

		回答数	割合	
Q1	インドネシア人候補者を受け入れた理由は何ですか。また、実際受け入れてみて当初の目的は達成されているとお考えですか。 【複数回答可】	国際貢献・国際交流のため	24	72.7%
		達成されている。	0	0.0%
		概ね達成されている。	13	54.2%
		どちらともいえない。	6	25.0%
		あまり達成されていない。	0	0.0%
		全く達成されていない。	4	16.7%
		不明	1	4.2%
		将来の外国人看護師受け入れのテストケースとして	28	84.8%
		達成されている。	0	0.0%
		概ね達成されている。	11	39.3%
		どちらともいえない。	9	32.1%
		あまり達成されていない。	3	10.7%
		全く達成されていない。	4	14.3%
		不明	1	3.6%
		職場の活性化のため	23	69.7%
		達成されている。	1	4.3%
		概ね達成されている。	14	60.9%
		どちらともいえない。	6	26.1%
		あまり達成されていない。	1	4.3%
		全く達成されていない。	1	4.3%
		不明	0	0.0%
		看護補助者の人員不足の解消のため	19	57.6%
		達成されている。	2	10.5%
概ね達成されている。	0	0.0%		
どちらともいえない。	8	42.1%		
あまり達成されていない。	3	15.8%		
全く達成されていない。	4	21.1%		
不明	2	10.5%		
その他	7	21.2%		
達成されている。	0	0.0%		
概ね達成されている。	1	14.3%		
どちらともいえない。	4	57.1%		
あまり達成されていない。	0	0.0%		
全く達成されていない。	1	14.3%		
不明	1	14.3%		
合計		101		
Q2	貴施設での候補者受け入れを決める際、施設職員と話し合いの場はもたれましたか。	候補者の受け入れを決める前に、施設職員と話し合いをした。	10	30.3%
		候補者の受け入れを決める前に、施設職員に伝達した。	9	27.3%
		候補者の受け入れを決めた後に、施設職員に伝達した。	11	33.3%
		候補者の受け入れに当たり、施設職員に伝達や話し合いはしていない。	2	6.1%
		不明	1	3.0%
		合計	33	
Q3	貴施設での候補者受け入れを決める前後に、患者の皆様やその御家族との話し合いの場はもたれましたか。	候補者の受け入れを決める前に、患者の皆様やその御家族と話し合いをした。	0	0.0%
		候補者の受け入れを決める前に、患者の皆様やその御家族に伝えた。	2	6.1%
		候補者の受け入れを決めた後に、患者の皆様やその御家族に伝えた。	13	39.4%
		候補者の受け入れに当たり、患者の皆様やその御家族との話し合いはしていない。	16	48.5%
		不明	2	6.1%
		合計	33	

Q4	候補者を受け入れたことにより、候補者の所属部門について、患者の皆様や御家族からの反応はいかがですか。(※1)	良好	3	9.1%
		おおむね良好	21	63.6%
		普通	9	27.3%
		あまり良くない	0	0.0%
		悪い	0	0.0%
		不明	0	0.0%
		合計	33	
Q5	候補者を受け入れたことにより、候補者の所属部門について、職員からの反応はいかがですか。(※2)	良好	3	9.1%
		おおむね良好	20	60.6%
		普通	7	21.2%
		あまり良くない	1	3.0%
		悪い	1	3.0%
		不明	1	3.0%
		合計	33	
Q6	国家試験合格後の候補者の処遇について、どのように考えていますか。	当施設で働き続けてもらいたい。	30	90.9%
		働き続けてほしいと思わない。	0	0.0%
		現時点では合格後の処遇については考えていない。	3	9.1%
		その他	0	0.0%
		不明	0	0.0%
		合計	33	
Q7	候補者を受け入れたことにより、患者やその御家族との間で何らかのトラブルが発生しましたか。	発生した。(※3)	1	3.0%
		発生していない。	31	93.9%
		不明	1	3.0%
		合計	33	
Q8	今後、候補者を再度受け入れたいとお考えですか。	機会があれば受け入れたい。	10	30.3%
		現時点では何とも言えない。	17	51.5%
		受け入れたくない。	6	18.2%
		不明	0	0.0%
		合計	33	
	「受け入れたいくない」の内訳【複数回答】	職員が確保しやすくなったため、敢えて受け入れる必要がない。	1	16.7%
		候補者を受け入れるための経済的・人的負担が大きい。	5	83.3%
		現在受け入れている候補者への研修に集中したい	3	50.0%
		新たな候補者のための住居が確保できない。	0	0.0%
		その他	2	33.3%
不明	0	0.0%		
合計	11			

Q9	<p>仮に、再度候補者を受け入れるとした場合、どのような候補者であれば受け入れてもよいと考えますか。(Q8で「受け入れたくない」と回答した場合であっても、受け入れると仮定した場合の対応についてお答えください。)</p> <p>【複数回答可】</p>	日本語での意思疎通が十分にできる候補者	20	60.6%
		看護業務の適性がある候補者	17	51.5%
		研修責任者や他の職員の指導に真摯に耳を傾け、就労・研修に真面目に取り組む候補者	14	42.4%
		看護師国家試験に合格すべく、日本語や看護の勉強に真摯に取り組む候補者	23	69.7%
		その他	7	21.2%
		不明	0	0.0%
		合計	81	
Q10	<p>貴施設では、現在、看護補助者の数に過不足はありますか。</p>	過剰である。	3	9.1%
		適当な水準である。	15	45.5%
		やや不足している状況である。	9	27.3%
		不足している状況である。	4	12.1%
		大いに不足している状況である。	2	6.1%
		不明	0	0.0%
		合計	33	
Q11	<p>(1)～(3)の項目について、受け入れに関する課題とされている点や御意見・御要望等がありましたら、御自由に御記入下さい。</p>	(※4)		
		(※5)		
		(※6)		

