

〔労働者調査〕

1 労使コミュニケーションについての良好度

事業所での労使コミュニケーションがどの程度良好であるかについて労働者の認識をみると、「非常に良い」と「やや良い」を合わせた『良好』とする労働者割合は 48.8% [前回 44.0%]、「どちらともいえない」は 35.9% [前回 40.1%]、「やや悪い」と「非常に悪い」を合わせた『悪い』は 14.2% [前回 15.9%] となっており、良好度（『良好』－『悪い』）でみると、34.6ポイント [前回 28.1ポイント] となっている（第14表）。

第14表 労使コミュニケーションの良好度別労働者割合

区 分	計		良好		どちらとも いえない	悪い		良好度 ⁴⁾	平成16年 ⁴⁾ 良好度
			非常に良い	やや良い		やや悪い	非常に悪い		
計	[100.0]	100.0	13.5	35.3	35.9	10.7	3.5	34.6	28.1
			48.8			14.2			
＜就業形態＞									
一般労働者	[86.8]	100.0	13.6	35.8	35.3	10.6	3.6	35.2	27.8
パートタイム労働者	[8.5]	100.0	15.3	30.7	37.5	12.1	3.1	30.8	32.7
契約労働者 ⁵⁾	[4.7]	100.0	7.5	33.6	44.6	11.4	1.8	27.9	22.8
＜役職＞									
課長クラス以上	[14.4]	100.0	18.8	35.9	33.9	7.4	2.2	45.1	44.1
係長クラス	[18.5]	100.0	18.1	33.0	35.5	11.3	1.6	38.2	35.0
役職なし	[67.1]	100.0	11.0	35.8	36.5	11.3	4.3	31.2	22.9
＜勤続年数＞									
1年未満	[5.3]	100.0	31.4	35.3	23.7	6.8	2.7	57.2	39.2
1～5年未満	[22.4]	100.0	10.0	37.6	36.3	11.0	3.8	32.8	32.8
5～10年未満	[23.8]	100.0	12.1	34.0	37.2	11.7	4.3	30.1	14.4
10～20年未満	[27.8]	100.0	12.7	32.4	38.7	11.8	3.2	30.1	25.7
20年以上	[20.8]	100.0	15.1	38.1	33.3	8.8	2.8	41.6	39.3
＜労働組合への加入状況＞									
労働組合がある（小計）	[39.9]	100.0	15.8	39.7	31.5	8.5	2.9	44.1	…
加入している	[31.0]	100.0	14.5	40.1	32.1	8.7	2.8	43.1	35.6
加入資格があるが加入していない	[2.2]	100.0	6.5	33.5	46.3	9.3	3.3	27.4	} 22.6
加入資格がない	[6.6]	100.0	25.4	39.6	24.1	7.0	3.4	54.6	
労働組合がない	[58.5]	100.0	11.6	32.2	38.9	12.5	3.9	27.4	
平成16年計	[100.0]	100.0	9.2	34.8	40.1	12.2	3.7	28.1	…
			44.0			15.9			

注：1) [] 内の数値は、就業形態、役職、勤続年数、労働組合への加入状況別労働者の構成割合である。

2) 表頭計には「不明」が含まれる。

3) 表側計には労働組合への加入状況「不明」が含まれる。

4) 良好度＝良好（非常に良い＋やや良い）－悪い（やや悪い＋非常に悪い）

5) 平成16年は就業形態について設問の選択肢が「一般労働者」、「パートタイム労働者」、「その他」であるため、「契約労働者」に代え、「その他」の数値を掲載した。