

# 参 考 表

## ◆前回（平成 20 年）との比較について

平成 23 年受療行動調査は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県については調査を実施していないため、これらの県を除いた平成 20 年受療行動調査の数値を参考として掲載します。

### 1. 診察までの待ち時間

外来患者の診察までの待ち時間は、「30 分未満」が 0.3 ポイント低下、「30 分以上 1 時間未満」が 3.4 ポイント低下、「1 時間以上 1 時間 30 分未満」が 3.2 ポイント低下した。

参考表 1 外来患者の構成割合、病院種類、診察までの待ち時間別（基本集計）

	総 数	各年10月								無 回 答	
		30分未満	15分未満	15分以上 30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 1時間30分未満	1時間30分以上 2時間未満	2時間以上 3時間未満	3時間以上		
平成 20 年											
総 数	100.0	44.7	21.0	23.7	24.4	13.3	6.2	3.8	1.4	6.2	
特 定 機 能 病 院	100.0	41.2	20.2	21.0	25.5	15.0	6.7	4.2	1.5	5.9	
大 病 院	100.0	40.1	18.7	21.5	24.6	14.7	7.2	4.8	2.4	6.2	
中 病 院	100.0	41.5	18.9	22.6	25.2	14.2	6.9	4.2	1.6	6.5	
小 病 院	100.0	50.4	24.9	25.5	23.9	11.8	4.8	2.4	0.5	6.2	
療養病床を有する病院	100.0	50.2	23.8	26.4	23.3	11.4	5.2	3.3	0.9	5.7	
平成 23 年											
総 数	100.0	44.4	21.7	22.7	21.1	10.1	5.8	3.2	1.2	14.2	
特 定 機 能 病 院	100.0	40.0	19.6	20.4	22.3	12.2	7.4	4.3	1.7	12.1	
大 病 院	100.0	39.9	18.8	21.1	22.4	12.3	7.0	4.4	2.0	11.9	
中 病 院	100.0	42.3	19.9	22.4	22.1	11.1	6.5	3.2	1.4	13.3	
小 病 院	100.0	48.6	24.8	23.8	19.4	8.3	3.9	2.5	0.7	16.7	
療養病床を有する病院	100.0	49.8	25.2	24.5	19.2	7.3	4.4	2.4	0.7	16.2	
対前回増減											
総 数		△ 0.3	0.7	△ 0.9	△ 3.4	△ 3.2	△ 0.4	△ 0.6	△ 0.1	8.0	
特 定 機 能 病 院		△ 1.3	△ 0.6	△ 0.7	△ 3.2	△ 2.7	0.7	0.0	0.2	6.2	
大 病 院		△ 0.2	0.2	△ 0.4	△ 2.1	△ 2.3	△ 0.2	△ 0.4	△ 0.4	5.6	
中 病 院		0.8	1.0	△ 0.2	△ 3.1	△ 3.0	△ 0.3	△ 0.9	△ 0.2	6.8	
小 病 院		△ 1.8	△ 0.1	△ 1.7	△ 4.5	△ 3.6	△ 0.9	0.1	0.1	10.5	
療養病床を有する病院		△ 0.4	1.5	△ 1.9	△ 4.2	△ 4.1	△ 0.8	△ 0.9	△ 0.2	10.6	

注：1) 「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。  
2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。

### 2. 診察時間

外来患者の診察時間は、「3分未満」が前回より 0.2 ポイント上昇、「3 分以上 10 分未満」が 15.0 ポイント低下、「10 分以上 20 分未満」が 5.6 ポイント上昇した。

参考表 2 外来患者の構成割合、病院種類、診察時間別（基本集計）

	総 数	各年10月						無 回 答
		3分未満	3分以上 10分未満	10分以上 20分未満	20分以上 30分未満	30分以上		
平成 20 年								
総 数	100.0	13.4	53.4	16.5	4.5	3.8	8.4	
特 定 機 能 病 院	100.0	8.0	51.7	22.1	6.0	4.4	7.8	
大 病 院	100.0	13.3	54.9	16.4	4.2	2.9	8.3	
中 病 院	100.0	14.0	53.8	15.9	4.1	3.2	8.9	
小 病 院	100.0	15.6	50.4	14.7	5.0	5.4	9.0	
療養病床を有する病院	100.0	13.5	53.6	16.3	4.7	4.1	7.9	
平成 23 年								
総 数	100.0	13.6	38.3	22.1	3.8	4.7	17.5	
特 定 機 能 病 院	100.0	8.2	37.1	28.7	4.8	6.2	14.9	
大 病 院	100.0	13.1	40.7	23.4	3.7	3.7	15.4	
中 病 院	100.0	13.9	39.4	22.3	3.6	4.3	16.4	
小 病 院	100.0	15.7	35.1	18.8	3.9	6.2	20.5	
療養病床を有する病院	100.0	14.7	37.3	20.1	3.6	4.5	19.8	
対前回増減								
総 数		0.2	△ 15.0	5.6	△ 0.7	0.9	9.0	
特 定 機 能 病 院		0.2	△ 14.6	6.7	△ 1.1	1.8	7.0	
大 病 院		△ 0.2	△ 14.2	7.0	△ 0.6	0.8	7.1	
中 病 院		△ 0.2	△ 14.4	6.4	△ 0.4	1.1	7.5	
小 病 院		0.1	△ 15.3	4.1	△ 1.1	0.8	11.4	
療養病床を有する病院		1.2	△ 16.3	3.8	△ 1.0	0.4	12.0	