※1 候補者を受け入れたことによる、患者やその家族からの反応の理由(Q4)

「良好」の理由	回答数
不明	3
「おおむね良好」の理由	回答数
患者からの励ましがある	3
受入れに取組む病院の姿勢が評価された	3
不明	15
「普通」の理由	回答数
特にクレーム等はないので。	3
まじめ、一生懸命等の再認識。	1
不明	5

※2 候補者を受け入れたことによる、職員からの反応の理由(Q5)

「良好」の理由	回答数
不明	3
「おおむね良好」の理由	回答数
受入れにより職員に好影響があったから。	3
不明	17
「普通」の理由	回答数
仕事量が増えたから	1
候補者の人柄によるもの	1
その他	2
不明	2
「あまり良くない」の理由	回答数
戦力にならない	1
「悪い」の理由	回答数
教育が大変だから	1

※3 候補者と患者やその家族との間のトラブル事例(Q7)

	回答数
勤務初めの頃、候補者の香水が強いと注意をされた	1

※4 候補者本人に関する課題や御意見・御要望(Q11(1))

	回答数
十分な日本語能力を有する必要がある。	7
就労・研修態度の問題がある。	5
年齢が若く、高い意欲を持つ候補者が良い。	5

※5 国及び国際厚生事業団への御意見・御要望(Q11(2))

	回答数
施設任せ、教材の不足、対策の遅さ等に不満がある。	6
来日前に一定の日本語能力を養成する必要がある。	5
支援範囲を研修経費負担、eラーニング等の実施、候補者の私生活などに拡大してほしい。	4
マッチング情報が少ない。	1
既婚者の候補者は受入れに無理がある。	1
奨学生として受入れ、看護教育機関で教育後、就職させる仕組みが望ましい。	1
准看護師資格を与えて現場体験をさせたい。	1
滞在期間の延長を希望する。	1

※6 EPAの制度に関する御意見・御要望(Q11(3))

	回答数
看護師として扱えるように、また、看護師認定制度など、受入れ制度を見直してほしい。	2
中長期的な観点で、不合格者、合格者の扱い等を両国間で話し合う必要がある。	2
受入れ費用を軽減してほしい。	1
見切り発車のしわ寄せが受入れ施設と候補者に来ている。	1
インドネシア看護師免許で日本の国家試験の特例をつくってほしい。	1
滞在期間を5年に延長してほしい。	1
受け入れ条件の緩和を望む。	1
その他	7

「その他」の記載例(一部)

(Q1)

- ・質の向上
- ・看護師確保の人材戦略の一環

(Q8)

- ・手がかかりすぎてレベルの違いを感じる
- ・政府の対応が遅い、現場に丸投げ

(Q9)

- ・試験対策や自己学習ができるレベルに日本語力が付いている場合
- ・日本での国試対策レベルの学習能力・知識をインドネシアでつけてきて欲しい。
- ・建設的な意見の持ち主、柔軟な明るい性格、異文化の受け入れに柔軟な性格など

		回答数	割合		
Q1	候補者の主な配属部門についてお伺いします。	病棟部門	50	86.2%	
		外来部門	0	0.0%	
		手術部門	3	5.2%	
		その他の部門	3	5.2%	
		不明	2	3.4%	
		合計	58		
Q2	候補者が行っている業務についてお聞きします。	業務は基本的に一人で行っており、日本人の看護補助者とほぼ変わらない。	22	37.9%	
		日本人職員が付き添って指導すれば、どのような業務も概ね問題なく対応できる。	15	25.9%	
		日本人職員が付き添って指導すれば、一部の業務については、概ね問題なく対応できる。	21	36.2%	
		合計	58		
	(1)現在の状況(水準)を教えてください。	概ね問題なく出来る業務内容 【複数回答可】	患者移送	39	67.2%
			シーツ交換・環境整備	44	75.9%
			食事介助	41	70.7%
			排泄介助	41	70.7%
			清潔介助	42	72.4%
			検体、各種伝票、物品等の運搬	21	36.2%
			薬品の授受	6	10.3%
			その他	10	17.2%
			不明	0	0.0%
			合計	244	
	(2)研修開始後に候補者が従事した業務を教えてください。(候補者一人で行えるか否かは問いませんので、日本人職員が付き添って指導しながら業務に従事している場合にも、チェックをしてください。) 【配属直後】 【複数回答可】	患者移送	45	77.6%	
シーツ交換・環境整備		54	93.1%		
食事介助		39	67.2%		
排泄介助		36	62.1%		
清潔介助		36	62.1%		
検体、各種伝票、物品等の運搬		19	32.8%		
薬品の授受		9	15.5%		
その他		11	19.0%		
不明		0	0.0%		
合計		249			
(3)また、配属直後と現時点で候補者が従事する業務を見直していますか。	はい	38	65.5%		
	いいえ	20	34.5%		
	不明	0	0.0%		
	合計	58			
	業務見直し後の現在の業務内容 【複数回答可】	患者移送	32	84.2%	
		シーツ交換・環境整備	31	81.6%	
		食事介助	30	78.9%	
		排泄介助	31	81.6%	
		清潔介助	33	86.8%	
		検体、各種伝票、物品等の運搬	12	31.6%	
		薬品の授受	10	26.3%	
その他		15	39.5%		
未回答	0	0.0%			
合計	194				

