

第2回肝炎対策推進協議会  
2010年8月2日

# 医療従事者と患者の相互連携による治療 推進の取り組みについて

慶應義塾大学看護医療学部  
加藤真三

# 肝臓病教室による情報提供の試み

---

- 1992年都立広尾病院にて開始した。
- きっかけは、自分自身のストレス。
- インターフェロンの治療が開始された時期。

## 初期の問題意識

- ▶ 3分間診療では十分な説明ができない。
- ▶ 患者の間には同じような質問や疑問が多い。
- ▶ 情報化社会の中にあって、病気に関する情報は増えているが、質に問題がある。



# 肝臓病教室による情報提供

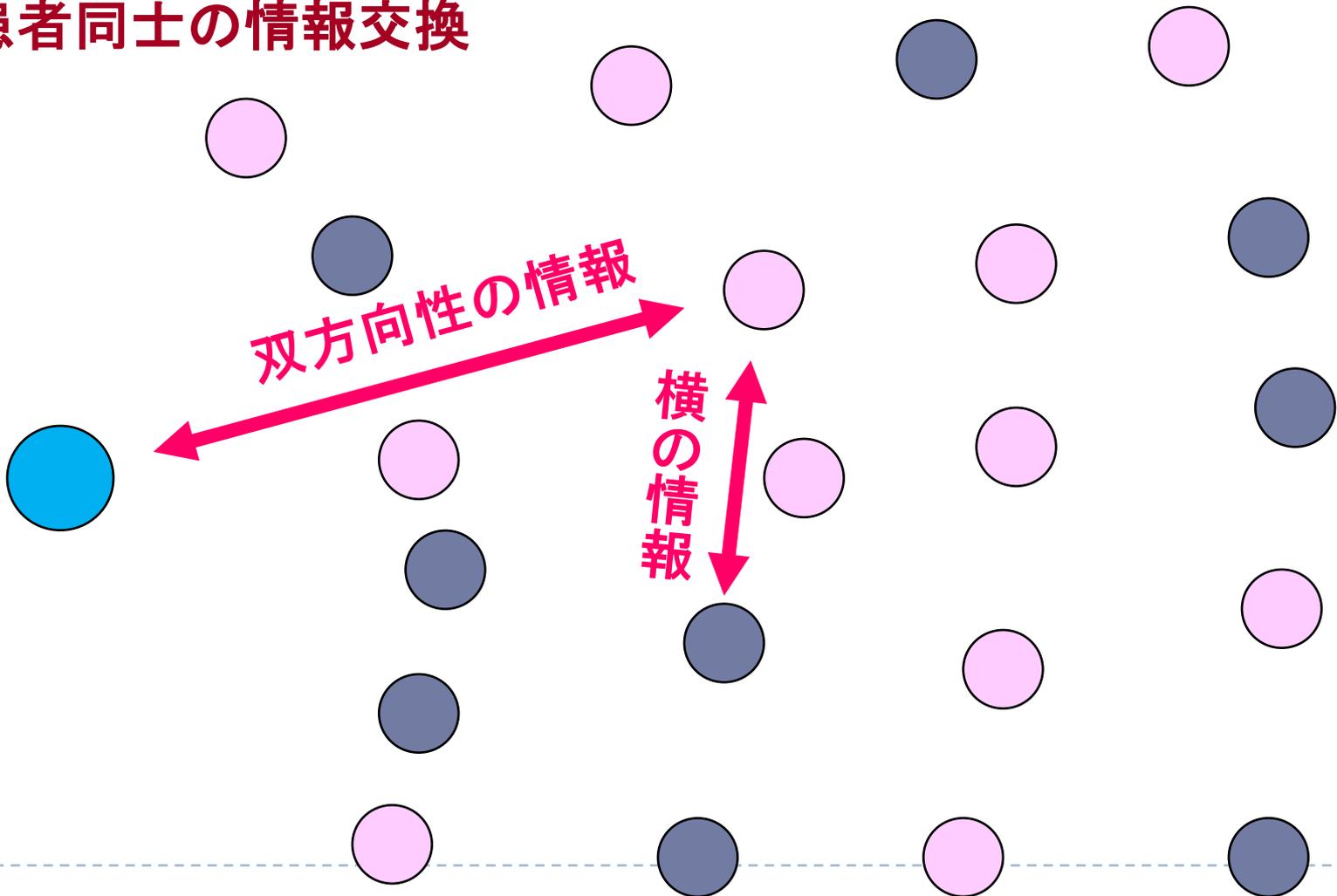
---

- 約2時間を1回とし、4回を1コースとする。
- 月に1度開催する。
  1. 肝臓病と日常生活の注意
  2. 慢性肝炎とは; インターフェロンと抗ウイルス療法
  3. 肝硬変について; 合併症とその治療
  4. 肝臓病の検査では何をみているのか。
- ▶ 必要と思われる医療知識の提供  
(病気について、感染対策、検査や治療法の説明)



