

第2回肝炎対策推進協議会
2010年8月2日

医療従事者と患者の相互連携による治療 推進の取り組みについて

慶應義塾大学看護医療学部
加藤真三

肝臓病教室による情報提供の試み

- 1992年都立広尾病院にて開始した。
- きっかけは、自分自身のストレス。
- インターフェロンの治療が開始された時期。

初期の問題意識

- ▶ 3分間診療では十分な説明ができない。
- ▶ 患者の間には同じような質問や疑問が多い。
- ▶ 情報化社会の中にあって、病気に関する情報は増えているが、質に問題がある。



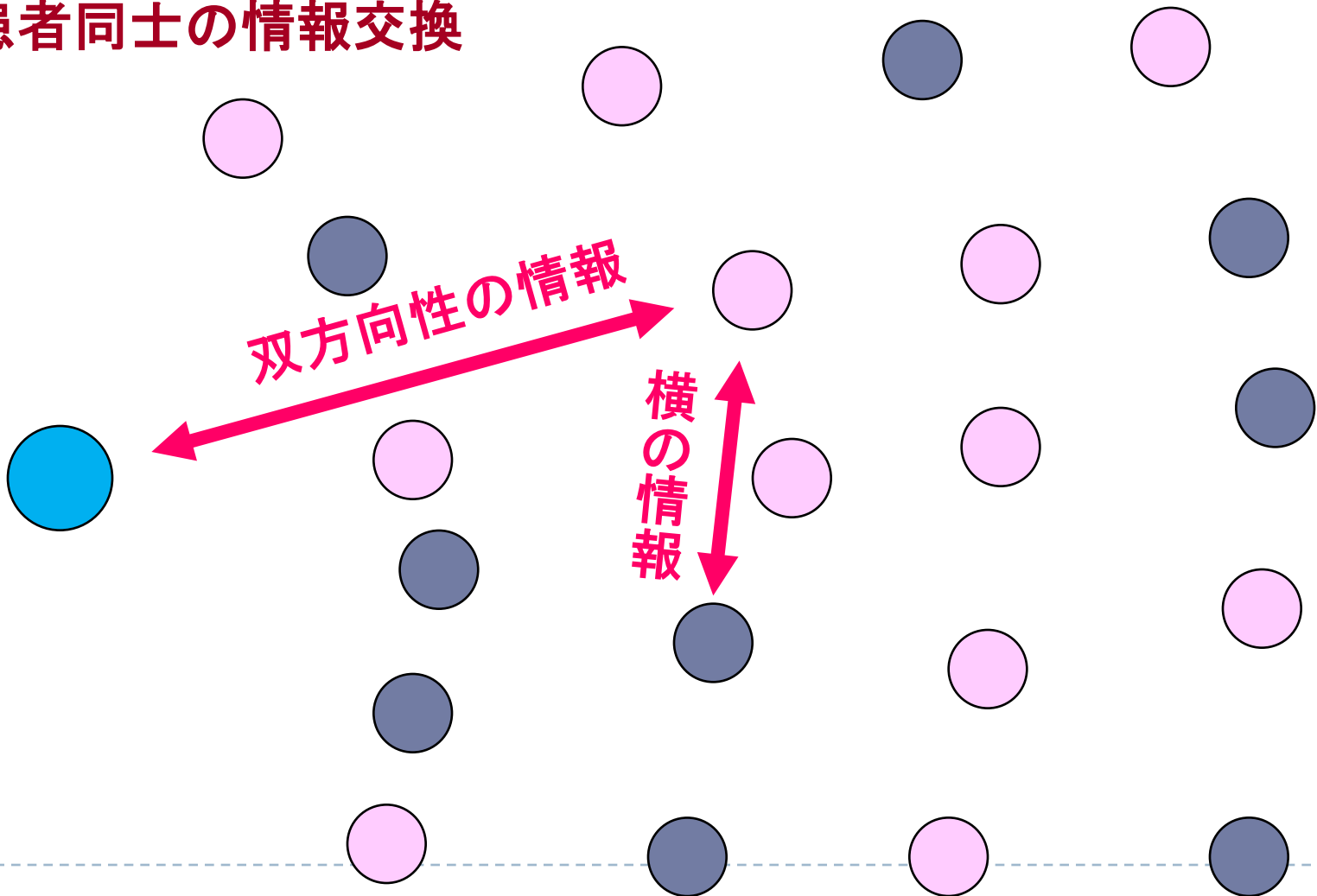
肝臓病教室による情報提供

- 約2時間を1回とし、4回を1コースとする。
- 月に1度開催する。
 1. 肝臓病と日常生活の注意
 2. 慢性肝炎とは; インターフェロンと抗ウイルス療法
 3. 肝硬変について; 合併症とその治療
 4. 肝臓病の検査では何をみているのか。
- ▶ 必要と思われる医療知識の提供
(病気について、感染対策、検査や治療法の説明)