Q2	(4)研修開始当初、看護知識や技術が足りないため、候補者が行うことが出来ないと思う業務はありましたか。(※1) 【複数回答可】	患者移送	8	13.8%		
		シーツ交換・環境整備	1	1.7%		
		食事介助	10	17.2%		
		排泄介助	6	10.3%		
		清潔介助	9	15.5%		
		検体、各種伝票、物品等の運搬	27	46.6%		
		薬品の授受	34	58.6%		
		高齢な患者への対応	15	25.9%		
		その他	9	15.5%		
		特になし	9	15.5%		
		不明	0	0.0%		
		合計	128			
Q3	候補者の勤務形態等についてお伺いします。	(1)週の所定労働時間	10時間未満	2	3.4%	
			10～20時間未満	0	0.0%	
			20～30時間未満	6	10.3%	
			30～40時間未満	19	32.8%	
			40時間以上	30	51.7%	
			不明	1	1.7%	
			合計	58		
		(2)休日について	定例日	35	60.3%	
			月	0	0.0%	
			火	0	0.0%	
			水	0	0.0%	
			木	0	0.0%	
			金	1	2.9%	
			土	29	82.9%	
			日	35	100.0%	
		祝日	23	65.7%		
		その他	2	5.7%		
		非定例日	30	51.7%		
		不明	1	1.7%		
		(3)所定外労働時間の有無について	有	4	6.9%	
無	51		87.9%			
不明	3		5.2%			
		合計	58			
Q4	候補者は夜勤を実施していますか。	実施している	10	17.2%		
		実施していない	48	82.8%		
		不明	0	0.0%		
		合計	58			
Q5	(Q4で夜勤を「実施している」とお答えした方にお伺いします。	(1)候補者はいつから夜勤を実施していますか。	配属直後から	0	0.0%	
			配属後、約____か月経過してから(※2)	9	90.0%	
			不明	1	10.0%	
				合計	10	
		(2)候補者は、月に何回の夜勤を実施していますか。	(※3)	9	90.0%	
			不明	1	10.0%	
		合計	10			
Q6	候補者は、看護師等からの指示(口頭)をよく理解して、その指示を実施できていますか。	問題なく実施できている。	16	27.6%		
		日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をすれば、何とか実施できる。	33	56.9%		
		日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、業務に一部支障がある。	8	13.8%		
		日本人職員が平易な言葉でゆっくり話をしても、ほとんどできない。	1	1.7%		
		不明	0	0.0%		
		合計	58			

Q7	候補者の仕事上で、日本語の文字を理解しないと出来ない業務はありますか。また、ある場合には、その業務内容及びその業務内容を理解出来ているかどうか教えて下さい。	「ある」場合にはその業務内容を理解出来ているかどうか	ある	24	41.4%
			問題無く理解出来ている	2	8.3%
			一部理解出来ていないようだが概ね理解出来ている	12	50.0%
			ほとんど理解出来ていない	3	12.5%
			不明	7	29.2%
		合計	24	100.0%	
		ない	24	41.4%	
Q8	現在、候補者の日本語学習の状況(水準)はどの程度ですか。	(1)日本語を話すこと	よく出来る	12	20.7%
			おおむね出来る	32	55.2%
			あまりよく出来ない	12	20.7%
			ほとんど出来ない	0	0.0%
			不明	2	3.4%
		合計	58		
		(2)日本語を聞きとること	よく出来る	4	6.9%
おおむね出来る	45		77.6%		
あまりよく出来ない	6		10.3%		
ほとんど出来ない	2		3.4%		
不明	1		1.7%		
合計	58				
(3)日本語を読み書きすること	よく出来る	3	5.2%		
	おおむね出来る	32	55.2%		
	あまりよく出来ない	21	36.2%		
	ほとんど出来ない	2	3.4%		
	不明	0	0.0%		
合計	58				
Q9	候補者を受け入れたことにより、候補者の所属部門について、患者の皆様や御家族からの反応はいかがですか。(※4)	良好	15	25.9%	
		おおむね良好	19	32.8%	
		普通	21	36.2%	
		あまり良くない	2	3.4%	
		悪い	0	0.0%	
		不明	1	1.7%	
		合計	58		

