

参 考 表

◆前回（平成 20 年）との比較について

平成 23 年受療行動調査は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県の一般病院を調査対象外としたため、これらの県を除いた平成 20 年受療行動調査の数値を参考として掲載します。

なお、本参考表は、前回調査との比較をしやすいするため、無回答の割合を除外し集計しています。よって、概況本体の数値とは異なりますので、予めご留意ください。

1. 診察までの待ち時間

外来患者の診察までの待ち時間は、「30 分未満」が 4.1 ポイント上昇、「30 分以上 1 時間未満」が 1.5 ポイント低下、「1 時間以上 1 時間 30 分未満」が 2.4 ポイント低下した。

参考表 1 外来患者の構成割合、病院種類、診察までの待ち時間別

		総数	各年10月							
			30分未満	15分未満	15分以上30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上2時間未満	2時間以上3時間未満	3時間以上
平成20年										
総数		100.0	47.6	22.4	25.2	26.0	14.2	6.6	4.1	1.5
特定機能病院		100.0	43.8	21.5	22.3	27.1	15.9	7.1	4.5	1.6
大病院		100.0	42.8	19.9	22.9	26.2	15.7	7.7	5.1	2.5
中病院		100.0	44.4	20.3	24.2	26.9	15.1	7.4	4.4	1.7
小病院		100.0	53.7	26.5	27.2	25.4	12.6	5.1	2.6	0.6
療養病床を有する病院		100.0	53.2	25.2	28.0	24.7	12.1	5.5	3.5	0.9
平成23年										
総数		100.0	51.8	25.3	26.5	24.5	11.7	6.8	3.8	1.5
特定機能病院		100.0	45.3	22.2	23.1	25.4	14.0	8.5	4.9	1.9
大病院		100.0	44.9	21.1	23.8	25.4	14.2	8.0	5.2	2.3
中病院		100.0	48.7	22.8	25.8	25.6	12.8	7.6	3.8	1.6
小病院		100.0	58.3	29.8	28.6	23.2	10.0	4.7	3.0	0.8
療養病床を有する病院		100.0	59.2	30.0	29.2	22.9	8.8	5.3	2.9	0.9
対前回増減										
総数			4.1	2.9	1.3	△ 1.5	△ 2.4	0.2	△ 0.3	△ 0.0
特定機能病院			1.5	0.7	0.8	△ 1.7	△ 1.9	1.4	0.4	0.3
大病院			2.1	1.2	0.9	△ 0.8	△ 1.5	0.4	0.0	△ 0.2
中病院			4.2	2.6	1.7	△ 1.4	△ 2.3	0.2	△ 0.7	△ 0.1
小病院			4.7	3.3	1.4	△ 2.3	△ 2.6	△ 0.4	0.4	0.2
療養病床を有する病院			6.0	4.8	1.2	△ 1.8	△ 3.4	△ 0.2	△ 0.6	△ 0.0

注：1) 「医師による診察を受けていない者」及び「無回答」を除いた数値である。
2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。

2. 診察時間

外来患者の診察時間は、「3分未満」が前回より 2.1 ポイント上昇、「3分以上 10分未満」が 11.9 ポイント低下、「10分以上 20分未満」が 8.6 ポイント上昇した。

参考表 2 外来患者の構成割合、病院種類、診察時間別

		総数	各年10月				
			3分未満	3分以上10分未満	10分以上20分未満	20分以上30分未満	30分以上
平成20年							
総数		100.0	14.7	58.3	18.0	4.9	4.1
特定機能病院		100.0	8.7	56.1	23.9	6.5	4.8
大病院		100.0	14.5	59.9	17.9	4.6	3.1
中病院		100.0	15.4	59.1	17.5	4.5	3.5
小病院		100.0	17.1	55.4	16.1	5.5	5.9
療養病床を有する病院		100.0	14.6	58.1	17.7	5.1	4.5
平成23年							
総数		100.0	16.8	46.3	26.6	4.6	5.7
特定機能病院		100.0	9.8	43.7	33.6	5.6	7.3
大病院		100.0	15.6	48.1	27.6	4.3	4.4
中病院		100.0	16.6	47.0	26.8	4.3	5.3
小病院		100.0	19.9	43.9	23.5	4.8	7.9
療養病床を有する病院		100.0	18.7	46.3	24.9	4.5	5.6
対前回増減							
総数			2.1	△ 11.9	8.6	△ 0.4	1.6
特定機能病院			1.1	△ 12.4	9.7	△ 0.8	2.5
大病院			1.1	△ 11.8	9.7	△ 0.3	1.2
中病院			1.2	△ 12.1	9.3	△ 0.1	1.7
小病院			2.8	△ 11.4	7.3	△ 0.7	2.0
療養病床を有する病院			4.0	△ 11.8	7.2	△ 0.5	1.1

注：1) 「医師による診察を受けていない者」及び「無回答」を除いた数値である。
2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。