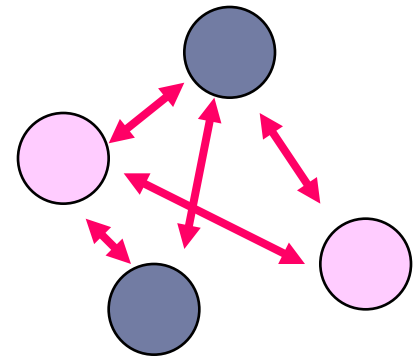
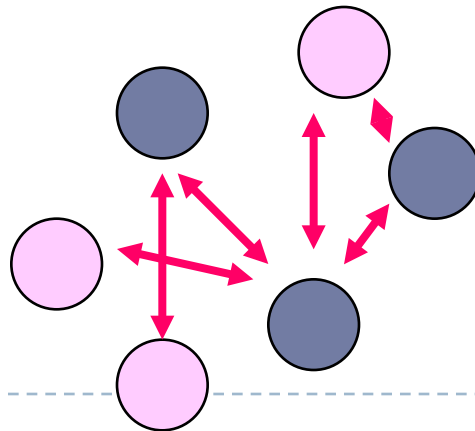
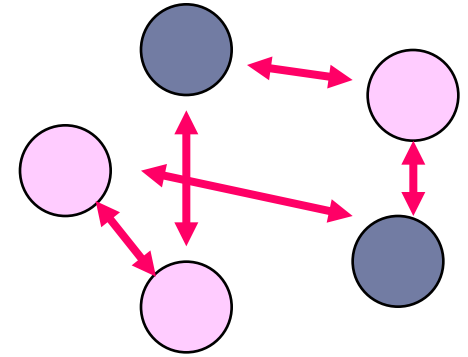
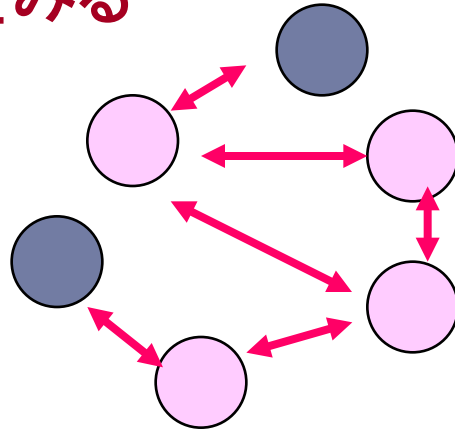
質疑応答の重視

- 患者の知りたいことを中心に
- 患者同士の情報交換



グループワーク方式

- 患者同士の情報の交換
- 他人の中に自分を見る
- 共感と励まし



グループワーク方式

- ▶ 目的： 医師からの一方的な情報提供だけでなく、患者同士の情報提供を生かす。
- ▶ 背景； 患者への情報には、医師からのものよりも患者同士の方が有益なものもある。
 - ▶ 肝生検、TAE, PEIT, RFなどの体験談
 - ▶ こむら返り、だるい時、疲れた時、落ち込んだ時にどう対処しているかなど
- ▶ 結果； 患者は、自分の病気の将来像を他の患者の中に見ることができる。
 - ▶ 肝硬変や肝臓癌の他の患者に将来の生活を知る。
 - ▶ 慰めあい。励ましあい。共感がうまれる。
- ▶ 必要時には医療者からアドバイスをくわえる。



グループワークでのルール

- ▶ 何を； 肝臓病により不安に思っていること、困っていることなどを相談してください。
 - ▶ 誰から； 新しく参加した人や最も相談をしたい人を優先してください。
 - ▶ 時間； 一人の話は約3－5分間を目安としてください。
 - ▶ プライバシーの尊重； 最初に自己紹介を短くして下さい。本名でなくても、仮名やニックネームでも結構です。
 - ▶ 意見交換； 自分の意見を参考までにのべて、他人に押し付けないように。
 - ▶ 医療者の補助； 医療者からの意見を聞きたい時には、手を挙げて呼んでください。
-

あるC型慢性肝炎患者からの手紙

数年前、区の「お誕生日検診」によりC型肝炎であることが判明しました。

その時は、「輸血もしたこともなければ、お酒、タバコの経験もないのに何で私が！」と一瞬血が引く思いがしました。やがて、徐々に悔しくて残念な思いが募ってきました。自覚症状もありませんでした。