注：1) 「医師による診察を受けていない」者を除いた数値である。  
2) 各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。

### 3. 満足度

外来患者の病院についての全体的な満足度は、「満足」が前回より 7.9 ポイント低下、「不満」が 1.0 ポイント低下、入院患者の全体としての病院の満足度は、「満足」が 1.4 ポイント低下、「不満」が 0.4 ポイント低下した。

参考表3 患者の構成割合、外来－入院、病院種類、全体的な満足度別(基本集計)

	総 数	各年10月							そ の 他	無 回 答
		満 足	非 常 に 満 足	やや満足	ふ つ う	不 満	やや不満	非 常 に 不 満		
平成 20 年										
外 来	100.0	58.3	26.5	31.8	28.8	5.3	4.2	1.1	0.8	6.8
特定機能病院	100.0	63.4	27.7	35.7	26.3	5.0	4.2	0.9	0.5	4.8
大 病 院	100.0	59.5	24.8	34.7	28.6	5.8	4.7	1.2	0.7	5.4
中 病 院	100.0	57.2	25.1	32.1	29.4	5.9	4.7	1.2	0.8	6.6
小 病 院	100.0	61.2	30.0	31.2	26.9	3.7	3.0	0.7	0.9	7.4
療養病床を有する病院	100.0	56.2	27.2	29.0	29.7	5.1	3.9	1.2	1.0	8.0
入 院	100.0	66.1	36.6	29.5	22.5	4.6	3.6	1.0	1.1	5.7
特定機能病院	100.0	73.7	40.0	33.6	18.4	3.3	2.7	0.6	0.7	3.9
大 病 院	100.0	70.8	38.0	32.8	20.3	3.9	3.1	0.8	0.6	4.4
中 病 院	100.0	68.0	36.3	31.7	21.9	4.3	3.5	0.9	0.8	5.0
小 病 院	100.0	70.1	41.6	28.5	18.5	4.3	3.1	1.1	1.0	6.1
療養病床を有する病院	100.0	62.4	35.3	27.1	24.4	5.1	4.0	1.1	1.5	6.5
平成 23 年										
外 来	100.0	50.4	20.9	29.5	31.2	4.3	3.5	0.8	0.3	13.9
特定機能病院	100.0	57.6	23.0	34.6	27.5	4.5	3.7	0.8	0.3	10.2
大 病 院	100.0	51.6	18.9	32.7	32.2	5.0	4.1	0.9	0.3	10.9
中 病 院	100.0	49.1	18.6	30.5	32.7	5.2	4.2	1.0	0.3	12.8
小 病 院	100.0	52.4	25.5	26.8	28.4	3.1	2.5	0.6	0.3	15.8
療養病床を有する病院	100.0	48.0	22.3	25.7	31.0	3.3	2.8	0.5	0.3	17.5
入 院	100.0	64.7	33.5	31.2	24.7	4.2	3.4	0.8	0.3	6.1
特定機能病院	100.0	72.9	36.5	36.3	19.7	3.0	2.6	0.4	0.2	4.2
大 病 院	100.0	69.5	34.8	34.7	21.8	3.5	2.8	0.7	0.3	4.9
中 病 院	100.0	64.8	32.0	32.8	24.9	4.2	3.3	0.9	0.2	5.9
小 病 院	100.0	64.6	35.5	29.1	24.4	4.6	3.6	1.0	0.5	6.0
療養病床を有する病院	100.0	62.3	33.5	28.7	26.1	4.6	3.8	0.8	0.4	6.7
対前回増減										
外 来		△ 7.9	△ 5.6	△ 2.3	2.4	△ 1.0	△ 0.7	△ 0.3	△ 0.5	7.1
特定機能病院		△ 5.8	△ 4.7	△ 1.1	1.2	△ 0.5	△ 0.5	△ 0.1	△ 0.2	5.4
大 病 院		△ 7.9	△ 5.9	△ 2.0	3.6	△ 0.8	△ 0.6	△ 0.3	△ 0.4	5.5
中 病 院		△ 8.1	△ 6.5	△ 1.6	3.3	△ 0.7	△ 0.5	△ 0.2	△ 0.5	6.2
小 病 院		△ 8.8	△ 4.5	△ 4.4	1.5	△ 0.6	△ 0.5	△ 0.1	△ 0.6	8.4
療養病床を有する病院		△ 8.2	△ 4.9	△ 3.3	1.3	△ 1.8	△ 1.1	△ 0.7	△ 0.7	9.5
入 院		△ 1.4	△ 3.1	1.7	2.2	△ 0.4	△ 0.2	△ 0.2	△ 0.8	0.4
特定機能病院		△ 0.8	△ 3.5	2.7	1.3	△ 0.3	△ 0.1	△ 0.2	△ 0.5	0.3
大 病 院		△ 1.3	△ 3.2	1.9	1.5	△ 0.4	△ 0.3	△ 0.1	△ 0.3	0.5
中 病 院		△ 3.2	△ 4.3	1.1	3.0	△ 0.1	△ 0.2	0.0	△ 0.6	0.9
小 病 院		△ 5.5	△ 6.1	0.6	5.9	0.3	0.5	△ 0.1	△ 0.5	△ 0.1
療養病床を有する病院		△ 0.1	△ 1.8	1.6	1.7	△ 0.5	△ 0.2	△ 0.3	△ 1.1	0.2

注：各年の数値は、岩手県、宮城県及び福島県を除いたものである。