Q10	候補者を受け入れたことにより、候補者の所属部門について、職員からの反応はいかがですか。(※5)	良好	9	15.5%
		おおむね良好	20	34.5%
		普通	21	36.2%
		あまり良くない	1	1.7%
		悪い	2	3.4%
		不明	5	8.6%
		合計	58	
Q11	候補者は、計画的に日本語の学習や国家試験の学習を行っていますか(又は行っていましたか)。	行っている	56	96.6%
		日本語や国家試験の学習を行っている場合、一週間当たりの学習時間(※6、7、8)	56	100.0%
		不明	0	0.0%
		行っていない	0	0.0%
		不明	2	3.4%
		合計	58	
Q12	候補者は、どのような方法で日本語学習を行っていますか。 【複数回答可】	日本語学校への通学	12	20.7%
		日本語の専門家等による個人指導	27	46.6%
		OJTの中で看護師等職員による指導	39	67.2%
		看護師等職員による指導(OJT以外)	37	63.8%
		自己学習(e-ラーニング)	28	48.3%
		自己学習(e-ラーニング以外)	21	36.2%
		その他	0	0.0%
		不明	0	0.0%
合計	164			
Q13	候補者は、日本語学習にどのような教材を使用していますか。 【複数回答可】	日本語学校の指定教材	24	41.4%
		日本語能力試験受験用の教材	18	31.0%
		上記2つを除く市販教材	34	58.6%
		独自に作成した教材	25	43.1%
		その他	0	0.0%
		不明	0	0.0%
合計	101			

Q14	候補者は、どのような方法で国家試験対策の学習を行っていますか。 【複数回答可】	専門学校への通学	11	19.0%	
		専門家等による個人指導	16	27.6%	
		OJTの中で看護師等職員による指導	29	50.0%	
		看護師等職員による指導(OJT以外)	44	75.9%	
		自己学習(e-ラーニング)	18	31.0%	
		自己学習(e-ラーニング以外)	28	48.3%	
		その他	0	0.0%	
		不明	0	0.0%	
		合計	146		
Q15	候補者は、国家試験対策の学習にどのような教材を使用していますか。 【複数回答可】	専門学校の指定教材	11	19.0%	
		国家試験過去問題教材	55	94.8%	
		上記2つを除く市販教材	32	55.2%	
		独自に作成した教材	32	55.2%	
		その他	0	0.0%	
		不明	0	0.0%	
		合計	130		
Q16	(1)配属直後の候補者の学習態度はどうでしたか。	真面目に学習している	38	65.5%	
		やる気が感じられない	8	13.8%	
		上記2つのどちらとも言えない	9	15.5%	
		不明	3	5.2%	
		合計	58		
	(2)配属直後から現在までに候補者の学習態度に変化はありましたか。	はい	37	63.8%	
		いいえ	20	34.5%	
		不明	1	1.7%	
			合計	58	
	(3)((2)で「はい」とお答えされた方にお伺いします。)現在の候補者の学習態度はどうですか。またそのお考えの理由を御記入ください。(※9)	真面目に学習している	20	54.1%	
		やる気が感じられない	13	35.1%	
		その他	2	5.4%	
不明		2	5.4%		
		合計	37		
Q17	候補者一人当たり一年間にかかる日本語学習および国家試験学習費用	費用回答(※10)	20	34.5%	
		不明	38	65.5%	
		合計	58		

Q18	(Q12、Q14で「OJTの中で看護師等職員による指導」にチェックされた方にお伺いします。)候補者に対するOJTの中での日本語学習や国家試験学習についてどのような方法で行っているか御記入ください。	(※11)
Q19	国及び国際厚生事業団(JICWELS)に対する御意見・御要望等がありましたら、御自由に御記入下さい。	(※12)

※1 研修開始当初、候補者が行えなかった業務があった理由。(Q2(4))

	回答数
日本語能力が不足していたから	6
配属先の業務内容で必要な看護補助知識を必要としなかったから	5
専門知識が不足していたから	1
不明	3

※2 候補者の配属後、夜勤開始時期(Q5(1))

配属後の夜勤開始月	回答数	割合
配属直後～3ヶ月後	0	0.0%
4～5ヵ月後	4	40.0%
6～7ヶ月後	2	20.0%
8～9ヵ月後	3	30.0%
不明	1	10.0%

※3 候補者の夜勤回数(月間)(Q5(2))

夜勤回数(月間)	回答数	割合
1～3回	4	40.0%
4～6回	5	50.0%
不明	1	10.0%

※4 候補者を受け入れたことによる、患者の皆様や御家族からの反応の理由(Q9)

「良好」の理由	回答数
患者との意思疎通が良好だから	4
候補者の丁寧な対応	1
不明	10

「おおむね良好」の理由	回答数
候補者の性格、患者に対する態度が良いから	9
不明	10

「普通」の理由	回答数
患者が高齢などの理由で意思疎通ができないから。	5
好意的に受け止められているから。	5
その他	1
不明	10

「あまり良くない」の理由	回答数
候補者の日本語能力が低いから	2

※5 候補者を受け入れたことによる、職員からの反応の理由。(Q10)

「良好」の理由	回答数
候補者の態度が前向きだから。	4
親しい交流が取れているから。	2
不明	3

「おおむね良好」の理由	回答数
候補者の就労・研修姿勢が真面目だから。	9
職員の指導態度が良いから。	2
日本人職員も勉強になるから	1
不明	8

「普通」の理由	回答数
候補者の支援に負担感があるから。	2
研修等への職員の協力があるから。	2
候補者の待遇を特別視する職員がいるから。	1
不明	3

「あまり良くない」の理由	回答数
手がかかる、役に立たない	1

「悪い」の理由	回答数
候補者の態度が思わしくないから。	2

※6 候補者の週当たりの学習時間(Q11)