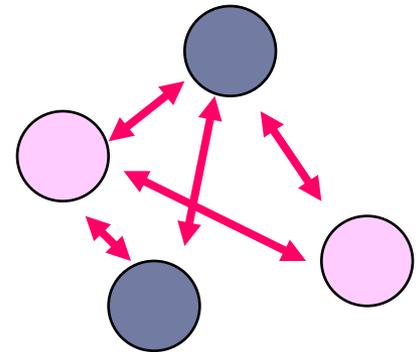
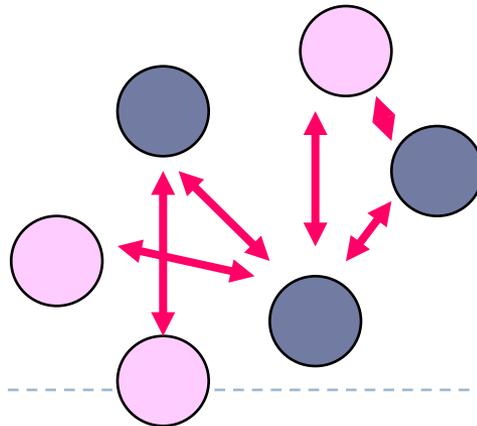
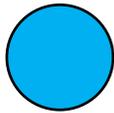
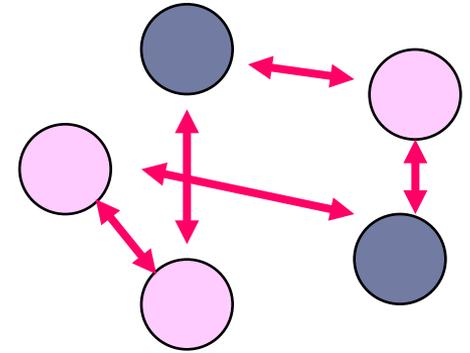
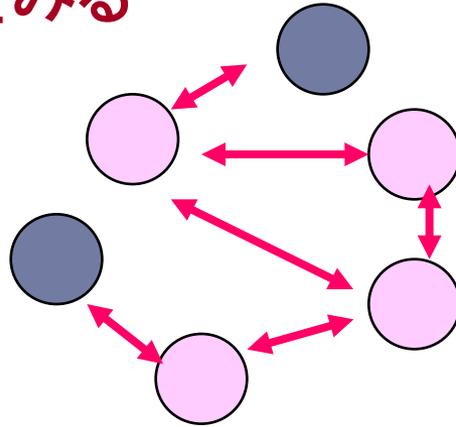
# 質疑応答の重視

- 患者の知りたいことを中心に
- 患者同士の情報交換



# グループワーク方式

- 患者同士の情報の交換
- 他人の中に自分を見る
- 共感と励まし



# グループワーク方式

---

- ▶ 目的： 医師からの一方的な情報提供だけでなく、患者同士の情報提供を生かす。
- ▶ 背景； 患者への情報には、医師からのものよりも患者同士の方が有益なものもある。
  - ▶ 肝生検、TAE, PEIT, RFなどの体験談
  - ▶ こむら返り、だるい時、疲れた時、落ち込んだ時にどう対処しているかなど
- ▶ 結果； 患者は、自分の病気の将来像を他の患者の中に見ることができる。
  - ▶ 肝硬変や肝臓癌の他の患者に将来の生活を知る。
  - ▶ 慰めあい。励ましあい。共感がうまれる。
- ▶ 必要時には医療者からアドバイスをくわえる。



