

問 45 業務委託契約従事者と顧客とのトラブル発生時の対応

半数以上（54.5%）の事業所では「すべて事業所が対応している」と答えている。「すべて個人が対応している」というケースはわずか1.8%であった。

『運送』では「すべて事業所が対応している」割合が相対的に高い。また『労働者性（高）』の方が「すべて事業所が対応している」割合が高くなっている。