	回答数	割合
5時間未満	2	3.6%
5時間以上10時間未満	12	21.4%
10時間以上15時間未満	6	10.7%
15時間以上20時間未満	3	5.4%
20時間以上25時間未満	20	35.7%
25時間以上30時間未満	4	7.1%
30時間以上	9	16.1%

※7 候補者の週当たりの学習時間(勤務時間内)(Q11)

	回答数	割合
5時間未満	17	30.4%
5時間以上10時間未満	6	10.7%
10時間以上15時間未満	8	14.3%
15時間以上20時間未満	3	5.4%
20時間以上25時間未満	17	30.4%
25時間以上30時間未満	2	3.6%
30時間以上	2	3.6%
不明	1	1.8%

※8 候補者の週当たりの学習時間(勤務時間外)(Q11)

	回答数	割合
5時間未満	21	37.5%
5時間以上10時間未満	9	16.1%
10時間以上15時間未満	3	5.4%
15時間以上20時間未満	0	0.0%
20時間以上25時間未満	3	5.4%
25時間以上30時間未満	1	1.8%
30時間以上	2	3.6%
不明	17	30.4%

※9 現在の候補者の学習態度の理由(Q16(3))

理由	回答数
「真面目に学習している」の理由	
研修環境の整備、研修方法の工夫をしたから。	4
国家試験を間近に控えているから。	4
日本語や試験問題の理解力が向上したから。	2
その他	3
不明	7

理由	回答数
「やる気が感じられない」の理由	
向学心がない(本人の適性や性格によると思われる)	3
日本語能力が低いから	2
自己学習・宿題をしないから	3
不明	5

※10 候補者一人当たり一年間にかかる日本語学習および国家試験学習費用(Q17)

金額	回答数
90万円以上	2
70万～90万円未満	1
30万～50万円未満	3
10万～30万円未満	6
10万円未満	5
金額不明	3

※11 候補者に対する日本語学習や国家試験学習の方法(Q18)

方法	回答数
過去問、模擬試験を使った指導	6
看護現場の見学	5
業務の振り返り等	4
ルビ振り教材の作成、活用	3
専従スタッフ等による指導	3
分かりやすい日本語に置き換えての指導	3
英語による解説	1
指導者用ノートで指導内容を共有	1

※12 国及び国際厚生事業団に対する御意見・御要望等(Q19)

意見・要望	回答数
来日前までに一定の日本語能力養成が必要	3
学習指針や候補者向け教材を作成し、提供してほしい。	8
資格取得まで国が研修し、取得後に就労する等の制度の見直し	4
教材など支援策の遅さ等に不満がある。	6
ルビ振り等の国家試験への配慮	1
施設内研修への負担感が大きい	2

「その他」の記載例(一部)

(Q1)

- ・看護部
- ・ドック

(Q2 (1))

- ・口腔ケア

(Q2 (2))

- ・レクレーション活動
- ・機材セット組み、滅菌・洗浄業務
- ・身体測定、検査の補助、診察の準備

(Q2 (3))

- ・身体測定、検査の補助、診察の準備
- ・口腔ケア
- ・機材セット組み、滅菌・洗浄業務

(Q2 (4))

- ・嚥下障害のある方の食事介助
- ・言葉の理解
- ・電話対応
- ・高次能機能障害者への対応

(Q3 (2))

回答なし。

(Q16 (3))

回答なし。

		回答数	割合		
Q1	あなたとインドネシア人看護師候補者との関係をお伺いします。 【複数回答可】	候補者にOJTを行っている。	50	21.4%	
		候補者と同じ配属である。	183	78.2%	
		その他	17	7.3%	
		不明	1	0.4%	
		合計	251		
Q2	候補者を受け入れたことにより、職員の皆様や仕事にどのような影響がありましたか。 【複数回答可】	候補者を受け入れて良い影響があった(職員の採用、退職や経済情勢の変化等候補者の受け入れ以外の理由は除く)	149	63.7%	
		理由【複数回答可】	勉強になった。	116	77.9
			仕事に対する意欲が増した。	38	25.5
			残業が減った。	6	4.0
			夜勤が減った。	4	2.7
			患者や御家族から喜ばれた。	32	21.5
			インシデント・アクシデント事例が減った。	11	7.4
			その他	33	22.1
		合計	240		
		候補者を受け入れて悪い影響があった(職員の採用、退職や経済情勢の変化等候補者の受け入れ以外の理由による影響は除く)	43	18.4%	
		理由【複数回答可】	残業が増えた。	15	34.9
			夜勤が増えた。	0	0.0
			患者の皆様や御家族から苦情を受けた。	17	39.5
			インシデント・アクシデント事例が増えた。	10	23.3
給与が下がった。	4		9.3		
その他	28		65.1		
合計	74				
どちらでもない	53	22.6%			
不明	0	0.0%			
合計	245				