# グループワークでのルール

---

- ▶ 何を； 肝臓病により不安に思っていること、困っていることなどを相談してください。
  - ▶ 誰から； 新しく参加した人や最も相談をしたい人を優先してください。
  - ▶ 時間； 一人の話は約3－5分間を目安としてください。
  - ▶ プライバシーの尊重； 最初に自己紹介を短くして下さい。本名でなくても、仮名やニックネームでも結構です。
  - ▶ 意見交換； 自分の意見を参考までにのべて、他人に押し付けないように。
  - ▶ 医療者の補助； 医療者からの意見を聞きたい時には、手を挙げて呼んでください。
- 



# あるC型慢性肝炎患者からの手紙

数年前、区の「お誕生日検診」によりC型肝炎であることが判明しました。

その時は、「輸血もしたこともなければ、お酒、タバコの経験もないのに何で私が！」と一瞬血が引く思いがしました。やがて、徐々に悔しくて残念な思いが募ってきました。自覚症状もありませんでした。

しかし、こんなことをくよくよといつまでも悩んでいても前進がない。前向きに考えねばと近くの病院を訪ね治療を受けました。

(中略)

そんな時、加藤先生から「肝臓病教室にいらっしゃい」と声をかけていただきました。どんなものかと恐る恐る参加させていただきました。

「肝臓病と日常生活」というテーマでした。スライドをつかった加藤先生のわかりやすい説明で、あっという間の2時間でした。その帰り何となく肩の荷がすっと降りたような思いをしました。

肝臓病教室の参加を重ねるごとに、だんだん「私はC型肝炎であるが、そんなに悪い状態ではないのだ」という思いが強くなってきました。約30分のグループワークで、色々のかたのお話を聞くにつけ、特にその思いが確信に近づいてきました。

(中略)

一時減った体重も今は元に戻り、ストレスをためないように楽しく暮らしています。

# 肝臓病患者の持つ不安の原因と対処

- ▶ 自分が良く知らないことに起因。情報の不足
- ▶ **インテレクチュアルペイン**
  - ▶ 病気の進行は。
  - ▶ 新しい治療法。
  - ▶ 新しい検査。侵襲のある検査。
  - ▶ 感染症としての不安。
  - ▶ がんとはどんなに悲惨か？
  - ▶ どんな日常生活ができるのか？ 安静を強いられる。

▶ 情報の提供

- ▶ 病気を抱えて生じる回答のない生の根源的な悩み
- ▶ **スピリチュアルペイン**
  - ▶ どうして私が。
  - ▶ がんになったらどうしよう
  - ▶ 死後にはどうなる
  - ▶ 自分が生きている意味は
  - ▶ 他人に迷惑をかけたくない
  - ▶ 私が死んでしまったら家族は？