しかし、こんなことをくよくよといつまでも悩んでいても前進がない。前向きに考えねばと近くの病院を訪ね治療を受けました。

(中略)

そんな時、加藤先生から「肝臓病教室にいらっしやい」と声をかけていただきました。どんなものかと恐る恐る参加させていただきました。

「肝臓病と日常生活」というテーマでした。スライドをつかった加藤先生のわかりやすい説明で、あっという間の2時間でした。その帰り何となく肩の荷がすっと降りたような思いをしました。

肝臓病教室の参加を重ねるごとに、だんだん「私はC型肝炎であるが、そんなに悪い状態ではないのだ」という思いが強くなってきました。約30分のグループワークで、色々のかたのお話を聞くにつけ、特にその思いが確信に近づいてきました。

(中略)

一時減った体重も今は元に戻り、ストレスをためないように楽しく暮らしています。

肝臓病患者の持つ不安の原因と対処

- ▶ 自分が良く知らないことに起因。情報の不足
- ▶ **インテレクチュアルペイン**
 - ▶ 病気の進行は。
 - ▶ 新しい治療法。
 - ▶ 新しい検査。侵襲のある検査。
 - ▶ 感染症としての不安。
 - ▶ がんとはどんなに悲惨か？
 - ▶ どんな日常生活ができるのか？ 安静を強いられる。

- ▶ 病気を抱えて生じる回答のない生の根源的な悩み
- ▶ **スピリチュアルペイン**
 - ▶ どうして私が。
 - ▶ がんになったらどうしよう
 - ▶ 死後にはどうなる
 - ▶ 自分が生きている意味は
 - ▶ 他人に迷惑をかけたくない
 - ▶ 私が死んでしまったら家族は？

▶ 情報の提供

- ▶ 傾聴
- ▶ グループワーク

終末期肝がん患者と スピリチュアルケア

その病気のことをしっかり理解し、日々を落ち着いて安心してすごせたことと幸せでした。

最後には、病室へ先生が訪れて下さるだけで、主人は元気と勇気と自信を取り戻しておりました。

それが患者とその家族にとってどれ程嬉しく有難いことだったか・・・

肝臓病教室のすすめ
(メディカルレビュー社) より

加藤先生

先生の患者に付いて私は幸せでした。
先生の診察に全幅の信頼を寄せて診
いたことは、私には幸せでした。
先生は病気のことをしっかり理解し、日々を落
ちついて安心してすごせたことと幸せでした。

最後には、病室へ先生が訪れて下さるだけで、主人は元気と
勇気と自信を取り戻しておりました。先生は患者とその家族に
とってどれ程嬉しく有難いことだったか・・・

改めて、ここに心からの感謝の気持ちを込めて、主人の口から
申しておりました。先生の文章を記させて取りました。

“加藤先生の医療。先生は、患者への話し方、その本質の
医療に、人柄が込められた診察に、それは病気に付いて
しつこく、アタラシキで、加藤先生の患者に
付いてのこと、とてモラタリ。先生に付いては、
自分もしっかり理解し、何の不安もありません！”

本当にありがとうございました。

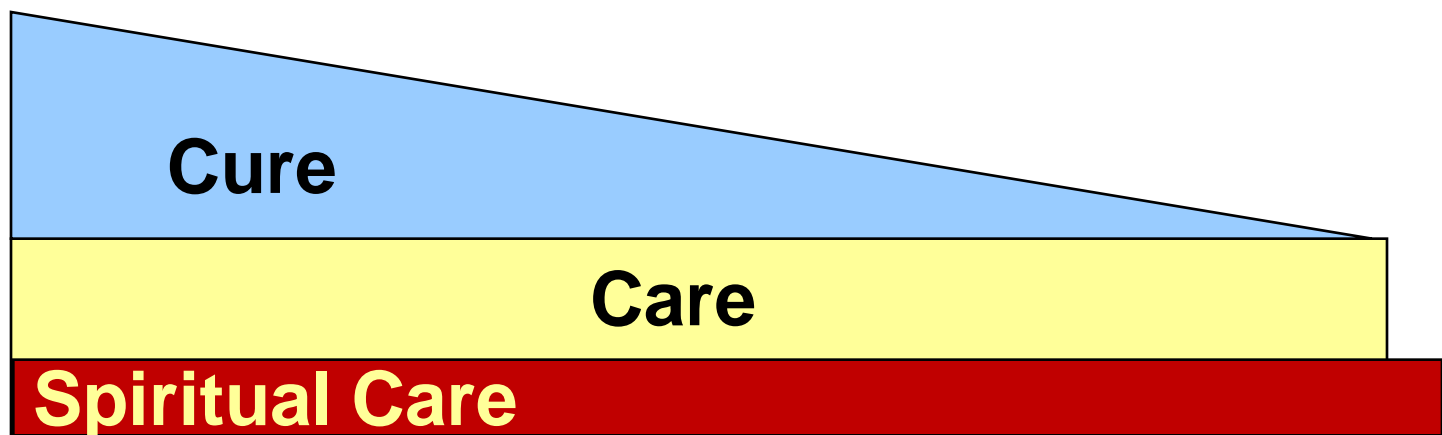
昨年10月から先生の元で患者さんやために、先生の噂を
イヤに聞かずに、イヤに申し込ませて頂戴。