Q3	候補者は、職員の皆様とコミュニケーションはとれていますか。	特に問題なく意思疎通ができる。	52	22.2%
		時々話が通じないときはあるが、ゆっくり話せば概ね伝わる。	146	62.4%
		挨拶や簡単な会話程度であれば、なんとか伝わる。	27	11.5%
		意思疎通が全くできない。	0	0.0%
		不明	9	3.8%
		合計	234	
Q4	候補者は、患者の皆様や御家族とコミュニケーションはとれていますか。	特に問題なく意思疎通ができる。	32	13.7%
		時々話が通じないときはあるが、ゆっくり話せば概ね伝わる。	124	53.0%
		挨拶や簡単な会話程度であれば、なんとか伝わる。	77	32.9%
		意思疎通が全くできない。	0	0.0%
		不明	1	0.4%
		合計	234	
Q5	候補者と職員とのコミュニケーションがうまくとれず、問題が生じた(生じている)事例はありますか。	ない	166	70.9%
		ある(※1)	63	26.9%
		不明	5	2.1%
		合計	234	
Q6	候補者と患者やその御家族とのコミュニケーションがうまくとれず、問題が生じた(生じている)事例はありますか。	ない	184	78.6%
		ある(※2)	42	17.9%
		不明	8	3.4%
		合計	234	

※1 職員と問題が生じた(生じている)事例(Q5)

	回答数
連絡、指示が通じない	32
報告がない	8
早口、方言、専門用語等が通じない	7
勘違いや自己主張等	3
不適切な業務態度	3
その他	3
不明	12

※2 患者やその御家族と問題が生じた(生じている)事例(Q6)

	回答数
患者等の質問、要求が理解できない	20
乱暴なケア、トイレ誘導態度の苦情	7
その他	4
不明	11

「その他」の記載例(一部)

(Q1)

- ・当該部署の師長
- ・指導的立場

(Q2「良い影響があった」理由)

- ・国際交流
- ・仕事がかどる

(Q2「悪い影響があった」理由)

- ・説明に時間を要する
- ・外国人同士がかたまる

			回答数	割合
Q1	インドネシア人看護師候補者とお話したことはありますか。	ある	83	96.5%
		ない	2	2.3%
		不明	1	1.2%
		合計	86	
Q2	(Q1で「ある」とお答えした方にお伺いします。) 候補者とは、日本語で意思疎通を行うことができますか。	特に問題なく意思疎通ができる。	34	41.0%
		時々話が通じないときはあるが、ゆっくり話せば概ね伝わる。	32	38.6%
		挨拶や簡単な会話程度であれば、なんとか伝わる。	16	19.3%
		意思疎通が全くできない。	0	0.0%
		不明	1	1.2%
合計	83			
Q3	(Q1で「ある」とお答えした方にお伺いします。) 候補者のサービスの質は十分ですか。	日本人よりも質が高い、もしくは十分満足できる水準である。	10	12.0%
		概ね満足できる水準である。	42	50.6%
		普通(どちらともいえない)	29	34.9%
		あまり満足できる水準ではない。	0	0.0%
		全く満足できない。	0	0.0%
		候補者のサービスを受けたことがない。	0	0.0%
		不明	2	2.4%
合計	83			
Q4	(Q1で「ない」とお答えした方にお伺いします。) 候補者とお話したことがない理由を教えてください。	たまたま話をする機会がなかった。	2	100.0%
		候補者の評判が悪く、話をしたいと思わなかった。	0	0.0%
		外国人と話することに拒否反応がある。	0	0.0%
		不明	0	0.0%
合計	2			
Q5	患者の方から見て、候補者の働きぶりはいかがですか。	大変仕事熱心であり、高く評価できる。	37	43.0%
		足りない部分はあるが、概ね評価できる。	34	39.5%
		普通(どちらともいえない)	12	14.0%
		足りない部分が多く、あまり評価できない。	0	0.0%
		全く評価できない。	0	0.0%
		不明	3	3.5%
合計	86			

Q6	候補者と日本人スタッフのどちらからサービスを受けたいですか。	候補者	5	5.8%	
		日本人スタッフ	28	32.6%	
		どちらでもよい	49	57.0%	
		「どちらの内訳でもよい」	サービスの質は、候補者・日本人スタッフともにあまり変わらないため。	22	44.9%
			候補者と日本人スタッフとではサービスの質に差はあるものの、候補者がサービスを提供する場合には、日本人スタッフが付き添っており、実質的には日本人スタッフによるサービスと同じであるため。	18	36.7%
			不明	9	18.4%
		不明	4	4.7%	
合計	86				
Q7	候補者が働いていることにより、施設が提供する医療サービスの質はどうなりましたか。	サービスの質が著しく向上した。	9	10.5%	
		どちらかというサービスの質が向上した。	14	16.3%	
		サービスの質は特に変わらない。	60	69.8%	
		どちらかというサービスの質は低下した。	1	1.2%	
		サービスの質が著しく低下した。	0	0.0%	
		不明	2	2.3%	
		合計	86		
Q8	候補者が働いていることにより、施設の雰囲気はどうなりましたか。	雰囲気が良くなった。	30	34.9%	
		雰囲気が悪くなった。	1	1.2%	
		変わらない。	38	44.2%	
		わからない。	10	11.6%	
		不明	7	8.1%	
		合計	86		
Q9	(Q8で「雰囲気が良くなった」とお答えされた方にお伺いします) その理由をご記入ください	(※1)			
Q10	(Q8で「雰囲気が悪くなった」とお答えされた方にお伺いします) その理由をご記入ください。	(※2)			

