

問 46 業務委託契約従事者の苦情処理についての対応

業務委託契約従事者の苦情については、「その都度、適宜対応している」事業所が9割弱（87.1%）を占め、「業務委託契約従事者のための定まった苦情処理手続きがある」事業所は1割に満たない（9.5%）。