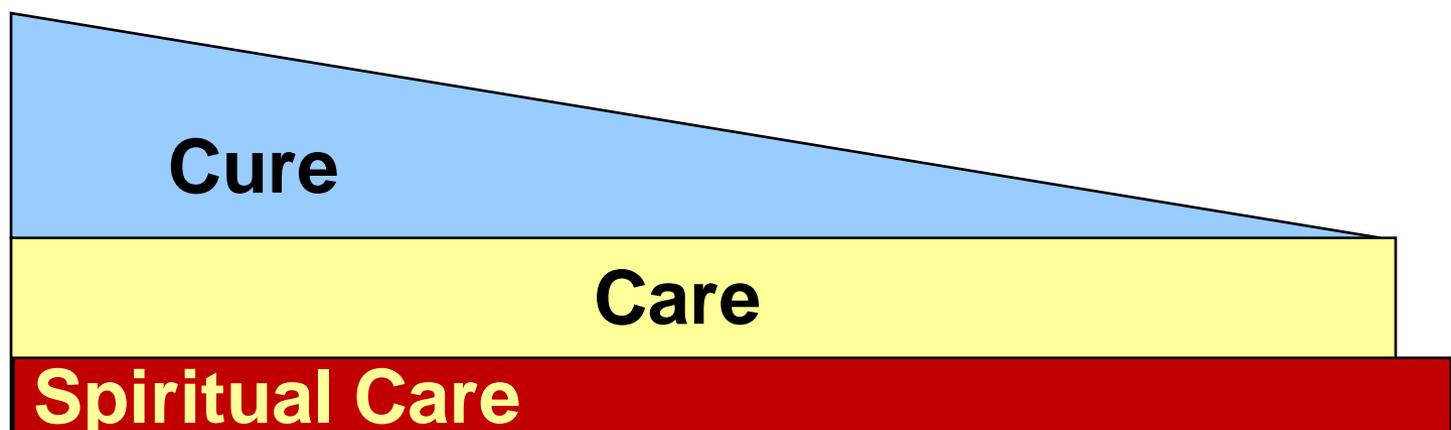
▶ 傾聴

▶ グループワーク



# CureとCareの関係の見直しを

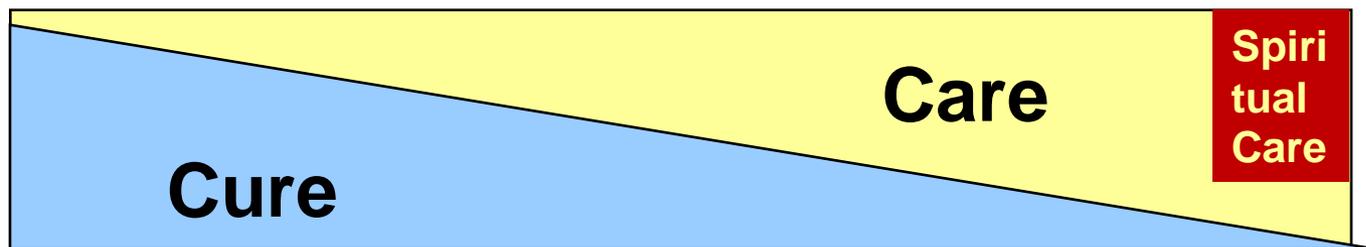
これからの  
医療



慢性病

終末期 死

現代医学



# 肝臓病教室のすすめ

—新しい医師・患者関係をめざして—

編著：加藤 眞三

慶應義塾大学医学部消化器内科講師

Liver  
Patient Education  
Informed Consent  
hepatitis Cirrhosis  
メディカルビュー社 hepatic

肝臓病教室のすすめ  
—新しい医師・患者関係をめざして—  
加藤眞三  
メディカルビュー社 2002年  
患者教育用スライドのCD-ROM付



# 肝臓病教室の勉強会の組織化

---

- ▶ 1992年 都立広尾病院で肝臓病教室を開始。
  - ▶ 2002年 「肝臓病教室のすすめ」を出版。
  - ▶ 2002年 慶應義塾大学大学病院への見学が始まる。
  - ▶ 2003年 全国版「肝疾患患者指導研究会」を開催。
    - ▶ その後3回開催。
  - ▶ 2005年 大阪地区で「肝臓病教室アドバイザーカンファレンス」が立ち上がる。
  - ▶ 2006年 東京地区で「東京肝疾患患者指導研究会」の立ち上がる。
  - ▶ 2008年 「和歌山肝臓病教室勉強会」
-

# わが国における肝臓病教室の実施状況

調査時期 (年/月)	2003 6	2004 12	2006 9	2008 2	2009 4
実施施設	64	80	81	127	155
計画中	25	26	22		
関心・興味あり	188	237	108		
教室見学施設	27	55	72	94	106



# 患者にとっての肝臓病教室の効用

---

- ▶ 知っておくべき知識、知らない情報が得られる。
- ▶ 知りたい情報を自分の医療者より直接得られる。
- ▶ 医療者とのコミュニケーションができる。
- ▶ グループワークにより精神的安心感が得られる。
- ▶ 病気をかかえてより積極的な生活に目が向けられる。

