	74.7	44.9	29.8	16.8	3.2	2.6	0.6	0.3	5.0
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	63.8	35.3	28.4	23.1	4.2	3.4	0.8	2.1	6.9
精神的なケア	100.0	55.3	30.3	25.0	30.7	6.0	4.7	1.3	1.4	6.7
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	52.6	29.0	23.7	33.4	8.0	6.4	1.5	0.4	5.6
病室・浴室・トイレなど	100.0	53.2	28.5	24.8	29.0	12.5	9.6	2.9	0.4	4.9
食事の内容	100.0	41.6	20.1	21.5	33.2	17.6	13.0	4.6	2.0	5.6
全体	100.0	72.6	36.2	36.4	20.1	3.0	2.6	0.5	0.2	4.1
<b>大病院</b>										
医師による診療・治療内容	100.0	75.2	46.6	28.6	17.7	3.3	2.5	0.8	0.3	3.6
医師との対話	100.0	70.8	43.9	26.9	19.6	4.9	3.9	1.0	0.2	4.5
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	71.8	43.0	28.8	18.5	4.1	3.0	1.0	0.3	5.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	62.0	34.3	27.7	24.5	4.4	3.4	0.9	1.9	7.2
精神的なケア	100.0	53.1	28.9	24.2	32.4	5.9	4.5	1.4	1.1	7.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.2	28.9	22.3	34.0	7.9	6.1	1.7	0.5	6.4
病室・浴室・トイレなど	100.0	51.7	28.1	23.6	29.8	12.0	9.5	2.5	0.6	5.9
食事の内容	100.0	38.5	18.6	19.9	34.4	17.7	13.1	4.6	2.9	6.5
全体	100.0	69.1	34.1	35.0	22.1	3.7	2.9	0.8	0.3	4.7
<b>中病院</b>										
医師による診療・治療内容	100.0	71.7	43.7	28.0	19.7	3.6	2.8	0.9	0.3	4.6
医師との対話	100.0	67.2	41.5	25.7	21.7	5.4	4.2	1.3	0.3	5.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	69.2	41.4	27.9	19.6	4.3	3.5	0.8	0.3	6.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	60.0	32.6	27.4	25.8	4.5	3.7	0.8	1.5	8.2
精神的なケア	100.0	51.0	27.9	23.1	33.1	6.3	5.0	1.3	1.0	8.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	49.3	27.7	21.5	34.9	7.8	6.3	1.6	0.4	7.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	49.5	27.3	22.2	30.1	13.1	10.1	3.0	0.7	6.6
食事の内容	100.0	38.8	19.1	19.7	34.4	17.4	12.7	4.7	2.3	7.1
全体	100.0	64.8	31.7	33.2	25.1	4.5	3.5	1.0	0.2	5.4
<b>小病院</b>										
医師による診療・治療内容	100.0	70.3	45.0	25.2	20.3	3.9	3.2	0.7	0.4	5.2
医師との対話	100.0	65.7	40.3	25.4	21.8	5.5	4.3	1.1	0.8	6.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	67.1	41.3	25.8	19.9	5.1	3.8	1.2	0.3	7.5
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	58.9	33.7	25.2	24.0	5.6	4.9	0.6	1.8	9.8
精神的なケア	100.0	51.3	30.5	20.7	30.5	6.6	5.3	1.4	1.7	9.9
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.5	32.0	19.5	32.7	6.5	5.3	1.2	0.6	8.8
病室・浴室・トイレなど	100.0	52.9	31.3	21.6	28.8	9.7	7.6	2.1	1.0	7.6
食事の内容	100.0	44.5	25.6	18.9	32.0	13.0	10.0	3.0	2.6	7.9
全体	100.0	65.4	35.8	29.6	23.9	4.6	3.6	0.9	0.5	5.6
<b>療養病床を有する病院</b>										
医師による診療・治療内容	100.0	62.8	38.3	24.4	25.4	4.7	3.6	1.2	0.7	6.4
医師との対話	100.0	57.0	35.3	21.7	26.6	7.4	5.7	1.6	1.2	7.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.8	37.6	26.3	21.8	5.6	4.6	1.0	0.3	8.4
痛みなどのからだの症状を和らげる対応	100.0	52.4	28.1	24.3	28.7	6.4	5.3	1.1	2.0	10.6
精神的なケア	100.0	46.7	25.8	20.9	33.0	7.6	6.1	1.5	1.8	11.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	46.6	26.0	20.6	35.2	7.4	6.0	1.4	0.9	9.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	50.0	28.3	21.7	30.1	9.9	7.4	2.6	0.9	9.0
食事の内容	100.0	42.4	23.4	19.0	32.3	11.9	8.9	3.0	3.4	10.0
全体	100.0	61.3	32.6	28.6	26.5	4.9	4.0	0.9	0.4	6.9

注：岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。