3. 満足度

外来患者の全体としての病院の満足度は、「満足」の割合が前回より 4.5 ポイント低下、「不満」の割合が 0.6 ポイント低下、入院患者の全体としての病院の満足度は、「満足」の割合が 1.9 ポイント低下、「不満」の割合が 0.1 ポイント低下した。

参考表3 患者の構成割合、外来一入院、病院種類、全体的な満足度別

(単位:%)

各年10月

	総 数	満 足			ふ つ う	不 満			そ の 他
		非常に満足	やや満足			やや不満	非常に不満		
平成20年									
外 来	100.0	62.5	28.4	34.1	30.9	5.7	4.5	1.2	0.9
特定機能病院	100.0	66.6	29.1	37.4	27.6	5.3	4.4	0.9	0.5
大 病 院	100.0	62.9	26.2	36.7	30.2	6.2	4.9	1.2	0.7
中 病 院	100.0	61.3	26.9	34.4	31.5	6.3	5.1	1.3	0.8
小 病 院	100.0	66.1	32.4	33.7	29.0	4.0	3.2	0.8	0.9
療養病床を有する病院	100.0	61.1	29.6	31.5	32.3	5.5	4.2	1.3	1.1
入 院	100.0	70.0	38.7	31.3	23.9	4.9	3.8	1.1	1.2
特定機能病院	100.0	76.7	41.6	35.0	19.2	3.5	2.8	0.6	0.7
大 病 院	100.0	74.0	39.7	34.3	21.2	4.1	3.2	0.8	0.7
中 病 院	100.0	71.6	38.2	33.4	23.0	4.5	3.6	0.9	0.8
小 病 院	100.0	74.7	44.4	30.3	19.7	4.5	3.4	1.2	1.0
療養病床を有する病院	100.0	66.7	37.8	28.9	26.1	5.5	4.3	1.2	1.6
平成23年									
外 来	100.0	58.0	24.0	34.0	36.5	5.1	4.1	1.0	0.3
特定機能病院	100.0	63.9	25.4	38.4	30.7	5.1	4.2	0.9	0.3
大 病 院	100.0	57.7	21.1	36.6	36.3	5.7	4.6	1.1	0.4
中 病 院	100.0	56.0	21.1	34.9	37.7	6.0	4.8	1.2	0.3
小 病 院	100.0	62.1	30.1	32.0	33.7	3.8	3.0	0.8	0.3
療養病床を有する病院	100.0	57.3	26.4	30.9	38.3	4.1	3.4	0.7	0.3
入 院	100.0	68.2	35.0	33.2	26.7	4.8	3.8	1.0	0.4
特定機能病院	100.0	75.7	37.7	38.0	20.9	3.2	2.7	0.5	0.2
大 病 院	100.0	72.6	35.8	36.7	23.2	3.9	3.0	0.9	0.3
中 病 院	100.0	68.5	33.5	35.0	26.5	4.7	3.7	1.1	0.2
小 病 院	100.0	69.3	38.0	31.3	25.3	4.9	3.9	1.0	0.5
療養病床を有する病院	100.0	65.8	35.1	30.8	28.5	5.2	4.2	1.0	0.5
対前回増減									
外 来	100.0	△ 4.5	△ 4.4	△ 0.1	5.6	△ 0.6	△ 0.4	△ 0.2	△ 0.5
特定機能病院	100.0	△ 2.7	△ 3.7	1.0	3.1	△ 0.2	△ 0.2	0.0	△ 0.2
大 病 院	100.0	△ 5.3	△ 5.2	△ 0.1	6.0	△ 0.5	△ 0.3	△ 0.2	△ 0.3
中 病 院	100.0	△ 5.3	△ 5.8	0.5	6.2	△ 0.4	△ 0.3	△ 0.1	△ 0.5
小 病 院	100.0	△ 3.9	△ 2.3	△ 1.7	4.7	△ 0.2	△ 0.2	0.0	△ 0.6
療養病床を有する病院	100.0	△ 3.9	△ 3.2	△ 0.6	5.9	△ 1.4	△ 0.8	△ 0.6	△ 0.7
入 院		△ 1.9	△ 3.7	1.9	2.8	△ 0.1	0.0	△ 0.1	△ 0.8
特定機能病院		△ 0.9	△ 3.9	3.0	1.7	△ 0.3	△ 0.2	△ 0.2	△ 0.5
大 病 院		△ 1.5	△ 3.9	2.4	2.0	△ 0.2	△ 0.2	0.0	△ 0.3
中 病 院		△ 3.1	△ 4.7	1.6	3.5	0.2	0.0	0.2	△ 0.6
小 病 院		△ 5.4	△ 6.4	1.0	5.6	0.3	0.5	△ 0.2	△ 0.5
療養病床を有する病院		△ 0.9	△ 2.7	1.8	2.3	△ 0.3	△ 0.0	△ 0.2	△ 1.2

注：1) 「無回答」を除いた数値である。

2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。