- 
- ▶ ▶ 医療者と患者の協働関係の構築

# 医療者にとっての肝臓病教室の効用

---

- ▶ 集団指導により効率よく情報を提供できる。
- ▶ グループワークで患者同士の情報交換を有効に活用。
- ▶ 精神的サポートにつながる。
  
- ▶ 医療者のコミュニケーション教育の場。
- ▶ 医療のチームワークが出現する。
- ▶ 医療者のやるきがでる。
- ▶ 地域医療との連携の場になる。

- 
- ▶ ▶ 患者と医療者の協働関係の構築

# 「患者と作る医学の教科書」

総医研 2009年

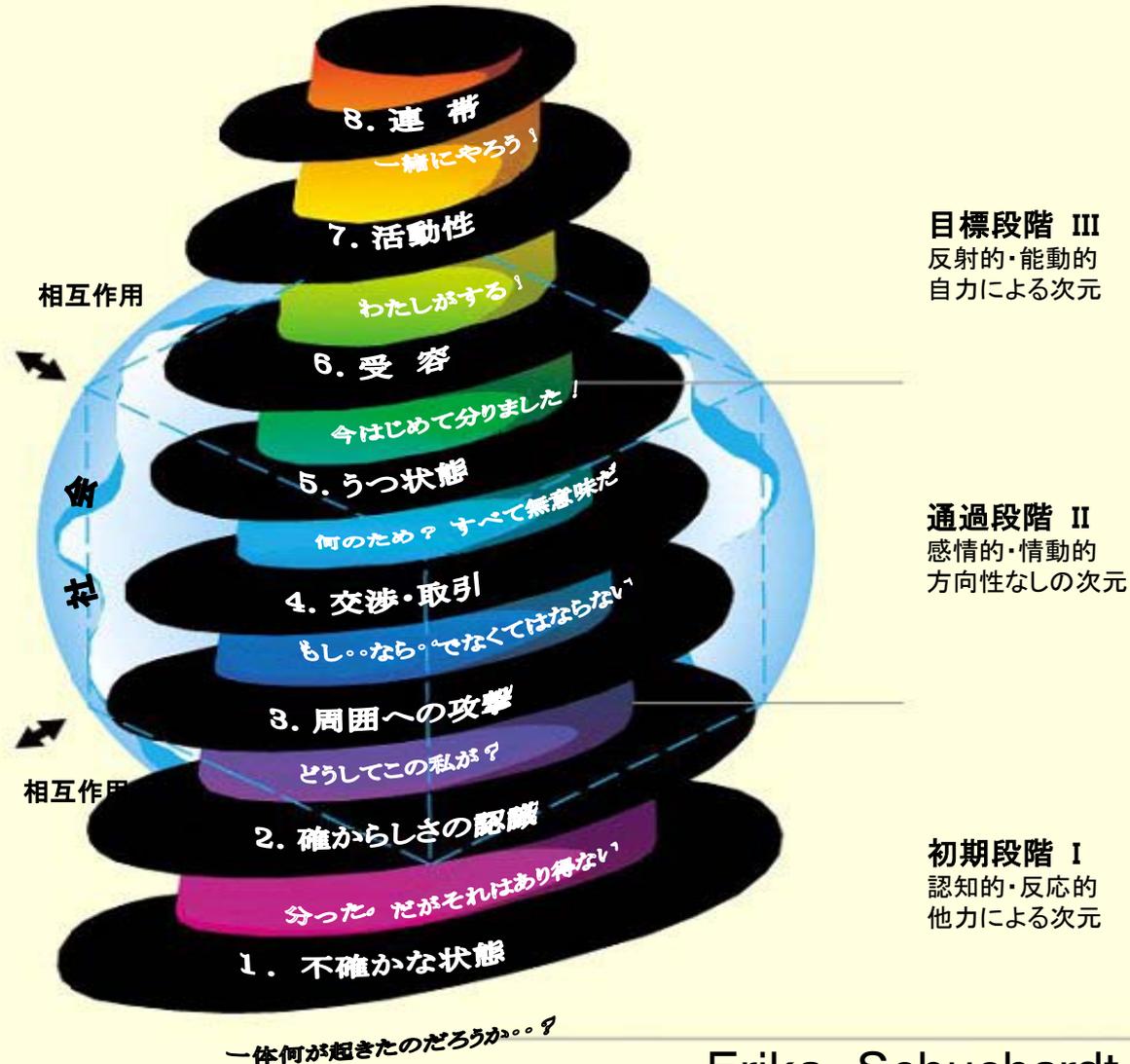
---

- ▶ 患者の視点から病気はどのようにとらえられているか。
  - ▶ 患者会の皆さんに依頼し、原稿をかいてもらう。
  - ▶ 医療者がその内容を点検し、構成する。
  - ▶ 主観的な病態学
  
  - ▶ 模擬授業の開催
    - ▶ 2010年2月28日(日)
    - ▶ 慶應義塾大学信濃町キャンパス孝養舎
    - ▶ 医学生、看護学生、薬学生などを対象。
-

# 螺旋—魂の旅路のシンボル

社会との相互作用としての危機の処理

Stand 2003  
1900



Erika Schuchardt 「Why me？」