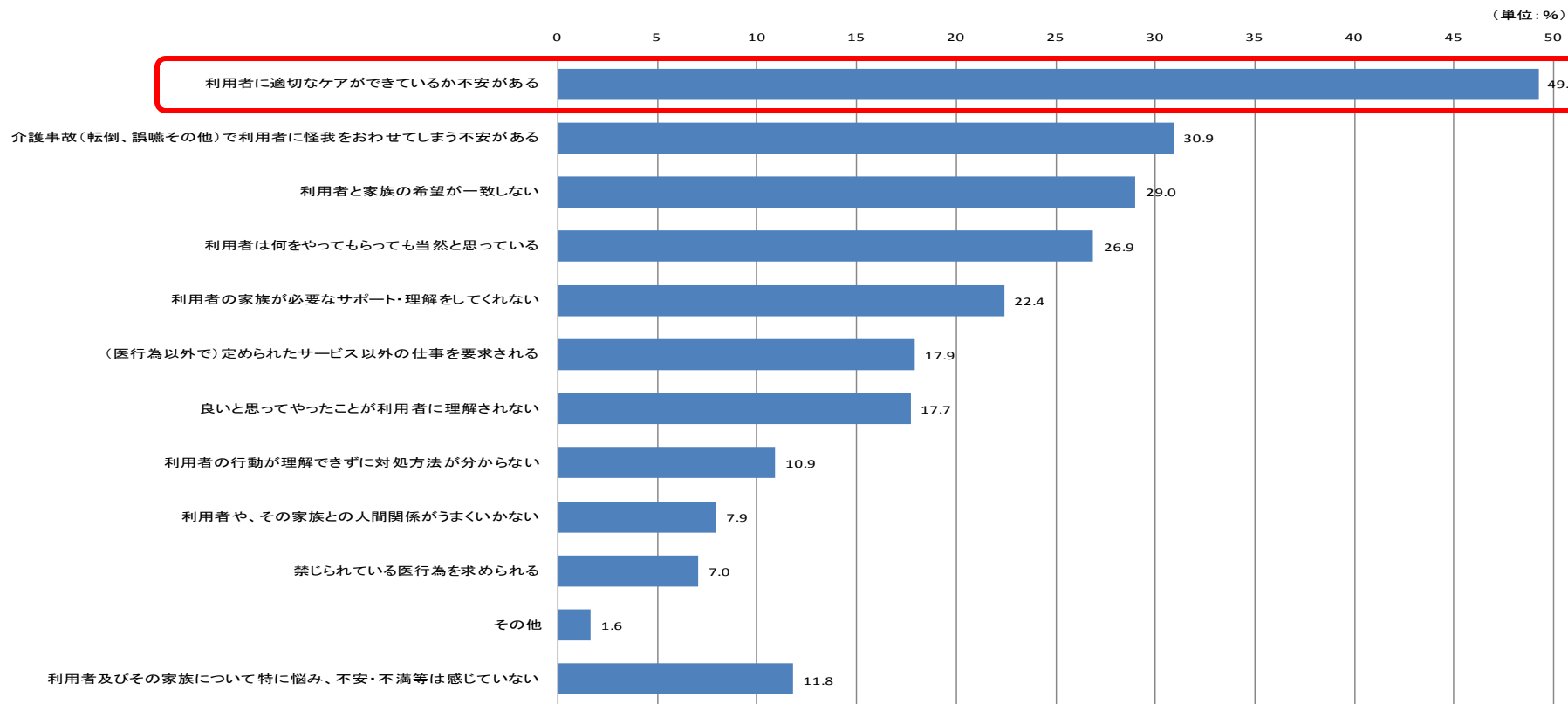


介護職員が抱える利用者及びその家族への悩み、不安、不満等（複数回答）

○ 約5割の介護職員が利用者に適切なケアができていないか不安と回答。



(単位: %)

	利用者に適切なケアができていないか不安がある	介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	利用者と家族の希望が一致しない	利用者は何をやっても当然と思っている	利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	良いと思ってやったことが利用者に理解されない	利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	禁じられている医行為を求められる	その他	利用者及びその家族について特に悩み、不安・不満等は感じていない
全体(n=18,035)	49.3	30.9	29.0	26.9	22.4	17.9	17.7	10.9	7.9	7.0	1.6	11.8