02. 2. 25.

青山芳美

CureとCareの関係の見直しを

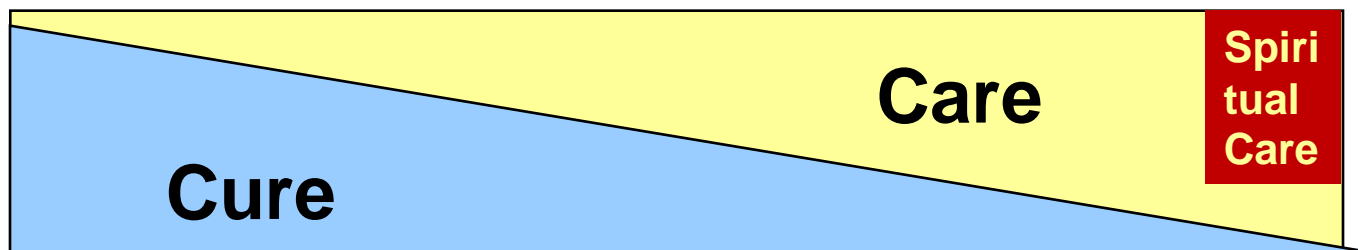
これからの
医療



慢性病

終末期 死

現代医学



肝臓病教室のすすめ

—新しい医師・患者関係をめざして—

編著：加藤 眞三

慶應義塾大学医学部消化器内科講師

Liver
Patient Education
Informed Consent
hepatitis Cirrhosis
メディカルビュー社 hepatic

肝臓病教室のすすめ
—新しい医師・患者関係をめざして—
加藤眞三
メディカルビュー社 2002年
患者教育用スライドのCD-ROM付

肝臓病教室の勉強会の組織化

- ▶ 1992年 都立広尾病院で肝臓病教室を開始。
 - ▶ 2002年 「肝臓病教室のすすめ」を出版。
 - ▶ 2002年 慶應義塾大学大学病院への見学が始まる。
 - ▶ 2003年 全国版「肝疾患患者指導研究会」を開催。
 - ▶ その後3回開催。
 - ▶ 2005年 大阪地区で「肝臓病教室アドバイザーカンファレンス」が立ち上がる。
 - ▶ 2006年 東京地区で「東京肝疾患患者指導研究会」の立ち上がる。
 - ▶ 2008年 「和歌山肝臓病教室勉強会」
-

わが国における肝臓病教室の実施状況

調査時期 (年/月)	2003 6	2004 12	2006 9	2008 2	2009 4
実施施設	64	80	81	127	155
計画中	25	26	22		
関心・興味あり	188	237	108		
教室見学施設	27	55	72	94	106



患者にとっての肝臓病教室の効用

- ▶ 知っておくべき知識、知らない情報が得られる。
- ▶ 知りたい情報を自分の医療者より直接得られる。
- ▶ 医療者とのコミュニケーションができる。
- ▶ グループワークにより精神的安心感が得られる。
- ▶ 病気をかかえてより積極的な生活に目が向けられる。

-
- ▶ ▶ 医療者と患者の協働関係の構築

医療者にとっての肝臓病教室の効用

- ▶ 集団指導により効率よく情報を提供できる。
- ▶ グループワークで患者同士の情報交換を有効に活用。
- ▶ 精神的サポートにつながる。

- ▶ 医療者のコミュニケーション教育の場。
- ▶ 医療のチームワークが出現する。
- ▶ 医療者のやるきがでる。
- ▶ 地域医療との連携の場になる。

-
- ▶ ▶ 患者と医療者の協働関係の構築

「患者と作る医学の教科書」

総医研 2009年

- ▶ 患者の視点から病気はどのようにとらえられているか。
 - ▶ 患者会の皆さんに依頼し、原稿をかいてもらう。
 - ▶ 医療者がその内容を点検し、構成する。
 - ▶ 主観的な病態学