※1 「雰囲気が良くなった」と回答した理由(Q9)

	回答数
候補者の勤務態度や人柄が良い。	23
日本人職員の対応が良くなった。	3
施設の雰囲気が明るくなった。	2
職員数が増えて、ケアが充実した。	1
不明	1

※2 「雰囲気が悪くなった」と回答した理由(Q10)

回答なし。

		回答数	割合
Q1	インドネシア人看護師候補者がこの施設で働くことについて、どのように感じますか。	大変歓迎している。	23 31.1%
		概ね歓迎できる。	29 39.2%
		普通(どちらともいえない)	19 25.7%
		あまり歓迎していない。	2 2.7%
		全く歓迎していない。	0 0.0%
		不明	1 1.4%
		合計	74
Q2	候補者が働いていることにより、施設が提供する医療サービスの質はどうなりましたか。	サービスの質が著しく向上した。	3 4.1%
		どちらかというサービスが向上した。	4 5.4%
		サービスの質は特に変わらない。	51 68.9%
		どちらかというサービスの質は低下した。	1 1.4%
		サービスの質が著しく低下した。	0 0.0%
		不明	15 20.3%
		合計	74
Q3	候補者が働いていることにより、施設の雰囲気はどうなりましたか。	雰囲気が良くなった。	26 35.1%
		雰囲気が悪くなった。	1 1.4%
		変わらない。	36 48.6%
		わからない。	9 12.2%
		不明	2 2.7%
		合計	74
Q4	(Q3で「雰囲気が良くなった」とお答えされた方にお伺いします) その理由を御記入ください。	(※1)	
Q5	(Q3で「雰囲気が悪くなった」とお答えされた方にお伺いします) その理由を御記入ください。	(※2)	

※1 「雰囲気が良くなった」と回答した理由(Q4)

	回答数
候補者の勤務態度や人柄が良い。	21
候補者との交流が楽しい。	5
病院の受入れ姿勢に好感が持てる。	4

※2 「雰囲気が悪くなった」と回答した理由(Q5)

回答なし。

			回答数	割合
Q1	現在取り組んでいる業務について、あてはまる項目すべてにチェックして下さい。 【複数回答可】	患者の移送	61	92.4%
		シーツ交換・環境整備	63	95.5%
		食事の介助	59	89.4%
		排泄の介助	59	89.4%
		清潔介助	57	86.4%
		検体、各種伝票、物品等の運搬	29	43.9%
		薬品の授受	12	18.2%
		その他	16	24.2%
		不明	0	0.0%
		合計	356	
Q2	患者との日本語によるコミュニケーションは十分に行えていますか。	患者の話は十分に理解できている。	4	6.1%
		患者の話はだいたい理解できているが、時々分からないことがある。	57	86.4%
		患者の話はたまに理解できるが、ほとんど分からない。	3	4.5%
		患者の話は全く理解できない。	1	1.5%
		不明	1	1.5%
合計	66			
Q3	日本人の看護スタッフとの日本語によるコミュニケーションは十分に行えていますか。	日本人の看護スタッフの話は十分に理解できている。	5	7.6%
		日本人の看護スタッフの話はだいたい理解できているが、時々分からないことがある。	59	89.4%
		日本人の看護スタッフの話はたまに理解できるが、ほとんど分からない。	1	1.5%
		日本人の看護スタッフの話は全く理解できない。	0	0.0%
		不明	1	1.5%
合計	66			
Q4	看護スタッフ以外の施設スタッフとの日本語によるコミュニケーションは十分に行えていますか。	看護スタッフ以外の施設スタッフの話は十分に理解できている。	5	7.6%
		看護スタッフ以外の施設スタッフの話はだいたい理解できているが、時々分からないことがある。	57	86.4%
		看護スタッフ以外の施設スタッフの話はたまに理解できるが、ほとんど分からない。	3	4.5%
		看護スタッフ以外の施設スタッフの話は全く理解できない。	0	0.0%
		不明	1	1.5%
合計	66			

Q5	現在、あなたが課題と感じていること及びその原因をお聞かせ下さい。 【複数回答可】	(1)課題をお聞かせ下さい。	患者とのコミュニケーション	38	57.6%
			日本人の看護スタッフとのコミュニケーション	32	48.5%
			日本人の看護スタッフ以外の施設スタッフとのコミュニケーション	26	39.4%
			高齢な患者への対応	31	47.0%
			看護知識及び技術の習得	24	36.4%
			日本語で話すこと	35	53.0%
			日本語を聞きとること	40	60.6%
			日本語の読み書き	53	80.3%
			看護師の国家試験に向けた学習	54	81.8%
			その他	12	18.2%
			不明	0	0.0%
		合計	345		
		(2)その原因は何ですか。	日本語で十分に会話することが出来なため	33	50.0%
			日本語を十分に読み書きすることが出来なため	43	65.2%
			看護師の国家試験に向けた勉強方法がわからないため	25	37.9%
			勉強する時間が十分でないため	14	21.2%
			インドネシアで学んだことの無い知識が必要なため	31	47.0%
			その他	8	12.1%
			不明	0	0.0%
合計	154				
Q6	勤務時間内に日本語や国家試験の勉強はどのくらい行っていますか。	まったく行っていない。	5	7.6%	
		毎週、1～5時間くらい行っている。	10	15.2%	
		毎週、6～10時間くらい行っている。	16	24.2%	
		毎週、11時間以上行っている。	35	53.0%	
		不明	0	0.0%	
		合計	66		
Q7	勤務時間以外に日本語や国家試験の勉強はどのくらい行っていますか。	まったく行っていない	2	3.0%	
		毎週、1～5時間くらい行っている。	9	13.6%	
		毎週、6～10時間くらい行っている。	17	25.8%	
		毎週、11時間以上行っている。	38	57.6%	
		不明	0	0.0%	
		合計	66		

Q8	今、あなたが仕事をしている施設は、あなたにとって働きやすい環境ですか。	とても働きやすい。		24	36.4%
		普通である。		42	63.6%
		あまり働きやすいとはいえない(働きにくい)。		0	0.0%
		不明		0	0.0%
		合計		66	
Q9	施設からもらったお給料から、家族に仕送りしていますか。	している		56	84.8%
			仕送りしている場合の一月あたり金額(単位:万円)	39	69.6%
			不明	17	30.4%
		合計		56	
		していない		10	15.2%
		不明		0	0.0%
合計		66			
Q10	仕事がお休みの日は何をしていますか。 【複数回答可】	日本語の勉強をしている。		38	57.6%
		家の掃除や近所のお店で買い物などをしている。		64	97.0%
		観光などをしている。		32	48.5%
		日本に来ている他のインドネシア人と一緒に過ごしている。		38	57.6%
		その他		12	18.2%
		不明		0	0.0%
合計		184			
Q11	あなたは日本に来た主な目的は何ですか。 【複数回答可】	(1)日本に来た主な目的は何ですか。 【複数回答可】	日本の看護師国家資格を取得して、日本で働き続けるため。	57	86.4%
			看護知識及び技術の向上のため。	48	72.7%
			施設からもらったお給料から家族に仕送りをするため。	37	56.1%
			その他	14	21.2%
			不明	0	0.0%
		合計		156	
	(2)日本に来てどのように感じているか御記入ください。	(※1)			

Q12	日本国政府及びインドネシア国政府に対する御意見・御要望等がありましたら、御自由に御記入ください。	(※2) (※3)
Q13	その他、日本で生活していく上で困っていることがあれば、御自由にお書きください。	(※4)

※1 日本に来てどのように感じているか(Q11(2))

	回答数
先進的で、規律正しく、美しい国である。楽しく住み易い	18
本人職員等が親切である	5
国家試験勉強、漢字等の日本語が難しい	12
資格取得のために努力したい	6
家族と離れて寂しい	5
日本の夏、冬の気候が厳しい	2
看護助手業務のみで自分の看護技術が落ちるのが心配	1
その他	2

※2 日本国政府に対する御意見・御要望(Q12)

	回答数
英語・母国語受験、辞書持ち込み可、ルビ振りなど国家試験受験への配慮を希望する	10
インドネシアの看護師免許を認めてほしい	2
日常生活の支援をしてほしい	2
就労前や就労後の日本語学習時間を増やしてほしい	9
滞在期間を延長してほしい	7
特に困っていることはない。政府に感謝している。	16
来日前に十分な説明が欲しい	3

※3 インドネシア国政府に対する御意見・御要望(Q12)

	回答数
事前勉強や試験の提供をもっと欲しい	11
政府による入国前の詳しい事前説明(業務内容等)が欲しい	6
入国後のサポート体制が欲しい	8
送出し側の見直し、滞在期間の延長など、EPA制度を改善してほしい	4
特に困っていることはない	5

※4 その他、日本で生活していく上で困っていること(Q13)

	回答数
日本語や漢字が難しい	17
特に困っていることはない	8
母国一時帰省の度に日本再入国許可を得なければならない	1
物価が高く、生活にまだ不慣れなところがある	2
給料を上げてほしい	3
長期の有給休暇が取りにくい	2
モスクが遠く、豚肉料理が多い	2
自分だけの部屋がほしい	3

「その他」の記載例(一部)

(Q1)

- ・看護記録
- ・入浴介助
- ・ゴミ捨て
- ・オムツ交換

(Q5)(1)課題「看護知識及び技術の習得」の具体例

- ・日本の人口と保健医療制度
- ・救急のシステム、看護師の記録
- ・高齢者への看護知識

(Q5)(1)課題

回答なし。

(Q5)(2)課題の原因

- ・勉強時の確保
- ・保険制度、保険法などの法律が異なる
- ・国家試験の内容が難しい

(Q9)インドネシアの家族への仕送り(月額)

仕送り金額(月額)	回答数	割合
1万円未満	1	1.8%
1～2万円未満	1	1.8%
2～3万円未満	4	7.1%
3～4万円未満	10	17.9%
4～5万円未満	5	8.9%
5～6万円未満	10	17.9%
6～7万円未満	5	8.9%
7万円以上	3	5.4%
不明	17	30.4%

(Q10)

- ・スポーツ
- ・国家試験対策
- ・料理

(Q11)

- ・日本の文化、言葉、生活を学ぶ
- ・日本語を学ぶ
- ・旅行・観光