 - ▶ 模擬授業の開催
 - ▶ 2010年2月28日(日)
 - ▶ 慶應義塾大学信濃町キャンパス孝養舎
 - ▶ 医学生、看護学生、薬学生などを対象。
-

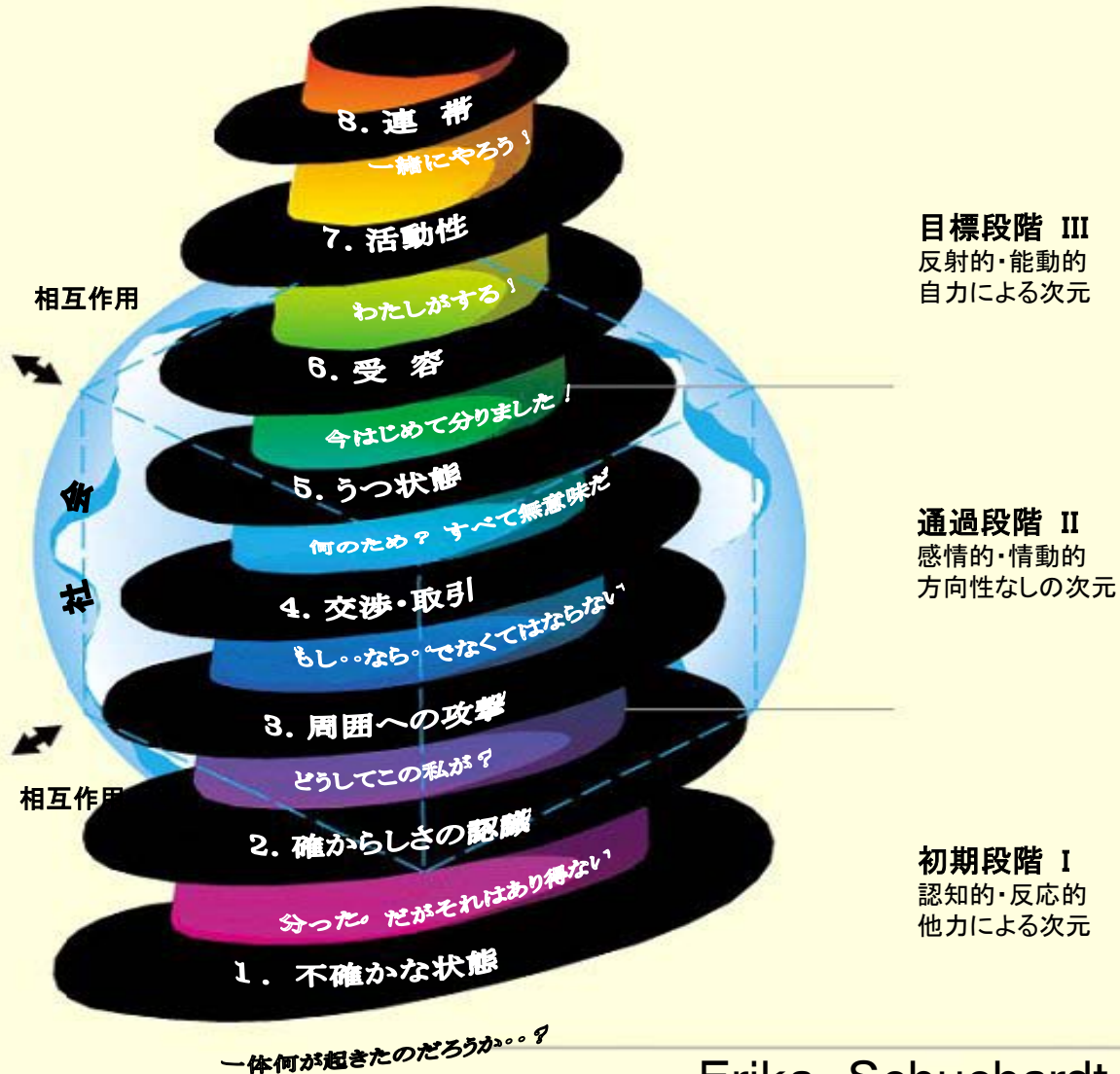
螺旋—魂の旅路のシンボル

社会との相互作用としての危機の処理



Stand
2003

1900



Erika Schuchardt 「Why me？」